

「電気通信事業法第26条(提供条件の説明)に基づき、mineo通信サービス(以下、本サービス)についてご説明いたします。以下の事項は本サービスのご利用にあたり重要となる事項ですので、十分ご確認くださいませようお願いします。

1. サービス概要について

- サービス名称: mineo通信サービス
- サービス提供者: 株式会社ケイ・オプティコム
- サービス内容: au回線、ドコモ回線およびソフトバンク回線を使用したデータ通信サービスおよび通話サービス(仮想移動体通信事業者サービス<MVNOサービス>)
- サービスの種類:

Aプラン	KDDI株式会社の回線を利用した通信サービス	デュアルタイプ	通話およびデータ通信が利用可能なもの
Dプラン	株式会社NTTドコモの回線を利用した通信サービス	シングルタイプ	データ通信のみ利用可能なもの
Sプラン	ソフトバンク株式会社の回線を利用した通信サービス		

- サービス品質: Aプランにおけるデータ通信はLTE、音声通話はLTEおよび3G回線、Dプランにおけるデータ通信、音声通話はLTEおよび3G回線、Sプランにおけるデータ通信はLTEおよび3G回線、音声通話は3G回線を使用します。
本サービスはベストエフォート型であり、実際の使用における一定の通信速度を保証するものではありません。

- サービスエリア:

Aプラン	<ul style="list-style-type: none"> ●「MVNO様のサービスをご利用されるお客様へ」(http://www.kddi.com/corporate/kddi/public/mvno/user/)より、auエリアマップをご確認ください。 ●au携帯電話の機種によって、4G LTEサービスエリアが異なります。 ●データ通信サービスについては「4G LTEサービスエリア」を、音声通話サービスについては「4G LTEサービスエリア」および「3Gサービスエリア」をご確認ください。 なお、データ通信サービスは4G LTEが繋がらないエリア(3Gのみ繋がるエリアを含みます。)ではご利用いただけません。 ●au VoLTE対応SIM、およびau VoLTE対応端末のご利用時には、音声通話サービスはau 4G LTEサービスエリアでのみご利用いただけます。
Dプラン	<ul style="list-style-type: none"> ●「MVNO様のサービスをご利用される方へ」(https://www.nttdocomo.co.jp/corporate/disclosure/mvno/user/)より、ドコモエリアマップをご確認ください。 ●ドコモ携帯電話の機種によって、4G LTEサービスエリアが異なります。
Sプラン	<ul style="list-style-type: none"> ●「MVNOさまサービスをご利用のお客さまへ」(https://www.softbank.jp/corp/group/sbm/public/mvno/user/)より、ソフトバンクエリアマップをご確認ください。 ●ソフトバンク携帯電話の機種によって、4G LTEサービスエリアが異なります。 ●データ通信サービスについては「4G LTEサービスエリア」および「3Gサービスエリア」を、音声通話サービスについては「3Gサービスエリア」をご確認ください。 なお、音声通話サービスは3Gが繋がらないエリア(4Gのみ繋がるエリアを含みます。)ではご利用いただけません。

- 制限事項等:

- ◆電波を利用しているため、建物の中やトンネル内などの障害物により電波の届かないところや、電波の弱いところでは、ご利用いただけません。また、使用中に電波状態の悪いところへ移動される場合は、通信が切れる場合がありますので、あらかじめご了承ください。Aプランにおいては、4G LTEが繋がらないエリア(3Gのみ繋がるエリアを含みます。)ではデータ通信はできません。また、Sプランにおいては、3Gが繋がらないエリア(4Gのみ繋がるエリアを含みます。)では音声通話はできません。
- ◆デュアルタイプは緊急通報(110番や119番など)がご利用いただけますが、シングルタイプでは緊急通報はご利用いただけません。
- また、mineoでんわ10分かけ放題、mineoでんわについても、緊急通報はご利用いただけません。
- ◆月間通信量制限を超えると、通信速度を最大200kbpsに制限いたします。
- ◆通信量追加オプション(100MBごとに150円)により月間通信量は増加します。
- ◆サービス品質維持および設備保護のため、一定時間(24時間以上)継続して接続している通信を切断、または、ネットワーク状況によりポート規制を実施する場合があります。
- ◆ネットワーク混雑回避のために、Aプランでは直近3日間(当日を含みません)に計6GB以上のご利用があったお客さまについては、通信速度が制限開始時~24時間後までの間制限される場合があります。(制限開始は通常、超過翌日の13時頃から開始しますが、お客さまの通信利用状況により開始時間が変わる場合もあります。)
- ◆弊社設備停電時、メンテナンス時および障害発生時は、本サービスはご利用いただけません。
- ◆一定時間以上継続して弊社の電気通信設備を占有するなど、その通信が本サービスの提供または他の契約者の利用に支障をきたすおそれがあると認められる場合は、事前に通知することなくその通信を切断または制限することがあります。
- ◆現在契約している携帯電話会社が提供しているサービスを引き継ぐことはできません。
- ◆@ezweb.ne.jp、@au.com、@docomo.ne.jp、@softbank.ne.jpといった、au、ドコモ、ソフトバンクなどが提供するキャリアメールはご利用いただけません。

2. 料金について

[注]契約の変更や解約時に手数料が発生する場合があります。(サービスプランの変更・解約時には、お支払いが必要となる料金をご確認ください) …【1】

[注]海外でのご利用や海外への通信は思わぬ高額となる場合があります …【5】

【1】基本料金、手数料、契約解除料

		(税抜価格)						事務手数料		(税抜価格)			
Aプラン	月間通信量	500MB	3GB	6GB	10GB	20GB	30GB	新規契約時	契約事務手数料		3,000円		
	月額基本料金	デュアルタイプ	1,310円	1,510円	2,190円	3,130円	4,590円		6,510円	A・D・S各プラン間のプラン変更時 シングル⇔デュアル間のタイプ変更時 SIMカード再発行時	変更事務手数料		2,000円
		シングルタイプ	700円	900円	1,580円	2,520円	3,980円		5,900円				
通話料	デュアルタイプ	20円(30秒までごとに)											
		(税抜価格)											
Dプラン	月間通信量	500MB	3GB	6GB	10GB	20GB	30GB	MNP 転出手数料	2018年9月30日までに転出 (ご利用開始翌月から起算して12カ月が経過するまでの間)		11,500円		
	月額基本料金	デュアルタイプ	1,400円	1,600円	2,280円	3,220円	4,680円		6,600円	2018年9月30日までに転出(上記以外)		2,000円	
		シングルタイプ	700円	900円	1,580円	2,520円	3,980円		5,900円	2018年10月1日以降は別途、 MNP転出時契約解除料を頂戴します。		2,000円	
通話料	デュアルタイプ	20円(30秒までごとに)						2019年10月1日以降に転出		3,000円			
		(税抜価格)											
Sプラン	月間通信量	500MB	3GB	6GB	10GB	20GB	30GB	契約解除料(2018年10月1日以降の解除より適用)		(税抜価格)			
	月額基本料金	デュアルタイプ	1,750円	1,950円	2,630円	3,570円	5,030円	6,950円	ご利用開始翌月から起算して12カ月が経過するまでの間にMNPにより他社へ転出時		MNP転出時契約解除料		
		シングルタイプ	790円	990円	1,670円	2,610円	4,070円	5,990円			9,500円		
通話料	デュアルタイプ	20円(30秒までごとに)											
		(税抜価格)											
Sプラン	月額基本料金	デュアルタイプ	1,750円	1,950円	2,630円	3,570円	5,030円	6,950円	新規契約時		SIMカード発行料(Aプラン)		230円
		シングルタイプ	790円	990円	1,670円	2,610円	4,070円	5,990円	A・D・S各プラン間のプラン変更時 シングル⇔デュアル間のタイプ変更時 SIMカード再発行時		SIMカード発行料(Dプラン)		341円
		シングルタイプ(SMS機能付)	970円	1,170円	1,850円	2,790円	4,250円	6,170円			SIMカード発行料(Sプラン)		337円
通話料	デュアルタイプ	20円(30秒までごとに)											

- 課金開始月、解約月ともに月額基本料金は日割り計算となります。
- SMSは利用できます。ただし、シングルタイプでのご利用は別途お申し込みが必要です。MMSは利用できません。
- 国内SMS送信料は、3円~30円/通となります。受信料は無料です。(プランによって、1通あたりに送信できる文字数等の条件が異なる場合があります。)
- 店頭等でmineoエントリーパッケージをご購入され、弊社指定のお申し込み方法により新規契約をされた場合は、契約事務手数料を免除、または減額いたします。
- 初期費用(契約事務手数料およびSIMカード発行料)は初回の月額料金と合算して請求いたします。

[2] オプション料金

オプション料金(共通)

(税抜価格)

mineoでんわ10分かけ放題	850円/月	※1※2
mineoでんわ	無料/月	※2
通話定額30	840円/月	※3
通話定額60	1,680円/月	※3
スマート留守電	290円/月	※1※4
持込み端末安心保証サービス	500円/月	※5
端末安心保証サービス	370円/月	※1
mineo安心パック2	550円/月	※1
ウイルスバスターモバイル月額版(回線オプション)	270円/月・ライセンス	※1※6
メールウイルスチェック	200円/月	※1
安心バックアップ	500円/月	※1※4
スマホ操作アシスト	500円/月	※7
シニアパック	200円/月	※1※4
ジュニアパック	200円/月	※1※4
安心フィルタリング	350円/月	※1※4

通話オプション料金(Aプラン) (税抜価格)

三者通話サービス	200円/月	※1
迷惑電話撃退サービス	100円/月	※1

通話オプション料金(Sプラン) (税抜価格)

グループ通話	200円/月	※1
ナンバーブロック	100円/月	※1
割込通話	200円/月	※1

通話オプション料金(Dプラン) (税抜価格)

割込通話サービス	200円/月	※1
迷惑電話ストップサービス	無料/月	

- ※1 利用開始月、解約月ともに月額料金は日割り計算となります。
- ※2 専用アプリ「mineoでんわ」を使っての発信が必要となります。別途、国内通話料(10分かけ放題の場合は10分超過後)が、10円<税込>/30秒、国際通話料(例:アメリカへの通話の場合、6円<免税>/30秒)がかかります。海外ではご利用いただけません。
- ※3 通話定額30/60は利用開始月、解約月ともに月額料金は全額ご請求となります。
- ※4 ご利用回線にて初めてスマート留守電、安心バックアップ、シニアパック、ジュニアパック、安心フィルタリングをご契約された場合、利用開始月とその翌月の月額料金は無料となります。
- ※5 持込み端末安心保証サービスは回線の利用開始月の翌月から課金開始、解約月は全額ご請求となります。
- ※6 ご利用回線にて初めてウイルスバスターモバイル月額版(回線オプション)をご契約された場合、利用開始月の月額料金は無料となります。
- ※7 スマホ操作アシストは、利用開始月の月額料金は無料、解約月は全額ご請求となります。(利用開始月の解約は1カ月分の料金が発生します。)

[3] コンテンツ料金

コンテンツ料金(共通)

(税抜価格)

AWA	889円/月	※1※2
レコチョク Best ライトプラン	300円/月	※1※3
ANIUTa	556円/月	※1※4
Hulu	933円/月	※1※5

(税抜価格)

U-NEXT	990円/月	※1※6
Renta! 300Ptプラン	280円/月	※1※7
Renta! 1,000Ptプラン	920円/月	※1※7
雑誌読み放題 タブホ	480円/月	※1※8

- ※1 利用開始月、解約月ともに月額料金は日割り計算されません。コンテンツサービスのご利用にあたっては、「コンテンツサービス利用規約」に同意していただく必要があります。
- ※2 「AWA」はAWA株式会社が提供する音楽配信サービスです。ご利用前に必ず「利用規約」に同意していただく必要があります。初回申込時に限り、「ご利用開始月を含む3カ月の月額料金無料」が適用されます。ただし特典の適用は、1つのeOIDにつき5契約までとなります。複数(2~5)契約分の特典を得るためには、同一月に複数契約していただくか、特典が適用された契約が契約中の状態で追加契約していただくことが条件となります。「AWA」は、1つのeOIDにつき5契約が上限となります。
- ※3 「レコチョク Best ライトプラン」は株式会社レコチョクが提供する音楽配信サービスです。ご利用前に必ず「定額制音楽配信サービス「レコチョク Best ライトプラン」利用規約」に同意していただく必要があります。初回申込時に限り、「ご利用開始月を含む2カ月の月額料金無料」が適用されます。ただし特典は、1つのeOIDにつき5契約までとなります。複数(2~5)契約分の特典を得るためには、同一月に複数契約していただくか、特典が適用された契約が契約中の状態で追加契約していただくことが条件となります。「レコチョク Best ライトプラン」は、1つのeOIDにつき5契約が上限となります。
- ※4 「ANIUTa」は株式会社アニユタが提供する音楽配信サービスです。ご利用前に必ず「ANIUTaサービス利用規約」に同意していただく必要があります。初回申込時に限り、「ご利用開始月の月額料金無料」が適用されます。ただし特典の適用は、1つのeOIDにつき1回に限りです。「ANIUTa」は、1つのeOIDにつき1契約が上限となります。
- ※5 「Hulu」はHJホールディングス株式会社が提供する動画配信サービスです。ご利用前に必ず「サービス利用規約」に同意していただく必要があります。初回申込時に限り、「ご利用開始月の月額料金無料」が適用されます。ただし特典の適用は、1つのeOIDにつき5契約が上限となります。複数(2~5)契約分の特典を得るためには、同一月に複数契約していただくか、特典が適用された契約が契約中の状態で追加契約していただくことが条件となります。「Hulu」は、1つのeOIDにつき5契約が上限となります。
- ※6 「U-NEXT」は株式会社U-NEXTが提供する動画配信サービスです。ご利用前に必ず「ケイ・オプティコム版 U-NEXT 利用規約」に同意していただく必要があります。初回申込時に限り、「ご利用開始月の月額料金無料」および「初月U-NEXTポイント600ポイント付与」が適用されます。ただし、特典は、1つのeOIDにつき5契約までとなります。複数(2~5)契約分の特典を得るためには、同一月に複数契約していただくか、特典が適用された契約が契約中の状態で追加契約していただくことが条件となります。「U-NEXT」は、1つのeOIDにつき5契約が上限となります。
- ※7 「Renta!」は株式会社パピレスが提供する電子書籍配信サービスです。ご利用前に必ず「利用規約」に同意していただく必要があります。初回申込時に限り、「ご利用開始月の月額料金無料」が適用されます。ただし特典の適用は、1つのeOIDにつき1回に限りです。また、ご利用開始月に解約された場合は、特典は適用されません。「Renta!」は、1つのeOIDにつき1契約が上限となります。
- ※8 「雑誌読み放題 タブホ」は株式会社オプティムが提供する電子書籍配信サービスです。ご利用前に必ず「タブレット使い放題 powered by OPTiM 利用規約」に同意していただく必要があります。初回申込時に限り、「ご利用開始月とその翌月の月額料金無料」が適用されます。ただし特典の適用は、1つのeOIDにつき1回に限りです。「雑誌読み放題 タブホ」は、1つのeOIDにつき1契約が上限となります。

[4] 料金割引

- 家族割引: ご家族内(3親等以内)でeOIDの異なる複数回線(最大5回線)をご契約いただくと、弊社での審査完了月の翌月から1回線ごとに月額基本料金から50円を割引きます。別途お申し込みとご家族のグループ登録が必要です。
- 複数回線割引: 1つのeOIDで複数回線(最大5回線)をご契約いただくと、各回線のご利用開始月の翌月から1回線ごとに月額基本料金から50円を割引きます。
- ※複数回線割引は家族割引とは併用いただけません。家族割引のみ適用されます。

[5] 海外利用料

- 海外での通話料は、日本国内でご利用の場合と異なります。また、海外ではデータ通信はできません。Sプランは海外での通話が利用不可となります。
- 海外でご利用される際は、対応機種かどうかをご確認ください。
- 渡航先で、着信した場合でも通話料がかかります。
- 海外SMS送付料は100円~170円/通(免税)となります。受信料は無料です。Dプランのシングルタイプ(SMS機能付)、およびSプランの場合、海外SMSは利用できません。
- 国際SMS送付料は、AプランおよびSプランでは100円~1,000円/通(免税)、Dプランでは50円~500円/通(免税)となります。受信料は無料です。

通話料一例(免税)<アメリカ>

	Aプラン	Dプラン	Sプラン
渡航先での国内通話	120円/分	125円/分	
日本への国際通話	140円/分	140円/分	
日本以外への国際通話	210円/分	265円/分	利用不可
渡航先で着信した場合	165円/分	175円/分	
日本からの国際通話	20円/30秒	34円/30秒(平日昼間(8:00~19:00))	39円/30秒
		31円/30秒(上記以外の時間帯)	

[6] ユニバーサルサービス料

- ユニバーサルサービス料は、1つのSIMカードあたりの料金を、お客さまがご利用になるSIMカードの数に応じてご負担いただきます。
- ユニバーサルサービス料は、本サービスの月額料金と併せて毎月請求いたします。
- 本サービスを月の途中で開始した場合、月額基本料金の計算方法は異なり、開始月については1カ月分の料金を請求いたします。
- シングルタイプ、デュアルタイプのいずれの場合でも、ユニバーサルサービス料は発生します。(020番号帯については、ユニバーサルサービス料の対象外です。)
- 1つのSIMカードあたりの料金はユニバーサルサービス制度(※1)に基づく番号単価(※2)により設定しています。なお、料金についてはmineo通信サービス契約約款または弊社ホームページなどにてご確認ください。
- ※1 ユニバーサルサービス制度とは、ユニバーサルサービス提供事業者(N T T 東日本・西日本)のユニバーサルサービス(加入電話、公衆電話、緊急通報などの国民生活に不可欠な電話サービス)の提供を確保するために必要な費用を、一定規模以上の電話会社で応分負担する仕組みです。
- ※2 番号単価は、ユニバーサルサービス制度によって定められるものであり、原則として年に一度(毎年1月)見直しされます。詳しくは、一般社団法人電気通信事業者協会のホームページ(<http://www.tca.or.jp/universalservice/>)にてご確認ください。

[7] ご請求、お支払い

- 当月利用料は、データ通信は翌月、通話料は翌々月に請求いたします。
- 月々の請求額は確定後、mineoメールアドレス宛(@mineo.jp)への電子メールにて通知いたします。明細や請求額はマイページ(my.mineo.jp)からご確認ください。
- 弊社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、契約約款に従い、延滞利息のご請求や、利用停止をさせていただきます。

利用停止期間中も月額基本料金などの料金は発生いたしますので、ご請求させていただきます。ご契約中または過去にご契約のあった弊社電気通信サービス(mineo通信サービス以外も含まれます。)のうち、いずれかについてご利用料金などのお支払いがない場合は、全ての契約について併せて利用停止または契約解除させていただくことがあります。契約解除となった場合にはご利用中の番号について再取得ができなくなります。

- ご利用料金などが高額になった場合は、随時ご請求させていただきますことがあります。
- 携帯電話等購入代金分割払い(個品割賦購入契約)について、個品割賦購入契約をされる場合、「個品割賦購入契約約款」(https://mineo.jp/r/contract/installment_payment.html)を必ずご確認ください。本サービスの解約などをされた場合でも、個品割賦購入契約は引き続き存続し、請求は継続されます。
- 携帯電話など購入代金分割払いのお支払いが遅れると、ご契約者名義でのクレジットやローンなどをお申し込みの際、断られる場合があります。
- コンテンツサービスのご利用料金は、本サービスの請求先、または現在ご利用中のeOのコンテンツサービスの請求先に合算して請求いたします。請求先については、マイページ(my.mineo.jp)内の「登録情報の変更/サポート」から「コンテンツお支払方法変更」をご確認ください。

3. ご契約について

【1】お申し込み

- お申し込みいただける契約数の上限は、同一名義で5回線、同一住所で10回線といたします。なお、上限を超えてお申し込みがあった場合、弊社はそのお申し込みを承諾しないことがあります。
- 本サービスのみをご利用になる場合、ご契約者名義のクレジットカード(デビットカード、プリペイドカードは、ご登録いただけない場合があります)でのお支払いに限らせていただきます。
- 既にeOサービスをご利用されている方については、eOサービスとの合算請求が可能です。ただし、ご契約者名義のクレジットカードまたは口座振替(eOサービスで引き落とし実績のあるもの)でのお支払いに限らせていただきます。
- デュアルタイプをお申し込みの場合、または端末を分割払いでご購入の場合は、本人確認書類のご提出が必要となります。
- 18歳未満および法人名義の方はお申し込みできません。
- 本サービスを主に利用される方の登録のお手続きをお願いいたします。(利用者が青少年である場合は、弊社が利用者確認を行う際に、その旨を申告いただく義務が生じます。)
- お申し込みされたサービスのご契約内容の確認については、書面に代えて申し込み画面および弊社から送信する電子メールでの確認になります。
- 本サービスを新規でお申し込みの場合、契約内容の通知は書面の交付により行います。ただし、契約内容の変更にかかる通知は、原則としてmineoメールアドレス(@mineo.jp)へ電子メールを送信する方法により行います。書面による交付を希望される場合はお電話にてお申し出ください。
- 携帯電話機によりご利用いただける機能・各種サービスが異なります。また、弊社の動作確認済み端末以外の利用は推奨いたしません。
- お申し込みの際は、必ず連絡のつく電話番号をご記入ください。なお、弊社より連絡させていただくことがございますが、お客さまとご連絡がつかない場合は、利用停止となる場合があります。
- SIMカードの仕様、性能は予告なしに変更する場合があります。
- 初期契約解除の対象となる場合を除き、本サービスの契約手続き完了後のキャンセルは受け付けできません。本人確認ができない場合、契約手続き完了前のキャンセルは受け付けできません。
- コンテンツサービスのご利用開始月については、弊社が契約申込を承諾した月となります。

【2】シングルタイプのお申し込み/デュアルタイプのお申し込み(新しい電話番号を利用される場合)

- 弊社から電話番号をお渡しする場合、弊社から指定する電話番号のご利用となり、選択・変更いただくことはできません。
- 課金開始日(ご利用開始日)は、弊社がSIMカードを発送した日の10日後の日、もしくは店頭等で手続きを完了した日の10日後の日、または初回バケット発生日のいずれか早い日といたします。また、mineoプリペイド通信サービス契約から変更された場合、弊社が契約申し込みを承諾した日から11日後の日、または初回バケット発生日のいずれか早い日といたします。

【3】デュアルタイプのお申し込み(携帯電話番号ポータビリティを利用される場合)

- 課金開始月の月額基本料金は日割り計算となります。
- ※課金開始日(ご利用開始日)は、携帯電話番号ポータビリティ(MNP)の切替日といたします。携帯電話番号ポータビリティ(MNP)、またはプラン変更時に回線の切り替えを実施されない場合は、弊社にて切り替え手続きを行う場合があります。

【4】契約変更、解約のお手続き ※各項目のうち、末尾に★印がある事項は次項の初期契約解除時にも適用されます。

- 解約日は、弊社が解約を承諾した日付といたします。
- 本サービス、各種オプションサービス、各種コンテンツサービスの契約内容の変更、解約のお手続きは、mineoマイページ(my.mineo.jp)にて受け付けます(一部の受け付けは除く)。
- 各種オプションサービスは本サービスを解約すると自動で解約となります。
- 各種コンテンツサービスは本サービスを解約しても自動で解約とはなりません。マイページ(my.mineo.jp)内の「ご利用状況の確認」から「ご契約コンテンツ照会」を選択し、必要に応じてコンテンツサービスを解約ください。★
- 本サービスの名義変更、緊急停止は電話(mineoサポートダイヤル)にて受け付けます。
- 月の途中で契約変更(A・D・S各プラン間のプラン変更またはシングル⇄デュアル間のタイプ変更)をされた場合、当月の月額基本料金はそれぞれの日割り計算の合計額となります。
- 本サービスからの転出時には、MNP転出手数料が必要です。★
- 解約月の月額基本料金は日割り計算となります。★
- 有料コンテンツや有料アプリケーションなどは、自動で退会・廃止となりません。不要となる場合は、お客さまご自身で退会・廃止のお手続きをお願いいたします。★
- SIMカードの再発行時において、変更後のSIMカードへ切り替え手続きをされない場合は、弊社で切り替える場合があります。
- 解約、プラン変更、タイプ変更、SIMカード再発行により不要となったDプランのSIMカードについては、当社指定の住所までご返却いただけます。(送料はお客さまのご負担となります。AプランおよびSプランのSIMカードについては、ご返却は不要です。お客さまご自身で破棄をお願いします。★

【5】初期契約解除(2018年10月1日以降、本項の条件により初期契約解除制度が適用されます。)

- 契約の成立後、mineo契約内容通知書の到達日またはご利用開始日のいずれか遅い日から、その日を含む8日が経過するまでは、お客さまは書面またはマイページ(my.mineo.jp)からの手続きにより、初期契約解除(そのお申し込みの撤回(解約)を行うこと)のお申し出ができます。なお、弊社が初期契約解除について不実のことを告げ、お客さまがそれを信じたことにより8日間を経過するまでに初期契約解除を行わなかった場合、弊社は改めて契約解除ができる旨を記載した書面を送付いたします。お客さまは、当該書面を受領した日から起算して8日を経過するまでの間であれば初期契約解除と同様の条件により契約を解除することができます。
- ※マイページからのお手続は、別途弊社が定める受付時間内のみ受付いたします。
- ※書面によるお申出の場合、ハガキなどに初期契約解除の対象とするサービスについて以下の必要事項を記載の上、以下の送付先まで郵送してください。
【必要事項】①ご契約者さまの氏名、住所 ②サービスの契約年月日(mineo契約内容通知書に記載の日付) ③初期契約解除を行うサービスのプラン、タイプ、およびコース ④受付番号
【書面送付先】〒530-8780 日本郵便株式会社 大阪北郵便局 私書箱75号 株式会社ケイ・オプティコム お客さまサポートセンター
- 初期契約解除の効力は、書面による場合はお客さまが当該書面を提出した日(郵便で発送された消印日付)から、マイページからのお手続による場合はお客さまが当該手続を完了した時から、それぞれ生じます。
- 初期契約解除が適用された場合、各種事務手数料、および既にご利用になったサービスの代金(通話料等の従量制の料金およびご契約日から解除日までの月額基本料金を含みます。)を除き、お客さまは契約解除料等のお支払いを要しません。なお、お支払いいただくべき金額を超えた金員を弊社が既に受領している場合、弊社は当該差額分を返金いたします。
- 端末の購入をお申し込みされている場合、当該お申し込みは初期契約解除の対象となりません。また、本サービスのご契約を条件とした端末代金の割引キャンペーン等は適用外となるため、割引前の端末代金をお支払いいただきます。
- その他、商品券の提供など、本サービスのご契約を条件としたキャンペーンおよび特典等については、初期契約解除に伴い適用外となります。
- 上記のほか、前項における各項目のうち末尾に★印がある事項が適用されます。

4. ご利用時の注意事項について

【1】利用時の注意

- インターネット接続を行うにあたり、接続先(APN)の設定を行っていただく必要があります。なお、弊社が提供するスマートフォンについては、設定が不要となる場合があります。
- Eメール(@mineo.jp)のご利用にあたっては迷惑メール対策として、「かんたん迷惑メール設定」、「受信拒否アドレス設定」の各機能を無料でご使用いただけます。「かんたん迷惑メール設定」を行った場合、一部迷惑メールでないものも、迷惑メールとして判定される可能性があります。なお、迷惑メールと判定されたメールは迷惑メールフォルダに格納されます。

【2】利用の制限

- バケット通信のご利用にあたり、ネットワークの混雑時における品質確保を目的として、画面の表示速度や動画の再生開始時間を早くするための通信の最適化を実施する場合があります。通信の最適化とは、画像等を圧縮することや、動画等をダウンロードするペースの調整などのトラフィック制御のことをいいます。
 - ※圧縮された画像を復元することはできません。
 - ※HTTPS通信、Eメール添付ファイルの画像の圧縮は行いません。
- 通信の最適化の適用時間帯や、画像圧縮の対象となるファイル形式、トラフィック制御の具体的な実施内容などの詳細については、弊社Webサイト(<https://support.mineo.jp/>)をご覧ください。
- サービスエリアの品質向上を目的に通話、データ通信時に品質、電波状況、および発生場所(GPS情報)を、弊社、KDDI株式会社、株式会社NTTドコモまたはソフトバンク株式会社が収集することがあります。収集した情報はエリア品質の向上のために利用いたします。また、通信内容の収集やお客さま個人の特定は行いません。
 - ※機能をオフにする方法は、対応端末の携帯電話機のマニュアルにてご確認ください。

- 端末にインストールされているアプリケーションサービスやネットワークサービスの利用に伴い、サービス提供に必要な範囲内でお客様の情報をサービス提供会社が収集することがあります。
- 下記の一部の携帯電話についてはネットワークへの接続制限(au回線/ドコモ回線/ソフトバンク回線を含む)を行う場合があります。
 1. 窃盗(盗難)や詐欺などの犯罪行為により、不正に入手された携帯電話機
 2. 代金債務(立替などに係る債務を含む)の履行がなされていない携帯電話機
 3. 本人確認書類偽造やお申し込み時の記載内容(氏名、住所、生年月日など)に虚偽の申告が含まれているなど、不正な契約により入手された携帯電話機
 4. お客様の通信端末故障時に弊社が送付する代替機で、預かり修理完了後に、弊社に返却されるべき携帯電話機
- 青少年にとって有害な情報の閲覧を防止するには、インターネット上のウェブサイト等を一定の基準に基づき選別するフィルタリングサービスの利用が有効です。(インターネットサービスで一部情報の閲覧が制限されることとなります。)

[3]契約者確認

- 弊社は、携帯音声通信事業者による契約者等の本人確認等及び携帯音声通信役務の不正な利用の防止に関する法律(平成17年法律第31号)の規定に基づき、mineo契約者に対して、契約者確認(同法第9条に定める契約者確認をいいます。以下同じとします。)を行うことがあります。この場合においては、mineo契約者は、弊社の定める期日までに、弊社が別に定める方法により契約者確認に応じていただきます。

[4]個人情報の利用目的

- 弊社は、個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底をはかるため、電気通信事業法、個人情報の保護に関する法律、電気通信事業における個人情報保護に関するガイドラインなどの業務主管庁が定めた事業分野別ガイドライン、その他関連する法令などを遵守いたします。詳細は、ホームページのプライバシーポリシー(<http://www.k-opti.com/info/privacy.html>)をご参照ください。
- 本サービスの解約後においても料金の不払いがある場合は、mineo通信サービス契約約款に定める携帯電話事業者、PH事業者、BWA(広帯域移動無線アクセス)サービス事業者に対し、お客様の個人情報を通知いたします。

5. キャンペーンについて

(各キャンペーンのお申し込み期間は、予告なく延長する場合があります。)

●祝トリプルキャリア! 3つそろって333キャンペーン

【お申し込み期間】

2018年7月24日～2018年11月6日 ※Sプランについては、2018年9月4日9時00分～2018年11月6日23時59分

【特典内容】

- 特典①:月額基本料金から、977円をご利用開始翌月から6カ月割引いたします。
- 特典②:月額基本料金から、1,067円をご利用開始翌月から6カ月割引いたします。
- 特典③:月額基本料金から、1,417円をご利用開始翌月から6カ月割引いたします。

【適用条件】

- 特典①:お申し込み期間中にmineo通信サービスのAプランをデュアルタイプで新たにお申し込みされた方。
- 特典②:お申し込み期間中にmineo通信サービスのDプランをデュアルタイプで新たにお申し込みされた方。
- 特典③:お申し込み期間中にmineo通信サービスのSプランをデュアルタイプで新たにお申し込みされた方。

【注意事項】

- ・ご利用開始日が1日の場合、ご利用開始月から特典を適用いたします。
- ・ソフトバンク回線プランスタート記念! 先行予約キャンペーンと併用した場合、本キャンペーンとソフトバンク回線プランスタート記念! 先行予約キャンペーンの特典額を合わせた金額を割引します。
- ・キャンペーン適用期間中に「プラン」を変更された場合は、特典は継続されません。(変更月は変更前の「プラン」の月額基本料金の日割り計算額を上限として特典が適用されます。)
- ・キャンペーン適用期間中にデュアルタイプからシングルタイプ(SMS機能付を含む)へ変更された場合は、特典は継続されません。(変更月はデュアルタイプの月額基本料金の日割り計算額を上限として特典が適用されます。)
- ・キャンペーン適用期間中に「コース」を変更された場合、特典は継続されます。
- ・キャンペーン適用期間中に解約された場合、解約以降の特典は適用されません。(解約月は月額基本料金の日割り計算額を上限として特典が適用されます。)
- ・1件のeolDにつき5回線(最大契約可能回線数)まで適用いたします。
- ・キャンペーン適用期間は、お申し込み後に契約内容通知書にてお知らせいたします。
- ・2018年12月28日までに弊社にてお申し込みを承諾できなかった場合、特典が適用されません。
- ・お支払いの状況によっては、特典が適用されない場合があります。
- ・法人名義の方は適用対象外です。
- ・書面でのお申し込みの場合は、2018年11月6日当日消印まで有効といたします。

●ソフトバンク回線プランスタート記念! 先行予約キャンペーン

【先行予約受付期間】

2018年8月1日0時00分～2018年8月31日17時00分

【お申し込み期間】

2018年9月4日9時00分～2018年11月6日23時59分

【特典内容】

月額基本料金から、333円をご利用開始翌月から6カ月割引します。

【適用条件】

以下、①②の全てに当てはまる方

- ① 先行予約受付期間に、別途弊社が指定する「先行予約応募専用URL」から本キャンペーンの受付を完了された方
- ② お申し込み期間に、①で登録したeolDにより、別途弊社が指定する方法でmineo通信サービスのSプランをデュアルタイプで新たにお申し込みされた方

【注意事項】

- ・紹介キャンペーンとの併用は出来ません。
- ・ご利用開始日が1日の場合、ご利用開始月から特典を適用いたします。
- ・キャンペーン適用期間中に「プラン」を変更された場合は、特典は継続されません。(変更月は変更前の「プラン」の月額基本料金の日割り計算額を上限として特典が適用されます。)
- ・キャンペーン適用期間中にデュアルタイプからシングルタイプ(SMS機能付を含む)へ変更された場合は、特典は継続されません。(変更月はデュアルタイプの月額基本料金の日割り計算額を上限として特典が適用されます。)
- ・キャンペーン適用期間中に「コース」を変更された場合、特典は継続されます。
- ・キャンペーン適用期間中に解約された場合、解約以降の特典は適用されません。(解約月は月額基本料金の日割り計算額を上限として特典が適用されます。)
- ・1件のeolDにつき5回線(最大契約可能回線数)まで適用いたします。
- ・キャンペーン適用期間は、お申し込み後に契約内容通知書にてお知らせいたします。
- ・2018年12月28日までに弊社にてお申し込みを承諾できなかった場合、特典が適用されません。
- ・お支払いの状況によっては、特典が適用されない場合がございます。
- ・法人名義の方は適用対象外です。
- ・書面でのお申し込みの場合は、別途弊社が指定する方法で先行予約済みの旨をご提示ください。なお、2018年11月6日当日消印まで有効といたします。
- ・Webでのお申し込みの場合は、別途当社が指定する「先行予約申込専用URL」を経由して、mineo通信サービスのSプランをデュアルタイプでお申し込みください。
- ・店舗でのお申し込みの場合は、別途弊社が指定する方法で先行予約済みの旨をご提示ください。
- ・電話でのお申し込みの場合は、先行予約済みの旨をご連絡ください。
- ・「先行予約申込専用URL」の第三者への譲渡・転売・公開を禁止します。

●紹介キャンペーン

【お申し込み期間】

2018年8月1日～2018年11月6日

【特典内容】

特典①「Amazonギフト券(ギフト券番号)1,000円分」または特典②「EJOICAセレクトギフト(EJOICAセレクトギフトID)1,000円分」をご紹介およびご紹介先にプレゼントいたします。

【適用条件】

◆Webでのお申し込みの場合

お申し込み期間中に、「紹介用URL」を経由して、mineo通信サービスをシングルタイプもしくはデュアルタイプで新たにお申し込みされた方(ご紹介先)およびそのご紹介元には特典①が適用されます。

ただしヨドバシカメラ店舗・ヨドバシ.comで販売しているmineoエントリーパッケージを利用したお申し込みをされた方(ご紹介先)およびそのご紹介元には特典②が適用されます。

◆電話、mineo販売員(代理店含む)、契約申込書でのお申し込みの場合

お申し込み期間中に、ご紹介元のmineoご利用番号を電話またはmineo販売員(代理店含む)に通知、もしくは契約申込書に記載の上、mineo通信サービスをシングルタイプもしくはデュアルタイプで新たにお申し込みされた方(ご紹介先)およびそのご紹介元には特典①が適用されます。

ただしヨドバシカメラ店舗でお申し込みをされた方(ご紹介先)およびそのご紹介元には特典②が適用されます。

【注意事項】

・ソフトバンク回線プランスタート記念!先行予約キャンペーンとの併用はできません。

・ご紹介先の課金開始月の翌月に入金確認でき、かつ、ご紹介元が利用中である場合に限り、特典付与の対象となります。

・弊社での課金開始月を1カ月目とした3カ月目を特典付与月とし、その月末までに、mineoマイページ(my.mineo.jp)にてプレゼントいたします。(その際、お客さまのmineoメールアドレス宛て(@mineo.jp)への電子メールにて通知をいたします。)

・ご紹介元の特典適用は特典付与月ごとに最大10件(ご紹介先のお申し込み日時順)となります。

・ご紹介元とご紹介先が同一の場合は、キャンペーンの適用対象外となります。

・契約内容通知書の表記は「紹介キャンペーン」となります。

・特典付与月の月末までに解約された場合は、特典が適用されません。

・法人名義の方は適用対象外です。

・2018年12月28日までに弊社にてお申し込みを承諾できなかった場合、特典が適用されません。

・弊社が不適切と認めた場合、キャンペーン特典を取り消すことがあります。

・紹介元のお支払いの状況によっては、特典が適用されない場合がございます。

・Amazon、Amazon.co.jp およびそれらのロゴはAmazon.com, Inc. またはその関連会社の商標です。

・「EJICAセレクトギフト」は、株式会社NTTカードソリューションが発行する電子マネーギフトです。

・提携先の電子マネー等のご利用方法は各電子マネー等提供会社のホームページ等でご確認ください。

・提携先の電子マネー等、サービス内容、お問い合わせ先などの内容は変更されることがありますので、あらかじめご了承ください。

・書面でお申し込みの場合は、2018年11月6日当日消印まで有効といたします。

・本キャンペーンは株式会社ケイ・オプティコムによる提供です。本キャンペーンについてのお問い合わせはAmazonではお受けしておりません。株式会社ケイ・オプティコムまでお願いいたします。

●人気オプション最大3カ月無料キャンペーン

【お申し込み期間】

2018年8月1日～2018年11月6日

【特典内容】

特典①: mineoでんわ10分かけ放題サービスの月額料金をご利用開始月から最大3カ月無料といたします。

特典②: ウイルスバスターモバイル月額版(回線オプション)の月額料金をご利用開始月から最大3カ月無料といたします。

特典③: 端末安心保証サービスの月額料金をご利用開始月から最大3カ月無料といたします。

特典④: mineo安心パック2の月額料金をご利用開始月から最大3カ月無料といたします。

【適用条件】

特典①: 以下、①②の両方に当てはまる方

①お申し込み期間中にmineoでんわ10分かけ放題サービスを新たにお申し込みされた方。

②①のお申し込みをしたmineo通信サービスにてmineoでんわ10分かけ放題サービスの月額料金割引(無料を含む)を受けたことがない方。

特典②: 以下、③④の両方に当てはまる方

③お申し込み期間中にウイルスバスターモバイル月額版(回線オプション)を新たにお申し込みされた方。

④③のお申し込みをしたmineo通信サービスにてウイルスバスターモバイル月額版(回線オプション)の月額料金割引(無料を含む)を受けたことがない方。

特典③: 以下、⑤⑥の両方に当てはまる方

⑤お申し込み期間中に端末安心保証サービスを新たにお申し込みされた方。

⑥⑤のお申し込みをしたmineo通信サービスにて端末安心保証サービスの月額料金割引(無料を含む)を受けたことがない方。

特典④: 以下、⑦⑧の両方に当てはまる方

⑦お申し込み期間中にmineo安心パック2を新たにお申し込みされた方。

⑧⑦のお申し込みをしたmineo通信サービスにてmineo安心パック2の月額料金割引(無料を含む)を受けたことがない方。

【注意事項】

・ご利用開始月については特典適用対象となるオプションサービスの月額料金の日割り計算額を上限として特典が適用されます。

・特典適用対象となるオプションサービスの月額料金以外の料金(mineoでんわ10分かけ放題サービスにて発生した通話料や端末安心保証サービスの交換代金など)に関しては特典適用の対象外となります。

・キャンペーン適用期間中に解約された場合、解約以降の特典は適用されません。(解約月は特典適用対象オプションサービス月額料金の日割り計算額を上限として適用されます。)

・特典①について、キャンペーン適用期間中にプラン変更等によりmineo通信サービスの電話番号が変更となった場合、以降の特典は適用されません。

・mineo通信サービスと同時に申し込みをされた方でキャンペーンが適用された場合には、お申し込み後に契約内容通知書にてお知らせいたします。

・2018年12月28日までに弊社にてお申し込みを承諾できなかった場合、特典が適用されません。

・お支払いの状況によっては、特典が適用されない場合がございます。

・法人名義の方は適用対象外です。

●販売員限定!mineo事務手数料無料キャンペーン

【お申し込み期間】

2018年9月1日～2018年11月30日

【特典内容】

mineo契約事務手数料3,000円を無料といたします。

【適用条件】

キャンペーン期間中に、eO光ネット【ホームタイプ】もしくは【メゾンタイプ】をご利用中で、弊社指定の電話または販売員にてmineo通信サービス(シングルタイプ)・eOスマートリンクタブレットを、同時に新規お申し込みされた方。

【注意事項】

○ 2018年12月28日までに弊社にてお申し込みを承諾できなかった場合、特典が適用されません。

○ eO光ネットおよびmineoが同一名義での契約のみ対象となります。

○ キャンペーン期間中にeO光ネットの契約を解除し、再度お申し込みされた場合は、キャンペーン対象外となります。

※記載内容は2018年9月4日時点のものです。※記載の価格は特に記載のあるものを除き税抜きです。消費税は別途加算されます。実際のご請求額は個々の税込額の合計であるため、記載の税抜き額から算出した税込額とは異なる場合がありますのでご注意ください。※サービス内容及び提供条件は、改善などのため予告なく変更する場合があります。※サービス名・会社名などは、各社の商標または登録商標です。※弊社提供の通信端末の対応OSなどの端末仕様については、弊社ホームページをご確認の上でお申し込みください。※本提供条件に記載のない事項については、「mineo通信サービス契約約款」およびご契約の各オプションサービスの利用規約、各コンテンツサービスの利用規約などによるものとします。

サービス提供者 株式会社ケイ・オプティコム 〒540-8622 大阪市中央区城見2丁目1番5号 ケイ・オプティコムビル

お問い合わせ連絡先

<mineoサポートダイヤル>
受付時間:9:00～21:00 年中無休

携帯電話・PHSからも
ご利用いただけます。

通話料
無料

0120-977-384

※緊急停止のみ24時間受付(手続きにお時間をいただく場合がございます。)

※IP電話などフリーコールをご利用いただけないお客さまは050-7102-8890(通話料有料。eO光電話、LaLa Callからは通話料無料)におかけください。

※電話番号をよくお確かめの上、お間違いのないようおかけください。

※お問い合せいただきました内容を正確に把握するため、また、お客さま対応の品質向上のため、録音させていただいております。

ホームページ<https://mineo.jp/>

記載の価格は税込記載のものを除き税抜きです。税込価格は2018年9月1日現在の税率(8%)に基づく金額です。税率の引き上げに応じて金額は変更されます。

mi-1809