

「電気通信事業法第26条(提供条件の説明)」に基づき、mineo通信サービス(以下、本サービス)についてご説明いたします。以下の事項は本サービスのご利用にあたり重要となる事項ですので、十分ご確認くださいませようお願いします。

1. サービス概要について

- サービス名称: mineo通信サービス
- サービス提供者: 株式会社オプテージ
- サービス内容: au回線、ドコモ回線およびソフトバンク回線を使用したデータ通信サービスおよび通話サービス(仮想移動体通信事業者サービス<MVNOサービス>)
- サービスの種類:

Aプラン	KDDI株式会社の回線を利用した通信サービス	デュアルタイプ	通話およびデータ通信が利用可能なもの
Dプラン	株式会社NTTドコモの回線を利用した通信サービス	シングルタイプ	データ通信のみ利用可能なもの
Sプラン	ソフトバンク株式会社の回線を利用した通信サービス		

- サービス品質: Aプランにおけるデータ通信、音声通話は5G回線、およびLTE、Dプランにおけるデータ通信、音声通話は5G回線、LTEおよび3G回線、Sプランにおけるデータ通信、音声通話は5G回線、およびLTEを使用します。
本サービスはベストエフォート型であり、実際の使用における一定の通信速度を保証するものではありません。

- サービスエリア:

Aプラン	<ul style="list-style-type: none"> ●「MVNO様のサービスをご利用されるお客様へ」(https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/mvno/user/)より、auエリアマップをご確認ください。 ●au携帯電話の機種によって、5Gサービスエリア、4G LTEサービスエリアが異なります。 ●au VoLTE対応SIM、およびau VoLTE対応端末のご利用時には、音声通話サービスはau 4G LTEサービスエリアでのみご利用いただけます。
Dプラン	<ul style="list-style-type: none"> ●「MVNO様のサービスをご利用される方へ」(https://www.docomo.ne.jp/corporate/disclosure/mvno/user/)より、ドコモエリアマップをご確認ください。 ●ドコモ携帯電話の機種によって、5Gサービスエリア、4G LTEサービスエリアが異なります。
Sプラン	<ul style="list-style-type: none"> ●「MVNOさまサービスをご利用のお客様へ」(https://www.softbank.jp/corp/aboutus/public/mvno/user/)より、ソフトバンクエリアマップをご確認ください。 ●ソフトバンク携帯電話の機種によって、5Gサービスエリア、4G LTEサービスエリアが異なります。

- 制限事項等:

- ◆電波を利用しているため、建物の中やトンネル内などの障害物により電波の届かないところや、電波の弱いところでは、ご利用いただけません。また、使用中に電波状態の悪いところへ移動される場合は、通信が切れる場合がありますので、あらかじめご了承ください。Aプランにおいては、5Gおよび4G LTEが繋がらないエリア(3Gのみ繋がるエリアを含みます。)ではデータ通信はできません。
- ◆デュアルタイプは緊急通報(110番や119番など)がご利用いただけますが、シングルタイプでは緊急通報はご利用いただけません。
また、mineoでんわ10分かけ放題、mineoでんわについても、緊急通報はご利用いただけません。弊社提供のmineoでんわアプリ利用時は、アプリ側で自動的に通常音声通話に切り替えるため、緊急通報が可能です。
- ◆「マイビタ」では、月間通信量制限を超えると、通信速度を最大200kbpsに制限いたします。
- ◆通信量追加オプション(100MBごとに55円)により月間通信量は増加します。
- ◆「マイそく」では、土曜、日曜を除く毎日12時~13時の通信速度を最大32kbpsに制限いたします。
- ◆「マイそく」では、直近3日間で10GB以上のご利用があった場合、通信速度を最大32kbpsに制限いたします。
- ◆「マイそく」では、24時間データ使い放題オプション(1回あたり198円)により24時間に限り速度制限が解除されます。
- ◆サービス品質維持および設備保護のため、一定時間(24時間以上)継続して接続している通信を切断、または、ネットワーク状況によりポート規制を実施する場合があります。
- ◆弊社設備停電時、メンテナンス時および障害発生時は、本サービスはご利用いただけません。
- ◆一定時間以上継続して弊社の電気通信設備を占有するなど、その通信が本サービスの提供または他の契約者の利用に支障をきたすおそれがあると認められる場合は、事前に通知することなくその通信を切断または制限することがあります。
- ◆現在契約している携帯電話会社が提供しているサービスを引き継ぐことはできません。
- ◆キャリアメール(@ezweb.ne.jpや@au.com、@docomo.ne.jp、@softbank.ne.jpなど)には対応しておりません。
キャリアメールを引き続きご利用される場合は、キャリアメール提供元各社と「メール持ち運び」サービスをご契約いただくことで引き続きご利用いただけます。詳細は各社のホームページをご確認ください。
- ◆なお、弊社が発行するメールアドレス(@mineo.jp)やフリーアドレス(@yahoo.co.jp、@gmail.comなど)を利用する際はメールを受信する側の端末で設定が必要となる場合がありますことにご注意ください。(設定を行わないと、送信したメールが届かない可能性があります。)
- ◆携帯電話番号ポータビリティ(MNP)によりmineo通信サービスをお申し込みいただいたお客さまは、一部の海外通信事業者との間で、国際SMSを送受信できない場合があります。

2. 料金について

[注]契約の変更や解約時に手数料が発生する場合があります。(サービスプランの変更・解約時には、お支払いが必要となる料金をご確認ください) …【1】

[注]海外でのご利用や海外への通信は思わぬ高額となる場合があります …【5】

【1】基本料金、手数料、契約解除料

マイビタ

Aプラン	月間通信量	200MB※1 (お試し200MB)	1GB	5GB	10GB	20GB
月額基本料金	デュアルタイプ	1,100円	1,298円	1,518円	1,958円	2,178円
	シングルタイプ	330円	880円	1,265円	1,705円	1,925円
通話料	デュアルタイプ	22円(30秒までごとに)				

Dプラン	月間通信量	200MB※1 (お試し200MB)	1GB	5GB	10GB	20GB
月額基本料金	デュアルタイプ	1,100円	1,298円	1,518円	1,958円	2,178円
	シングルタイプ	330円	880円	1,265円	1,705円	1,925円
	シングルタイプ (SMS機能付き)	462円	1,012円	1,397円	1,837円	2,057円
通話料	デュアルタイプ	22円(30秒までごとに)				

Sプラン	月間通信量	200MB※1 (お試し200MB)	1GB	5GB	10GB	20GB
月額基本料金	デュアルタイプ	1,100円	1,298円	1,518円	1,958円	2,178円
	シングルタイプ	330円	880円	1,265円	1,705円	1,925円
	シングルタイプ (SMS機能付き)	528円	1,078円	1,463円	1,903円	2,123円
通話料	デュアルタイプ	22円(30秒までごとに)				

マイそく

A・D・S プラン	コース	スーパーライト (最大32kbps)※2	ライト (最大300kbps)	スタンダード (最大1.5Mbps)	プレミアム (最大3Mbps)	
月額 基本料金	デュアルタイプ	250円	660円	990円	2,200円	
	シングルタイプ (SMS機能付き)	—	660円	990円	2,200円	
通話料	デュアルタイプ	22円(30秒までごとに)				

- ※1 お試し200MBコースは以下の点が他のコースと異なるため、ご注意ください。
・新規契約時のみご契約いただけます。なお、店舗(お渡し店を含む)でご契約の際はこちらのコースはお申し込みいただけません。
・本コースご契約中は、他のタイプ・プランへの変更はできません。
・本コースご利用中は、月額基本料金の割引キャンペーンが適用されません。
・ご利用開始日の翌月25日までにコース変更がなされなかった場合、その翌月からは自動的に1GBに変更となります。
・複数回のお申し込みなど、お試しの趣旨から外れたご利用方法であると弊社が判断した場合、お申し込みをお断りする場合がございます。
・本コースをお申し込みの場合、契約事務手数料は550円となります。
- ※2 デュアルタイプの新規契約時のお申し込みいただけます。

事務手数料等

新規契約時	契約事務手数料	3,300円
プラン変更時(A・D・S各プラン間など) タイプ変更時(デュアル⇒シングル)	変更事務手数料	3,300円
タイプ変更時(シングル⇒デュアル)	変更事務手数料	無料
SIMカード再発行時	SIMカード再発行事務手数料	2,200円

- 課金開始月、解約月ともに月額基本料金は日割り計算となります。
- SMSは利用できます。ただし、シングルタイプでのご利用は別途お申し込みが必要です。MMSは利用できません。
- 国内SMS送付料は、3.3円～33円/通となります。受信料は無料です。(プランによって、1通あたりに送信できる文字数等の条件が異なる場合があります。)
- 弊社指定のお申し込み方法により新規契約をされた場合は、契約事務手数料を免除、または減額する場合がございます。
- 初期費用(契約事務手数料およびSIMカード発行料)は初回の月額料金と合算して請求いたします。
- Aプランのnano SIM、micro SIMをご利用中の場合、プラン変更、タイプ変更の変更事務手数料およびSIMカード発行料は無料となります。また、VoLTE対応SIMへのSIMカード変更に伴うSIMカード再発行事務手数料は無料となります。
- eSIMの再発行、SIMカードからeSIMへのSIMカード変更に伴う事務手数料は無料となります。

[2] オプション料金

オプション料金(共通)

mineoでんわ10分かけ放題	935円/月	※1※2
mineoでんわ	無料/月	※2
通話定額30	924円/月	※3
通話定額60	1,848円/月	※3
スマート留守電®	319円/月	※1※4
持込み端末安心保証サービス	550円/月	※5
mineo端末安心保証 for iPhone	550円/月、825円/月、1,100円/月	※1※8
mineo端末安心保証	605円/月	※1
mineo安心バック2	803円/月	※1
ウイルスバスターモバイル月額版(回線オプション)	297円/月・ライセンス	※1※6
メールウイルスチェック	220円/月	※1
安心バックアップ	550円/月	※1※4
スマホ操作アシスト	550円/月	※7
シニアパック<Android™版のみ提供>	220円/月	※1※4
ジュニアパック<Android™版のみ提供>	220円/月	※1※4
安心フィルタリング	385円/月	※1※4
パケット放題	385円/月	※1※9
パケット放題 Plus	385円/月	※1※10
5G通信オプション	無料/月	※11
10分かけ放題	550円/月	※3※12
時間無制限かけ放題	1,210円/月	※3※12
24時間データ使い放題	198円/回	※13
バスケット	110円/月	※14
10分通話バック	110円/月	※3※15
夜間フリー	990円/月	※16
広告フリー	無料/月	※17

通話オプション料金(Aプラン)

三者通話サービス	220円/月	※1
迷惑電話撃退サービス	110円/月	※1

通話オプション料金(Sプラン)

グループ通話	220円/月	※1
ナンバーブロック	110円/月	※1
割込通話	220円/月	※1

通話オプション料金(Dプラン)

割込通話サービス	220円/月	※1
迷惑電話ストップサービス	無料/月	

- ※1 利用開始月、解約月ともに月額料金は日割り計算となります。
- ※2 専用アプリ「mineoでんわ」を使っての発信が必要となります。別途、国内通話料(mineoでんわ10分かけ放題の場合は10分超過後)が、10円/30秒、国際通話料(例:アメリカへの通話の場合、6円<免税>/30秒)がかかります。海外ではご利用いただけません。mineoでんわ10分かけ放題は、現在は新規の受付を停止しております。
- ※3 利用開始月、解約月ともに月額料金は全額ご請求となります。通話定額30/60は、現在は新規の受付を停止しております。
- ※4 ご利用回線にて初めてスマート留守電®、安心バックアップ、シニアパック、ジュニアパック、安心フィルタリングをご契約された場合、利用開始月とその翌月の月額料金は無料となります。
- ※5 持込み端末安心保証サービスは回線の利用開始月の翌月から課金開始、解約月は全額ご請求となります。
- ※6 ご利用回線にて初めてウイルスバスターモバイル月額版(回線オプション)をご契約された場合、利用開始月の月額料金は無料となります。
- ※7 スマホ操作アシストは、利用開始月の月額料金は無料、解約月は全額ご請求となります。(利用開始月の解約は1カ月分の料金が発生します。)
- ※8 保守対象端末によって金額が異なります。詳細は「mineo通信サービスの端末提供条件について(iPhone)」をご確認ください。
- ※9 低速モードに切り替えることで、最大500kbpsにて通信が使い放題となるサービスです。現在、新規申込受付を停止しております。「マイそく」ではご利用いただけません。
- ※10 低速モードに切り替えることで、最大1.5Mbpsにて通信が使い放題となるサービスです。mineoスイッチをONにした状態で直近3日間で10GB以上のご利用があった場合、通信速度を最大200kbpsに制限させていただきます。本サービスにおける仕様変更等の検討、通信速度制限の実施および解除に伴い、お客さまがご利用された通信量を(株)オプションが管理・参照いたします。10GBコースまたは20GBコースでパケット放題 Plusをご利用の場合、パケット放題 Plusの月額料金は無料となります。「マイピタ」シングルタイプ1GBコース、「マイそく」、お試し200MBコースではお申し込みいただけません。
- ※11 5G回線未対応の端末をご利用の場合、機能の利用制限がかかったり通信ができないことがあります。Aプランのau VoLTEに非対応のSIM、およびDプランシングルタイプ(SMS機能付)ではご利用いただけません。また、Dプランでは、3G通信がご利用いただけません。
- ※12 国際通話はかけ放題の対象外です。10分かけ放題は、10分超過後に11円/30秒の国内通話料がかかります。
- ※13 「マイピタ」ではご利用いただけません。
- ※14 利用開始月、解約月ともに月額料金は全額ご請求となります。解約月の再申し込みはできません。
- ※15 毎月の通話料から、10分利用分(440円)が割引となります。当月の通話が10分に満たない場合は、最大20分利用分(880円)まで通話バックの残時間が繰り越したとなります。
- ※16 「マイピタ」および、「マイそく」のスタンダード、プレミアムコースのみお申し込みいただけます。
- ※17 「マイピタ」のみお申し込みいただけます。

SIMカード発行料

(弊社よりお客さまにSIMカードを新たに貸与するごとに係る費用)

新規契約時 A・D・S各プラン間のプラン変更時 シングル⇄デュアル間のタイプ変更時 SIMカード再発行時	SIMカード発行料(Aプラン)	440円
	SIMカード発行料(Dプラン)	440円
	SIMカード発行料(Sプラン)	440円

eSIMプロファイル発行料

(弊社よりお客さまにeSIMプロファイルを新たに発行するごとに係る費用)

新規契約時 A・Dプランへのプラン変更時 シングル⇄デュアル間のタイプ変更時 eSIM再発行時(SIMカードからeSIMへの変換時)	eSIM発行料	440円
---	---------	------

[3] コンテンツ料金

- 弊社申込承諾月、解約月ともに月額料金は日割り計算されません。初回特典の無料期間は弊社がオプション申込を承諾後、手続き完了メールを送付した月から適用されます。(回線のご利用開始日は異なります。)コンテンツサービスの利用にあたっては、「コンテンツサービス利用規約」および各コンテンツサービスに対応する利用規約に同意いただく必要があります。
- 該当するコンテンツサービスを前月から継続してご利用の場合、ご利用の月間通信量とご利用コンテンツに応じて、当月末までに別途弊社が定める容量の月間通信量(パケット)を付与いたします。

コンテンツ名称	月額料金	サービス提供会社	サービス概要	初回特典 (初回申込時に限り有効)	契約上限数 ※1 (1eolDあたり)
AWA(アワ)	960円/月	AWA株式会社	音楽配信サービス	弊社申込承諾月を含む2カ月間月額料金無料	5契約
Hulu(フールー)	1,026円/月	HJホールディングス株式会社	動画配信サービス	弊社申込承諾月の月額料金無料	5契約
U-NEXT ※5	2,189円/月	株式会社U-NEXT	動画配信サービス	弊社申込承諾月の月額料金無料 初月U-NEXTポイント2,000ポイント付与	5契約
雑誌読み放題 タブホ	528円/月	株式会社オプティム	電子書籍配信サービス	弊社申込承諾月を含む2カ月間月額料金無料	1契約
パスワードマネージャー 月額版	165円/月	トレンドマイクロ株式会社	パスワード管理サービス	弊社申込承諾月の月額料金無料	5契約
日経電子版	4,277円/月	株式会社日本経済新聞社	ニュース配信サービス	弊社申込承諾月の月額料金無料 ※2 ※3	10契約 ※4

- ※1 複数契約に初回特典を適用するためには、特典が適用された全ての契約が契約中の状態であることが条件となります。
- ※2 無料期間中に解約された場合、1カ月分の料金を請求いたします。
- ※3 契約内容通知書には、「日経電子版初月割」と「日経電子版継続割」に分かれて記載されます。
- ※4 ご利用回線1回線につき1契約までとなります。
- ※5 契約中は、mineoセット契約割引により110円割引が適用されます。

[4]料金割引

- 家族割引:ご家族内(3親等以内)でeoidの異なる複数回線(最大5回線)をご契約いただくと、弊社での審査完了日より1回線ごとに月額基本料金から55円を割引きます。(事実婚や同性のパートナーなど、婚姻関係がない場合でもお申し込みいただけます。)
別途お申し込みとご家族のグループ登録が必要です。(eoidを同一とする回線でのお申し込みを除き、別途、関係性を証明する書類などのご提示を求められることがあります。)
デュアルタイプ/グループ登録が3回線以上の場合、3回線目、4回線目、5回線目の割引額が1回線ごとに165円となります。
マイそくスーパーライトは割引対象外です。
- 複数回線割引:1つのeoidで複数回線(最大10回線)をご契約いただくと、各回線のご利用開始日より1回線ごとに月額基本料金から55円を割引きます。
マイそくスーパーライトは割引対象外です。
- ※複数回線割引は家族割引とは併用いただけません。家族割引のみ適用されます。
- 日経電子版継続割:ご利用回線にて初めて日経電子版をご利用の場合、ご契約の日経電子版の料金が請求される月に限り、日経電子版のご利用開始月の属する月から最大25カ月間、日経電子版をご契約いただいているご利用料金から660円を割引きます。(ご利用開始月は、「日経電子版初月割」と合算され、日経電子版のご利用料金が初月無料となります。)

[5]海外利用料

- 海外での通話料は、日本国内でご利用の場合と異なります。また、海外ではデータ通信はできません。Sプランは海外での通話が利用不可となります。
- 海外でご利用される際は、対応機種かどうかをご確認ください。
- 渡航先で、着信した場合でも通話料がかかります。
- 海外SMS送付料は100円~170円/通(免税)となります。受信料は無料です。Dプランのシングルタイプ(SMS機能付)、およびSプランの場合、海外SMSは利用できません。
- 国際SMS送付料は、AプランおよびSプランでは100円~1,000円/通(免税)、Dプランでは50円~500円/通(免税)となります。受信料は無料です。

通話料一例(免税)〈アメリカ〉

	Aプラン	Dプラン	Sプラン
渡航先での国内通話	120円/分	125円/分	利用不可
日本への国際通話	140円/分	140円/分	
日本以外への国際通話	210円/分	265円/分	
渡航先で着信した場合	165円/分	175円/分	
日本からの国際通話	20円/30秒	34円/30秒(平日昼間(8:00~19:00))	39円/30秒
		31円/30秒(上記以外の時間帯)	

[6]ユニバーサルサービス料

- ユニバーサルサービス料は、1つのSIMカードあたりの料金を、お客さまがご利用になるSIMカードの数に応じてご負担いただけます。
- ユニバーサルサービス料は、本サービスの月額料金と併せて毎月請求いたします。
- 本サービスを月の途中で開始した場合、月額基本料金の計算方法は異なり、開始月については1カ月分の料金を請求いたします。
- シングルタイプ、デュアルタイプのいずれの場合でも、ユニバーサルサービス料は発生します。(020番号帯については、ユニバーサルサービス料の対象外です。)
- 1つのSIMカードあたりの料金はユニバーサルサービス制度(※1)に基づく番号単価(※2)により設定しています。なお、料金についてはmineo通信サービス契約約款または弊社ホームページなどにてご確認ください。
- ※1 ユニバーサルサービス制度とは、ユニバーサルサービス提供事業者(NTT東日本・西日本)のユニバーサルサービス(加入電話、公衆電話、緊急通報などの国民生活に不可欠な電話サービスの)の提供を確保するために必要な費用を、一定規模以上の電話会社で応分負担する仕組みです。
- ※2 番号単価は、ユニバーサルサービス制度によって定められるものであり、原則として年に一度(毎年1月)見直しされます。詳しくは、一般社団法人電気通信事業者協会のホームページ(<https://www.tca.or.jp/universalservice/>)にてご確認ください。

[7]電話リレーサービス料

- 電話リレーサービス料は、1つのSIMカードあたりの料金を、お客さまがご利用になるSIMカードの数に応じてご負担いただけます。
- 電話リレーサービス料の請求がある月は、本サービスの月額料金と併せて請求いたします。
- 本サービスを月の途中で開始した場合、月額基本料金の計算方法は異なり、開始月については1カ月分の料金を請求いたします。
- シングルタイプ、デュアルタイプのいずれの場合でも、電話リレーサービス料は発生します。(020番号帯については、電話リレーサービス料の対象外です。)
- 1つのSIMカードあたりの料金については、mineo通信サービス契約約款または弊社ホームページなどにてご確認ください。
- ※電話リレーサービスとは、手話通訳者などがオペレータとして聴覚や発話に障害のある方による手話・文字を通訳し、電話をかけることにより、聴覚や発話に障害のある方と聴覚障害者等以外の方の意思疎通を仲介するサービスです。

[8]ご請求、お支払い

- 当月利用料は、データ通信は翌月、通話料は翌々月に請求いたします。(eサービスとの合算請求をご利用の場合に限り、当月のご請求額が3,000円(税込)未満の場合、翌月のご請求と合算して請求させていただきます。)
- 月々の請求額は確定後、mineoメールアドレス宛(@mineo.jp)への電子メールにて通知いたします。明細や請求額はmineoマイページ(my.mineo.jp)からご確認ください。
- 弊社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、契約約款に従い、延滞利息のご請求や、利用停止をさせていただくことがあります。利用停止期間中も月額基本料金などの料金は発生いたしますので、ご請求させていただきます。ご契約中または過去にご契約のあった弊社電気通信サービス(mineo通信サービス以外も含みます。)のうち、いずれかについてご利用料金などのお支払いがない場合は、全ての契約について併せて利用停止または契約解除させていただきます。契約解除となつた場合はご利用中の番号について再取得ができなくなります。
- ご利用料金などが高額になった場合は、随時ご請求させていただきます。
- 携帯電話等購入代金分割払い(個品割賦購入契約)について、個品割賦購入契約をされる場合、「個品割賦購入契約約款」(https://mineo.jp/r/contract/installment_payment.html)を必ずご確認ください。本サービスの解約などをされた場合でも、個品割賦購入契約は引き続き存続し、請求は継続されます。
- 携帯電話など購入代金分割払いのお支払いが遅れると、ご契約者名義で他のクレジットやローンなどをお申し込みの際、断られる場合があります。
- コンテンツサービスのご利用料金は、本サービスの請求先、または現在ご利用中のeOのコンテンツサービスの請求先に合算して請求いたします。請求先については、mineoマイページ(my.mineo.jp)内の「登録情報の変更/サポート」から「コンテンツお支払方法変更」をご確認ください。

3. ご契約について

[1]お申し込み

- お申し込みいただける契約数の上限は、同一名義・同一住所ともに10回線です。なお、上限を超えてお申し込みがあった場合、弊社はそのお申し込みを承諾しないことがあります。
- 本サービスのみなご利用になる場合、ご契約者名義のクレジットカード(デビットカード、プリペイドカードは、ご登録いただけない場合があります)でのお支払いに限らせていただきます。
- 既にeOサービスをご利用されている方については、eOサービスとの合算請求が可能です。ただし、ご契約者名義のクレジットカードまたは口座振替(eOサービスで引き落とし実績のあるもの)でのお支払いに限らせていただきます。
- SMS付きシングルタイプ(Dプラン、Sプラン)、SMSオプション(Aプラン)、デュアルタイプをお申し込みの場合、または端末を分割払いでご購入の場合は、本人確認書類のご提出が必要となります。
- 18歳未満および法人名義の方はお申し込みできません。
- 本サービスを主に利用される方の登録のお手続きをお願いいたします。(利用者が青少年である場合は、弊社が利用者確認を行う際に、その旨を申告いただく義務が生じます。)
- お申し込みされたサービスのご契約内容の確認については、書面に代えて申し込み画面および弊社から送信する電子メールでの確認になります。
- 本サービスを新規にお申し込みの場合、契約内容の通知は書面の交付により行います。ただし、契約内容の変更にかかる通知は、mineoメールアドレス(@mineo.jp)または連絡用メールアドレスへ電子メールを送信する方法により行います。
- 携帯電話機によりご利用いただける機能・各種サービスが異なります。また、弊社の動作確認済み端末以外の利用は推奨いたしません。
- お申し込みの際は、必ず連絡のつく電話番号をご記入ください。なお、弊社より連絡させていただくことがございますが、お客さまとご連絡がつかない場合は、利用停止となる場合があります。
- SIMカード、eSIMの仕様、性能は予告なしに変更する場合があります。
- 本サービスの契約手続き完了後のキャンセルは受け付けできません。(初期契約解除を除く。)本人確認ができない場合、契約手続き完了前のキャンセルは受け付けできません。
- コンテンツサービスのご利用開始月については、弊社が契約申込を承諾した月となります。
- 他社携帯電話をご利用になる場合は、総務省が規定する技術基準に適合しているかどうかを、必ず事前にご確認のうえご利用ください。技術基準に適合した携帯電話には、技適マークが付いています。技適マークが付いていない携帯電話のご利用は電波法違反となり、弊社ネットワークへの接続をお断りする場合があります。詳しくは、総務省ホームページをご確認ください。

[2]シングルタイプのお申し込み/デュアルタイプのお申し込み(新しい電話番号を利用される場合)

- 弊社から電話番号をお渡する場合、弊社から指定する電話番号のご利用となり、選択・変更いただくことはできません。
- 課金開始日(ご利用開始日)は、弊社SIMカードを発送した日の10日後の日、もしくは店頭等で手続きを完了した日の10日後の日、または初回パケット発生日のいずれか早い日といたします。mineoプリペイド通信サービス契約から変更された場合、弊社が契約申し込みを承諾した日から11日後の日、または初回パケット発生日のいずれか早い日といたします。また、eSIMの場合は弊社が契約申し込みを承諾した日から10日後の日、または初回パケット発生日のいずれか早い日といたします。

[3]デュアルタイプのお申し込み(携帯電話番号ポータビリティを利用される場合)

- 課金開始月の月額基本料金は日割り計算となります。
- ※課金開始日(ご利用開始日)は、携帯電話番号ポータビリティ(MNP)の切替日といたします。
携帯電話番号ポータビリティ(MNP)、またはプラン変更時に回線の切り替えを実施されない場合は、弊社にて切り替え手続きを行う場合があります。

【4】契約変更、解約のお手続き ※各項目のうち、末尾に★印がある事項は次項の初期契約解除時にも適用されます。

- 解約日は、弊社が解約を承諾した日付といたします。
- 本サービス、各種オプションサービス、各種コンテンツサービスの契約内容の変更、解約のお手続きは、mineoマイページ(my.mineo.jp)にて受け付けます(一部の受け付けは除く)。
- 各種オプションサービスは本サービスを解約すると自動で解約となります。★
- 日経電子版を除き、各種コンテンツサービスは本サービスを解約して原則として自動で解約とはなりません。mineoマイページ(my.mineo.jp)内の「ご利用状況の確認」から「ご契約コンテンツ選別」を選択し、必要に応じてコンテンツサービスを解約ください。★
- 本サービスの名義変更、緊急停止は電話(mineoサポートダイヤル)にて受け付けます。
- 月の途中で契約変更(A・D・S各プラン間のプラン変更またはシングル⇄デュアル間のタイプ変更など)をされた場合、当月の月額基本料金はそれぞれの日割り計算の合計額となります。
- 解約月の月額基本料金は日割り計算となります。★
- 有料コンテンツや有料アプリケーションなどは、自動で退会・廃止となりません。不要となる場合は、お客さまご自身で退会・廃止のお手続きをお願いいたします。★
- SIMカードの再発行時において、変更後のSIMカードへ切り替え手続きをされない場合は、弊社で切り替える場合があります。
- 解約、プラン変更、タイプ変更、SIMカード再発行により不要となったDプランのSIMカードについては、当社指定の住所までご返却いただきます。(送料はお客さまのご負担となります。)AプランおよびSプランのSIMカードについては、ご返却は不要です。お客さまご自身で破棄をお願いします。★

【5】初期契約解除(本項は、デュアルタイプをご契約いただいたお客さまのみが対象となります。)

- 契約の成立後、mineo契約内容通知書の到達日またはご利用開始日のいずれか遅い日から、その日を含む8日が経過するまでは、お客さまは書面またはmineoマイページ(my.mineo.jp)からの手続きにより、初期契約解除(そのお申し込みの撤回(解約)を行うこと)のお申し出ができます。なお、弊社が初期契約解除について不実の事を告げ、お客さまがそれを信じたことにより8日間を経過するまでに初期契約解除を行わなかった場合、弊社は改めて契約の解除ができる旨を記載した書面を送付いたします。お客さまは、当該書面を受領した日から起算して8日を経過するまでの間であれば初期契約解除と同様の条件により契約を解除することができます。
- ※マイページからのお手続は、別途弊社が定める受付時間内のみ受付いたします。
- ※お試し200MBコースから他のコースへ変更した場合の変更契約に関する初期契約解除については、末尾記載のお問い合わせ連絡先までお電話ください。
- ※書面によるお申出の場合、ハガキなどに初期契約解除の対象とするサービスについて以下の必要事項を記載の上、以下の送付先まで郵送してください。
【必要事項】①ご契約者さまの氏名、住所 ②サービスの契約年月日(mineo契約内容通知書に記載の日付) ③初期契約解除を行うサービスのプラン、タイプ、およびコース ④受付番号【書面送付先】〒530-8780 日本郵便株式会社 大阪北郵便局 私書箱75号 株式会社オプテージ お客さまサポートセンター
- 初期契約解除の効力は、書面による場合はお客さまが当該書面を提出した日(郵便で発送された消印日付)から、mineoマイページ(my.mineo.jp)からのお手続による場合はお客さまが当該手続を完了した時から、それぞれ生じます。
- 初期契約解除により契約を解除される場合は、携帯電話番号ポータビリティ(MNP)制度をご利用いただけません。(MNPの対象となる電話番号が、他社からMNPにより引き継がれたものである場合を除きます。)
- 初期契約解除が適用された場合、各種事務手数料、および既にご利用になったサービスの代金(通話料等の従量制の料金およびご契約日から解除日までの月額基本料金を含みます。)を除き、お客さまは契約解除料等のお支払いを要しません。なお、お支払いいただくべき金額を超えた金員を弊社が既に受領している場合、弊社は当該差額を返金いたします。
- 端末の購入をお申し込みされている場合、当該お申し込みは初期契約解除の対象となりません。また、本サービスのご契約を条件とした端末代金の割引キャンペーン等は適用外となるため、割引前の端末代金をお支払いいただきます。
- その他、商品券の提供など、本サービスのご契約を条件としたキャンペーンおよび特典等については、初期契約解除に伴い適用外となります。
- 上記のほか、前項における各項目のうち末尾に★印がある事項が適用されます。

4. ご利用時の注意事項について

【1】利用時の注意

- インターネット接続を行うにあたり、接続先(APN)の設定を行っていただく必要があります。なお、弊社が提供するスマートフォンについては、設定が不要となる場合があります。
- eSIMをご利用の場合は、eSIMプロフィール設定を行っていただく必要があります。
- Eメール(@mineo.jp)のご利用にあたっては迷惑メール対策として、「かんたん迷惑メール設定」、「受信拒否アドレス設定」の各機能を無料でご使用いただけます。「かんたん迷惑メール設定」を行った場合、一部迷惑メールでないものも、迷惑メールとして判定される可能性があります。なお、迷惑メールと判定されたメールは迷惑メールフォルダに格納されます。
- 本サービスの契約者と主に利用される方が異なる場合であっても、年齢認証サービス(第三者の商品等に係るものを含みます。)は契約者の責任においてご利用いただく必要があります。

【2】利用の制限

- パケット通信のご利用にあたり、ネットワークの混雑時における品質確保を目的として、画面の表示速度や動画の再生開始時間を早くするための通信の最適化を実施する場合があります。
- 通信の最適化とは、画像等を圧縮することや、動画等をダウンロードするペースの調整などのトラフィック制御のことをいいます。
 - ※圧縮された画像を復元することはできません。
 - ※HTTPS通信、Eメール添付ファイルの画像の圧縮は行いません。
- 通信の最適化の適用時間帯や、画像圧縮の対象となるファイル形式、トラフィック制御の具体的な実施内容などの詳細については、mineoユーザーサポートサイト(<https://support.mineo.jp/>)をご覧ください。
- サービスエリアの品質向上を目的に通話、データ通信時における品質、電波状況、および発生場所(GPS情報)を、弊社、KDDI株式会社、株式会社NTTドコモまたはソフトバンク株式会社が収集することがあります。収集した情報はエリア品質の向上のみに利用いたします。また、通信内容の収集やお客さま個人の特定は行いません。
 - ※機能をオフにする方法は、対応端末の携帯電話機のマニュアルにてご確認ください。
- 端末にインストールされているアプリケーションサービスやネットワークサービスの利用に伴い、サービス提供に必要な範囲内でお客さまの情報をサービス提供会社が収集することがあります。
- 下記の一部の携帯電話についてはネットワークへの接続制限(au回線/ドコモ回線/ソフトバンク回線を含む)を行う場合があります。
 1. 窃盗(盗難)や詐欺などの犯罪行為により、不正に入手された携帯電話機
 2. 代金債務(立替払などに係る債務を含む)の履行がなされていない携帯電話機
 3. 本人確認書類偽造やお申し込み時の記載内容(氏名、住所、生年月日など)に虚偽の申告が含まれているなど、不正な契約により入手された携帯電話機
 4. お客さまの通信端末故障時に弊社が送付する代替機で、預かり修理完了後に、弊社に返却されるべき携帯電話機
- 青少年にとって有害な情報の閲覧を防止するには、インターネット上のウェブサイト等を一定の基準に基づき選別するフィルタリングサービスの利用が有効です。(インターネットサービスで一部情報の閲覧が制限されることとなります。)
- 「LaLaCall」をmineo通信サービスにてご利用いただく場合、データ容量消費ゼロ機能、通信の優先制御機能を提供する目的で、必要最低限のデータ(IPアドレス、ポート番号)を自動的に識別します。

【3】契約者確認

- 弊社は、携帯音声通信事業者による契約者等の本人確認等及び携帯音声通信役務の不正な利用の防止に関する法律(平成17年法律第31号)の規定に基づき、mineo契約者に対して、契約者確認(同法第9条に定める契約者確認をいいます。以下同じとします。)を行うことがあります。この場合においては、mineo契約者は、弊社の定める期日までに、弊社が別に定める方法により契約者確認に応じていただきます。

【本人確認不可による利用停止者情報の提供について】

弊社は、弊社が必要と認めるときまたは携帯電話不正利用防止法に基づき、mineo通信サービスの契約者に本人確認書類等の提出を求めること等により契約者情報の確認を行うことがあります。契約者が契約者確認または本人確認書類の提出に応じないとき、または不適切な本人確認書類(当社が偽造と認めるものを含みます。)を提出したときは、利用停止を行います。また、利用停止中のお客さまの個人情報について、契約申込受付時の加入審査に活用することにより、携帯電話の犯罪利用防止、および利用者の利益と安全性を守ることを目的として、携帯電話事業者、BWA(広域域移動無線アクセス)サービス事業者に対し、氏名、住所、電話番号、生年月日等の個人情報を通知します。

【4】個人情報の利用目的

- 弊社は、個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底をはかるため、電気通信事業法、個人情報の保護に関する法律、電気通信事業における個人情報保護に関するガイドラインなどの業務主管庁が定めた事業分野別ガイドライン、その他関連する法令などを遵守いたします。詳細は、弊社ホームページのプライバシーポリシー(<https://optage.co.jp/info/privacy/>)をご参照ください。
- 本サービスの解約後においても料金の不払いがある場合は、mineo通信サービス契約約款に定める携帯電話事業者、BWA(広域域移動無線アクセス)サービス事業者に対し、お客さまの個人情報を通知いたします。
- 「個人情報の取り扱いについて」は、弊社の『プライバシーポリシー』によるものとします。プライバシーポリシーについては、弊社ホームページ(<https://optage.co.jp/info/privacy/index.html>)をご確認ください。

5. キャンペーン・制度について

(各キャンペーンお申し込み期間および内容は、予告なく変更する場合があります。)

- かけ放題初月無料
【お申し込み期間】
2022年3月1日～2024年9月30日

【特典内容】

10分かけ放題、時間無制限かけ放題の利用開始月の月額料金を無料といたします。

【適用条件】

お申し込み期間中に10分かけ放題、または時間無制限かけ放題を新たにお申し込みされた方。

【注意事項】

- ・ご利用開始月については特典適用対象となるオプションサービスの月額料金の日割り計算額を上限として特典が適用されます。
- ・特典適用対象となるオプションサービスの月額料金以外の料金(通話料など)に関しては特典適用の対象外となります。
- ・mineo通信サービスと同時に申し込みをされた方でキャンペーンが適用された場合には、お申し込み後に契約内容通知書にてお知らせいたします。
- ・2024年10月31日までに弊社にてお申し込みを承諾できなかった場合、特典が適用されません。
- ・お支払いの状況によっては、特典が適用されない場合がございます。
- ・法人名義の方は適用対象外です。

●moto g53j 5G端末購入で電子マネーギフトプレゼントキャンペーン**【お申し込み期間】**

2024年5月2日～2024年6月30日

【特典内容】

EJ/OICAセレクトギフト(電子マネーギフト)3,000円分プレゼント

【適用条件】

お申し込み期間中にmoto g53j 5Gを弊社にてご購入(新規・タイプ/プラン変更・端末追加購入)された方。(mineo通信サービスを取り扱うWebページや店舗からの購入に限ります。)

【注意事項】

- ・お試し200MBコースのお申し込みと同時に端末購入された方、お試し200MBコース利用中に端末追加購入された方は適用対象外です。
- ・弊社での課金開始月を1カ月目とした3カ月目を特典付与月とし、その月末までに、mineoマイページ(my.mineo.jp)にてプレゼントいたします。(その際、お客様のmineoメールアドレス宛て(@mineo.jp)への電子メールにて通知をいたします。)
- ・「EJ/OICAセレクトギフト」は、株式会社NTTカードソリューションが発行する電子マネーギフトです。
- ・提携先の各電子マネー等のご利用方法は、各電子マネー等提供会社のホームページ等でご確認ください。
- ・提携先の各電子マネー等、サービス内容、お問い合わせ先などの内容は変更されることがありますので、あらかじめご了承ください。
- ・コンテンツユーザーの登録解除を行った状態でmineo通信サービスを解約すると、mineoマイページ(my.mineo.jp)が閲覧できなくなり、特典の受領・確認等が一切できなくなるためご注意ください。
- ・2024年7月31日までに弊社にてお申し込みを承諾できなかった場合、特典が適用されません。
- ・お支払いの状況によっては、特典が適用されない場合があります。
- ・法人名義の方は適用対象外です。
- ・書面でのお申し込みの場合は、2024年6月30日当日消印まで有効といたします。

●Hulu 最大12カ月間毎月220円割引キャンペーン**【お申し込み期間】**

2024年4月1日～2024年6月30日

【特典内容】

Huluの月額料金をご利用開始月から最大12カ月の間220円割引いたします。

【適用条件】

お申し込み期間中に新たにmineoオプション「Hulu」をお申し込みされた方。

【注意事項】

- ・過去にHuluのキャンペーンが適用されている場合も、本キャンペーンの特典は適用されます。
- ・初めてHuluをお申し込みされた場合は、利用開始月は初月無料が適用され、利用開始の翌月から最大11カ月間220円割引となります。
- ・キャンペーン適用期間中に解約された場合、解約以降の特典は適用されません。
- ・2024年7月31日までに弊社にてお申し込みを承諾できなかった場合、特典が適用されません。
- ・お支払いの状況によっては、特典が適用されない場合がございます。
- ・法人名義の方は適用対象外です。
- ・本キャンペーンは予告なく内容の全部または一部を変更、終了させていただく場合があります。
- ・キャンペーン規約違反など弊社が不正と認めた場合は、キャンペーンの適用を取り消させていただく場合がございます。
- ・キャンペーン適用終了後は月額利用料金1,026円/月がかかります。

●とくとくBBユーザー限定 パケットプレゼントキャンペーン**【お申し込み期間】**

2024年3月11日～終了日未定

【特典内容】

mineo通信サービスのご利用開始月の翌月から最大6カ月の間、10GBのパケットを付与いたします。

【適用条件】

キャンペーン専用申し込みページより期間内に新たにデュアルタイプのマイピタにお申し込みされた方。

【注意事項】

- ・キャンペーン専用申し込みページ以外からの申し込みは適用対象外となります。
- ・シングルタイプのマイピタ(SMS機能付を含む)、マイそく、お試し200MBコースをお申し込みの方は適用対象外となります。
- ・特典が適用された場合には、お申し込み後に契約内容通知書にてお知らせいたします。
- ・お支払いの状況によっては、特典が適用されない場合があります。
- ・法人名義の方は適用対象外です。
- ・他のキャンペーン特典が適用されている場合であっても、本キャンペーンの特典は適用されます。
- ・本キャンペーンは予告なく内容の全部または一部を変更または終了させていただく場合があります。

●Portas会員限定 パケットプレゼント&事務手数料無料キャンペーン**【お申し込み期間】**

2024年3月1日～終了日未定

【特典内容】

特典① mineo通信サービスのご利用開始月の翌月から最大3カ月の間、ご利用開始時のコースに応じて以下のとおりパケットを付与いたします。

デュアルタイプまたはシングルタイプのマイピタ

1GB: 1GB付与

5GB: 5GB付与

10GB: 10GB付与

20GB: 10GB付与

特典②

契約事務手数料を無料といたします。

【適用条件】

特典①: キャンペーン専用申し込みページより期間内に新たにデュアルタイプまたはシングルタイプのマイピタにお申し込みされた方。

特典②: キャンペーン専用申し込みページより期間内に新たにお申し込みされた方。

【注意事項】

- ・キャンペーン専用申し込みページ以外からの申し込みは適用対象外となります。
- ・お試し200MBコース、マイそくをお申し込みの方は特典①の適用対象外となります。
- ・お試し200MBコース、マイそくスーパーライトをお申し込みの方は特典②の適用対象外となります。
- ・特典が適用された場合には、お申し込み後に契約内容通知書にてお知らせいたします。
- ・お支払いの状況によっては、特典が適用されない場合があります。
- ・特典適用開始後にコースを変更された場合であっても、特典①のパケット付与容量は変更されません。変更後のコースでもご利用開始時のコースに応じたパケットが付与されます。
- ・法人名義の方は適用対象外です。
- ・他のキャンペーン特典が適用されている場合であっても、本キャンペーンの特典は適用されます。
- ・本キャンペーンは予告なく内容の全部または一部を変更または終了させていただく場合があります。

●Amazonギフトカードプレゼントキャンペーン**【お申し込み期間】**

2024年2月1日～終了日未定

【特典内容】

Amazonギフトカード(最大10,000円分※)

※対象商品の価格により、Amazonギフトカードの特典額が異なります。

対象商品価格(税込)	特典額
50,000円以上	10,000円分
40,000円～49,999円	9,000円分
30,000円～39,999円	7,000円分
20,000円～29,999円	5,000円分
19,999円以下	特典対象外

【適用条件】

アマゾン公式サイト(Amazon.co.jp)にて、対象商品(端末とmineoエントリーパッケージのセット)を購入後、購入されたエントリーコードを使用して申し込み対象期間中にデュアルタイプのマイビタもしくはマイそくでmineo通信サービスを新たに他社からの乗り換え(MNP)でお申し込みをされた方。

【注意事項】

- ・mineo通信サービスの課金開始月を1カ月目とした3カ月目を特典付与月とし、その月末までに、Amazon.co.jpに登録されているメールアドレス宛にギフトカード番号をお知らせいたします。ギフトカード番号をアカウントに登録することで使用が可能となります。
- ・本特典の適用はmineo通信サービス契約者お一人につき一度限りとなります。複数のお申し込みがある場合は、最初にご利用開始となった契約に対してのみ特典が付与されます。
- ・Amazonでの購入をキャンセルされた場合、特典は適用されません。
- ・mineo通信サービスを初期契約解除された場合、特典は適用されません。
- ・本特典の規約違反などアマゾンジャパン合同会社または株式会社オプテージが不正と認めた場合、特典は適用されません。
- ・お申し込みの翌月末までに弊社にてお申し込みを承諾できなかった場合、特典が適用されません。
- ・シングルタイプで申し込まれた場合、デュアルタイプかつ新しい電話番号を利用して申し込まれた場合は、契約事務手数料無料特典のみ提供されます。
- ・お支払いの状況によっては、特典が適用されない場合があります。
- ・法人名義の方は適用対象外です。
- ・お試し200MBコース、マイそくスーパーライトをお申し込みの方は適用対象外です。
- ・本キャンペーンは予告なく内容の全部または一部を変更、終了、もしくは延長させていただく場合があります。

●ベネフィットステーション限定事務手数料値引きキャンペーン!

【お申し込み期間】

2023年10月4日～終了日未定

【特典内容】

特典①: 契約事務手数料を無料といたします。

特典②: 1,500円分のEJOICAセレクトギフト(電子マネーギフト)をプレゼントいたします。

【適用条件】

キャンペーン専用申し込みページより期間内に新たにお申し込みされた方。

【注意事項】

- ・キャンペーン専用申し込みページ以外からの申し込みは適用対象外となります。
- ・お申し込みの翌月末までに弊社にてお申し込みを承諾できなかった場合、特典が適用されません。
- ・キャンペーンが適用された場合には、お申し込み後に契約内容通知書にてお知らせいたします。
- ・キャンペーン適用期間中に解約された場合、解約以降の特典は適用されません。
- ・弊社での課金開始月を1カ月目とした3カ月目を特典付与月とし、その月末までに、mineoマイページ(my.mineo.jp)にてプレゼントいたします。(その際、お客さまのmineoメールアドレス宛て(@mineo.jp)への電子メールにて通知をいたします。)
- ・お支払いの状況によっては、特典が適用されない場合があります。
- ・法人名義の方は適用対象外です。
- ・お試し200MBコース、マイそくスーパーライトをお申し込みの方は適用対象外です。
- ・「EJOICAセレクトギフト」は、株式会社NTTカードソリューションが発行する電子マネーギフトです。
- ・提携先の電子マネーギフトのご利用方法は、電子マネーギフト提供会社のホームページ等でご確認ください。
- ・提携先の電子マネーギフト、サービス内容、お問い合わせ先などの内容は変更されることがありますので、あらかじめご了承ください。
- ・本キャンペーンは予告なく内容の全部または一部を変更、終了、もしくは延長させていただく場合があります。

●jetfi限定契約事務手数料値引きキャンペーン!

【お申し込み期間】

2023年10月1日～終了日未定

【特典内容】

特典①: 契約事務手数料を無料といたします。

特典②: 1,500円分のEJOICAセレクトギフト(電子マネーギフト)をプレゼントいたします。

【適用条件】

キャンペーン専用申し込みページより期間内に新たにお申し込みされた方。

【注意事項】

- ・キャンペーン専用申し込みページ以外からの申し込みは適用対象外となります。
- ・キャンペーンが適用された場合には、お申し込み後に契約内容通知書にてお知らせいたします。
- ・キャンペーン適用期間中に解約された場合、解約以降の特典は適用されません。
- ・弊社での課金開始月を1カ月目とした3カ月目を特典付与月とし、その月末までに、mineoマイページ(my.mineo.jp)にてプレゼントいたします。(その際、お客さまのmineoメールアドレス宛て(@mineo.jp)への電子メールにて通知をいたします。)
- ・お支払いの状況によっては、特典が適用されない場合があります。
- ・法人名義の方は適用対象外です。
- ・お試し200MBコース、マイそくスーパーライトをお申し込みの方は適用対象外です。
- ・本キャンペーンは予告なく内容の全部または一部を変更、終了、もしくは延長させていただく場合があります。
- ・「EJOICAセレクトギフト」は、株式会社NTTカードソリューションが発行する電子マネーギフトです。
- ・提携先の電子マネーギフトのご利用方法は、電子マネーギフト提供会社のホームページ等でご確認ください。
- ・提携先の電子マネーギフト、サービス内容、お問い合わせ先などの内容は変更されることがありますので、あらかじめご了承ください。

●Osaka Point会員様限定!格安スマホ「mineo」加入キャンペーン!

●アウトソーシングテクノロジー労働組合限定事務手数料値引きキャンペーン!

●トラスト事務手数料無料キャンペーン

●Link Life限定契約事務手数料値引きキャンペーン!

●PC NEXT限定契約事務手数料値引きキャンペーン!

●提携サイト限定事務手数料無料キャンペーン

●カカコム事務手数料無料キャンペーン

【お申し込み期間】

2024年2月1日～終了日未定

【特典内容】

契約事務手数料を無料といたします。

【適用条件】

キャンペーン専用申し込みページより期間内に新たにお申し込みされた方。

【注意事項】

- ・キャンペーン専用申し込みページ以外からの申し込みは適用対象外となります。
- ・キャンペーンが適用された場合には、お申し込み後に契約内容通知書にてお知らせいたします。
- ・法人名義の方は適用対象外です。
- ・お試し200MBコース、マイそくスーパーライトをお申し込みの方は適用対象外です。
- ・本キャンペーンは予告なく内容の全部または一部を変更、終了、もしくは延長させていただく場合があります。

●紹介制度

【特典内容】

mineo通信サービスのご利用者からの紹介、または一般紹介プログラムに登録された一般紹介者からの紹介によりお申し込みいただいたご紹介先に、以下の特典をプレゼントいたします。

特典①: 契約事務手数料を無料といたします。

特典②：2,000円分のEJOICAセレクトギフト(電子マネーギフト)をプレゼントいたします。
(ご紹介元にも別途特典がございます。詳しくは弊社ホームページよりmineoアンバサダー規約、一般紹介プログラム利用規約をご確認ください。)

【適用条件】

特典①

◆Webでのお申し込みの場合

「紹介用URL」を経由、またはお申し込み時にWebページ上で「紹介URL」を入力して、mineo通信サービスを新たにお申し込みいただき、実際にご利用開始された場合に、上記の特典が適用されます。

◆店舗、電話、mineo販売員、書面でのお申し込みの場合

ご紹介元のmineoご利用番号または紹介用コードを店舗窓口、オペレーター(電話窓口)またはmineo販売員に通知、もしくは契約申込書に記載の上、mineo通信サービスを新たにお申し込みいただき、実際にご利用開始された場合に、上記の特典が適用されます。

特典②

特典①の適用条件に加えて、mineo通信サービスのお申し込みと同時に端末を弊社にてご購入された方(mineo通信サービスを取り扱うWebページや店舗、電話、mineo販売員、書面での購入に限ります。)に、上記の特典が適用されます。

【注意事項】

- ・料金の未納、未払いがあるなど、ご紹介先のお支払いの状況によっては、特典が適用されない場合があります。
- ・ご紹介先が強制解約された場合は、特典の適用対象外となります。
- ・EJOICAセレクトギフトは、弊社での課金開始月を1カ月目とした3カ月目を特典付与月とし、その月末までに、mineoマイページ(my.mineo.jp)にてプレゼントいたします。(その際、お客さまのmineoメールアドレス宛て(@mineo.jp)への電子メールにて通知をいたします。)
- ・ご紹介元とご紹介先が同一の場合は、特典の適用対象外となります。
- ・契約内容通知書の表記は「紹介特典」となります。
- ・法人名義の方は適用対象外です。
- ・マイそくスーパーライトをお申し込みの方は適用対象外です。
- ・不正の利益を得るための申し込みである場合や不正な手段による紹介である場合など、不適切であると弊社が認めた場合、またはその他弊社が営業施策上不適切と認めた場合には、キャンペーン特典を取り消すことがあります。
- ・「EJOICAセレクトギフト」は、株式会社NTTカードソリューションが発行する電子マネーギフトです。
- ・提携先の電子マネーギフトのご利用方法は、電子マネーギフト提供会社のホームページ等でご確認ください。
- ・提携先の電子マネーギフト、サービス内容、お問い合わせ先などの内容は変更されることがありますので、あらかじめご了承ください。

●mineoおかえり割引

【特典内容】

契約事務手数料を無料といたします。

【適用条件】

新たにmineo通信サービスをお申し込みされた方であって、以下の条件すべてに該当する方。

- ・過去にmineo通信サービス契約実績があり、現在mineo通信サービスの契約がないeoidでの申し込みであること。
- ・過去にmineoおかえり割引の適用実績がないこと。
- ・他の契約事務手数料割引が適用されていないこと。

【注意事項】

- ・キャンペーンが適用された場合には、お申し込み後に契約内容通知書にてお知らせいたします。
- ・複数回線を同時にお申し込みされた場合は、申し込み日時が最も古いお申し込みに対して特典が適用されます。
- ・お支払いの状況によっては、特典が適用されない場合があります。
- ・過去のmineo通信サービスの解約から36カ月が経過している場合は、特典が適用されません。
- ・法人名義の方は適用対象外です。
- ・お試し200MBコース、マイそくスーパーライトをお申し込みの方は適用対象外です。
- ・本キャンペーンは予告なく内容の全部または一部を変更、終了、もしくは延長させていただく場合があります。

※記載内容は2024年6月4日時点のものです。※サービス内容及び提供条件は、改善などのため予告なく変更する場合があります。※サービス名・会社名などは、各社の商標または登録商標です。※弊社提供の通信端末の対応OSなどの端末仕様については、弊社ホームページをご確認の上でお申し込みください。※本提供条件に記載のない事項については、「mineo通信サービス契約約款」およびご契約の各オプションサービスの利用規約、各コンテンツサービスの利用規約などによるものとします。

サービス提供者 **株式会社オプテージ** 〒540-8622 大阪市中央区城見2丁目1番5号 オプテージビル
(電気通信事業者登録番号:第262号 代理店届出番号:G1913745号)

お問い合わせ連絡先

〈mineoサポートダイヤル〉
受付時間:9:00~18:00 年中無休

携帯電話からも
ご利用いただけます。

通話料
無料

0120-977-384

※緊急停止のみ24時間受付(手続きにお時間をいただく場合がございます。)

※IP電話などフリーコールをご利用いただけないお客さまは050-7102-8890(通話料有料。eO光電話、LaLa Callからは通話料無料)におかけください。

※電話番号をよくお確かめの上、お間違いのないようおかけください。

※お問い合わせいただきました内容を正確に把握するため、また、サービス向上のため、録音させていただいております。

ホームページ<https://mineo.jp/>

記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2024年6月4日現在の税率(10%)に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。

Mi-2406