

トライアルサービス提供条件

本トライアルのご参加にあたり、以下の内容をお読みになり、十分にご理解をいただいた上で、お申込みいただきますようお願い致します。

<トライアルサービスの概要>

●サービス名

モバイルWiFi トライアルサービス（以下、「本サービス」といいます）

●サービス提供事業者

株式会社オプテージ（以下、「当社」といいます）

〒540-8622 大阪府中央区城見2丁目1番5号 オプテージビル

（電気通信事業者登録番号：第262号 代理店届出番号：G1913745号）

●サービス内容

ソフトバンク回線（ソフトバンク株式会社）、NTTドコモ回線（株式会社NTTドコモ）及びau回線（KDDI株式会社）を使用したデータ通信サービス

●サービス品質

LTEおよび3G回線を使用します。本サービスはベストエフォート型であり、実際の使用における一定の通信速度を保証するものではありません。

●サービス提供エリア

ソフトバンク、NTTドコモ、auの提供エリアとなります。

本サービスのデータ通信エリアは、各通信事業者の通信エリアに準じます。

対応エリアは、各通信事業者のホームページからご確認ください。

<制限事項等>

1. 検証及び試験目的でのサービス提供であるため、実際にインターネット接続を行った際の速度や品質の保証は致しかねます。電波状況や回線の混雑状況、ご利用の機器等により通信速度が異なります。ご利用の機器で表示される電波状況については目安としてご利用下さい。

また技術及び運用試験の影響で、一時的に通信ができない事象が発生する可能性があります。予めご了承ください。

2. 電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご利用できません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した際、通信が切れることがございます。
3. ネットワーク品質の維持および公正な電波利用の観点から、著しくネットワークを占有するレベルの大容量通信をされた場合、また一定時間(24時間以上)継続して接続している場合、事前に通知すること無く、該当のご契約者様に対し一時的な通信の停止、もしくは通信速度を制限することがございます。
4. ネットワークの保守メンテナンス等により、通信サービスがご利用になれないことがございます。
5. レンタル機器の商品性及び契約者の使用目的への適合性については一切保証致しません。

<料金プラン>

通信可能容量：100GB/月プラン

3GB/日プラン

※100GB/月プランは、5GB/日の通信制限があります。

※日制限は、24時をもって解除されます。

※制限超過後は、128kbpsの低速通信になります。

データ通信料：無料

端末レンタル料：無料

(端末はトライアル終了後、回収致します)

解約料金：無料

<サービス提供期間>

サービス提供期間は2021年5月7日～7月31日までとします。

ただし、当社は、次の場合には、本サービスの一部または全部を終了することがあります。

- (1) 経営上、技術上などの理由により、本サービスの一部または全部の適正かつ正常な提供ができなくなり、当該サービスの運営が事実上不可能になったとき。
- (2) その他の理由により、本サービスの一部または全部が提供できなくなったとき。

<応募にあたって>

1. モニターの募集にあたり、応募者が定員を超える場合は、当社にて抽選を行います。

なお、抽選に漏れた応募者含め、モニターの個人情報の取り扱いは、別途定める「トライアル規約」及び当社ホームページに定める「電気通信事業等における個人情報の取扱いについて」に従い当社が管理するものとします。

2. 当社及びモニターは別途規定している「トライアル規約」に同意するものとします。
3. 18歳未満および法人名義の方はお申し込みできません。
4. モニターは当社が実施するアンケートにご協力いただきます。
5. 検証や研究を目的としたトライアル参加は、お控えいただきますようお願い致します。
6. 本トライアルは本格サービス開発に向けた試験運用、データ収集を目的に実施いたします。つきましては、モニターの月間データ使用量を、モニタリングさせていただきます。予めご了承ください。

<モニター登録情報の変更、解除について>

1. モニター登録情報の変更について

住所や連絡先電話番号、メールアドレス等、契約時にご登録いただきました内容に変更があった場合、当社トライアル事務局へご連絡をお願い致します。変更のお手続きをいただかなかった場合、当社からお送りする郵送物等が到着しないことがございます。

2. トライアル中の解除について

トライアル期間中にトライアル終了を希望される場合は、トライアル事務局へメールにてご連絡下さい。解除続きに関するご案内を致します。

3. 端末の返却について

本トライアルの端末はレンタル品です。端末返却方法はトライアル事務局より別途ご案内致します。返却期限までに返却がない場合、または返却時にモニター起因による故障・破損が見られる場合、以下のレンタル端末一式の返却に欠品がある場合は、端末実費（¥19,800）を当社に支払うものとします。

【レンタル端末一式】

端末本体/個装箱

※その他付属品(USB ケーブル/取扱説明書)も返却となります。

大切に保管いただきますようお願い致します。

【返却期限】

2021年8月31日まで

※返却期限より15日以内にレンタル機器の返却が確認できなかった場合、紛失したものとみなします。

<個人情報の取り扱いについて>

登録いただいた個人情報については、以下の目的に利用致します。

1. 本トライアル実施に必要な、端末発送や連絡、お知らせ等の業務
2. モニターサポート対応に関する業務
3. トライアル終了に関する業務
4. 新サービス、新メニューに関する情報提供業務
5. アンケート調査に関する業務
6. 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
7. 本トライアル及び新サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
8. 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務
9. その他、本トライアルの実施に必要な業務、ならびにプライバシーポリシーにおいて定める目的

<免責>

1. 当社は、電気通信設備の修理又は復旧等にあたって、その電気通信設備に記憶されている内容が変化又は消失したことにより損害が生じた場合に、それが当社の故意又は重大な過失により生じたものでないときは、その責任を負わないものとします。
2. 当社は、本トライアルに係る技術仕様その他の提供条件の変更又は電気通信設備の更改等に伴い、モニターが使用若しくは所有している無線機器(その無線機器を結合又は装着等することにより一体的に使用される電子機器、その他の器具を含みます。)の改造又は交換等を要することとなった場合であっても、その改造又は交換等に要する費用については負担致しかねます。
3. 本トライアルは、サービス開発に向けた技術検証や運用試験を目的に実施致します。そのため通信速度や品質の低下、通信遮断等が発生し、それらが起因でモニターに損害が発生した場合も、当社はその責任を負わないものとします。

<初期不良または故障時の対応について>

1. 機器について初期不良または故障の可能性がある場合、トライアル事務局までご連絡下さい。
2. モニター起因による故障の場合は、有償となり実費が発生することがあります。

3. 他社製品の充電器をご利用された場合、その使用において発生した事故や故障については、モニター起因として取り扱います。

<問い合わせ先>

モバイルWiFiトライアル 運営事務局 mail: info.wifitrial@optage.co.jp

営業時間：平日9：30～17:00

<その他>

1. 本トライアル内容は、予告なく変更することがございます。
2. 本文中に記載しているサービス名称等は一般に各社の商標または登録商標です。