



moto g¹³

ユーザーガイド

© 2023 Motorola Mobility LLC. All rights reserved.

MOTOROLA、図案化された M ロゴ、MOTO、およびマークの MOTO ファミリーは、Motorola Trademark Holdings, LLC の商標または登録商標です。LENOVO は、Lenovo の商標です。Google、Android、Google Play、およびその他の商標は、Google LLC の商標です。microSD ロゴは、SD-3C, LLC の商標です。

特定の機能、サービス、およびアプリケーションは、ネットワークに依存しており、一部の地域では使用できない場合があります。また、追加条項や追加料金が適用される場合があります。詳細については、移動体通信キャリアにお問い合わせください。

このヘルプコンテンツに記載されているすべての特徴、機能、その他の製品仕様、および情報は、最新情報に基づいており、リリース時点で正確であると見なされています。Motorola は、予告することも、責任を負うこともなく、情報または仕様を訂正または変更する権利を有します。

このヘルプコンテンツの画像は例示のみを目的としています。

電話でこのヘルプを読むには、**[設定]** > **[ヘルプ]**の順に移動します。

コンテンツ

電話のセットアップ	1
ご使用のハードウェアについて	1
SIM カードと SD カードの挿入および取り外し	2
以前使用していた電話からデータをコピーする	4
デュアル SIM の管理	6
ボイスメールの設定	7
電子メールの設定	8
自分だけのスマートフォンにする	9
基本機能の説明	10
ホーム画面について	10
ロック画面について	11
Android が初めての方	12
初めてスマートフォンをお使いになる場合	12
iPhone をお持ちの場合	13
Google アカウントについて	14
ステータスバーアイコン	15
知っておくべき電話用語	19
電話の操作方法	21
ジェスチャーについて	21
アプリと画面間での動作	22
クイック設定の使用	23
画面の OFF と ON	25
電話を OFF にする	26
画面の撮影	27
スクリーンショットの撮影	27
画面の録画	27
便利なツールを確認	29
フラッシュライトのオンとオフの切り替え	29
電話を音声で制御	29
目的地への道順を取得	30
時計や天気ウィジェットを使用	31
電話の使用時間の管理	33
テキストの使用方法	36
スクリーンキーボードを使用する	36
テキストの切り取り、コピー、ペースト	37
音声入力の使用	38
フォームの自動入力	38
電話のカスタマイズ	39
ホーム画面	39

壁紙の変更	39
ウィジェット、ショートカット、またはフォルダの使用	39
アプリの並べ替えとアイコンの外観の制御	43
ホーム画面の回転を許可または禁止	44
Google フィードの削除	44
ランチャーによるホーム画面の変更	44
ロック画面	46
スクリーンセーバーの使用	46
アプリを使用	47
アプリを開く/閉じる/切り替える	47
2つのアプリを画面に表示する	47
通知の表示	48
事前ロードされたアプリについて	50
アプリの入手、削除、管理	55
アプリのインストールと更新	55
アプリの管理または削除	57
有害なアプリからの保護	59
検索と閲覧	61
ウェブの検索	61
電話の検索	63
ウェブサイトの閲覧	63
テキストメッセージ	65
テキストメッセージとマルチメディアメッセージについて	65
メッセージの確認、送信	65
メッセージの管理、削除	68
デフォルトのメッセージングアプリの変更	70
着信に返信するテキストメッセージを変更する	70
コンピュータでのテキストメッセージの受信	70
電子メール	72
電子メールの確認、送信、管理	72
添付ファイルの表示	73
ホーム画面から受信トレイをプレビューする	74
電子メール署名の追加	74
電子メール通知の制御	74
[カレンダー]アプリ	76
カレンダーについて	76
カレンダーイベントの検索	76
イベントの作成と管理	77
カレンダー イベントの通知の制御	78
[フォト]アプリ	79
写真とビデオの共有	79

写真やビデオのアップロード	79
[時計]アプリ	81
アラームの設定	81
タイマーやストップウォッチの使用	81
日時の設定	82
連絡先、通話、ボイスメール	84
連絡先	84
連絡先の追加	84
連絡先の編集または削除	85
連絡先をお気に入りに追加する	86
連絡先の並べ替え	86
連絡先の共有	87
通話	89
着信に応答	89
電話をかける	90
通話中	91
ビデオ通話の発信	93
電話会議	93
通話とテキストのブロック	94
割込通話のオンとオフの切り替え	95
通話履歴の表示と削除	96
ロックされた電話からの緊急通報の発信	97
ボイスメール	99
ボイスメールの使用	99
連絡先からの通話をすべて留守番電話に送信する	100
音楽	101
ラジオを聴く	101
音楽を聴く	103
音楽ファイルの転送	103
MIDI デバイスの接続	104
設定	105
ネットワークとインターネット	105
Wi-Fi ネットワークへの接続	105
Wi-Fi Direct との接続	106
機内モードの使用	107
データ使用状況の制御	107
インターネット接続の共有	108
プライベート DNS サービスを追加する	111
接続済みのデバイス	113
Bluetooth に接続する	113

非接触型決済を行う	114
NFC による共有または受信	115
近くの Android 搭載端末とのファイルやリンクの共有	116
電話とコンピュータ間のファイル転送(USB)	118
画面やメディアを TV へキャスト	119
電話からの印刷	121
ワイヤレス共有について	122
ディスプレイ	125
画面の明るさの調整	125
[ダークテーマ]の使用	125
夜間の色を調整する	125
カラーモードの選択	126
画面タイムアウトの変更	127
自動回転の停止	127
テキストおよびアイコンサイズの変更	127
ロック画面の基本設定	128
音とバイブレーション	130
音量を調整する	130
着信音の設定	130
サウンドを強化	132
呼び出し音と通知音を消音する	133
音声による読み上げの停止	135
起動中に「Hello Moto」を消音する	136
充電音を OFF にする	136
タップ操作音のオン/オフの切り替え	136
その他の通知サウンドを鳴らす	137
通知	138
通知の ON/OFF	138
通知音の制御	140
通知履歴の表示	141
電池	142
電話の充電	142
電池寿命の延長	142
バッテリーセーバーモードの使用	143
ステータスバーへの電池残量(%)の表示	144
ストレージ	145
ストレージオプションについて	145
電話のストレージの管理	145
SD カードの管理	146
ダウンロードしたファイルの検索	147
最近削除したファイルの復元	148
クラウドへの音楽のアップロード	148

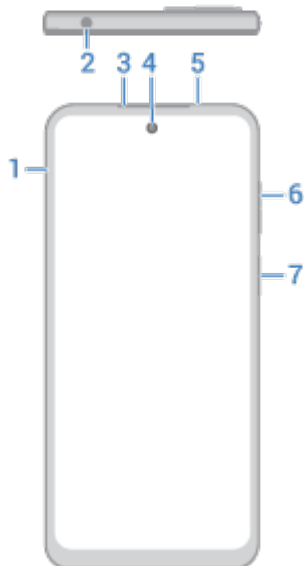
写真やビデオのアップロード	149
ドキュメントのスキャンとコピー	150
位置情報	151
位置情報サービスの使用	151
アクセシビリティ	153
視覚サポート	153
聴覚サポート	156
操作性サポート	157
アクセシビリティショートカットの使用	158
アプリ	160
初期設定のアプリの設定または変更	160
特別なアプリのアクセスの調整	160
パスワードとアカウント	161
アカウントの追加と削除	161
Google アカウントの名前と情報の変更	162
アプリと Google アカウントを同期する	162
Google が収集する情報を制御する	164
セキュリティ	165
セキュリティについて	165
有害なアプリからの保護	165
電話を探せるようにする	166
電話のロックとロック解除	167
画面ロックの設定	167
ロックオプションの調整	168
信頼できるデバイスによるロック解除	169
顔認証によるロック解除	170
信頼できる場所でのロック解除	171
手に持っている間、電話機をロック解除の状態にする	172
アプリ画面の固定	172
SIM カードのロック	173
プライバシー	175
アプリの権限の調整	175
マイクとカメラへのアクセスを制御する	175
パスワードまたはパターンを非表示にする	176
緊急情報と緊急通報	177
緊急事態に備える	177
システム	179
言語と入力	179
キーボードのカスタマイズ	179
複数の言語の使用	180

ジェスチャー	182
システム ナビゲーションの変更	182
電源ボタンのジェスチャーをカスタマイズする	182
フラッシュライトのオンとオフの切り替え	182
電話をひねってカメラを開く	183
電話をバックアップする	183
ユーザーとゲスト	185
電話の共有	185
ユーザーの追加、変更、削除	186
ゲストの追加と削除	187
電話情報	188
IMEI 番号の記録	188
法規制情報と製品情報の検索	188
問題の解消	189
ハードウェアの問題	189
電話が低速または不安定	189
電話が温かい、または熱い	189
電話の電源がオンにならない	190
電話が再起動またはクラッシュする	190
画面がフリーズする、または応答しない	191
画面に間違っただけの色が表示される	191
SD カードの問題	192
通話と SIM の問題	195
通話の発信/受信の問題	195
通話中の問題	197
電池の問題	200
充電の問題	200
電池の消費が早すぎる	200
Bluetooth、Wi-Fi、USB の問題	202
Bluetooth の問題	202
Wi-Fi の問題	204
ファイルを転送できない、またはコンピュータに接続できない	205
アカウントおよびログインの問題	207
ロック解除コードを忘れた場合	207
Google にログインできない	207
アカウント同期の問題	207
アプリの問題	209
アプリまたはウィジェットの問題	209
カメラの問題	210
メッセージの問題	211

Gmail の問題	213
Play ストアの問題	213
メンテナンス手順	214
Android ソフトウェアのアップデート	214
Wi-Fi、モバイルデータ、Bluetooth をリセットする	215
電話のリセット	215
その他のサポート	217

ご使用のハードウェアについて

電話の画像



1. SIM および SD カードのトレイ
2. ヘッドセット差込口
3. イヤホン
4. 前面カメラ (詳細については「カメラのヘルプ」を参照してください)
5. プロキシミティセンサー
6. 音量上げ/下げボタン
7. 電源ボタンと指紋センサー



1. 深度カメラ
2. メインカメラ
3. マクロカメラ
4. フラッシュ
5. マイク
6. 電話の充電、ファイル転送、テザリング接続したデバイスとのデータ接続の共有に使用する USB-C ポート。
7. スピーカー

電話のお手入れ

画面をクリーニングするには、以下を行ってください。

- 電話を清潔に保つ最善の方法は、乾いた柔らかい布でしっかり拭くことです。ただし、この方法では電話を消毒できません。ペーパータオルなどの研磨布や、表面が粗い素材は使用しないでください。
- 画面に液体が付着した場合は、清潔な乾いた布で拭き取ってください。

電話を消毒するには:

- 70%のイソプロピルアルコールをしみこませた布などで、画面を優しく拭きます。
- 電話を消毒または清掃するときは、電源を切り、充電ポート、ヘッドフォン差込口、マイク、スピーカーなどの開口部に水分が入らないようにしてください。
- 電話を洗剤に浸したり、漂白剤や研磨剤を含む洗剤を使用したり、画面に洗剤を直接スプレーしたりしないでください。

SIM カードと SD カードの挿入および取り外し

SD カードについて

電話でサポートされるオプションの microSD カードの容量は、最大 128GB です。

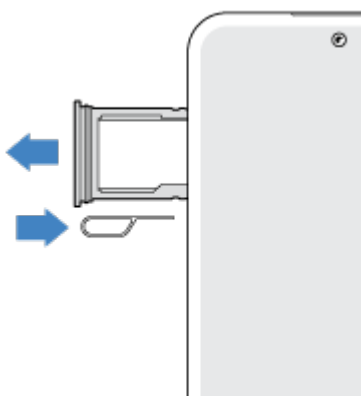
Class 2、4、または 6 カードで十分です。

お使いの電話では、メディアファイル(写真、ビデオ、音楽)のポータブルストレージとしてカードが使用されます。ポータブルなので、カードとその内容をデバイス間で簡単に**入れ替える**ことができます。カードを挿入した後は、必ずメディアアプリ(カメラ、音楽、ポッドキャストアプリなど)内の設定を更新して、作成またはダウンロードしたコンテンツを保存するためにそのカードを使用するようにしてください。

カードはポータブルストレージであるため、アプリを SD カードに保存することはできません。

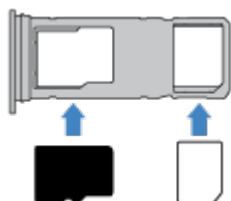
カードの挿入または交換

1. SD カードを取り出すには、まず**イジェクト**します。
2. ツールをトレイの穴に挿入し、そっと押すとトレイが飛び出てきます。

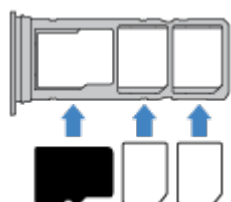


3. 必要に応じてカードを挿入するか取り外します。

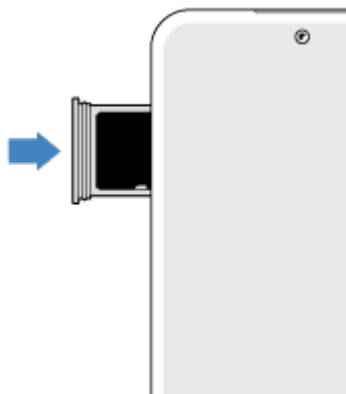
1 枚の SIM カードと 1 枚の SD カードを使用するには、次の手順に従います。



2 枚の SIM カード(デュアル SIM モデルのみ)を使用するには次の手順に従います。



4. トレイをスマートフォンに戻します。



2 枚の SIM を挿入した場合は、SIM を設定するための通知が送信されます。通知を下にスワイプしてタップし、[デュアル SIM を管理](#)します。✕が表示された場合は、問題を[トラブルシューティング](#)します。

注: SIM を有効にする必要がある場合は、携帯通信会社にお問い合わせください。

問題の解決

問題を選択して、トラブルシューティング手順を表示します。

SIM カード

[SIM が認識されません](#)

[通話を発信できない](#)

[通話を着信できない](#)

SD カード


[電話がカードを認識しない](#)

以前使用していた電話からデータをコピーする

iPhone からデータをコピーする

Google ドライブを使用して、iPhone および iCloud アカウントから新しい電話と [Google アカウント](#) にファイルをコピーします。

- 写真は フォトにバックアップされます。
 - 連絡先は 連絡先にバックアップされます。
 - カレンダーは カレンダーにバックアップされます。
1. 両方の電話を充電し、Wi-Fi ネットワークに接続します。
 2. メッセージや着信を逃さないようにするには、iPhone で次の手順に従います。
 - a. iMessage を OFF にします([**設定**] > [**メッセージ**]の順に選択して OFF にします。また SIM を取り出した場合は、[電話の登録を解除](#)します)。
 - b. [FaceTime] を OFF にします([**設定**] > [**FaceTime**]の順に選択して を OFF にします)。

3. iPhone に [Google ドライブアプリ](#) をダウンロードします。
4. iPhone でドライブを開き、次の手順に従います。
 - a. Google アカウントでログインします。まだ作成していない場合は、ここで作成できます。
 - b.  > **[設定]** > **[バックアップとリセット]** の順にタップして、バックアップを開始します。
5. バックアップが完了するまで待ちます。
6. 完了したら、同じ [Google アカウント](#) (**[設定]** > **[パスワードとアカウント]** > **[アカウントを追加]**) で新しい電話からログインします。

Android 搭載端末からデータをコピーする

セットアップ時にアプリ、音楽、連絡先、メッセージなどをコピーできます。[何がコピーされ、何がコピーされないかを確認します。](#)

以前使用していた電話がない場合や、その電話の電源を ON にできない場合は、Google アカウントを使用して、クラウドのバックアップからファイルをコピーできます。

ファイルをコピーするには、次の手順に従います。

1. 両方の電話を充電して、電源を ON にします。
2. 新しい電話で次のように操作します。
 - a. 初めて電源を ON にした場合は、セットアップ画面で言語を選択します。
 - b. セットアップ時のファイルコピーをスキップした場合は、**設定**アプリを開いて**[デバイスのセットアップを完了してください]**をタップします。
3. **開始** をタップします。
4. SIM を挿入してモバイルネットワークに接続するか、**[スキップ]** をタップします。
5. Wi-Fi ネットワークに接続し、**[次へ]** をタップします。
6. 画面の指示に従って、Google アカウントに関連付けられている以前使用していた電話またはバックアップを選択し、コピーするアプリとデータを選択します。

ヒント: **[Google ドライブへのバックアップ] をオンにします** を必ず ON のままにしてください。

Android 搭載端末からコピーされるデータ

セットアップ時に別の [Android 搭載端末からデータをコピーする](#) 場合、次のデータがコピーされます。

- アプリとアプリデータ
- 音楽、写真、およびビデオ
- Google アカウント
- 電話または SIM カードに保存されている連絡先
- テキストメッセージ
- メッセージ内のマルチメディア添付ファイル
- 電話の多くの設定
- 壁紙

- 通話履歴





新しい電話で Google アカウントにログインすると、これらのデータが表示されます。

コピーされないデータ:

- PDF ファイルなどのダウンロード
- Play ストアで入手していないアプリ
- Google アカウント以外のアカウント
- Google 以外のサービスの連絡先とカレンダー(WhatsApp など)
- 着信音

SIM から連絡先をインポートする




SIM カードに連絡先が保存されている場合、Google アカウントにインポートできます。

- 電話に **SIM を挿入** します。
また以前使用していた電話が Android 搭載端末で、Wi-Fi に接続できる場合は、ON にします。
-  連絡先アプリを開きます。
-  >  の順にタップします。
- 電話にデュアル SIM が挿入されている場合は、SIM を選択します。
- 連絡先の保存場所を選択します。
 - 複数の Google アカウントがある場合は、 をタップして、保存するアカウントを選択します。
 - 電話に保存するには、**[デバイス]** をタップします。
- インポートする連絡先を選択して、**[インポート]** をタップします。

デュアル SIM の管理

デュアル SIM について

2 枚の SIM が **挿入** されている場合:

- ホーム画面の最上部に   が表示されます。  が表示された場合は、問題を [トラブルシューティング](#) します。
- どちらの SIM でも、通話およびテキストメッセージの発信と着信が可能です。
- 電話機の **所有者** のみ(その他のユーザーまたはゲストではない)が、デュアル SIM 設定にアクセスできます。

SIM の設定

モバイルデータ、通話、テキストメッセージに使用する SIM を指定できます。

- [設定]** > **[ネットワークとインターネット]** > **[通話と SMS]** の順に移動します。
- [通話]** をタップして、SIM を選択するか、**[その都度確認]** を選択します。

3. [SMS]をタップして、SIM を選択するか、[その都度確認]を選択します。

SIM の名前と色の変更

2 枚の SIM を挿入している場合、連絡先、メッセージ、電話などのアプリでこれらの SIM が参照されていることが示されます。これらの SIM をさらに簡単に見分けられるように、デフォルトの名前(SIM1/SIM2)をさらに説明的な名前に変更します。また、SIM アイコンの色を変更して、見分けやすくすることもできます。

1. [設定]>[ネットワークとインターネット]>[SIM カード]の順に移動します。
2. 変更する SIM をタップします。
3. 必要に応じて設定を変更します。

ボイスメールの設定




ボイスメールパスワードを設定する

ボイスメールのパスワード/PIN を設定する手順、または回復する手順については、携帯通信会社にお問い合わせください。




メールボックスの応答メッセージを設定する

留守番電話は、携帯通信会社が提供および管理しています。

応答メッセージを設定するには、次の手順に従います。

1.  >  をタップします。
2.  をタップアンドホールドしてメールボックスにダイヤルします。
3. 携帯通信会社のシステムプロンプトに従います。留守番電話が設定されていない場合は、携帯通信会社に手順を問い合わせてください。

ボイスメールオプションの変更

1.  >  > [設定]の順にタップします。
( が表示されていない場合、画面を下方向にスワイプします。)
2. [留守番電話]をタップします。
3. SIM を 2 つお持ちの場合は、変更するアカウントの SIM をタップします。
4. 以下のオプションを変更します。
 - 携帯通信会社のボイスメールサービスを別のサービスまたはアプリに変更する場合は、[詳細設定]>[サービス]をタップします。
 - ボイスメールにアクセスする際のダイヤル番号を変更する場合は、[詳細設定]>[セットアップ]をタップします。
 - 携帯通信会社のプランには、通知や VVM 設定などの追加オプションが含まれている場合があります。ご契約の携帯通信会社にお問い合わせでご確認ください。


電子メールの設定

個人用電子メールの設定

次の種類の電子メールアカウントを複数追加できます。

- Gmail
- その他のプロバイダからの個人的な電子メール(IMAP/POP)

電話に Google アカウントを [追加](#)した場合:

- 初めて[Gmail]アプリを開くと、そのアカウントの電子メールが表示されます。この環境はすでに設定済みです。
- 追加のアカウントを設定するには、[Gmail]を開き、プロフィールアイコン  をタップしてから、**[別のアカウントを追加]**をタップします。

電話に Google アカウントを追加せずに、IMAP/POP プロバイダーの電子メールアドレス(Gmail 以外のアドレス)を設定する場合は、次の手順に従います。


1. **[Gmail]**アプリを [開き](#)ます。
2. 画面の指示に従って、電子メールアドレス、パスワード、アカウントオプションを入力します。
アカウントの設定に問題がある場合は、[Gmail](#) に関する Google のヘルプを参照してください。

企業用電子メールの設定

仕事用のコンピュータで Microsoft Office Outlook を使用している場合は、電話機の電子メール、イベント、および連絡先を Microsoft Exchange Server と同期することができます。設定を開始する前に、次の情報が必要になるので、自社の IT 部門に問い合わせてください。

- 電子メールアドレス
- 電子メールのパスワード
- ドメイン名
- ユーザー名
- サーバー名
- セキュリティの種類/SSL 設定
- クライアント証明書の要件

企業用電子メールを設定するには、次の手順を行います。



1. **Gmail** アプリを [開き](#)ます。
2. 次のいずれかを行います。
 - Gmail アプリを最初に開く場合は、**[他のメールアドレスを追加]**をタップします。
 - 別のアカウントで[Gmail]を使用している場合は、プロフィールアイコン  をタップしてから、**[別のアカウントを追加]**をタップします。
3. **[Exchange と Office 365]**をタップします。

4. 画面の指示に従って、会社の IT 部門のメールアドレス、パスワード、およびその他の情報を入力します。

アカウント表示の切り替え

[Gmail]アプリで、プロフィールアイコン  をタップしてアカウントを選択します。


ワンタッチでホーム画面から各受信トレイを開くには、[タスクショートカット](#)を追加します:

1.  をタップアンドホールドします。
2. ホーム画面の空白スペースに各アカウントの  をドラッグします。

自分だけのスマートフォンにする

このトピックでは、多くの人が新しい電話で実行したいことと、その方法に関する手順へのリンクを示します。

電話のカスタマイズ

- [壁紙を設定](#)します。
- [ホーム画面にアプリを追加](#)します。
- [フォントサイズ](#)、[回転設定](#)、[暗い背景](#)などの画面設定を調整します。
-  ボタンまたはジェスチャーを使用して、アプリおよび画面の間を移動できます。[どの\[システムナビゲーション\]を使用するか](#)を選択します。
- [着信音](#)や[写真](#)を、電話をかける相手の友人に割り当てます。
- 着信を受けない場合に電話を自動的に無音化するには、[\[マナーモード\]](#)のスケジュールを設定します。

電話の保護

- [画面ロックを設定](#)します。
- 電話を紛失した場合は、[\[端末を探す\]](#)を設定し、[IMEI 番号](#)を記録してください。

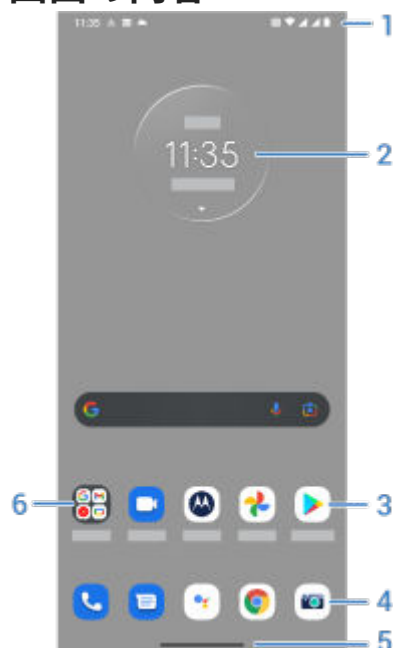
その他の一般的なセットアップタスク

- [Bluetooth デバイス](#)と [Wi-Fi ネットワーク](#)に接続します。
- [複数の言語](#)を使用する場合は、それらがキーボードに表示されるように設定します。

ホーム画面について

電話の電源を ON にしてロックを解除するか、画面の下部から上にスワイプすると、ホーム画面が表示されます。ホーム画面間を移動するには、右または左にスワイプします。

画面の内容



1. ステータスバー:時刻と、電話の電池、ネットワーク接続に関する情報を示すアイコンが表示されます。下にスワイプして通知とクイック設定を表示し、電話を OFF にします。
2. ウィジェット: ホーム画面にウィジェットを追加して、情報や頻繁に行うタスクにすばやくアクセスできます。
3. ショートカット: 頻繁に使用するアプリまたは Web ページを開くためのショートカットを追加できます。
4. お気に入りトレイ: 任意のホーム画面ページから、最も頻繁に使用するアプリにワンタッチでアクセスできます。どのアプリが表示されるかをカスタマイズすることができます。
5. ナビゲーションバー: ジェスチャーを使用してアプリと画面を切り替えます。代わりに、このバーをナビゲーションアイコンに置き換えられます。
6. フォルダ: フォルダを追加してアプリへのショートカットを整理します。

画面の追加/削除

右側にさらにホーム画面を追加できます。ページを追加するには、アプリのショートカットまたはウィジェットを既存のページの端にドラッグし、新しい画面に配置します。

ホーム画面を削除するには、すべてのアプリ、ショートカット、ウィジェット、およびフォルダを画面の外にドラッグします。最後のアイテムを削除すると、ホーム画面が削除されます。

ホーム画面のカスタマイズ

整理する:

- ・ 移動するアイテムをタップアンドホールドし、新しい場所にドラッグします。
- ・ アイコンをフォルダにグループ化します。
- ・ すべてのアプリのリストが見つかる場所を選択します: アプリトレイまたはホーム画面上

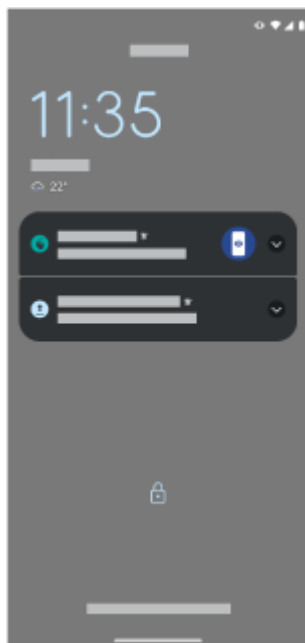
表示方法の変更: ナビゲーションバーを ◀ ● ■ **ナビゲーションアイコン** に置き換えることができます。

外観の変更:

- ・ **壁紙、ウィジェット、およびその他のホーム設定** をカスタマイズするためのオプションを表示するには、ホーム画面の空白領域をタップアンドホールドします。
- ・ ホーム画面をまったく新しい外観にするには、**別のランチャーをインストール** します。

ロック画面について

画面ロックを使用中に、電話の電源を ON にするか、画面を **ON にする** と、ロック画面が表示されます。



ロック画面からは、次の操作を実行できます。

- ・ **緊急通報** を行います。
- ・ **通知を表示して応答** します。ダブルタップして、通知を開きます。
- ・ **[クイック設定]** を開きます。画面の上から下にスワイプすると上部 4 つの設定と通知が表示され、もう一度スワイプすると残りが表示されます。
- ・ **[音声コマンド]** を開始します。いずれかの下の角から対角線方向にスワイプします。
- ・ **ロックダウンモードに移行** します。一時的に通知と指紋によるロック解除をオフにします。

ロック画面をカスタマイズして、メッセージを追加し、表示する通知を制御できます。

初めてスマートフォンをお使いになる場合

基本機能の説明

ここでは、電話を操作するアイコンについて説明します。(操作を確認するために各アイコンをタップしてください。)

- ジェスチャーまたは ◀ ● ■ アイコンで、[アプリと画面間での移動方法](#)を選択できます。
- 画面をタップしてアイテムを選択するだけでなく、ピンチしてズームするなど、[他のジェスチャー](#)も使用できます。
- ホーム画面の上部にある [アイコン](#) では、電話の電池残量、ネットワーク接続、不在着信の有無など、重要情報が一目でわかるようになっています。
- 電話とアプリは、新着メッセージ、予定イベント、予定アラームなどの通知を表示します。[通知](#) は複数の場所に表示され、通知では [多くの操作を実行](#) できます。

これらの一般的な操作については、以下のいずれかをタップしてください。

- [着信通話に出る](#)
- [通話の発信](#)
- [アラームの設定](#)
- [懐中電灯の ON/OFF の切り替え](#)
- [音楽を聴く](#)

アプリの取得

電話には数多くの [楽しくて便利なアプリ](#) が搭載されていますが、お客様のライフスタイルに合ったアプリを [インストール](#) することによって、スマートフォンはその真の力を発揮することができます。Play ストアを開いて、生産性を上げたり、データを整理したり、有益な情報を入手したり、友達や家族との繋がりを深めたり、楽しんだりするのに役立つ、無料/有料のアプリを探してみましょう。

電話の保護

電話を持ち歩いていると、なくしてしまうことがあります。[セキュリティ](#) を設定することで、電話が紛失したときの心配事を解消しましょう。

画面ロックを設定します。これは、機密情報を安全に保つための最初の防御ラインです。ロック解除に数字、図形、語句を使用する場合は、電話のロック解除に必要な PIN、パターン、またはパスワードを設定します。[詳細をご確認ください。](#)



画面をロックしても、着信にすぐに応答したり、カメラを使用したりすることができます。

所有者情報を表示します。電話をなくしても誰かが返却してくれるように、「お返してください」というメッセージとお客様の連絡先情報の一部を、ロック画面で表示させて万全を期すことができます。[詳細をご確認ください。](#)

電話紛失時の機能を有効にします。安心のため、電話をリモートから探したり、ロックしたり、データを消去したりできるように、[端末を探す](#)を確認します。

電話機のカスタマイズ

[壁紙の変更](#)が、お客様が最初に経験する[カスタマイズ](#)作業かもしれませんが、そこで終わらないでください。[設定]を開いて、着信音、フォントサイズ、データ利用設定、キーボード設定など、さまざまな設定の調整をぜひお試しください。自身のニーズに合うように電話をカスタマイズしながら、数多くの機能について学べます。

ほとんどのアプリでは、またはをタップして、アプリ固有の設定にアクセスします。ここでお客様が利用可能なオプションにどのようなものがあるのかについても、確認するようにしてください。

モバイルデータの管理

データの使用状況を把握します。データの使用状況に注目し、それを最大限に活用する[方法を確認](#)してください。[大量のデータ](#)を使用しているアプリを確認し、設定を調整します。また、電話のデータ使用量が多すぎる場合は、アカウントの[自動同期](#)を停止できます。


Wi-Fi を使用してセルラーデータを節約します。Wi-Fi ネットワークに接続している場合、お客様のデータは、携帯通信会社のネットワークではなく Wi-Fi ネットワーク接続を使用します。これによって、必要な場合にセルラーデータを節約することができます。[Wi-Fi ネットワークに接続する方法を参照してください。](#)

便利なヒント

電話情報を確認します。電話番号、デバイス名、その他の情報を確認するには、[設定] > [電話情報]の順に移動してください。

実行したい動作を電話に口頭で指示します。[音声コマンド](#)を使ってハンドフリーで電話を使用してください。運転中にナビをするよう伝えと、電話が行き先を教えてください。コースを外れたら、経路変更も指示してくれます。アラームを設定するよう伝え、ウェブの情報を検索し、電話をかけてください。

シャッターチャンスを見逃しません。ロック画面からカメラを自動的に開けます。そのためには、お使いの電話を2回**ひねる**か、Google アカウント、または [Play ストア](#)から入手可能な他の写真共有アプリを使用して、写真と動画を**自動的にバックアップ**できます。

アプリやデータを保存します。アプリやデータは**複数の方法で保存**できます。アプリやコンテンツは電話に保存します。ストレージの容量を増やすには、写真、ビデオ、音楽の保存に [SD カード](#)を使用します。写真やビデオを表示する場合、フォトなど、関連付けられているアプリで保存済みのアイテムを開くことができます。さらに多くのストレージ容量が必要な場合は、クラウドストレージを使用します。クラウドストレージを使用すると、インターネット接続デバイス(電話、コンピュータ、タブレット)から、メディアやファイルにアクセスできます。[Google アカウント](#)では、ドライブの無料クラウドストレージを使用できます。このストレージには独自のアプリがありますが、他のアプリのメニューからもアクセスできます。

Wi-Fi ホットスポットとして使用します。電話を [Wi-Fi ホットスポット](#)として使用すると、インターネット接続を必要とする他のデバイス(ラップトップやタブレットなど)とインターネット接続を共有できます。

電話を再起動します。電話が応答しない、フリーズした、ブランクもしくは黒い画面が表示される、または[電源ボタン](#)が応答しないなどの、特殊なイベントが発生した場合は、電話を再起動できます。電源ボタンを7~10秒間押し続けます。電話が通常通りに再起動します。

特定の機能、サービス、およびアプリケーションはネットワークや携帯通信会社によって異なり、すべての地域で使用できないことがあります。

iPhone をお持ちの場合

Android によろこそ。ここでは、お客様の古い iPhone とご購入された電話機との違いについて説明します。

お使いのアシスタント: Siri に頼る生活は終わりました。これからは、Google アシスタントで情報を検索し、生活を豊かにすることができます。最初に「OK, Google」を[設定](#)した後、日常的な事柄の情報やサポートを求めてください。

アプリ:

- Apple App Store に別れを告げ、Google Play ストアに「こんにちは」と言ひましよう。Play ストアは現在、お客様の既定のアプリストアです。アプリには、iPhone と Android の間での互換性はありません。ただし、多くの開発者は自分たちが開発したアプリについて iPhone と Android の両バージョンを作成します。そのためアプリがお客様のデータをオンラインで保存している場合、わずかの努力でアプリの切り替えを行うことができます。Android バージョンを Play ストアからダウンロードして、ログインするだけです。
- 引き続きポッドキャストを聴きます。ポッドキャストアプリで聴くことができます。または、Play ストアにポッドキャストアプリも豊富に用意されています。Play ストアで、「ポッドキャスト」を検索し、選択したアプリをダウンロードしてください。
- アプリをリモートでインストールします。コンピュータで play.google.com にアクセスします。より大きな画面でアプリを参照し、それをコンピュータから電話にインストールします。

ホーム画面: 以前の電話では、すべてのアプリがホーム画面に表示されていました。新しい電話では、簡単にアクセスできるように最も重要なアプリのショートカットをホーム画面に配置できます。これにより、ホーム画面でウィジェット用の領域が解放され、新しいホーム画面のライブ性が格段に高まります。

プライバシーインジケーター: Android では、緑色のインジケーターは、アプリによってカメラまたはマイクが使用中であることを意味します。iPhone では、オレンジ色のインジケーターは、マイクが使用中であることを意味します。

クラウド: Google アカウントは、Google でのクラウドストレージへの鍵です。お使いの電話に連絡先を移行すると、Gmail にログインして、どのデバイスやコンピュータからも表示できます。Google アカウントには、他の人との共同作業に適した、カレンダーやドライブなどのアプリが含まれています。楽しむためのアプリも搭載されており、Google アカウントでログインすると、どのデバイスからも写真、ビデオ、音楽にアクセスできます。YT Music を使用して、iTunes ライブラリをアップロードすることもできます。

ファイル共有: iPhone で AirDrop を使用している場合は、[ニアバイシェア]を使ってファイルやリンクを簡単に共有できるようになりました。

Google アカウントについて

アカウントの利点

電話を設定するとき、Google アカウントを追加します。これまで Google アカウントを所有したことがない場合は、電話に設定する単なるパスワードではないことを理解してください。

Google アカウントを使用すると、任意のコンピュータまたはモバイルデバイスから個人情報やファイルを整理したり、アクセスしたりすることができます。

- **すべてのコンテンツが同期されます。** 連絡先が失われることはありません。お使いの電話で連絡先を作成している場合、連絡先は Google アカウントに関連付けられます。連絡先は、コンピュータの Gmail、または任意の電話で Google アカウントにサインインして表示できます。お使いの電話で電子メールまたはカレンダーイベントを作成し、コンピュータで表示できます。デバイスからブラウザのブックマークにアクセスできます。
- **クラウドに保存できます。** 写真、ビデオ、音楽をクラウドにアップロードすれば、電話のスペースを占有することなく、すべてのデータにアクセスできます。
- **データのセキュリティを確保します。** データはアカウントのパスワードで保護され、どこからでもアクセス可能です。

アカウントの管理

パスワードを覚えておけば、Google アカウントを管理するための多くの作業を実行する必要はありません。安全に同期された情報をご利用ください。ただし、次の操作を実行する必要があります。

- お使いの電話が情報を[同期する](#)頻度を制御します。
- Google が収集する情報(検索内容や閲覧履歴)を確認し、[管理](#)します。

Google アプリの詳細

さまざまな Google アプリ([Gmail](#)、[Chrome](#)、[フォト](#)、[マップ](#)など)は、ご利用の電話に事前ロードされています。Google アプリの詳細とダウンロードについては、[Google のヘルプ](#)を参照してください。

Google アカウントにログインできない

アカウントにログインする際に問題が発生する場合は、[Google のサポート情報](#)を参照してください。

ステータスバーアイコン

ステータスアイコンについて

ホーム画面上部の[ステータスバー](#)には、電話を監視するためのアイコンがあります。

- **左側**のアイコンは、新しいメッセージやダウンロードなど、アプリに関する状態を示します。これらのアイコンの意味が不明な場合は、ステータスバーを下にスワイプして詳細を確認してください。
- **右側**にあるアイコンは、電話の電池残量やネットワーク接続の情報を表示します。

ドットは、表示するアイコンがさらに存在していることを表しています。画面の上から下にドラッグすると、すべてのアイコンが表示されます。

ステータスアイコンの意味

電話機のアプリで使用するアイコンと、電話機のステータスを示すアイコンは以下の通りです。

アイコン	意味
	通話
	アクティブな通話です。
	不在着信です。
	スピーカーフォンがオンです。
	マイクがミュートになっています。
	ネットワーク



携帯/モバイルネットワーク(全信号)に接続しました。ネットワーク接続の速度も表示されています。使用可能な速度は、速度の遅い順に 3G、H、H+、4G、5G です。利用可能な速度は、携帯通信会社や現在地により異なります。



異なる携帯/モバイル ネットワークに接続しています (ローミング)。



データセーバーがオンになっており、アプリケーションがバックグラウンドデータを使用するのを防ぎます。



Wi-Fi ネットワークの範囲内です。



Wi-Fi ネットワークに**接続**されています。



SIM カードがありません。



ロケーションサービスが使用されています。



機内モードがオンになっています。

接続性



Bluetooth に接続済み。



信頼できるデバイスが接続されています。



お使いの電話は **Wi-Fi ホットスポット**です。デバイスを接続してデータ接続を共有できます。



ワイヤレスディスプレイまたはアダプタが接続されています。



USB ケーブルで接続されています。



USB テザリングが有効になっています。



NFC は有効です。国によっては、この機能をサポートする電話は、一部のバージョンのみが販売されています。

同期とアップデート



アプリのアップデートは、Play ストアからダウンロードして利用できます。



電子メールとカレンダーの同期が進行中です。



アップロードが完了しました。



ダウンロードが完了しました。



Google のバックアップが進行中です。



Google のバックアップが完了しました。

サウンド



バイブレーションします。

マナーモード



[マナーモード]がオンです。

バッテリー



バッテリーの充電が完了しました。



バッテリーを充電中です。



バッテリーが不足しています。



電話機は**バッテリーセーバーモード**です。

アラームとカレンダー



アラームが設定されました。



近日中の**カレンダー**イベントです。

電子メールとメッセージング



新規 **Gmail** メッセージ。



新しい**テキスト**メッセージです。



新しい**留守番電話**メッセージです。



重要な**アラート**。

その他のアイコン



プライバシーインジケータ。アプリが**マイク**または**カメラ**を使用しています。



画面録画中です。



フォーカス モードが**ON** です。

ダウンロードするアプリによって、ステータスを知らせる、その他のアイコンが表示される場合があります。

特定の機能、サービス、およびアプリケーションはネットワークや携帯通信会社によって異なり、すべての地域で使用できないことがあります。

知っておくべき電話用語

Bluetooth™

デバイスと近隣の Bluetooth 対応デバイスおよびアクセサリ(ヘッドセット、スピーカ、プリンタなど)を接続するための短距離ワイヤレス技術。Bluetooth を使用すると、ヘッドセットで、または車内でハンズフリー通話を行ったり、ワイヤレススピーカで音楽を聴いたりすることができます。また、ワイヤレスマウスやキーボードを使用したり、別の部屋でドキュメントを印刷したりすることもできます。[Bluetooth の設定](#)。

GPS

グローバルポジショニングシステム。衛星を使用した全世界的なシステムで、地球上の正確な場所を特定することができます。GPS を使用すると、電話機がドライブ時のナビゲータとなり、近所のレストラン、映画館、または喫茶店を探しているときの案内役になります。

NFC

近距離無線通信。互換性のある 2 台のデバイス間で情報を転送する無線技術。[両方のデバイスを触れ合わせて](#)、ウェブアドレス、連絡先情報、アプリ、GPS 位置情報などを共有できます。

Play ストア

アプリ、eブック、動画、および音楽をダウンロードできる Google のストア。無料の eブックやアプリから選択したり、さらに多くの選択肢の中から購入することもできます。

SD カード

セキュアデジタル(SD)カード。小型で大容量の取り外し可能なメモリカードで、携帯電話、タブレット、デジタルカメラ等の小型携帯デバイスで使用されます。

SIM カード

サブスクリバ ID モジュール(SIM)カード。移動体通信ネットワークでお客様の電話機を認証するために、通信事業者が使用する情報を安全に保管するカード。

Wi-Fi

ワイヤレスデータデバイスに高速インターネット接続を提供する短距離ワイヤレス技術。空港、ホテル、レストランなどの多くの場所で Wi-Fi 接続を使用することができます。モバイルネットワークの代わりに Wi-Fi 接続を使用すると、モバイルデータ使用料を節約することができます。一部の公衆 Wi-Fi 接続は安全ではない場合があります。信頼する Wi-Fi にのみ接続し、デバイスで何らかのインターネットセキュリティを使用してください。[Wi-Fi の設定](#)。

アプリ

機能を追加するためにダウンロードするソフトウェア。ゲーム、メールアプリ、バーコードスキャナなどです。一部のアプリは、すでに電話機にインストールされています。その他のアプリは、電話機のアプリストアからダウンロードできます。

ウィジェット

情報やよく使うタスクへのすばやいアクセスを提供する、ホーム画面に追加できる要素。たとえば、ウィジェットでは最新の天気予報やカレンダーイベントの予定を確認できます。電話機には、数多くウィジェットがプリインストールされています。[ダウンロード](#)したアプリにもウィジェットが含まれている場合があります。

ショートカット

ホーム画面に追加してアプリをすばやく開けるアイコン。頻繁に使用するアプリの[ショートカットを作成](#)します。

ステータスバー

[ホーム画面](#)上部の細長いバーに、時刻、および電話機のバッテリーやネットワーク接続について通知するアイコンが表示されます。アプリによって、新着メッセージなどのイベントを通知するステータスバーに[アイコン](#)が表示されます。

ソフトウェアのアップデート

通常は新しい機能や報告された問題のパッチプログラムを含む、お客様の電話機のオペレーティングシステムに対するアップデート。アップデートは、お客様に追加の費用を発生させることなく、お使いの電話機にワイヤレスでダウンロードされます。

データ

お客様の電話機から送信または受信された、通話やテキストメッセージ以外の情報。インターネットにアクセスする、電子メールを確認する、ゲームをする、アプリを使用するなどの場合に、データが使用される可能性があります。同期やロケーションサービス等のバックグラウンドタスクでもデータが使用される場合があります。

データ使用状況

指定された期間内にネットワーク経由で電話機がアップロードまたはダウンロードするデータ量。電話機は携帯通信会社のモバイルネットワークまたは Wi-Fi ネットワークを使用します。携帯通信会社のプランによっては、データ使用量がプランの毎月の上限を超えると、追加料金を請求される場合があります。

モバイルホットスポット

Wi-Fi を使用して複数のデバイスとモバイルデータ接続を共有するためのデバイスまたはアプリ。ノートブック、ネットブック、MP3 プレーヤー、カメラ、スマートフォンおよび携帯ゲーム機等のホットスポットに、異なるデバイスを接続することはできません。一度に接続できるデバイス数は、携帯通信会社と通信速度によって異なります。

同期

複数のデバイスおよびウェブサイトにおいて、同じ情報を共有するプロセス。連絡先、カレンダー、電子メールは、多くの場合、1つのデバイスで入力した後に他のデバイスでアクセスできるように、クラウドサービスを通じて同期されます。

携帯電話ネットワークまたはモバイル ネットワーク

無線通信中継局のネットワーク。電話での通話は、電話とネットワーク中継局の間で送信される電波を使用して行われます。また、データ送信やインターネットへのアクセスもこのネットワーク上で行われます。携帯通信会社はさまざまな技術 (GSM、CDMA、Edge、3G、4G、LTE、HSPA、iDEN) を使用して、これらの無線伝送を処理します。

機内モード

このモードでは、電話のワイヤレス以外の機能(音楽やゲームなど)を使用できます。飛行中の飛行機内で禁止されているワイヤレス機能は無効になります。

通知

電話機または電話機のアプリからのアラート。お客様に新規メッセージ、カレンダーイベントやアラームを通知するために、電話機のステータスバーにアイコンが表示されます。アイコンは、Wi-Fi ネットワークへの接続など、継続中のステータスを表示することもできます。

特定の機能、サービス、およびアプリケーションはネットワークや携帯通信会社によって異なり、すべての地域で使用できないことがあります。

ジェスチャーについて

タッチスクリーンのジェスチャーを使用して、アプリ間を移動したり、アイテムを選択したり操作したりできます。

スクリーンショットやライトを ON にするなど、日常的な作業を行うためのジェスチャーも用意されていて、ON/OFF を切り替えることもできます。

タップ、ドラッグ、スワイプ、ズーム

ジェスチャー 説明

タップ

1本の指で押して持ち上げます。

結果: 対象(アプリまたは電子メール)を開いたり、対象(チェックボックス、アイコン)を選択したりします。

タップアンド ホールド

1本の指で押したまま、しばらく待機してから持ち上げます。

結果: 対象(アプリアイコン、ページのテキスト)を選択し、実行可能な操作を表示します。

練習: このページのテキストをタップアンドホールドして、コピー機能を表示します。

ドラッグ

アイテムをタップアンドホールドしたら、画面から指を離さずに目的の場所まで指をスライドさせます。

結果: 画面で要素を移動します。たとえば、トグルスイッチを ON ● から OFF ● に切り替えます。

練習: アプリのショートカットを、ホーム画面の別の場所にドラッグしてください。

スワイプ

1本の指を画面を横切るようにすばやく動かします。ドラッグ操作にならないように、最初にタップしたときに動きを止めないようにします。

結果: ホーム画面間、またはアプリのタブ間を切り替えます。あるいは、リストをすばやく移動させます。異なる方向(上、下、左/右)にスワイプすると、異なる結果が得られます。[詳細はこちら](#)。

練習: 電話アプリを開き、左/右方向にスワイプしてタブ間を切り替えます。または、この画面の下から上にスワイプして、ホームに移動します。

ピンチアウト して拡大表示

2本の指を画面に置き、ドラッグして指の間を離します。

結果: ズームインして写真または地図を拡大表示します。または、展開可能な通知を開きます。

練習: 写真を開き、ピンチアウトして領域を拡大表示します。

ヒント: 目の不自由な方の場合、追加の[拡大操作]を有効にできます。

ピンチインして縮小表示 2本の指を離して画面に置き、ドラッグして指を合わせます。

結果: ズームアウトして写真または地図を縮小表示します。あるいは、展開可能な通知を閉じます。

電源ボタンでジェスチャーを使用する

押す

電話をロック/ロック解除します。ロック解除するには、PIN、パターン、またはパスワードを入力します。

2回押す

カメラを開きます。うまくいかない場合は、[設定がONになっている](#)ことを確認します。

長押しする

次を使用して [音声コマンドを開始します: Google アシスタント](#)。

2回タップ




1. ドラッグしてメニューを移動
2. アプリを開く
3. アプリをカスタマイズ - 置き換え、削除、または並び替え

アプリと画面間での動作

操作方法の選択

タッチスクリーンを使用して、[設定]>[ジェスチャー]>[システム ナビゲーション]のように、アプリと画面間の移動方法を変更できます。

ジェスチャーナビゲーションの使用

[[ジェスチャーナビゲーション](#)]を選択して、ホーム画面の一番下に  が表示される場合は、画面とアプリ間の移動にこれらのジェスチャーを使用します。

操作	使用するジェスチャー
アプリの切り替え	画面の一番下で、左または右にスワイプします。

最近使用したアプリをすべて表示 一番下から上にドラッグし、少し待って離します。

アプリをすべて表示 ホーム画面の下から上にスワイプします。

戻る 任意の画面の左端または右端から中央に向かってスワイプします。

ホームに移動 任意の画面の下から上にスワイプします。

[Google アシスタント]を開く 画面の右下または左下の角から、対角線方向にスワイプします。

ヒント: さらにジェスチャーを追加するには、次を ON にします: 片手モード。


3 ボタンナビ◀ ● ■の使用

[3 ボタン ナビゲーション]を選択した場合は、画面とアプリ上でこれらのアイコンを使用します。

◀を使用すれば、1 画面前に戻ることができます。

●を使えば、任意のアプリからホーム画面に戻ることができます。

■によって、最近使用したアプリ間で切り替えます。

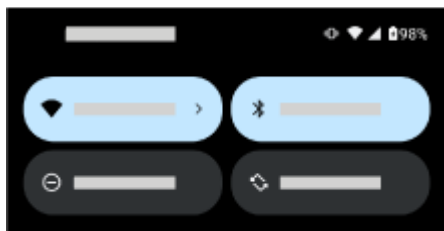
ヒント: ビジュアルアシスタンスでは、を追加して[ユーザー補助機能メニュー]を開くか画面表示を拡大できます。

クイック設定の使用



クイック設定を開く

Bluetooth など、頻繁に調整する設定は「クイック設定」です。どの画面からでも簡単に移動できます。

クイック設定の最初のいくつかを表示するには、画面の上から下へ 1 回スワイプします。



もう一度下にスワイプして、次の操作を行います。

- すべてのクイック設定を確認します。左にスワイプするとさらに表示されます。
- をタップして、設定アプリで利用可能な設定の全リストを開きます。

- 電話を OFF にします .

クイック設定の調整

次のいずれかを行います。

- アイコンを **タップ** して設定の ON/OFF を切り替えます。
- アイコンを **タップアンドホール**ドして関連する設定を調整します。

アイコン	設定
	インターネット: Wi-Fi
	インターネット: モバイルデータ
	Bluetooth
	マナーモード
	自動回転
	ライト
	Dolby Atmos (クイック設定にこれを追加できます。)
	アラーム
	バッテリーセーバー
	機内モード
	画面のキャスト



画面の録画



カメラへのアクセス



マイクへのアクセス



データセーバー(初めて[データセーバー]を ON にした後に表示されます。)



おやすみ時間モード(初めて[おやすみ時間モード]を ON にした後に表示されます。)



Wi-Fi アクセスポイント(初めてアクセスポイントを ON にした後に表示されます。)





さらに輝度を下げる(初めて[さらに輝度を下げる]を ON にした後に表示されます。)

をスライドして画面の明るさを調整することもできます。

クイック設定のカスタマイズ

クイック設定で、最も頻繁に使用するものを一番上に並べ替えることができます。また、それらを追加または削除することもできます。

1. クイック設定を開きます。
2. をタップします。
3. ドラッグして並べ替えるか、上にスワイプして新しいタイルを追加します。

クイック設定を元の状態に戻すには、 [リセット]をタップします。

画面の OFF と ON

画面が自動的に OFF になる理由

- 電池電源を節約するために、しばらく使用していない場合は画面が OFF になります。画面が自動的に OFF になるまでの時間を延長または短縮することができます。
- 通話中に電話に向けて話すために顔に近付けると、画面が OFF になり、誤ってタップされないようにします。電話を顔から離すと、画面が ON になり、使用できるようになります。(画面が暗いままの場合は、次の手順に従ってください。)

手動での画面の OFF と ON


画面を ON するには:

- 電源ボタンを押します。画面ロックを設定した場合は、ロックを解除する必要があります。
- 着信時には、画面が自動的に ON になります。

画面を OFF するには:

- 電源ボタンを押します。電話をしばらく使わない際は、これを行うと良いでしょう。誤ってタップしないようにして電池を節約し、画面ロックによってセキュリティを確保できます。
- ホーム画面を 2 回タップします。(うまくいかない場合は、ジェスチャーを ON にします。)
- 夜間など、邪魔が入るのを避けるために画面を消して静かにするには、[マナーモード]設定を使用します。

電話を OFF にする

画面の上から下に 2 回スワイプし、 > [電源を OFF にする]をタップします。

または、電話の側面にあるボタンを使用します。電源と音量上げボタンを同時に長押しし、[電源を OFF にする]をタップします。




ヒント: (電源 + 音量上げではなく)電源ボタンのみの長押しにしたい場合は、設定を調整できます。

スクリーンショットの撮影

スクリーンショットの撮影

1. 次のいずれかを行います。
 - 画面上で3本の指でタップアンドホールドします(うまくいかない場合は[設定]>[システム]>[ジェスチャー]>[3本指でのスクリーンショット])をONにしてください。



- 画面の下部からドラッグしたままにすると、最近使用したアプリが表示されます。次にスクリーンショットをタップします。
 - 画面が撮影されるまで、電源ボタンと音量下げボタンを同時に長押しします。
2. スクロールしてさらに多くのコンテンツをキャプチャするには、をタップします。
フレームの端を撮影対象の端までドラッグし、[停止]をタップします。
 3. 次のいずれかを行います。
 - スクリーンショットを編集するには、をタップします。
 - 共有するには、をタップします。
 - 操作を実行する前に時間をかけて確認するには、サムネイルをタップしてスクリーンショットを開きます。

後からのスクリーンショットの検索








フォトアプリを開き、ライブラリ>[Screenshots]の順にタップします。

画面の録画


使用中に画面のビデオを録画できます。

録画面面

1. 録画を開始するには、クイック設定を開いて、をタップします。

2. 必要に応じて、サウンドと画面のタップオプションを調整します。
 - すべての音声をミュートするには、を OFF にします。
 - 音声を使用するには、録音を ON にし、[録音]をタップして、マイク(ナレーションのみ)、デバイス音声(ナレーション用マイクのないデバイスサウンド)、または両方を選択します。
 - 録画するには、画面のドットを指でタップして[画面上のタップも記録する]を ON にします。
3. [開始]をタップして、カウントダウンタイマーを開始します。
録画中は、ステータスバーにが表示されます。
4. 録画を停止するには、画面の上部から下にスワイプして赤色の[画面を録画しています]通知をタップします。


録画の表示

撮影直後に録画を表示するには、画面の上部から下にスワイプして通知をタップします。

表示するにはいつでも、[フォト]、[ファイル]、またはその他のメディア表示アプリを開き、[画面の録画]フォルダを探します。

フラッシュライトのオンとオフの切り替え

フラッシュライトをオンまたはオフにするには、次のようにします。

1. [クイック設定を開きます](#)。
2.  をタップします。

または、振り下ろすジェスチャーを行うとフラッシュライトがオンまたはオフになります。

フラッシュライトをオンにせずにカメラを起動したら、[ひねるジェスチャー](#)ではなく振り下ろすジェスチャーを使用してください。

振り下ろすジェスチャーを制御するには：


1. [設定]>[システム]>[ジェスチャー]の順に移動します。
2. [簡易ライト]をタップしてオンまたはオフにします。

電話を音声で制御


コマンドを発声する

すべての言語で音声コマンドがサポートされるわけではありません。


連絡先への電話、道順の取得、メッセージの送信、アラームの設定をするように、Google アシスタントに指示できます。または、質問します。

1. 次のいずれかの操作を行って、アシスタントの注意を喚起してください。
 - 電源ボタンを押し続けます。機能しない場合は、[ジェスチャーを ON にします](#)。
 - [自分の声を認識する](#)ように教えてある場合、「Hey Google」または「OK Google」と話しかけてハンズフリーで制御します。
 - 電話の左下または右隅から上にスワイプします。[詳細](#)。
 -  をタップします。
2. 質問するかコマンドを言います。たとえば、「今日の天気は?」、「明日の朝 7 時にアラームを設定して」と言います。

ヒント: コマンドのリストを表示するには、「ヘルプ」と言います。


3. [Google アシスタント]を会話中に消音するには、 をタップします。
[Google アシスタント]は数秒後にリスニングを停止します。

[Google アシスタント]に音声を認識させる

1. Google アプリを[開いて](#)、プロフィールアイコン  > [設定] > [Voice] > [Voice Match]の順にタップします。
2. [OK Google]をオンにします。画面の指示に従って、声を記録します。

問題の解決

お使いの電話が「OK Google」コマンドを認識しない場合:

1. [バッテリーセーバー]は ON ですか?
ON になっている場合は、音声ではなくタップでアシスタントの注意を喚起するか、[バッテリーセーバー]を OFF にする必要があります。
OFF になっている場合は、残りの手順に従います。
2. Google アプリを開きます。
3. プロフィールアイコン  > [設定] > [Voice] をタップします。
4. [Voice Match] > [音声モデル] の順にタップします。
5. [音声モデルを再認識] をタップします。

目的地への道順を取得

ナビゲーションと電池寿命

カーナビは最も電力を消費するアプリの 1 つです。そのため特に音楽をストリーミングしている場合および/または(これも電力を多く消費する機能である)Bluetooth を使用している場合は、高品質な乗用車用充電器に電話機のプラグを差し込んだままにしてください。

音声コマンドを使用した道順の取得

1. 起動フレーズを発声します。
2. 「[行き先]」と発声します。



経路を検索ウィジェットの使用

1. 外出する前に、ホーム画面にマップ経路を検索ウィジェットを追加すると、選択した目的地に道案内されます。
2. ロールの準備ができている場合は、ウィジェットをタップしてください。そうすると電話機によって方向の指示がなされます。

ヒント: 経路を検索ウィジェットをホーム画面のフォルダと組み合わせます。

自宅または勤務先への道順の取得

マップアプリにタスクショートカットを設定すると、どこからでも自宅または勤務先の住所への行き方がワンタッチでわかります:

1.  をタップアンドホールドします。
2. ホーム画面の空白スペースに  をドラッグします。
3. マップに自宅または勤務先の住所をまだ設定していない場合は、ショートカットをタップし、画面の指示に従って追加します。

ロールの準備ができている場合は、ショートカットをタップするだけで、電話が道案内をしてくれます。

時計や天気ウィジェットを使用

ホーム画面にウィジェットを追加


時計をホーム画面に配置し、アラーム、カレンダー、および天気にすばやくアクセスします。



1. ホーム画面でタップアンドホールドします。
2. [ウィジェット]をタップします。
3. [Moto ウィジェット]で、[アダプト]をタップアンドホールドし、ホーム画面にドラッグします。
アダプト以外のスタイルを選択できます。後の指示はアダプトに固有であり、その他のスタイルには適用されません。

外観と情報のカスタマイズ

透明度と時計のスタイルの変更

1. ウィジェットをタップアンドホールドしてから、をタップします。
2. ウィジェットの透明度を変更するには、スライダを動かします。
3. 時計のスタイルを変更するには、[デジタル]または[アナログ]を選択します。

拡大してより多くの情報を表示する


ウィジェットを拡大して、より多くの情報を表示することができます。時刻、日付、天気は常に表示されます。追加できるのは以下です。

- アラーム
- 空気質
- バッテリー
- Fit に基づく毎日の歩数







ウィジェットを変更するには:


1. ウィジェットをタップアンドホールドしてフレームを表示してから、サイドをドラッグして大きくします。



- 別の情報を表示するには、をタップしてから、サークルをタップして表示する情報を選択します。

アラームの設定と削除




- 時間をタップします。
- アラームの調整：
 - 新しいアラームを追加するには、をタップして時刻と着信音を設定します。
 - 既存のアラームを使用するには、そのアラームをオン にします。 をタップして、着信音を確認または編集します。
 - アラームを削除するには、をタップし、次に をタップします。
- アラームの音量やスヌーズ間隔など、アラームの一般設定を制御するには、 > **設定** をタップします。

アラームが設定されると、**ステータスバー**に が表示されます。

天気予報の管理






現在地または選択した都市の現在の状態を表示します。

現在地の気温と天気状況を表示する



- 次のいずれかを行います。
 - または  をタップします。
 - または、現在の天気状況アイコンあるいは温度、の順にタップします。
- [**現在地**]をオンにします。

ヒント: 華氏と摂氏を切り替えるには、[**温度単位**]をタップします。


場所を追加する

- 次のいずれかを行います。
 - 場所をまだ追加していない場合は、または  をタップします。
 - または、現在の天気状況アイコンあるいは温度、の順にタップします。
- [**新しい場所を追加**]をタップします。
- 都市の名前または郵便番号を入力して、をタップします。
- 都市をタップして追加します。
- 都市を追加すると、ウィジェットに表示するように設定されます。ウィジェットに別の都市の天気を表示するには、その都市のボタン を場所のリストから選択します。

場所を削除する

- 現在の天気状況アイコンまたは温度をタップします。
- をタップします。
- 都市の横にある  をタップします。


予報を表示する

1. 現在の天気状況アイコンまたは温度をタップして、予報を開きます。
2. その後、次の操作を実行します。
 - 追加した複数の都市間で予報を切り替えるには、左右にスワイプします。
 - 天気プロバイダの Web サイトで詳細を表示するには、天気予報のアイテムをタップします。
 - 予報更新の頻度を変更するには、 > [予報更新間隔]の順にタップして間隔を選択します。

天気アラート通知の制御

ウィジェットは、特別な注意が必要な天気状況について通知を送信します。

通知のオンとオフを切り替えるには:

1. 現在の天気状況アイコンまたは温度をタップします。
2.  をタップします。
3. [天気のアラート通知]をオンまたはオフにします。

カレンダーの表示

現在の日付をタップしてカレンダーを開くと、[イベント](#)を表示または追加できます。

電話の使用時間の管理

Digital Wellbeing の設定

電話をロック解除する頻度や各アプリの利用時間など、電話の使用傾向についての情報を確認できます。デジタル生活の改善にお役立てください。

この機能を初めて使用する場合:

1. [設定] > [Digital Wellbeing と保護者による使用制限]の順に移動します。
2. この機能をアプリとして探したい場合、[設定]を開かず、[アプリリストにアイコンを表示]を ON にします。

使用パターンの理解


1. [設定] > [Digital Wellbeing と保護者による使用制限]の順にジャンプします。
2. 以下の内容をグラフで確認します。
 - 当日に電話を使用した時間数
 - 画面に表示したアプリとその表示時間
 - 当日に電話のロックを解除した頻度
 - 取得した通知の件数
3. 詳細については、グラフのラベルをタップしてください。たとえば、週の画面表示時間を確認するには、当日の使用時間をタップします。

毎日の画面表示時間を制限

個々のアプリに対して、毎日のアプリ使用時間を制限するタイマーを設定できます。

ヒント: お子様の画面表示時間を管理するには、[ペアレンタルコントロール](#)を使用します。

アプリタイマーを設定するには、次の手順に従います。

1. [設定] > [Digital Wellbeing と保護者による使用制限] > [ダッシュボード]の順に移動します。
または、[設定] > [アプリ] > [利用時間]の順に移動します。
2. 制限するアプリの横にある  をタップします。
3. アプリを使用できる 1 日あたりの合計時間を設定します。

アプリ使用の最大時間に達した場合:

- アプリが終了します。
- アイコンがグレー表示になり、それ以降はアプリが開かなくなります。


アプリタイマーは深夜 0 時にリセットされます。深夜 0 時前にアプリをさらに使用するには、[設定]のタイマーに戻って延長するか削除します。



集中を妨げるアプリを一時停止して集中する

[フォーカス モード]を使用して選択したアプリを一時停止し、集中力を妨げる要素を減らします。


1. [設定] > [Digital Wellbeing と保護者による使用制限] > [フォーカス モード]の順に移動します。
2. 一時停止するアプリを選択してください。
3. 次のいずれかを行います。
 - ON には、[今すぐ ON にする]をタップします。
 - 自動で ON には[スケジュールの設定]をタップし、曜日と開始/終了時刻を選択します。

[フォーカス モード]が ON の場合:



- [ステータスバー](#)に  が表示されます。
- 選択したアプリが使用できなくなり、通知は送信されなくなります。

ヒント:  フォーカス モードをクイック設定に追加するには、[クイック設定を開き](#)、 をタップして、タイトルを目的の場所にドラッグします。

フォーカス モードを OFF には、次の手順を実行します。

- [クイック設定を開いて](#)、 をタップします。
- または通知で、[OFF にする]をタップします(一時的に OFF には、[一時的に解除]をタップします)。

スケジュールを削除するには、次の手順を実行します。

1. 次のいずれかを行います。
 - クイック設定を開き、をタップアンドホールドします。
 - **[設定]** > **[Digital Wellbeing と保護者による使用制限]** > **[フォーカス モード]**の順に移動します。
2. **[スケジュール]**の横にあるをタップします。

ヒント: すべての通話と通知のサウンドをミュート、バイブレーションを停止、通知をブロックするには、**[マナーモード]**を使用します。

就寝時に電話の使用を制限しやすくするには

寝付きを良くするために、電話の調整をスケジュールできます。

1. **[設定]** > **[Digital Wellbeing と保護者による使用制限]** > **[おやすみ時間モード]**の順にジャンプします。
2. **[おやすみ時間モード]**をオンにするタイミングを選択する
3. 必要に応じて開始時刻と終了時刻を調整します。
4. **[カスタマイズ]**をタップして、このスケジュールされた時間に電話が行う動作を設定します。
 - 画面表示を白黒にします(**[グレースケール]**をオン)。
 - 電話を無音化します(**[マナーモード]**をオン)。

ペアレンタルコントロールの使用

次のことを行えます。

- お子様のデバイスやアプリに対するアクセスを管理
- ロケーション設定を操作して、お子様の監視対象デバイスの位置を表示
- 毎日の使用量制限を設定、アプリの使用状況を監視、監視対象デバイスをリモートでロック
- Chrome、Google 検索、Play ストア、YouTube を使用してお子様が発見、購入、またはダウンロードできるコンテンツに対してフィルタと制限を設定

ご使用のデバイスとお子様のデバイスに、ペアレンタルコントロールを設定する必要があります。

この電話にペアレンタルコントロールを設定するには、次の手順に従います：


1. **[設定]** > **[Digital Wellbeing と保護者による使用制限]**の順に移動します。
2. **[別のお子様に対して保護者による使用制限を設定する]**をタップします。
3. 画面の指示に従って、電話を子供用または大人用に設定します。
4. 他のデバイスでペアレンタルコントロールを設定するには、そのデバイスのヘルプを参照してください。

詳細については、[Google のヘルプ](#)を参照してください。



スクリーンキーボードを使用する

キーボードを開く、閉じる、サイズ変更する

キーボードを開くには、テキストまたは数字を入力できる場所をタップするだけです。

キーボードを閉じて画面の他の部分が見えるようにするには、 をタップします。

キーボードを大きくするには、電話を水平にします。画面が回転しない場合、[自動回転](#)設定を確認してください。

ヒント: [別のキーボードをインストール](#)すると、入力時に、 がナビゲーションボタンの横に表示されます。別のキーボードに切り替えるには、 をタップします。



特殊文字の入力

関連する特殊文字を表示するには、キーをタップアンドホールドします。たとえば、次のように操作します。


- 他の句読点を表示するには、[.]をタップアンドホールドします。
- [e]をタップアンドホールドすると、[é] および [3] が表示されます。

ヒント: スペースのあとにピリオドを挿入するには、スペースバーを素早く 2 回タップします。

大文字

[ALL CAPS (すべて大文字)] で入力するには、 を 2 回すばやくタップし、 を表示します。もう一度タップすると、[ALL CAPS (すべて大文字)] が OFF になります。

入力した単語を大文字に変更するには、次の手順に従います。

1. 単語を選択します。
2. 希望する大文字化([最初の文字のみ]、[すべて大文字]、[小文字])が表示されるまで、 をタップします。

ガイドタイピングを使用する

テキスト入力には、1文字ずつ入力する方法 (マルチタップ入力) と指をスライドさせて 1 つの連続動作で単語のすべての文字を入力する方法 (ガイド入力) の 2 種類があります。どちらかの方法で入力を開始し、いつでも好きなときに切り替えられます。

ガイドタイピングを使用している場合、以下のことが行えます。


- **単語を入力する** 単語の文字列上で指をドラッグする
- **一般的な単語にはアポストロフィを入力します。** 文字の上をドラッグすると、アポストロフィが自動的に挿入されます。
- **スペースの追加。** スペースバーを使用する必要はありません。指を離して、新しい単語を入力します。

ガイドタイピングは[無効](#)にできます。

入力候補を取得する

入力速度を上げるには、入力候補を使用します。

入力時に、キーの上に次の入力候補の単語がリスト表示されます。

- リストにある単語をタップして、テキスト内に挿入します。
- 候補の単語を使用しない場合、タップアンドホールドして、にドラッグします。

入力候補を制限/オフできます。

スペルチェックと自動修正

スペルミスの単語は、入力時に自動的に修正されます。



その単語が再度自動修正されないようにするには、キーの上にある候補リストの単語をタップして辞書に追加します。

自動修正がオフの場合でも、スペルチェックを実行できます。

1. 入力を完了したらテキストを確認します。スペルが誤っている単語 (および辞書にない単語) には、下線が付いています。
2. 下線が付いた単語をタップします。
 - 単語のスペルが正しい場合は、入力候補バーで単語をタップします。
 - 単語のスペルが間違っている場合、入力候補バーで正しい単語を選択するか修正を入力します。

複数の言語で入力する




電話の設定でシステム言語として **複数の言語を追加した** 場合、これらの言語のキーボードとテキスト候補を使用できます。

- 主要システム言語以外のキーボードの言語を使用しているときには、使用可能なキーボード言語がスペースバーに表示されます。
- 言語を切り替えるには、をタップします。
- 使用可能なキーボードの一覧を表示するには、またはスペースバーをタップアンドホールドします。

他の言語の **キーボードを追加** することができます。

テキストの切り取り、コピー、ペースト

ウェブページやメッセージからテキストを選択してコピーすることができます。




1. テキストを選択するには、文字をタップアンドホールドします。
2. [コピー]、[切り取り]、[共有]、[すべて選択]をタップします。または:
 - テキストをさらに選択します。スライダ   をドラッグします。
 - 選択したテキストに関する情報を取得します。[ウェブ検索]をタップします。
 - 選択したテキストを翻訳します。  > [翻訳]をタップします(このオプションが表示されない場合は、Google Translate アプリを **インストール** します)。

3. テキストを貼り付けるには、カーソルを挿入する場所をタップします。または置き換えるテキスト部分を選択して[貼り付け]をタップします。

ヒント:

- 一部のアプリでは、タッチアンドホールドではなく、単語をダブルタップして選択する必要があります。
- [コピー]を使用する際、テキストは電話機のメモリのクリップボードにコピーされます。コピーしたテキストは、クリップボードにあった以前のテキストを上書きします。クリップボードにコピーするすべてを保存し、管理する場合は、Play ストアの「クリップボードマネージャ」を探して選択し、アプリをダウンロードします。

音声入力の使用

1. テキストフィールドをタップして、[スクリーンキーボード](#)を表示します。
2. オンスクリーン キーボードの  をタップします。
3. 入力したい内容を、次のように言います。
 - 自然かつ明瞭に話すように心がけてください。大声で叫んだり、電話を口元に近付けたりする必要はありません。
 - 句読点を含めるには、「読点」、「句点」、「疑問符」または「感嘆符」。
 - 一時停止または再開するには、 をタップします。
 - 単語を削除するには、 をタップします。

フォームの自動入力

個人情報を何度も入力する必要ありません。個人情報は安全に保存され、1回タップするだけで [Google アカウント](#) に保存されているパスワード、住所、クレジットカード、およびその他の情報が入力されます。





設定するには:

1. [設定] > [プライバシー] > [Google の自動入力サービス] の順に移動します。
2. [続行] をタップします。
3. カテゴリをタップし、個人情報、アドレス、クレジットカード、パスワードを確認および編集します。

壁紙の変更

ホーム画面やロック画面の背景画像を変更できます。

壁紙を設定する

1. ホーム画面の空白領域をタッチホールドしてから、[壁紙]をタップします。
2. 次のいずれかを行います。
 - 1つの壁紙を設定するには、写真または壁紙を選択します。
 - アニメーション背景を使用するには、ライブ壁紙を選択します。多くのライブ壁紙には設定が含まれています。オプションを設定するには、またはを探します。
 - カテゴリから壁紙(風景写真など)を選択すると、毎日異なる画像を表示できます。カテゴリを開いてをタップします。
3. または[壁紙を設定]をタップします。
4. ホーム画面、ロック画面、またはその両方で壁紙を使用するかどうかを選択します。

写真が大きすぎる場合

写真を開き、[その写真のスクリーンショットを撮ります](#)。その後で、必要に応じてスクリーンショットを編集し、壁紙として設定します。

ライブまたはインタラクティブ壁紙を選択した場合

電池残量が少ない場合は、一時的に壁紙を静止画像に変更して電力を節約します。

ウィジェット、ショートカット、またはフォルダの使用

ウィジェットの追加

ウィジェットストリーム情報。アプリを開かずにアプリの機能の一部を確認できます。たとえば、[カレンダー]ウィジェットには、その日の予定が表示され、カレンダー全体にワンタッチでアクセスできます。

ウィジェットの追加

1. ホーム画面でタップアンドホールドします。
2. [ウィジェット]をタップします。

ウィジェットは、関連するアプリの下の一覧に表示されます。
3. ウィジェットをタップアンドホールドして追加します。

ウィジェットのサイズの調整

一部のウィジェットは、拡大して、より多くのコンテンツを表示することができます。

1. ウィジェットを、強調表示されるまでタップアンドホールドします。
2. 手を離すと、アウトラインが表示されます。
3. サイズを変更するには、角または側線をドラッグします。

アプリのショートカットの追加

1. ホーム画面の下から上にスワイプして、**アプリトレイ**を開きます。
2. 必要なアプリをタップアンドホールドします。
3. アプリをホーム画面の空白の領域にドラッグします。または画面の縁にドラッグして、新しいホーム画面上にドロップします。

タスクのショートカットを追加する

多くのアプリには共通のタスクのショートカットがあるため、アプリを開いたりナビゲートしたりする必要はありません。

1. アプリのアイコンをタップアンドホールドして、使用可能なタスクのショートカットを確認します。
2. 次のいずれかを行います。
 - タスクを実行するには、アイコンをタップします。
 - タスクのショートカットを作成するには、**=** をホーム画面の空白のスペースにドラッグします。

さまざまなアプリのタスクのショートカットの例を示します。タスクショートカットがないアプリもあります。

アプリ	タスクのショートカット
 Gmail	<ul style="list-style-type: none">• 新規電子メールを作成する• 特定のアカウントを開く
 マップ	<ul style="list-style-type: none">• 勤務先へ移動• 自宅へ移動
 YouTube	<ul style="list-style-type: none">• 検索• 登録• 探索
 Chrome	<ul style="list-style-type: none">• 新しいシークレットタブ• 新しいタブ
 カレンダー	<ul style="list-style-type: none">• 新しいリマインダー• 新しい予定• 新規タスク



- メッセージ
- 最新の会話を開く
 - 新しい会話




- 時計
- スクリーンセーバーの起動
 - ストップウォッチの開始
 - 新しいタイマーの設定
 - 新しいアラームの設定



- 設定
- Bluetooth
 - バッテリー
 - データ使用状況
 - Wi-Fi

ウェブページへのショートカットの追加

1. **Chrome** アプリを **開き** ます。
2. ウェブページへ移動します。
3.  > **[ホーム画面に追加]** をタップします。
4. 必要に応じて名前を編集します。
5. **[追加]** をタップします。
6. 次のいずれかを行います。
 - アイコンをタップアンドホールドしてホーム画面の任意の場所にドラッグします。
 - **ホーム画面に追加** をタップします。

フォルダの追加

ショートカットはフォルダで管理します。フォルダはホーム画面またはアプリトレイに作成することができます。

ホーム画面フォルダ

ホーム画面にフォルダを作成するには:

1. ホーム画面でアプリのショートカットをタップアンドホールドします。
2. この状態で別のアイコンにドラッグしてグループ化します。アイコンの周囲にフレームが表示されたら、指を離します。



3. フォルダに名前を付けるには、フォルダをタップして開き、**[名前の編集]** をタップして新しい名前を入力します。

フォルダにアプリを追加するには:


1. アプリのアイコンをタップアンドホールドします。
2. フォルダ上にドラッグします。

フォルダからアプリを削除するには:

1. ホーム画面フォルダを開きます。
2. アプリのアイコンをホーム画面にドラッグするか、**[削除]**にドラッグアンドドロップします。

アプリトレイフォルダ


アプリトレイにフォルダを作成するには:

1. アプリトレイを開きます。
2.  > **フォルダを作成**をタップします。
3. フォルダの名前を入力します。
4. アプリアイコンをタップして、フォルダに入れるものを選択します。
5. **[完了]**をタップします。


フォルダのアプリを変更するには:

1. フォルダをタップアンドホールドします。
2. **[編集]**をタップします。
3. アプリのアイコンをタップして追加または削除します。

フォルダにアプリを1つ追加するには:

1. アプリのアイコンをタップアンドホールドします。
2.  をタップします。
3. フォルダを選択します。

フォルダからアプリを1つ削除するには:

1. フォルダを開きます。
2. アプリのアイコンをタップアンドホールドします。
3.  をタップします。

ウィジェット、ショートカット、またはフォルダの削除

ホーム画面からアイテムを削除するには、次の手順に従います。

1. バイブレードするまでタップアンドホールドします。
2. **[削除]**へドラッグします。

アプリトレイフォルダの場合は、**[× 削除]**をタップします。

ホーム画面のアプリアイコンは、[アプリトレイ](#)に表示されるインストール済みアプリの**ショートカット**です。ホーム画面からアプリのショートカットを削除しても、アプリはアンインストールされません。[アプリをアンインストールする方法をご確認ください](#)。

ホーム画面にまったく新しいユーザーインターフェースを選択するには、[別のランチャーをダウンロードしてください](#)。


アプリの並べ替えとアイコンの外観の制御

アプリが見つかる場所を選ぶ: アプリトレイまたはホーム画面

アプリトレイには、インストールしたすべてのアプリがあります。を **ホーム画面** の下部から上にスワイプしてトレイを開きます。これにより、**選択したアプリ** のみが表示され、ホーム画面がシンプルになります。


ホーム画面で**すべての**アプリを表示するには、アプリトレイを削除します。

いつでも切り替えることができます。

1. ホーム画面の空白領域を長押しします。
2. **[ホームの設定]** > **[ホーム画面のスタイル]** をタップして、次に:
 - ホーム画面にすべてのアプリを表示するには、**[開く]** をタップします。
 - アプリトレイすべてのアプリを表示するには、**[アプリトレイ]** をタップします。
3. 下で説明されているその他のカスタマイズを表示するには、 をタップします。

アプリトレイを使用している場合

[ホームの設定] で以下の  カスタマイズが可能です。

- リストの上部とホーム画面の下部にあるおすすめのアプリを ON/OFF します。
- 新しいアプリをインストールしたとき、ホーム画面にそのアプリのアイコンを追加したくない場合は、**[アプリアイコンをホーム画面に追加]** を OFF  にします。アイコンはアプリトレイにのみ追加されます。

ホーム画面にアプリをすべて表示する場合

アプリアイコンの配置を  カスタマイズできます。

- ホーム画面の任意の場所にアイコンを配置できるようにするには、**[自由に並べ替え]** をタップします。
- 空白領域を埋めるようにアイコンを自動的に移動するには、**[自動入力]** をタップします。

アイコンのサイズと名前の調整

ホーム画面およびアプリトレイのアプリアイコンを大きくまたは小さくできます。アイコンの下にある名前を削除または拡大することもできます。

1. ホーム画面の空白領域を長押しします。
2. **[ホームの設定]** をタップします。
3. 設定を次のように調整します。
 - アイコンを小さくまたは大きくするには、**[アイコンサイズ]** をタップし、スライダを動かしてサイズを選択します。
 - アイコンの下にある名前を削除するには、**[アプリのラベル]** > **[表示しない]** をタップします。
 - アイコンの下に名前をリストアするには、**[アプリのラベル]** > **[2行]** (フルネーム) または **[1行]** (短い名前) をタップします。

通知ドットを表示または非表示にする

アプリのアイコンに、未読通知に関するアラートを表示するかどうかを制御できます。



1. ホーム画面の空白領域を長押しします。
2. [ホームの設定]をタップします。
3. 通知ドットをタップします。
4. [アプリアイコン上の通知ドット]を ON または OFF にします。

ホーム画面の回転を許可または禁止

クイック設定で[自動回転]を ON にしている場合、電話の向きを変えるとアプリが回転します。必要に応じて、ホーム画面が回転しないようにして、その他のアプリは自動回転するようにできます。

1. ホーム画面の空白領域を長押しします。
2. [ホームの設定]をタップします。
3. [ホーム画面の回転を許可]を ON または OFF にします。

Google フィードの削除

ホーム画面の左端にスワイプすると、Google ニュースフィードが表示されます。削除するには、次のように操作します。

1. ホーム画面の空白領域を長押しします。
2. [ホームの設定]をタップします。
3. [スワイプアクセス]> なしをタップします。

フィードを再度戻すには、[スワイプアクセス]を[Google フィード]に変更します。

ランチャーによるホーム画面の変更

ランチャーについて

ランチャーアプリは、ホーム画面の外観とすべてのアプリを整理して操作する方法を定義します。電話に搭載されているランチャーは、Google 検索ウィジェットと時計ウィジェットをホーム画面に設定しています。 [そのホーム画面の外観とカスタマイズする方法を確認してください。](#)

ホーム画面の外観を完全に変更する場合、新しいランチャーをダウンロードし、設定を更新してそのランチャーを使用する必要があります。多くの場合、ランチャーには、新しい壁紙、電話を操作するための新しいジェスチャー、およびカスタマイズ可能なホーム画面の要素が含まれています。

いつでも元のランチャーとホーム画面に戻すことができます。

異なるランチャーの取得


1. [Play ストア](#)で「ランチャ」を検索します。
2. 検索結果に目を通し、目的のアプリ(複数可能)をダウンロードします。
3. ランチャの使用を開始するには、アプリを開くか、ダウンロード後の画面の指示に従ってください。

ランチャの切り替え

1. [設定]>[アプリ]の順に移動します。
2. デフォルト アプリ > ホームアプリ をタップします。
3. 使用するランチャを選択します。
標準[ホーム画面](#)に戻すには、[Moto App Launcher]を選択します。
4. 設定を調整するには、をタップします。

ランチャの削除


削除できるのは、お客様がインストールしたランチャだけです。

ランチャーアプリのアイコンをタップアンドホールドして、 > [アンインストール]の順にタップします。

スクリーンセーバーの使用

スクリーンセーバーの設定




電話機がホルダーまたは充電器にあってアイドル状態の間は、卓上時計やフォトフレームとして写真などを表示させることができます。


1. [設定]>[表示]の順に移動します。
2. [スクリーンセーバー]をタップします。
3. 次のいずれかを行います。
 - スクリーンセーバーを変更するには、[現在のスクリーンセーバー]をタップして、1つ選択します。そのスクリーンセーバーのオプションを設定するには、をタップします。
 - 選択内容をプレビューするには、[スクリーンセーバーの使用]をタップします。画面をタップし(必要な場合はロックを解除して)、設定に戻ります。
 - スクリーンセーバーが開始されるタイミング(ホルダーや充電器に置かれている間など)を調整するには、[起動するタイミング]をタップします。

スクリーンセーバーの起動

スクリーンセーバーは、電話をホルダーまたは充電器に接続したとき、または画面が OFF になったときに自動的に開始されます。

スクリーンセーバーを終了し、ホーム画面またはロック画面に戻るには、次のようにします。

- 電源ボタンを押します。
- または 、、または  をタップします。

任意のタイミングでスクリーンセーバーを手動で開始するには [設定]>[表示]>[スクリーンセーバー]の順に移動して[スクリーンセーバーの使用]を ON  にします。

スクリーンセーバーのオフ

スクリーンセーバーが自動的に開始されるのを防ぐには、次のようにします。

1. [設定]>[表示]の順に移動します。
2. [スクリーンセーバー]>[起動するタイミング]>[なし]をタップします。

スクリーンセーバーの追加

Play ストアで「スクリーンセーバー」を検索し、その他のスクリーンセーバーを検索します。

スクリーンセーバーをインストールしたら、[設定]>[表示]>[スクリーンセーバー]で新しいスクリーンセーバーを選択できます。

アプリを開く/閉じる/切り替える

アプリを開く/閉じる

アプリを開くには、ホーム画面のアプリのアイコンをタップするか、**ホーム画面**を下から上にスワイプして**アプリトレイ**を開き、アプリをタップします。

アプリを終了するには、画面の下から上にスワイプします。これにより、ホーム画面に戻ります。

アプリを閉じる必要はありません。Android はアプリが使用しているメモリと電池を管理するため、アプリを開いたままでもご使用いただけます。

1個のアプリを閉じるには、画面の下から上にドラッグしてホールドしてから、指を離します。最近使用したアプリでは、アプリを上から下にスワイプします。

すべてのアプリを閉じるには、画面の下から上にドラッグしてホールドしてから、指を離します。最近使用したアプリでは、リストの先頭が表示されるまで右にスワイプし、**[すべて消去]**をタップします。

開いているアプリの切り替え




1. 最近使用したアプリ間で切り替えるには、画面の一番下で左または右にスワイプします。
最近使用したアプリのリストを表示するには、画面の下から上にドラッグしてホールドしてから、指を離します。
2. 最近使用したアプリのリストで、次の操作を行います。
 - さらにアプリを表示するには、左または右にスワイプします。
 - アプリに切り替えるには、リストで対象のアプリをタップします。
 - アプリをフリーフォームで開くか全画面表示で開くかを選択するには、アイコンを長押しします。

ヒント:

2つのアプリを分割画面で同時に使用してみましょう。

2つのアプリを画面に表示する

分割画面ビューを使用する





1. 最初のアプリを開きます。
2. ホーム画面の一番下から上にドラッグし、少し待って離します。
3. とを表示するには、最近使用したアプリの一覧で、プレビューの上部にあるアプリのアイコンをタップします。
プレビューではなく、必ずアプリアイコンをタップしてください。この操作でアプリが開きます。
4.  > **[上に分割]**をタップします。
5. 2番目に使用するアプリを選択します。

分割画面ビューの終了


デバイダを一番上または一番下までドラッグします。

[PIP]の使用

一部のアプリでは、他の操作を行っているときに、小さな移動可能なフレームでビデオを観ることができます。Google マップでナビゲーションするときにもこれを使用します。

1. 動画を再生している場合、またはマップで操作している場合は、使用するホーム画面またはアプリに移動します。
ビデオ(またはナビゲーション)が縮小されます。
2. 画面上の任意の場所にビデオ(またはナビゲーション)をドラッグすることができます。
 - フレームを大きくするには、2回タップします。
 - フルサイズに戻すには、一度タップしてから、をタップします。
 - 閉じるには、画面の一番下にドラッグします。またはタップして、をタップします。
 - 使用しているアプリの[PIP]をオフにするには、そのアプリをタップしてから、をタップして[ピクチャー イン ピクチャーを許可]をオフ  にします。

[PIP]をサポートしているすべてのアプリを表示するには、次の手順を実行します。

1. [設定]>[アプリ]の順に移動します。
2. [特別なアプリアクセス]>[PIP]をタップします。
3. アプリの[PIP]をオフにするには、そのアプリをタップして[ピクチャー イン ピクチャーを許可]をオフ  にします。

通知の表示

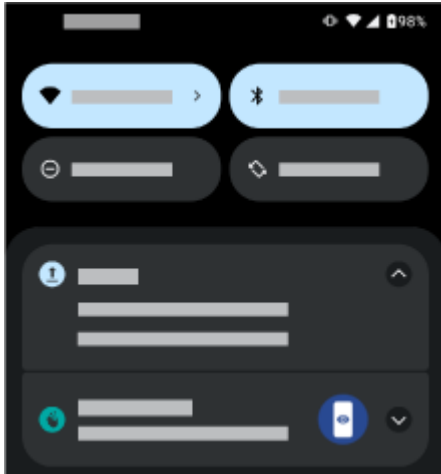
通知の検索

アプリは、新しいメッセージ、予定表イベント、アラームなどをお知らせする通知を送信します。

通知は複数の場所から確認できます。

- [ロック画面](#)に表示されます。

- 任意の画面でステータスバーを下にスワイプしたときに表示されます。



アプリから複数の通知を受け取った場合は、通知がまとめられます。詳しく見るには、まとめられた通知を下にスワイプします。会話の通知は他の通知の上にまとめられるため、いつでも簡単に返事を行うことができます。

重要な通知は、現在使用しているアプリの上に短くポップアップ表示されるので、ユーザーはすばやく対応できます。たとえば、ビデオの視聴中に着信の通知が表示された場合に、その着信に応答または拒否することができます。

アプリアイコンに通知ドットがある場合は、長押しして最新の通知を表示できます。



ロック画面とステータスバーの通知でできること

通知から応答する

多くの通知では下部にその通知に対するアクションが含まれており、アプリを完全に開かなくとも、一般的なタスクを完了できます。通知が複数ある場合、アクションは表示されません。▼が表示されていたら、タップするとアクションが表示されます。

通知を送信したアプリを開く

画面の上から下にスワイプし、通知をタップしてアプリを開きます。

通知からアプリを全画面表示で開くのではなく、マルチタスク用にフリーフォームウィンドウでアプリを開くように設定できます。詳細をご確認ください。

ロック画面で通知を2回タップして、PIN、パターン、またはパスワードを入力して画面のロックを解除し、アプリを開きます。

通知をスヌーズする

ゆっくりと左または右にスワイプします。🕒をタップし、通知をスヌーズするまでの時間を選択します。通知をスヌーズするには、先にスヌーズをONにします。

通知を解除する

横方向にスワイプします。ボイスメールなど、通知によってはアクションが必要なため、この操作では解除できません。

すべての通知を解除する

最後の通知までスワイプして、すべて消去。

通知のカスタマイズ

取り込み中などの場合、**マナーモード**ですべての通知を消音できます。

通知をタップアンドホールドして、そのアプリの通知をカスタマイズします。その後で、次のことを行えます。

- そのアプリからの**すべての通知を停止**できます。
- [初期設定]ではなく[サイレント]になるように**アプリの通知を変更**できます。

事前ロードされたアプリについて

電話に付属しているアプリ

電話には次のアプリが事前ロードされています。

不要なアプリは**削除または無効化**できます。必要なアプリが他にある場合は**無料アプリおよび有料アプリをダウンロード**できます。

アイコン	アプリ	説明
	Chrome	ウェブを閲覧できます。任意のデバイスからブラウザのブックマークにアクセスし、コンピュータまたは Android デバイスとタブを同期します。
	Dolby Atmos	電話のスピーカーと接続されているリスニングデバイスのオーディオを最適化および調整します。
	Facebook	友人、家族、コミュニティとつながりましょう。近況やメディアを共有したり、イベントやエンターテインメント、ビジネスに関する情報を検索したりしましょう。
	Find Device	紛失した電話を見つけて安全を確保します。
	Fit	健康とフィジカルアクティビティを追跡します。



FM ラジオ

FM ラジオ局を聴きます(プリロードされていない場合は、Play ストアで[アプリを入手](#)します)。詳細については、アプリを開いて、[≡]>[ヘルプ]の順にタップします。



Gmail

電話機またはコンピュータから電子メールを作成、送信、表示、検索します。



Google

ウェブを[検索](#)してアップデートを確認し、[プライバシー](#)などの Google 設定を調整します。



Google One

有料サブスクリプションで、拡張したストレージ、Google サポート、その他のメンバー特典をご利用いただけます。



Google TV

Play ストアから映画やテレビ番組を入手して、すぐに閲覧できます(一部の国では利用できない場合があります)。



Home

Google Home、Chromecast デバイス、および照明、カメラ、サーモスタットなどその他のホーム製品をセットアップして制御します。



Meet

Android と iOS の間で、友達とビデオ通話を行います。



Play ストア

電話用の[アプリ](#)の他に、ブックス、雑誌、音楽、および動画を入手できます。また、コンピュータや任意の Android デバイスからこれらにアクセスできます。電話用の



Safety

必要なヘルプと情報にすばやく接続して、緊急事態に対する準備と対応を整えます。



Voice Access

タッチスクリーンの操作が難しい場合は、音声コマンドを使用してアプリを開いたり、入力したりできます。



YouTube

ウェブでビデオを検索、表示、アップロードします。



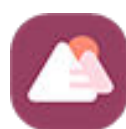
YT Music

お気に入りのアルバム、シングル、ライブパフォーマンスをストリーミングして、新しい音楽のおすすめを視聴できます。



アシスタント

音声を使用して、電話を操作します。



インタラクティブ壁紙

クラウド上で管理される Motorola のインタラクティブな壁紙にアクセスできるため、壁紙をダウンロードするまで電話のスペースを節約できます。



カメラ

写真またはビデオを撮影します。詳細については、[カメラアプリのヘルプ](#)を参照してください。



カレンダー

今後のイベントを管理したり、電話機で自動通知を受け取ったり、カレンダーを共有して他のユーザーとスケジュールを調整したりできます。



スプレッドシート

スプレッドシートを作成および編集します。または他者とともにスプレッドシートを操作します。



スライド

プレゼンテーションを作成、編集、および再生します。または、他者とともにプレゼンテーションを操作します。



ドキュメント

ドキュメントを作成および編集します。または他者とともにドキュメントを操作します。



ドライブ

Google のクラウドサービスでファイルの保存と同期を行い、インターネット経由でどこからでもアクセスできます。スプレッドシート、ドキュメント、プレゼンテーシ

ョンを作成して共有できます。ドキュメントをスキャンして、共有または印刷することができます。



ニュース

お気に入りのトピックや場所に関するヘッドライン、天気、情報を表示します。



ファイル

お使いのデバイスまたは SD カードに保存されているファイルやフォルダを参照および管理します。



フォト

写真を管理して、プライベートアルバムに自動的にアップロードすることができます。



ポッドキャスト

お気に入りのポッドキャストの最新エピソードを検索したり、人気のあるポッドキャストや流行のポッドキャストを閲覧したり、リスニングの履歴や好みに応じて新しいポッドキャストを見つけたりできます。



マップ

行き先を見つけ、その場所について調べます。



メッセージ

テキストメッセージを送受信します。



時計

アラームを設定します。タイマーまたはストップウォッチを使用します。



設定

電話機の設定をカスタマイズします。



連絡先

連絡先を整理して接続します。連絡先に着信音を割り当てます。



電卓



すばやく計算をします。



電話

電話をかけます。

アプリを使用してヘルプを入手する

1. アプリを開きます。
2.  または  をタップします。
3. **[ヘルプ]**をタップするか、または**[設定]** > **[ヘルプ]**の順にタップします。

アプリのインストールと更新





Google Play ストアからアプリを取得する

お使いの電話に事前ロードされたアプリに加えて、追加アプリをダウンロードできます。

アプリをダウンロードするには:

1. Play ストアアプリを開きます。
2. カテゴリ別に関連するか検索します。
3. アイテムをタップすると、説明やレビューを読んでダウンロードすることができます。


ヒント:

- アプリをインストールするときにアプリのアイコンをホーム画面に追加しない場合は、ホーム画面の空白領域を長押しして、[ホームの設定] > [ホーム画面のスタイル] > [アプリトレイ ]の順にタップして[アプリアイコンをホーム画面に追加]を OFF  にします。
- 電話にインストールされている Play ストアアプリを表示するには、プロフィールアイコン  > [アプリとデバイスの管理] > [管理] > [インストール済み] > [未インストール]の順にタップします。これで、同じ Google アカウントを使って他のデバイスにインストールしたアプリを確認できます。
- 誤った購入または不要な購入を避けるには、プロフィールアイコン  > [設定] > [認証] > [購入時に認証が必要]をタップします。

他のソースからアプリを取得する

ダウンロードする前に、アプリの評価を確認したり、多数のコメントに目を通して、アプリについて少し調べます。

アプリをダウンロードするには:

1. Chrome アプリを開き、適切なサイトに移動してアプリをダウンロードします。
警告が表示されたら、[OK]をタップして続行します。
ダウンロードが完了すると、ステータスバーに  が表示されます。
2. ダウンロード通知をタップし、アプリをインストールします。またはファイルアプリを開いて後でインストールします。
3. アプリをインストールするときは、アプリがどのような情報にアクセスするかを確認します。アプリがそれらの情報にアクセスすることが望ましくない場合は、インストールをキャンセルします。たとえば、ショッピングリストを作成するアプリをインストールする場合、アプリで連絡先へのアクセスが必要とされることはありません。

[Play ストア]アプリの自動アップデート

アプリのアップデートには、最新の機能やセキュリティと安定性の向上が含まれます。最高のパフォーマンスを得るには、アプリを自動アップデートに設定してください。

お使いの電話でアクセスする情報をアプリによって変更する場合、アプリを手動でアップデートする通知を受信し、新しい権限を確認して同意するよう求められます。

アプリの自動アップデートを制御するには:

1. **Play ストア**アプリを **開き**ます。
2. プロファイルアイコン **M** > **[設定]**をタップします。
3. **ネットワーク設定** > **アプリの自動更新**をタップします。
4. アプリで次の処理を行うかどうかを選択:
 - 任意のネットワークで自動アップデート
 - Wi-Fi 経由での自動アップデートのみ - モバイルプランのデータ料金を節約

[Play ストア]アプリの手動アップデート

1. **Play ストア**アプリを **開き**ます。
2. プロファイルアイコン **M** > **[アプリとデバイスの管理]**をタップします。
3. **[アップデート利用可能]**の下:
 - **[すべて更新]**をタップします。
 - または、特定のアプリをアップデートする場合、**[詳細を表示]**をタップして、アプリ名の横にある**[更新]**をタップします。

ヒント: 変更の概要を確認するには、アップデートの前にアプリ名をタップします。

[Play ストア]の自動アップデートをオフ

特定のアプリの自動更新を停止するには、次の手順を実行します。

1. **Play ストア**アプリを **開き**ます。
2. プロファイルアイコン **M** > **[アプリとデバイスの管理]**をタップします。
3. **[管理]**、アプリ名の順にタップします。
4. **[自動更新]**をタップして**[自動更新]**をオフにします。




すべてのアプリの自動更新を停止するには、次の手順を実行します。

1. **Play ストア**アプリを **開き**ます。
2. プロファイルアイコン **M** > **[設定]**をタップします。
3. **ネットワーク設定** > **[アプリの自動更新]** > **[アプリを自動更新しない]**をタップします。

[Play ストア]アプリのリストア

Play ストアから入手した**アプリをアンインストール**しても、いつでも再インストールできます。フライトトラッカーなど、ほとんど使用しないアプリはありますか? そうしたアプリを削除して、必要なときに簡単に再インストールできます。

1. **Play ストア**アプリを **開き**ます。
2. プロファイルアイコン **M** > **[アプリとデバイスの管理]** > **[管理]**をタップします。
3. **[インストール済み]**をタップして**[未インストール]**に変更します。

4. 再インストールする各アプリのチェックボックスを ON にして、 をタップします。
5. 複数の Google アカウントがある場合は、プロフィールアイコン  をタップし、アカウントの横の  をタップします。他のアカウントを選び、同じプロセスを繰り返してそのアカウントでダウンロードしたアプリを復元します。

アプリの管理または削除

アプリの整理


ホーム画面でアプリをグループ化して整理するには、[フォルダを使用](#)します。


アプリの権限を管理する

[アプリ](#)を初めて使用するとき、またアプリによっては [インストール時](#) や [更新時](#)、またはしばらく使用していなかったときに、特定のデータおよび電話機能へのアクセス権をアプリに付与するように求められます。

これらの権限はいつでも調整できます。

アプリによるアクセス権を調整するには、次の手順を実行します。

1. アプリのアイコンをタップアンドホールドして、 をタップします。
2. [許可] をタップします。
3. 必要に応じて各アクセス権をオンまたはオフにします。


ヒント: アプリによる各アクセス権の使用方法を確認するには、 > [すべての権限] をタップします。

また各機能を確認したり [権限があるアプリを調整](#) したりできます。

セーフモードを使用したトラブルシューティング

アプリのクラッシュ、予期しない再起動、バッテリー消費が早いなどの問題は、インストールしたアプリが原因である可能性があります。セーフモードを使用すると元のソフトウェアとアプリのみで起動します。セーフモードで問題が解消される場合、おそらくダウンロードしたアプリが問題の原因です。

セーフモードで再起動するには、次の手順を行います。

1. 次のいずれかを行います。
 - 電源ボタンと音量アップボタンを同時に押し続けます。
 - 任意の画面で上から下にスワイプし、 をタップします。
2. [電源を OFF にする] をタップアンドホールドします。次に [OK] をタップしてセーフモードで再起動します。
再起動すると、ホーム画面の下部に [セーフモード] が表示され、すべてのウィジェットとサードパーティ製アプリが無効になります。
3. 電話を使用して、問題が解決したかどうかを確認します。ダウンロードしたアプリは使用できません。

問題が解決した場合:

1. セーフモードを終了するには、電話を再起動します。

2. 最近ダウンロードしたアプリを1つずつアンインストールします。アプリを削除するたびに、電話を再起動します。アプリを削除したことで問題が解決したかどうかを確認します。
3. 問題のアプリを削除した後、テスト中に削除した他のアプリを復元できます。

問題が解決しない場合: 電話のパフォーマンスの問題について、次のトラブルシューティングの手順を試してください。

セーフモードを終了する

電源と音量上げボタンを同時に押し続け、**[再起動]**をタップします。

または、電源ボタンを約 30 秒間、または電話が再起動するまで押し続けます。

アプリのキャッシュまたはデータをクリアする

キャッシュとデータをクリアすると、電話のメモリーが解放され、パフォーマンスが向上し、アプリとウェブページに関する問題が解決することがあります。

1. アプリのアイコンをタップアンドホールドして、**[i]**をタップします。
2. 次のいずれかを行います。
 - 一時ファイルを削除することにより領域を解放するには、**[ストレージとキャッシュ]** > **[キャッシュをクリア]**をタップします。時間経過に伴って、キャッシュが再度蓄積されるので、問題が発生する場合にはこの手順を繰り返します。
 - 依然として問題が発生する場合は、**[ストレージとキャッシュ]** > **[ストレージを消去]**をタップすることによりアプリに保存されたすべてのデータが削除されます。これを元に戻す方法はないので注意してください。

アプリを強制終了する

アプリが問題の原因であることが考えられる場合にのみ、アプリを強制終了します。バックグラウンドサービスを含めて、アプリを完全にシャットダウンするには、次の手順を実行します。

1. アプリのアイコンをタップアンドホールドして、**[i]**をタップします。
2. **[強制終了]**をタップします。


インストールしたアプリの削除

ダウンロードしたアプリを削除(アンインストール)できます。**事前ロードされたアプリ**の多くは、無効にできますが、削除することはできません。

1. アプリのアイコンをタップアンドホールドします。
2. 次のいずれかを行います。
 - アイコンを **[X]** にドラッグします。これによってアプリが削除され、ストレージ領域が解放されます。
 - 削除オプションが表示されていない場合は、アプリアイコンをタップアンドホールドし、**[i]** > **[無効にする]**をタップします。


他のユーザーがインストールしたアプリを削除します。

電話の**所有者**が、電話を**ユーザー**やゲストと共有した場合、ユーザーやゲストがインストールしたアプリをアンインストールできます。アプリがアプリトレイまたはホーム画面に表示されていなくても、それらのアプリにより使用可能なストレージ容量が減少しています。

1. [設定] > [アプリ] > [# 個のアプリをすべて表示]の順に移動します。
他のユーザーがインストールしたアプリには、メッセージ[このユーザーでは未インストール]が表示されます。
2. アプリ名をタップします。
3.  > [すべてのユーザーからアンインストール]をタップします。

Google にバックアップする


次のアイテムを [Google アカウント](#) に自動でバックアップできます。

- アプリとアプリデータ
- 通話履歴
- 連絡先
- 電話の設定(Wi-Fi パスワードおよび権限を含む)
- 写真とビデオ(Google ドライブではなく、[Google フォトライブラリ](#)に同期)
- SMS テキストメッセージ( [メッセージ]を使用している場合)


ヒント: モバイルデータ通信料金が発生するのを避けるために、[Wi-Fi](#) を介してバックアップしてください。

一部のアプリはデータを自動でバックアップしません。アプリの開発者に確認してください。

Google ドライブに自動でバックアップするには、次の手順に従います。

1. [設定] > [システム]の順にジャンプします。
2. [バックアップ]をタップします。
3. **Google One バックアップ**が ON  であることを確認します。必要な場合は、ON にします。
4. 複数の Google アカウントがある場合は、[アカウント]をタップして、1つのアカウントを選択します。
5. 画面の指示に従います。

添付ファイルやダウンロードなど、自動でバックアップされない他のファイルをバックアップするには、次の手順に従います。

1.  [ドライブ]アプリを開きます。
2. [+]をタップします。
3. [アップロード]をタップして、アップロードするファイルまたはフォルダを選択します。

有害なアプリからの保護

電話のスキャンによる有害なアプリのチェック

Play プロテクトは、サイドローディングしたアプリを含め、アプリを自動的にスキャンして有害な可能性があるアプリ(マルウェア)をチェックすることで、電話を安全に維持できるようにします。

Play プロテクトが有害な可能性があるアプリを検出すると、そのアプリの実行を停止して、アンインストールできるようにユーザーに警告します。

結果を表示するか再スキャンするには、次の手順に従います。

1. **Play ストア**アプリを **開き**ます。
2. プロファイルアイコン  > **[Play プロテクト]**をタップします。
3. 最新のスキャンの結果を確認するには、**[スキャン]**をタップします。

[Play プロテクト]は初期設定で ON になっています。

詳細については、[Google のヘルプ](#)を参照してください。

電話の動作が遅く感じられる場合

電話をスキャンして、有害な可能性があるアプリがないことを確認しても、電話の動作が遅いと感じられる場合は、[問題をトラブルシューティング](#)してください。

ウェブの検索

どこからでも検索

必要な情報を検索するために、現在のアプリを終了する必要はありません。任意の画面で[Google アシスタント]を使用して、検索結果と次のアクションに対するオプションを取得します。

検索するには、次の手順を実行します。

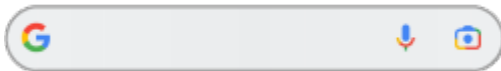
1. 「OK Google」または「Hey, Google」と言います。(起動フレーズを設定してあることを確認してください)。または画面の右下または左下の角から、対角線方向にスワイプします。
2. 探しているものをアシスタントに伝えます。たとえば、「[レストラン名]を検索」と言って地元のレストランを検索します。
3. 検索結果の下で、関連するアクションに対するオプションをタップします。通話、ルートの表示、レビューの読み込みなどができます。

Google アシスタントの詳細については、[Google のサポート情報](#)を参照してください。

ウィジェットで検索


検索語を入力

1. 検索ウィジェットで空白スペースをタップします。




2. 検索語の入力を開始します。
入力内容に従って、候補が表示されます。
3. 検索したい候補が表示されたら、タップします。


音声検索の使用

 をタップしてアシスタントを呼び出します。[詳細をご確認ください](#)。

カメラを使用して情報を検索する







 をタップして、画面上の指示に従います。



カメラを使用して情報を検索する

カメラで  Google レンズを使用して、以下の操作ができます。

- **物と周囲に関する情報の検索:** 製品、ランドマーク/建物、動植物、書籍、ビジュアルアートについて学びます
- **バーコードと QR コードのスキャン:** 関連情報を検索して Web サイトを開き、製品を購入できます。
- **実世界のテキストのデジタル化:** テキストをコピーして、別のアプリに貼り付けられます。また、テキストを翻訳、連絡先への名刺情報の保存を実行、ポスターや広告板の日付からカレンダーイベントを作成できます。

Google レンズを使用するには、次の手順に従います。




1. ホーム画面で、検索 ウィジェットのをタップします。
または、カメラアプリを開き、をタップします。
2. 確認するアイテムをフレームに収め、をタップします。
3. 内容を確認するアイテムをタップします。
テキストの場合はタップして選択し、 を使用してさらに選択します。
4. 処理結果のリストでは、次の操作を実行します。
 - 結果を確認し、選択項目をタップして表示するか、推奨されるアクションを実行します。
 - 検索領域をカットしてより正確な結果を得るには、フレームの角を調整します。

キャプチャした写真やスクリーンショットでも Google レンズを使用できます。フォトアプリで写真またはスクリーンショットを開き、をタップします。




詳細については、[Google のヘルプ](#)を参照してください。

近くの電話番号を検索する

近くのビジネスを検索して電話するには、次の手順を実行します。

1.  [電話]アプリを開きます。
2.  または  をタップします。
3. 電話をかける場所の名前、またはその場所に関する検索用語(たとえば、「レストラン」)を言うかまたは入力します。
近くの検索結果が一覧表示されます。
4. その場所をタップして、電話番号にダイヤルします。

機能しない場合は、次の手順を実行します。

- [位置情報]がオンになっていることを確認します。
-  >  [設定]をタップし、[周辺のスポット]をタップして ON  にします。

Google の検索履歴を削除する

方法については、[Google のヘルプ](#)を参照してください。

Google 以外の検索エンジンの使用

Google 以外の検索エンジンを使用するには、次の手順を実行します。


1. [Play ストア]で「検索エンジン」を検索し、いずれかのアプリをインストールします。
2. 検索するアプリを開きます。

3. オプション :



- ホーム画面から Google 検索ウィジェットを削除します。削除できない場合は、ウィジェットが含まれていないホーム画面で別のランチャーを使用します。
- ブラウザをインストールして Chrome と置き換え、デフォルトのブラウザに設定します。
- Google の情報収集をオフにします。

電話の検索

アプリの検索

1. ホーム画面の下から上にスワイプします。
2.  [アプリを検索] をタップします。
3. アプリ名を入力します。
4. アプリが電話にある場合は、アイコンをタップして開きます。
アプリが電話にない場合は、[他のアプリを検索] をタップして、[Play ストア] に移動し、ワンタッチでインストールします。

設定の検索

1. [設定] に移動します。
2. [設定] の上部にある  をタップします。
3. 検索する用語を入力して、キーボードの  をタップします。
4. 検索結果のリストで、設定をタップして開きます。

自分の電話番号の検索

1. [設定] に移動します。
2. [電話情報] > [電話番号] をタップします。

写真、ビデオ、ファイルの検索








電話で写真やビデオを見つけるには、[フォト] アプリを使用します。


ダウンロードしたファイルを検索するには、[ファイルアプリ](#)を使用します。

ウェブサイトの閲覧


ウェブサイトにアクセスしてブックマークする




電話機は携帯通信会社のモバイルネットワークまたは Wi-Fi ネットワークに接続してインターネットにアクセスします。契約のモバイルプランでデータ料金を抑えるには、[Wi-Fi 接続](#)を使用します。

1.  **Chrome** アプリを開きます。
2. 最上部にあるバーをタップし、アドレスを入力してサイトに移動します。
3. ウェブページで:
 - ブックマークするには、 >  をタップします。
または、 > [ホーム画面に追加] をタップして、ホーム画面に **ショートカット** を追加します。
 - ページ上のテキストを検索するには、 > [ページ内検索] をタップします。
 - リンクを開くには、目的のリンクをタップします。
 - リンクを新しいタブで開き、リンクをコピーまたは共有するオプションを表示するには、目的のリンクをタップアンドホールドします。
 - ページを印刷するには、 > [共有] > [印刷] の順にタップします。プリンタが表示されない場合は、**プリントサービスを設定** します。
4. 前のページに戻るには、 をタップします。



ブックマークのブラウジングおよび管理については、[Chrome]を開き、 > [ヘルプとフィードバック] をタップします。

ブラウザのタブの表示と切り替え

 **Chrome** アプリでの操作:

- タブを切り替えるには、スイッチアイコン  をタップします。
- 新しいタブを開くには、切り替えアイコン  をタップして  をタップします。

ブラウジング履歴のクリア

1.  [Chrome] アプリを開きます。
2.  > [履歴] をタップします。
3. [閲覧履歴データを消去する] をタップします。
詳細については、[Google のヘルプ](#) を参照してください。

また、[検索履歴を確認して削除](#) できます。

デフォルトブラウザの変更

Play ストアから他のブラウザを **ダウンロード** できます。ブラウザをインストール後に、デフォルトのブラウザに設定できます。

1. [設定] > [アプリ] に移動します。
2. [デフォルト アプリ] > [ブラウザアプリ] をタップします。
3. 使用するアプリをタップします。

テキストメッセージとマルチメディアメッセージについて

テキストメッセージ - SMS

SMS (ショートメッセージサービス) のメッセージには、テキストのみが含まれます。1 件のテキストメッセージに使えるのは 160 文字までで、文字数が制限数に近くなると、カウンタが表示されます。文字の制限数を超過して入力すると、メッセージは複数の SMS メッセージとして送信されます。

1 件の SMS メッセージを複数の受信者に送信でき、応答はグループや会話スレッドとしてではなく、個別に送信されます(送信者と受信者がグループメッセージングを有効にしている場合を除く)。

SMS メッセージは、ほとんどの携帯通信会社のテキストメッセージングプランに含まれており、モバイルデータを使用しません。

マルチメディアメッセージ - MMS

MMS (マルチメディアメッセージングサービス) メッセージには、テキストに加え、写真、画像スライドショー、ビデオ、音声ファイルを無制限に含めることができます。

テキストのみまたはテキストとメディアを含む MMS メッセージを、グループメッセージングを使って複数の受信者に送信できます。応答はグループの各ユーザーにグループ会話スレッドとして送信されます。

MMS メッセージはモバイルデータを使用し、モバイルデータプランまたは PPV(ペイパービュー)を利用する必要があります。

グループメッセージング

グループメッセージングは、複数のユーザーによるグループ会話を可能にする機能です。受信者からのすべての応答がグループ会話スレッドとして、すべての受信者に送信されます。

1 件のメッセージを複数の受信者に送信すると、受信されたそれぞれのメッセージに対して料金が発生します。グループメッセージングの特徴は次のとおりです。



- 複数受信者 SMS メッセージを、受信可能な全ユーザー向けに MMS に変換します
- MMS メッセージのみ送信可能です


注: MMS メッセージを受信できない受信者は代わりに SMS を受信し、メディアが含まれている場合には、Wi-Fi でメディアをダウンロードするためのリンクが添付されます(携帯事業者により提供される場合)。応答は、個別の会話で送信者に対してのみ送信されます。



グループ会話で返信を受け取りたくない場合は、メッセージアプリの [グループメッセージングをオフに](#) することができます。

メッセージの確認、送信

メッセージを読んで返信

 メッセージアプリでテキストメッセージを受信すると、[ステータスバー](#)に  が表示されます。








1. ステータスバーを下方向にスワイプして  をタップします。

- 返信するには、テキストボックスに入力して  をタップします。
- オプション:
 - 添付された写真やファイルを開くには、写真やファイルをタップします。
 - 添付ファイルを保存するには、タップアンドホールドしてから、 > [保存]の順にタップします。
 - 重要なメッセージには、星印を付けて後で探しやすくすることができます。
 - 登録していない電話番号からメッセージを受信した場合、連絡先を作成し、名前をその電話番号に関連付けます。





ヒント:

- サウンドを変更したり ON/OFF にしたりすることで、メッセージ通知をコントロールできます。
- 複数受信者 SMS メッセージを MMS に変換せず、個別の会話(スレッド)として応答を自分にのみ送信する場合は、グループメッセージングを OFF にします。
- プライバシーを保護するために、ロック画面通知の機密情報を非表示にすることができます。

メッセージを送信


-  メッセージアプリを開きます。
-  をタップします。
- 受信者を入力し、メッセージを入力します。
- オプション:
 - 添付ファイルを追加するには、 または  をタップします。
 - 顔文字またはその他のアイコンを追加するには、スクリーンキーボードの  をタップします。
 - SIM を 2 つ使用しており、テキストを送るためにもう 1 つの方に切り替えたい場合は、 をタップして SIM を選択します。
-  をタップします。

メッセージを送信するためのヒント:






- ワンタッチでホーム画面から親友にテキストメッセージを送信するには、タスクショートカットを追加します。 をタップアンドホールドして、 をホーム画面にドラッグします。
- 着信に対するテキストメッセージの返信内容を変更するには、 電話アプリを開いて  > [設定] > [クイック返信]の順にタップします。


添付ファイルの追加または保存

添付ファイルの追加

-  メッセージアプリで、返信または新しいメッセージを作成します。

2. 次のいずれかを行います。


-  をタップアンドホールドして、ボイスメッセージの録音を開始します。完了したら、指を離します。
-  をタップし、写真またはビデオを添付するか、新しく撮影します。 をタップし、ビューファインダーをフルスクリーンに展開します。フルスクリーンでは、自撮りカメラ  に切り替えたり、ビデオを撮影したりできます。
-  をタップして、その他の種類の添付ファイル(絵文字、GIF、位置情報、連絡先)を選択します。

3.  をタップします。

ファイルの添付に問題がある場合は、次の点を確認してください。

- **セルラーデータが ON になっている。**
- ご契約のデータプランは、MMS (マルチメディアメッセージ) をサポートしています。

受信した添付ファイルを保存

メッセージで添付ファイルをタップアンドホールドし、 > [保存] の順にタップします。または、添付ファイルをタップして開き、保存オプションを探します。

添付された写真またはビデオを保存しない場合は、メッセージ内にもみ保存されます。そのため、メッセージを削除すると、添付ファイルも削除されます(最近削除したメッセージの復元が可能な場合があります)。


保存した添付ファイルの表示

写真やビデオの場合は、フォトアプリを **開いて**、[ライブラリ] をタップします。



その他の添付ファイルの場合は、ファイルアプリを開きます。

下書きの管理


受信者を指定してテキストメッセージの返信または新規メッセージの作成を開始すると、送信または削除するまで、ドラフトとしてメッセージリストに保存されます。


1. メッセージリストを開き、[下書き] とマークされている会話をタップします。
2. 次のいずれかを実行します。
 - メッセージの作成を完了して  をタップします。
 - テキストフィールドの文字を削除し、下書きを削除します。

メッセージの転送

1.  **メッセージアプリを開きます。**
2. 会話を開きます。
3. メッセージをタップアンドホールドします。
4.  > [転送] をタップします。

メッセージからテキストをコピーする


1.  **メッセージアプリを開きます。**
2. 会話を開きます。

3. メッセージをタップアンドホールドします。
4. をタップします。


これで、**作成中**の電子メールなどの任意の場所に**ペースト**することができます。

メッセージの管理、削除

重要なメッセージを管理する



 メッセージアプリで重要なメッセージや会話にアクセスするには:


☆ 後で見るメッセージに星印を付けます。

 最大3つの会話を固定して、アプリを開いたときにこれらのメッセージグループを一番上に表示します。


会話の固定/固定解除


会話を固定するには:

1.  メッセージアプリを**開きます**。
2. 会話のリストで、会話をタップアンドホールドします。
3.  をタップします。


会話の固定を削除するには、会話をタップアンドホールドして、 をタップします。


メッセージに星印を付ける

1. 星印を付けるメッセージがある会話を開きます。
2. メッセージをタップアンドホールドします。
3.  をタップします。

星印を外すには、メッセージ上で をタップします。




星印を付けたメッセージを探す




すべての会話から星印を付けたメッセージを探すには、会話リストの一番上で > **[スター付き]**の順にタップします。

特定の会話で星印を付けたメッセージを探すには、会話を開いて > **[スター付き]**の順にタップします。

テキストの削除または保存



メッセージを削除すると、添付されている写真やビデオも削除されます。添付ファイルを保持する場合は、メッセージを削除する前に添付ファイルを保存してください。

- 単一のメッセージを削除するには、会話(スレッド)を開いてメッセージをタップアンドホールドし、 をタップします。
- 会話中のすべてのメッセージを削除または保存するには、会話をタップアンドホールドして、 をタップして会話を削除するか、 をタップして保存します。


- 複数の会話を削除または保存するには、各会話をタップアンドホールドしてから、またはをタップします。
- 保存したメッセージを表示するには、 > [アーカイブ済み]の順にタップします。

テキストメッセージの通知の制御

メッセージアプリを使用する場合:

1.  **メッセージアプリを開きます。**
2.  > **設定** をタップします。
3. デュアル SIM を使用している場合は、**全般** をタップします。
4. **通知** をタップして、次の操作を行います:
 - 通知を ON または OFF にする
 - サウンドを変更する
 - バイブレーションを追加または削除する



別のメッセージアプリを使用する場合:

1. アプリのアイコンをタップアンドホールドします。
2.  [アプリ情報] > [通知]の順にタップします。
3. 修正します。

ヒント: 電話機設定で、指定する時間帯または特定の連絡先からのテキストメッセージの通知を[受け取らないように指定](#)できます。

テキスト配信レポートのリクエスト

配信レポートをリクエストして、自分が送信したメッセージを受信者が受け取ったかどうかを確認します。

1.  **メッセージアプリを開きます。**
2.  > **設定** をタップします。
3. デュアル SIM を使用している場合は、SIM をタップします。
1つの SIM を使用している場合は、[**詳細設定**]をタップします。
4. [SMS 受取確認通知を受ける]をオンにします。

グループメッセージングをオンまたはオフにします。

グループメッセージングを使用すると、会話の参加者は1つのスレッドのすべての受信者に返信できます。複数受信者 SMS メッセージを MMS に変換しないで、個別のスレッドとして返信を自分に対してのみ送信したい場合には、グループメッセージングをオフにします。

一部の国ではこの機能を利用できません。

グループメッセージング設定を調整するには、次の手順を行います。

1.  メッセージアプリで、 > [設定]の順にタップします。

2. デュアル SIM を使用している場合は、SIM をタップします。
3. [グループメッセージング]をタップして、オプションを選択します。



デフォルトのメッセージングアプリの変更

Play ストアから、その他のメッセージ送信アプリをダウンロードできます。アプリは、インストール後に初期設定のメッセージ送信アプリとして設定できます。



テキスト(SMS)とマルチメディア(MMS)メッセージを送受信するために、異なるアプリを選択するには、次の手順を実行します。

1. [設定]>[アプリ]に移動します。
2. [デフォルト アプリ]>[SMS アプリ]をタップします。
3. 使用するアプリをタップします。

着信に返信するテキストメッセージを変更する


電話が鳴った場合、をへドラッグして、クイック応答リストを表示できます。このリストを使用して、着信に返信する代わりにテキストメッセージでクイック応答を送信できます。


これらのクイック応答を編集するには:

1. をタップします。
2. >[設定]をタップします。
3. クイック返信をタップします。
4. 目的の応答をタップして編集します。

コンピュータでのテキストメッセージの受信

[デバイスのペア設定]の設定

電話で[メッセージ]アプリを使用している場合は、コンピュータでテキストメッセージを確認して送信することができます。

QR コードをスキャンして、コンピュータと電話の[メッセージ]アプリをペアリングします。

- QR コードは、そのコンピュータに固有です。
- 個々の QR コードを取得することで複数のコンピュータをペアリングできますが、一度にアクティブ化できるのは 1 台のみです。

コンピュータを設定するには、次の手順に従います。

1. 電話とコンピュータがインターネットに接続されていることを確認します。
2. 電話で、[メッセージ]アプリを開いて、>[デバイスのペア設定]の順にタップします。
3. コンピュータで、<https://messages.android.com> にアクセスします。

4. 画面の指示に従って、電話でウェブページの QR コードをスキャンします。
ペア設定が完了すると、コンピュータのブラウザに最近の会話が表示されます。

メッセージの確認と送信

未読のメッセージがある場合は、コンピュータのブラウザのタブに赤色の通知と未読メッセージ数が表示されません。

コンピュータからメッセージを送信するには、電話の電源が入っておりインターネットに接続されている必要があります。



電話からテキストメッセージを送信する通常の携帯通信会社料金が、コンピュータから送信するメッセージにも適用されます。


[デバイスのペア設定]からのサインアウト

ペア設定済みのコンピュータで 14 日間[メッセージ]を使用しない場合、セキュリティ上の理由のためコンピュータから自動でログアウトします。

共有コンピュータや公共のコンピュータを使用する場合は、完了したらログアウトしてください。


電話からログアウトするには、次を行います。


1.  [メッセージ]アプリを **開き**ます。
2.  > [デバイスのペア設定] をタップします。
3. 次のいずれかを行います。
 - 個々のコンピュータの横にある **X** をタップして、ログアウトします。
 - [すべてのデバイスのペア設定を解除] をタップします。

コンピュータからログアウトするには、メッセージリストの上部にある  をクリックします。






電子メールの確認、送信、管理

電子メールを読む

電子メールを設定している場合は、アカウントが電話と同期された後に電子メールの受信が開始されます。電子メール通知を受信すると、ステータスバーにが表示されます。




1. 通知から電子メールを開くには、ステータスバーを下方方向にスワイプし、通知をタップします。
 - 単一の電子メール通知の場合は、直接メッセージが開きます。
 - 複数の電子メール通知の場合は、電子メールリストが開きます。目的の電子メールをタップして開いてください。通知を消去し、後でメールを表示するには、**Gmail** アプリを**開き**ます。
2. 次のいずれかを行います。
 - 他のフォルダを表示するには、電子メールリストでをタップします。
 - 添付ファイルは電子メールの一番下に表示されます。添付ファイルは**表示または保存**できます。
 - 電話機からメールを**印刷**できます。

電子メールの返信または転送


1. をタップして送信者に返信します。または、メールの最後までスワイプしてをタップし、すべての受信者に返信するかを転送します。
2. メッセージを入力します。
3. 電子メールで他の人にコピーを送信するには、[宛先]フィールドでをタップします。
4. をタップします。

新しい電子メールの送信

1. **Gmail** アプリを**開き**、**作成**をタップします。


または、をタップアンドホールディングしてから、**作成**をタップします(たくさんの電子メールを送信する場合は、**タスクショートカットを追加**します。=**作成**をホーム画面にドラッグします)。
2. 受信者とメッセージを入力します。
3. 電子メールで他の人にコピーを送信するには、[宛先]フィールドでをタップします。
4. をタップします。

電子メールへの添付ファイルの追加

1. 作成中の電子メールで、 > [ファイルを添付]の順番でタップして電話に保存されているファイルを追加するか、**ドライブ**に保存されているものを添付します。
2. ファイルを参照し、タップして電子メールに添付します。添付ファイルが電子メールの一番下に表示されず。


電子メールの検索


Gmail アプリを開くと、[受信トレイ]が表示されます。

送信済み電子メール、下書き、最近削除した電子メールなどのカテゴリを表示するには、をタップします。

電子メールを検索するには、電子メールリストの上部に、トピックや送信者の名前など、検索したい用語を入力します。

電子メールの削除

開いている電子メールを削除するには、をタップします。

複数の電子メールを削除するには、電子メールリストに移動し、削除する各メッセージをタップアンドホールドしてから、をタップします。

大量の電子メールを削除する方法については、コンピュータで電子メールアカウントにサインインし、詳細について電子メールプロバイダのヘルプを参照してください。

ヒント:

- 電子メールから保存した添付ファイルを削除するには、ファイルアプリを使用します。
- 電話から電子メールアカウントを削除することもできます。

詳細

Gmail の詳細については、[Google のサポート情報](#)を参照してください。

他のプロバイダからの電子メール管理の詳細については、コンピュータで電子メールアカウントにサインインし、プロバイダの取扱説明書を探してください。

添付ファイルの表示



添付ファイルの表示

添付ファイルは電子メールの一番下に表示されます。

添付ファイルの表示や再生を行うには、ファイルをタップします。

添付された形式のファイルが開けないというメッセージが表示された場合、ほとんどのファイル形式で無料のビューアを使用できます。Play ストアで、ファイル形式を検索して、アプリを選択してダウンロードします。


電子メールの添付ファイルの保存

電子メールで添付ファイルのをタップして、電話にダウンロードして保存するか、をタップしてドライブに保存します。

添付ファイルを後で表示するには、[ファイル](#)アプリ([Download]にジャンプ)または[ドライブ](#)アプリを開きます。

電子メールから保存した添付ファイルの削除


1. [ファイル](#)アプリを開きます。

2. [見る]>[ダウンロード]をタップします。
3. 次のいずれかを行います。
 - 1つのアイテムを選択する場合は、アイテムをタップアンドホールドします。
 - 複数のアイテムを選択するには、最初のアイテムをタップアンドホールドし、次に他のアイテムをタップします。
4. をタップします。

添付ファイルのプレビューの非表示

添付された写真やビデオはサムネイルとして表示されるので、プレビューを確認できます。


実際にファイルを開くまで、添付ファイルをプレビューサムネイルではなく一般的なサムネイルとして表示するには、次の手順を実行します。

1. **Gmail** アプリを [開きます](#)。
2.  > [設定]をタップしてから、アカウント名をタップします。
3. [画像]>[外部画像を表示する前に確認する]をタップします。

ホーム画面から受信トレイをプレビューする

受信トレイをプレビューしたり、電子メールを開封したり、新規の電子メールをすばやく起動するには、ホーム画面に Gmail ウィジェットを [追加](#) します。

ウィジェットでは、次の操作を実行できます。

- **メッセージを開封します。** メッセージをタップします。
- **新しいメッセージを作成します。**  をタップします。
- **メッセージをさらに表示します** リストを下へスクロールします。
- **アプリを開き、ウィジェットの一番上にあるフォルダ名をタップします。**


電子メール署名の追加

[送信する](#) 電子メールの末尾に自動的に署名を追加するには、次の手順に従います。

1. **Gmail** アプリを [開きます](#)。
2.  > **設定** をタップします。
3. アカウントを選択します。
4. **モバイル署名** をタップして、あらゆる 電子メールの末尾に表示するテキストを編集します。

電子メール通知の制御

[電子メールの受信](#) 時に、通知を表示するかどうかを制御することができます。

1.  をタップアンドホールドします。

2. ⓘ > [通知]をタップします。
3. 通知設定を調整します。

ヒント: 指定した時間中の着信音を自動的に消音するには、[マナーモード](#)を使用します。

カレンダーについて

電話のカレンダーで近日中のイベントを追跡すると、自動的にリマインダを受信します。Google カレンダーでは、すべてのイベントが 1 か所に保存でき、安全に同期されるので、アカウントにサインインするとあらゆるウェブ対応デバイスやコンピュータからアクセスすることが可能です。

以下を行うことができます。

- [既存のイベントを確認します。](#)
- [新しいイベントを作成します。](#)
- [イベントの通知を制御します。](#)

カレンダーでは、受信した Gmail メッセージに基づいて、新しいイベントを自動的に作成することができます。たとえば、レストランや飛行機を予約すると、これらのイベントがカレンダーに自動的に表示されるので、イベントを追加する必要はありません。

Google アカウント内に複数のカレンダーを作成している場合、または電話機に複数の Google アカウントが設定されている場合は、電話機に[同期させる](#)イベントを制御できます。

カレンダーイベントの検索

カレンダーイベントの表示

イベントの予定日時が近づくと、[ステータスバー](#)に **31** が表示されて通知されます。ステータスバーを下方向にスワイプし、通知をタップするだけで、カレンダーにイベントの詳細を表示できます。

今後のイベントの一覧を表示するには、カレンダーアプリを[開き](#)ます。


ヒント: ホーム画面から近日中のイベントの概要を確認する場合は、カレンダーウィジェットを[追加](#)します。

カレンダーの操作方法




月ビューを表示するには、次の手順に従います。

1. 月の名前をタップします。
2. 日付をタップしてジャンプすると、その日のイベントが表示されます。

ビューを変更するには、次の手順に従います。

1. カレンダーで  をタップします。
2. [\[スケジュール\]](#)、[\[日\]](#)、[\[3日\]](#)、[\[週\]](#)、または[\[月\]](#)をタップします。変更しない限り、このビューはデフォルトのままになります。


これらのビューから、次の操作を実行できます。

- **イベントの詳細の読み取りまたは編集。** イベントを開くには、イベントをタップします。またイベントを編集するには  をタップします。
- **新しいイベントの追加。**  をタップします。
- **カレンダーの検索。**  をタップします。



イベントの作成と管理

カレンダーイベントの作成

イベントを作成するときには、イベントのタイトル、場所、参加者などの候補が表示されます。場合によっては、Google アカウントや以前に作成したイベントに関連付けられている情報を基にしてこれらの候補がカスタマイズされます。


1. カレンダーアプリを開き、 > [予定]の順にタップします。
2. 複数のアカウントがある場合は、目的のカレンダーのアカウントをタップします。
3. 開始時間とその他の詳細を入力します。
4. リマインダをステータスバーに送信する場合は、[通知の追加]をタップし、イベントのどのくらい前にリマインダを受け取るのかを選択します。
5. 保存をタップします。

カレンダーイベントの編集または削除

1. イベントをタップして開きます。
2. 次のいずれかを行います。
 - 編集するには、 をタップします。
 - 削除するには、 > [削除]をタップします。



表示するイベントの制御

Google アカウントのカレンダーイベントのうち、常に表示する必要がないものを一時的に非表示にするには、次の手順に従います。

1. [カレンダー]アプリを開いて  をタップします。
2. アカウント名の下にある[Events]をタップします。そのアカウントのカレンダーが複数ある場合は、各カレンダーの名前をタップして、イベントを非表示にします。



ヒント: イベントを非表示にしても、カレンダーは Google アカウントと同期し続けます。Google アカウントのカレンダーが自動的に同期しないようにするには、ホーム画面から[設定] > [パスワードとアカウント]に移動します。

Gmail から作成された自動生成イベント(飛行機やレストランの予約などのイベント)を除外するには、次の手順に従います。

1.  > [設定] > [Events from Gmail]をタップします。
2. アカウント名の下にある[Gmail からの予定を表示する]を OFF  にします。

詳細については、[カレンダー]を開いて  > [ヘルプとフィードバック]の順にタップします。

カレンダー イベントの通知の制御

1.  アプリのアイコンをタップアンドホールドします。
2.  > [通知]をタップします。
3. 通知設定を調整します。

通知に対して着信音を割り当てていても、電話が消音に設定されている場合は着信音が再生されません。


ヒント: 指定した時間中の着信音を自動的に消音するには、[マナーモード](#)を使用します。


写真とビデオの共有

メールまたはメッセージの添付ファイルとして送信、クラウドにアップロード、または Bluetooth のようなデバイス間接続を使用することにより、任意のフォトビューから 1 つ、複数またはすべてのアイテムをワイヤレスで共有できます。

ワイヤレスでの共有に加え、USB 接続で**写真をコンピュータに転送**することができます。また、内部メモリから SD カードに**写真を移動**することもできます。

ワイヤレスで共有するには:



1.  [フォト]アプリを開きます。
2. 共有するアイテムのサムネイルに移動します。
3. 共有するアイテムを選択します。
 - 1つのアイテムを選択する場合は、そのサムネイルをタップアンドホールドします。
 - 複数のアイテムを選択する場合は、最初のサムネイルをタップアンドホールドしてから、他のアイテムをタップして選択します。

ヒント: すべての選択をクリアするには、画面上部の選択した数の横にある  をタップします。

4.  をタップして、**共有方法**を選択します。



写真やビデオのアップロード

自動バックアップ




1.  [フォト]アプリを開きます。
2. プロファイルアイコン  > [バックアップをオンにする]をタップします。
3. バックアップと同期の設定を選択し、[確認]をタップします。

[バックアップ設定はいつでも変更](#)できます。


バックアップ設定を調整する

1.  フォトアプリを開きます。
2. プロフィールアイコン  > [フォトの設定] > [バックアップと同期]をタップします。
3. 必要に応じて設定を調整します。
 - 高品質またはオリジナルサイズでのアップロードを選択するには、[アップロードサイズ]をタップします。
 - [Download]、[Screenshots]、およびサードパーティのアプリのフォルダにアイテムをバックアップするには、[端末のフォルダのバックアップ]をタップします。
 - セルラーネットワーク経由でアイテムをバックアップするには、[モバイルデータ使用]をタップし、写真、ビデオ、ローミングのオプションを調整します。

手動バックアップ

1.  [フォト]アプリを開きます。
2. 写真またはビデオを開きます。
3. 写真または動画で、 をタップします( が見えない場合は、上にスワイプします)。

バックアップした写真やビデオの表示

電話から、 [フォト]アプリを開きます。


コンピュータから、photos.google.com にサインインします。

詳細なヘルプ


詳細については、[Google のヘルプ](#)を参照してください。

アラームの設定

タップしてアラームを設定する

- 下に2回スワイプして**クイック設定を開き**、次に右にスワイプしてをタップします。
- アラームを調整します。
 - 新しいアラームを作成するには、**+**をタップします。
 - 既存のアラームを使用するには、アラームをオンにします。
 - アラームのサウンド、スケジュールまたはラベルを変更するには、**∨**をタップします。
- アラームの音量やスヌーズ間隔など、アラームの一般設定を制御するには、**⋮** > **[設定]**をタップします。

音声でアラームを設定する



- [Voice Match]**をすでに設定している場合は、「OK, Google」と発声します。または、をタップします。
- 話しかけるように求められたらコマンドを言います。たとえば、「Set alarm for 7:45 p.m., label, switch the laundry」または「Wake me up at 7 a.m. tomorrow.」のように言います。
アラームが設定され、確認のメッセージが表示されます。

アラームが設定されている場合

ステータスバーにが表示されます。

調整するには、下に2回スワイプして**クイック設定を開き**、次に右にスワイプしてをタップします。


アラームの削除




- [時計]**アプリを**開き**ます。
- をタップします。
- ∨** > **[**]をタップします。


タイマーやストップウォッチの使用

タイマーの使用

タイマーにトラックを保持するラベルを付けて、複数のカウントダウンタイマーを設定できます。







- 時計アプリで**[Timer (タイマー)]** タブを表すをタップします。
- カウントダウンする時間を入力します。
- ▶**をタップします。


- 次のいずれかを行います。
 - カウントダウンを一時停止するには、 をタップします。
 - タイマーにラベルを付けるには、[ラベル]をタップします(複数のタイマーを使用する場合に便利です)。
 - カウントダウン時間を1分追加するには、[+ 1:00]をタップします。
 - カウンタを元の時間にリセットするには、 > [リセット]をタップします。
 - タイマーを追加するには、[+]をタップします。
 - タイマーを削除するには、[X]をタップします。
 - タイマーのサウンドを変更するには、 > [設定] > [タイマーの音]の順にタップします。
 - このアプリを終了した場合は、1本の指でステータスバーを下方にスワイプしてすばやくアプリに戻り、タイマー通知と残り時間を確認することができます。タイマーを開くには、通知をタップします。

ヒント: タイマーを頻繁に使用する場合は、[タスクショートカットを追加](#)します。 をタップアンドホールドし、[新しいタイマーを作成](#)をホーム画面にドラッグします。

ストップウォッチの使用

時間を記録します。

- 時計アプリで、[Stopwatch (ストップウォッチ)] タブを表す  をタップします。
-  をタップします。
- 次のいずれかを行います。
 - ストップウォッチを一時停止するには、 をタップします。
 - ストップウォッチの起動中にラップ時間(複数の時間)を記録するには、 をタップします。
 - カウンタを0にリセットするには、 >  をタップします。
 - このアプリを終了した場合は、1本の指でステータスバーを下方にスワイプしてコントロールをタップすると、すばやくアプリに戻ることができます。タイマー通知と残り時間を確認することができます。ストップウォッチを開くには、通知をタップします。





ヒント: ストップウォッチを頻繁に使用する場合は、[タスクショートカットを追加](#)します。 をタップアンドホールドし、[ストップウォッチ]をホーム画面にドラッグします。

日時の設定


時刻の表示形式の変更

- [設定] > [システム] > [日付と時刻]の順に移動します。

2. 時刻の表示方法を変更するには、次の手順に従います。


- 13:00 などの 24 時間表示形式を使用する場合は、[言語 / 地域のデフォルトを使用する]を OFF にし、[24 時間表示]を ON にします。
- 現在の場所の時刻形式を使用するには、[言語 / 地域のデフォルトを使用する]を ON にします。
- 12 時間形式を使用するには、[言語 / 地域のデフォルトを使用する]と[24 時間表示]の両方を OFF にします。

日時の自動設定


1. [設定]>[システム]>[日付と時刻]の順にジャンプします。
2. [日時を自動的に設定]および[タイムゾーンの設定に位置情報を使用]を ON にします。

電話は自動的にローカル時刻と同期します(モバイルネットワークを使用)。ローカル時刻は、アラームに使用され、ロック画面やその他のディスプレイに表示されます。

日時の手動設定



1. [設定]>[システム]>[日付と時刻]の順にジャンプします。
2. [日時を自動的に設定]を OFF にします。
3. 修正するには、日付と時刻をタップします。

タイムゾーンの切り替え

1. [設定]>[システム]>[日付と時刻]の順に移動します。
2. [タイムゾーンを自動的に設定]を OFF にします。
3. タイムゾーンをタップします。次に、地域のタイムゾーンを選択します(現在時刻に適用される)。




複数のタイムゾーンの表示

時計アプリでは複数のタイムゾーンを確認できるため、他の都市にいる友人や同僚と計画を調整したり、旅行中に自国の家族と連絡を取ったりすることができます。

1. [時計]アプリを開き、をタップします。
2. タイムゾーンを追加するには、をタップして表示するタイムゾーン内の都市を選択します。

ホームタイムゾーンの表示

旅行中、時計アプリにホームタイムゾーンを表示できます。




1. [時計]アプリを開き、をタップします。
2. >設定をタップします。
3. [タイムゾーンの自動設定]を ON にします。

連絡先の追加





連絡先の自動追加

電話に、[アカウントを追加](#)すると、そのアカウントの連絡先が自動的に電話で利用可能になります。

連絡先アプリで連絡先を追加する

1.  **連絡先**アプリを開きます。
2.  をタップします。
3. 複数のアカウントを使用している場合、新しい連絡先と同期されるアカウントが上部に表示されます。アカウントを変更するには、 をタップします。
4. テキストボックスをタップして名前と詳細を入力します。必要に応じて、項目を入力してください。





ヒント:

- 写真を追加するには、 をタップします。保存した写真を選択するか、写真を撮影してトリミングします。
- 連絡先からの着信に[カスタムの着信音](#)を割り当てることができます。
- 電話で複数の[アカウント](#)を使用しており、新しい連絡先の初期設定アカウントを変更する場合は、 連絡先でプロファイアイコン  >  > **[新しい連絡先のデフォルトアカウント]**の順にタップします。

5. **[保存]**をタップします。

テキストメッセージから連絡先を追加する

まだ登録していない電話番号からテキストメッセージを受信すると、新しい連絡先を作成したり、既存の連絡先に新しい電話番号を追加したりすることが簡単にできます。

1.  **メッセージ**アプリを開きます。
2. メッセージリストで電話番号をタップアンドホールドしてから、 > **[連絡先を追加]**の順にタップします。
3.  をタップします。
4. 次のいずれかを行います。
 - 既存の連絡先に追加するには、**[検索]**フィールドで連絡先の名前の先頭部分を入力し、選択します。
 - 新しい連絡先を設定するには、**[新しい連絡先を作成]**をタップし、連絡先の詳細を追加します。
5.  または**[保存]**をタップします。







その他の連絡先の追加方法

- [最近の通話を連絡先として保存](#)します。
- 相手の[名刺](#)を受信します。

連絡先の編集または削除

連絡先の編集




連絡先を作成したら、名前、写真などの連絡先情報を変更することができます。

1.  **連絡先**アプリを **開きます**。
2. 連絡先の名前をタップします。
3. 必要に応じて設定を調整します。
 - **カスタムの着信音を割り当てる**には、 > **[着信音を設定]**の順にタップします。
 - ボイスメールに直接通話を送信するには、 > **[ボイスメールに転送]**の順にタップします。 **通話をブロック**することもできます。
 - 連絡先情報を編集する場合は、 をタップして、変更するフィールドをタップします。写真を変更する場合は、 をタップします。また変更を取り消す場合は、 > **[破棄]**をタップします。

連絡先の結合


同じ相手に対する連絡先が2つある場合は、すべての電子メールや電話番号を含む情報を1つのリストにマージできます。


連絡先を自動的にマージ

1.  **[連絡先]**アプリを **開きます**。
2.  をタップします。
3.  をタップします。
4. **[重複する連絡先の統合]** をタップします。

このオプションが表示されない場合は、連絡先を自動的にマージできません。
5. 1つまたはすべての重複をマージするオプションを選択します。

連絡先を手動でマージ

1.  **[連絡先]**アプリを **開きます**。
2. メインとなる連絡先をタップアンドホールドします。



初期設定では、この連絡先の名前が新しいリストで使用されます。
3. 2番目の連絡先をタップします。
4.  > **[統合]**をタップします。

ヒント: マージ後のリストで使用するメインの連絡先の名前は編集可能です。また、必要に応じて、他の連絡先情報を削除したり変更したりすることもできます。



連絡先の削除

電話で作成または保存した連絡先を削除できます。連絡先をソーシャルネットワークアカウントから同期している場合は、そのアカウント側でこの連絡先を削除する必要があります。たとえば、Facebook の連絡先は Facebook アカウントから削除する必要があります。また、[連絡先リストをフィルタリング](#)し、電話で Facebook の連絡先を非表示にできます。


連絡先を 1 件削除

1.  連絡先アプリを開きます。
2. 連絡先の名前をタップします。
3.  > [削除] をタップして削除を確認します。


連絡先を複数削除

1.  連絡先アプリを開きます。
2. 連絡先リストで、最初の連絡先をタップアンドホールドします。
3. 削除する他の連絡先をタップします。
4.  をタップします。

連絡先をお気に入りに追加する




お気に入りとしてマークをつけた連絡先は、連絡先アプリのリストの一番上および電話アプリの  タブに表示されます。

連絡先をお気に入りに追加するには、以下の手順を行います。


1. 連絡先アイコン(写真またはその他のアイコン)をタッチします。
2.  をタップします。


連絡先の並べ替え

[連絡先]アプリ内の連絡先の並べ替え

1.  連絡先アプリを開きます。
2. プロフィールアイコン  >  をタップします。
3. オプションの設定:
 - 姓または名の順に並べ替えるには、[\[並べ替え\]](#) をタップします。
 - 姓または名を優先して名前を表示するには、[\[名前の形式\]](#) をタップします。


[電話]アプリ内の連絡先の並べ替え



1.  電話アプリを開きます。




2.  > [設定] > [表示オプション]をタップします。
3. オプションの設定:
 - 姓または名の順に並べ替えるには、[並べ替え]をタップします。
 - 姓または名を優先して名前を表示するには、[名前の形式]をタップします。

表示される連絡先の絞り込み

連絡先アプリで、表示される連絡先を絞り込むことができます。このような変更は電話アプリに表示れる連絡先には影響しません。

 [連絡先]アプリで、次の手順に従います:

- 1つだけまたはすべてのアカウントの連絡先を表示するには、プロフィールアイコン  をタップしてアカウントを選択します。
- アカウントから表示する連絡先を絞り込むには、 > [ビューをカスタマイズ]をタップします。

 電話アプリでは、 タブを使用して頻繁に通話する連絡先またはお気に入りとして星印を付けた連絡先のみを表示できます。このタブから連絡先を削除するには、連絡先をタップアンドホールドして、次に  をタップします。

連絡先の共有



連絡先を共有する方法

名刺ファイル(.vcf)を送信して、1つまたはすべての連絡先を共有できます。




テキストメッセージの添付ファイルとして連絡先の情報を共有することもできます。


また、互いに電話機を触れ合わせて、NFCで連絡先情報をビームすることもできます。

1件または数件の連絡先の共有

1.  連絡先アプリを開きます。
2. 名前をタップアンドホールドして選択し、その他の名前をタップしてさらに選択します。
3.  をタップします。
4. 共有方法を選択します。

すべての連絡先のエクスポート

1.  [連絡先]アプリを開きます。
2.  >  の順にタップします。
3. 複数のアカウントを使用する場合は、アカウントを選択します。
4. [.vcfにエクスポート]をタップします。
5. [保存]をタップして[ダウンロード]フォルダに保存します。


6. [ファイル]アプリを開きます。
7. [ダウンロード]に移動します。
8. ファイルをタップアンドホールドします。
9.  をタップします。
10. [共有方法](#)を選択します。

名刺ファイルを受信する


1. 名刺ファイルを送信されると、ファイル転送通知が表示されます。[通知](#)をタップし、ファイル転送に同意します。
2. 名刺ファイル(.vcf)をタップして開き、連絡先にその相手を追加します。

着信に応答

着信への応答

着信があると、[着信]画面に発信者番号が表示されます。着信に応答しなかった場合は、[ステータスバー](#)に  が表示されます。

着信に応答するには:



- [着信]画面で[[応答](#)]をタップします。
- [ロック画面](#)で、 を上にスワイプして、音声通話に応答するか、発信者のアイコン/画像を上からスワイプしてビデオ通話に応答します。

通話中は、キーパッドを使って番号やコードを入力したり、スピーカーフォンやペアリングされた Bluetooth デバイスを使用したり、他の人を通話に追加したりできます。[詳細](#)を参照してください。

ヒント: [最近の通話を連絡先として保存](#)できます。


発信者番号を読み上げる

着信の際に発信者名や発信番号を読み上げるようにする、または読み上げを OFF にするには、次の操作を行います。

1.  [電話アプリを開きます](#)。
2.  > [設定] > [発信者番号の通知]をタップします。
3. [発信者番号の読み上げ]をタップして、読み上げるタイミングを選択します。
読み上げを OFF にするには、[なし]を選択します。

着信の拒否

発信者と話したくない場合は、次のようにできます:

- [ボイスメールに転送](#)します。[着信]画面で[拒否]をタップします。または、ロック画面で電源ボタンを押します。また、[指定した番号からボイスメールに自動的にすべての通話を転送](#)することもできます。
- [テキストメッセージで応答](#)します。ロック画面で、 をタップします。これらのデフォルトのメッセージは[カスタマイズ](#)できます。
- その番号からの[すべての通話をブロック](#)します。



着信音と着信通知の制御

以下を行うことができます。

- [着信音をすぐに消す](#)。電話機の側面にある音量下げキーを押します。
- [指定した時間中の着信音を消音](#)する。[マナーモード](#)を使用します。
- [特定の連絡先に固有の着信音を選択](#)します。発信元がすぐにわかります。
- [通話中に新しい着信の通知を受ける](#)。[割込通話](#)を設定します。

- 通話を留守番電話へ送信する前に着信音が鳴る回数を設定します。留守番電話にダイヤルし、携帯通信会社の指示に従って設定を変更します。






問題の解決

着信時に電話の着信音が鳴らない場合は、ステータスバーで  を確認してください。クイック設定を開いて、 マナーモードを OFF にします。これで、着信時に電話の着信音が鳴るようになります。設定をチェックして、電話が適切な時間帯に通話をスクリーニングすることを確認してください。

他の問題が発生した場合、次のトラブルシューティング手順をお試しください。



電話をかける


通話の発信






1.  をタップします。
2.  をタップして番号を入力します。
3. 電話番号を間違えた場合は、 をタップします。
4.  をタップして、その番号に電話をかけます。
5. 電話を切るには、 をタップします。

その他の発信方法


次のアプリから電話をかけることができます。


-  電話アプリ
-  連絡先アプリ
- 連絡先情報を表示する他のアプリ。電話番号が表示されている場合は、通常、その番号をタップしてダイヤルできます。

 [電話]アプリでは、いくつかの方法で電話をかけることができます。


操作	手順
番号をダイヤル	]をタップして、電話番号を入力し、  をタップします。間違った番号を入力した場合は、  をタップします。
音声によるダイヤル	 をタップし、名前または電話番号を発声します( が表示されていない場合は、下にスワイプしてダイアラを閉じます)。 または、[電話]アプリを完全にスキップし、 音声コマンド を発声します。

名前で電話

 検索ボックスで名前を入力を開始すると、一致する名前の一覧が表示されます。発信先の名前をタップします。(🔍が表示されない場合は、下にスワイプしてダイアラを閉じます。)

または、連絡先リストを表示するには、 をタップします。スワイプして、電話する相手をタップします。

お気に入り★に電話  タブをタップします。

近く📍の場所に電話  をタップして、名前を言うか入力します。次に、検索結果をタップして、電話をかけます。[詳細はこちらをご覧ください。](#)

折り返し電話  折り返し電話をかけるには、 をタップした後、番号の横の  をタップします。

ヒント:

- よく使用する電話番号にホーム画面からワンタッチで電話をかけるには、直接発信ウィジェットを[追加](#)します。
- [最近の通話を連絡先として保存](#)できます。

デフォルトの通話アプリを変更する

Play ストアから、その他の通話アプリを[ダウンロード](#)できます。インストール後、そのアプリをデフォルトの通話アプリに設定できます。

- [設定]>[アプリ]に移動します。
- [デフォルト アプリ]>[電話アプリ]をタップします。
- 使用するアプリをタップします。

問題の解決

受信者に表示される自分の発信者 ID 情報を変更するには、ご利用の携帯通信会社にお問い合わせください。




他の問題が発生した場合、次の[トラブルシューティング手順](#)をお試しく下さい。

通話中

通話中のサウンドの調整

聞いている間、次の操作が可能です。

- [音量の調整](#)。電話の側面にある音量ボタンを使用します。

- **スピーカー、ラウドスピーカー、または接続されている Bluetooth デバイスを切り替えます。**  をタップします。
- **ペアリングされた Bluetooth デバイスの使用。**  をタップして、Bluetooth デバイスの使用/中止を切り替えます。
- **マイクをミュートする。**  をタップします。発信者の声は聞こえますが、発信者にあなたの声は聞こえません。

番号の入力

数字キーパッドを使用するには、通話画面で  をタップします。

その他のアプリの使用


電話機を耳に寄せている場合、誤ってタップしないように画面が暗くなります。再び明るくするには、耳から遠ざけるか、電源ボタンを押します。


通話を非表示にして他のアプリを使用するには、画面を下から上にスワイプします。

通話に戻るには、**ステータスバー**を下にスワイプして[Ongoing call]をタップします。

割込通話への応答

割込通話がアクティブな場合に、新しい着信があったときは、その着信に応答できます。[Hold and Answer Voice]をタップします。最初の通話は保留になります。



通話を切り替えるには、 をタップします。

グループ通話にするには、 をタップします。






通話を録音

一部の携帯通信会社と国では、この機能をサポートしていません。

発着信通話を録音するには、次の手順を実行します。

- 通話画面で  をタップして開始し、 をタップして停止します。
- ミュート中、保留中、またはグループ通話中は録音を開始できません。
- 通話の録音を開始する際は、法的な目的のために通話が録音中であることを示す音声通知が通知されます。この通知は OFF にはできません。

録画を再生または共有するには、次の手順を実行します。

1.  電話アプリで、 をタップします。
2. 最近の通話のリストにある  は、通話が録音されたことを示します。通話をタップします。
3. その後、次の操作を実行します。
 -  をタップして、録音を再生します。
 -  をタップして共有します。
 - 削除するには、録音を左にスワイプします。

ほとんどの国では、相手の同意を得ずに会話を録音することは違法です。通話を録音する前に、お住まいの国の法律をご確認ください。

通話の終了

通話画面で  をタップします。

または、他の画面で上から下にスワイプし、通話の通知を表示して[通話終了]をタップします。

ビデオ通話の発信

[Meet]アプリによるビデオ通話

Meet では、連絡先リストに含まれる、Meet を使用しているすべての人にビデオ通話を発信できます。このアプリは、Android ユーザーは Play ストアから入手でき、iPhone ユーザーは iTunes App Store からダウンロードできます。ビデオ通話は安全であり、他のユーザーが見ることはできません。

開始するには、Meet アプリを [開き](#)、画面の指示に従って設定します。

詳細については、 [ヘルプとフィードバック]をタップします。


アプリを入手してビデオ通話を発信する



Play ストアには、ビデオ通話アプリが多くあります(WhatsApp、Skype など)。

1. Play ストアアプリを [開き](#)ます。
 2. 「ビデオ通話」を検索します。
 3. 使用するアプリを [ダウンロード](#)します。
-

電話会議

電話会議をかけるには、次の手順に従います。

1. 1人目の相手先に [電話をかけます](#)。
2. 次の人に電話をかけるには:
 - a.  をタップします。

これにより、最初の通話が保留中になります。
 - b. 番号を入力します。
 - c.  をタップします。
3. 2人目の相手先が応答した後で通話に参加するには、 をタップします。


通話とテキストのブロック


ブロックについて


特定の電話番号から着信やテキストを受け取りたくない場合、その電話番号をブロックすることができます。その電話番号からあなたに連絡があると、電話機が自動的に拒否します。



電話番号のブロック

いずれかのアプリを使用して、番号からの着信とテキスト送信の両方をブロックします。



 [電話]アプリを使用する場合:


1.  をタップします。
2. ブロックする電話番号をタップアンドホールドします。
3. [ブロック / 迷惑電話を報告] をタップします。
4. Google にその番号をスパムとして報告しない場合は、チェックマークを外します。
5. **ブロック** をタップします。

 [メッセージ]アプリを使用する場合:




1. ブロックする電話番号の会話スレッドをタップアンドホールドします。
2.  > [ブロック] をタップします。
または  をタップします(連絡先で保存されている番号に対して)。
3. Google にその着信をスパムとして報告しない場合は、チェックマークを外します。
4. [OK] をタップします。

連絡先のすべての番号のブロック

1.  [連絡先]アプリを **開きます**。
2. 連絡先の名前をタップします。
3.  > [複数の電話番号をブロック] をタップします。
4. Google にその着信をスパムとして報告しない場合は、チェックマークを外します。
5. [ブロック] をタップします。


連絡先画面で、ブロックした番号別に  が表示されます。



不明な発信者からの通話をブロック


1.  [電話]アプリを **開きます**。
2.  > [設定] > [ブロックした番号] をタップします。
3. [不明] をオン  にします。


電話は、非通知または不明な番号からの通話をブロックします。連絡先に保存されている電話番号からの通話は引き続き受信します。

電話番号のブロック解除

 [電話]アプリを使用する場合:





1.  > [設定] > [ブロックした番号]をタップします。
2. ブロックを解除する電話番号の近くにある  をタップします。

 [メッセージ]アプリを使用する場合:

1.  > [スパム / ブロック中]をタップします。
2. ブロックされた会話をタップします。
3. [ブロック解除]をタップします。

迷惑メール発信者を自動的に識別してブロックします。




連絡先のない番号の場合、Google では、その番号に関する情報を提供し、スパム発信者である可能性について警告します。

1.  をタップします。
2.  > [設定] > [発信者番号 / 迷惑電話]をタップします。
3. [発信者番号とスパムの番号を表示]をオン  にします。
4. スパムの疑いがある電話の呼び出し音と通知をオフにするには、[迷惑電話をブロック]をオン  にします。

これらの通話に関する通知を受信することはありませんが、[\[通話履歴\]](#)に通知が表示され、受信したボイスメールを確認できます。

[発信者番号 / 迷惑電話]がオンの場合:

- 「スパム発信者の疑いがある」か「スパム」の着信があった場合、その着信に応答するか、あるいはブロックしてその番号を報告するかを選択できます。
- お使いの電話から通話情報を Google に送信する必要があります。
- 電話をかけるときに番号が表示されるかどうかは制御されません。




Google でスパム発信者を識別しない場合は、 >  > [設定] > [発信者番号 / 迷惑電話]をタップして、 をオフにします。


割込通話のオンとオフの切り替え


通話中に新しい着信があった場合、その着信は[留守番電話](#)に転送されます。留守番電話に転送する代わりに新しい着信を通知するには、割込通話をオンにします。

注:一部の通信事業者は、割込通話を自動的に制御しています。電話機にこのオプションがない場合は、通信事業者に詳細を問い合わせてください。

割込通話をオンにするには:

1.  [電話]アプリを開きます。
2.  [設定]の順にタップします。
3. 次のいずれかを行います。
 - お使いの電話に SIM カードが 1 枚挿入されている場合、[通話]をタップします。
 - 電話にデュアル SIM が挿入されている場合、[通話アカウント]をタップして SIM を選択します。
4. [その他の設定]をタップして、["通話中着信"]をオン  にします。



割込通話がオンになっている場合、通話中に新しい着信に応答することができます。このとき、最初の通話は保留になります。2つの通話をマージするには、 をタッチします。

割込通話をオフにするには、[その他の設定]に移動して["通話中着信"]をオフ  にします


通話履歴の表示と削除

通話履歴の表示



最近の通話をすべて表示するには:

1.  をタップします。
2.  をタップします。
3. 各通話の横に次の 1 つ以上のアイコンが表示されます。

アイコン	意味
	不在着信
	応答した着信通話
	発信通話

4. 通話の詳細を表示するには、目的の通話をタップし、 をタップします。




不在着信のみを表示するには:

1.  をタップします。
2.  > 通話履歴 をタップします。
3. 不在着信 をタップします。

最近の通話を連絡先として保存する

電話番号を保存すると、後から簡単に検索したり、折り返し電話をかけたりできるようになります。




電話番号を保存するには:

1.  をタップします。
2.  をタップします。
3. 番号をタップします。
4. [連絡先を追加]をタップします。
5. アカウントに保存するか電話に保存するかを選択します。
6. 次のいずれかを行います。
 - 既存の連絡先に追加するには、[既存の連絡先に追加]をタップします。
 - 新しい連絡先を設定するには、連絡先の詳細を追加します。
7.  または[保存]をタップします。




履歴からの通話の削除

注意: 履歴を削除すると元に戻すことはできません。

1 件の通話を削除するには:

1.  をタップします。
2.  をタップします。
3. 番号をタップアンドホールドします。
4.  をタップします。


すべての通話を削除するには:

1.  をタップします。
2.  > 通話履歴 をタップします。
3.  > [通話履歴を消去]をタップします。

ロックされた電話からの緊急通報の発信

緊急時には、緊急電話番号(例えば、米国では 911 や欧州では 112)をダイヤルするために電話のロックを解除する必要はありません。

ロックされた画面から緊急電話番号をダイヤルするには、次の手順を実行します。


1. ロック画面を上からスワイプします。
2. [緊急通報]をタップしてダイアラーを表示します。
3. 地域の緊急電話番号を入力して、 をタップします。

緊急通報を発信すると、[緊急位置情報サービス](#)は自動的に緊急通話の応答者に位置情報を送信します。
[緊急 SOS も設定](#)できます。

ボイスメールの使用

ボイスメールを聞く


ボイスメールを設定している場合、新しいボイスメールメッセージの受信時に○○がステータスバーに表示されません。

1. 次のいずれかを行います。
 - ステータスバーを下方向にスワイプして○○をタップします。
 - または、 をタップしてから 1 をタップアンド ホールドします。
2. 接続されたら、携帯通信会社のシステムプロンプトに従います。

新しいメッセージを聞き、留守番電話を保存または削除しないで接続を解除すると、ステータスバーに○○が表示されます。

メールボックスの管理

携帯通信会社がボイスメールシステムを提供しています。

1. 次のいずれかを行います。
 - ステータスバーを下方向にスワイプして○○をタップします。
 - または、 をタップしてから、○○をタップアンドホールドします。
2. 接続されたら、メッセージとメールボックスをプロンプトに従い管理します。



次の方法については、携帯通信会社にお問い合わせください。

- ボイスメールのパスワード/PIN の復元またはリセット
- メッセージの再生
- メッセージの保存、転送、または削除
- 留守番電話の返信または送信
- 着信を留守番電話に接続する前に着信音が鳴る回数の変更
- 応答または録音の名前の変更
- 通知オプションの変更
- メールボックス言語の変更

問題の解決

ボイスメールを聞いた後もステータスバーに○○の表示が残る場合は、次のことを試してください。

まず、アプリを強制終了します。

1.  をタップアンドホールドします。
2.  をタップします。

3. **[強制終了]**をタップします。



これによりアプリが再起動し、通知が削除されるはずですが。

問題が解決しない場合:

1. 別の電話機から自身に発信し、短いメッセージを残します。
2. ボイスメールに移動し、このメッセージを削除します。ただし、ステータスバーで通知アイコンが非表示になるまで、通話を切らずに待ちます。

連絡先からの通話をすべて留守番電話に送信する

特定の相手からの通話をすべて留守番電話に送信するには:

1.  **連絡先**アプリを**開き**ます。
2. 連絡先のアイコンをタップします。
3.  **[ボイスメールに転送]**をタップします。

ヒント: また、**任意の電話番号からのすべての通話とテキストメッセージをブロック**できます。

ラジオを聴く

FM 放送の聴取

お使いの電話は、有線ヘッドフォン(任意のブランド)を使用して、最適な信号でラジオ放送を自動的に選局します。ラジオを聴く場合、モバイルデータは使用されません。

1. ヘッドフォン(任意のブランド)を電話に接続します。ヘッドフォンは無線通信のアンテナとして機能し、放送局をスキャンできます。電話のスピーカー、Bluetooth ワイヤレススピーカー、ワイヤレスヘッドフォンで聴く場合でも、アンテナとして有線ヘッドフォンが必要です。

2. **FM ラジオアプリを開きます。**






















3. ヘッドフォンを電話に接続し、 をタップしてラジオをオンにします。

ヘッドフォンを電話に接続します。

電話のスピーカー、Bluetooth ワイヤレススピーカー、ワイヤレスヘッドフォンで聴く場合でも、アンテナとして有線ヘッドフォンが必要です。

4. 利用可能なすべての放送局を検索および保存するには、 > [検索] の順にタップします。




5. 次のいずれかを行います。

- すべてのステーションを表示し、そのいずれかを聴くには、 タブを使用します。
- お気に入りのステーションを聴くには、 タブを使用します。
- ラジオダイアルでステーションを検索するには、 タブをタップしてから、 または  をタップします。特定の周波数に合わせるには、チューナーを目的の数値にドラッグします。
- ヘッドフォンとラウドスピーカーを切り替えるには、 または  をタップします。
- 別のアプリを使用しているときにラジオを聴いている場合、**通知**のミニプレーヤーを使用して、ラジオ局を検索するかラジオをオフにします。
- ラジオをオフにするには、 をタップします。
- すべてのステーションを表示し、そのいずれかを聴くには、 をタップします。
- ラジオダイアルでステーションを検索するには、 または  をタップします。
- 特定の周波数またはお気に入り  に合わせるには、チューナーの線をドラッグします。
- 放送局を再スキャンするには、 >  > [更新] をタップします。
- 放送局を再スキャンするには、 > [検索] をタップします。
- 現在のステーションをお気に入りに追加するには、 をタップします。お気に入りは画面の一番下に表示されます。お気に入りを削除または名前変更するには、 をタップします。
- ヘッドホンとスピーカーを切り替えるには、 または  をタップします。
- 別のアプリの使用中にラジオを聴いている場合は、通知を使用して、再生を停止したり、前のトラックまたは次のトラックに移動したりできます。  をタップするとオプションが表示されます。
- ラジオをオフにするには、 をタップします。


ヒント: 受信に問題がある場合は、アンテナのサイズが拡大されるように、ヘッドフォンからできるだけ離れた場所に電話を移動します。または、室内にいる場合は、窓に少し近づきます。屋外にいる場合は、建物から少し離れます。

お気に入りの管理


放送局をお気に入りに追加する

 タブまたは  タブで、放送局別の  をタップします。

お気に入りの放送局を聴く

 タブを使用します。



お気に入りを削除する

任意のタブで放送局別の  をタップします。




お気に入りを保存して再読み込みする



地域を変更したり放送局を手動で再スキャンしたりすると、お気に入りもクリアされるため、お気に入りは最初に保存してください。その後、再スキャンしてからお気に入りを再読み込みします。

お気に入りを保存するには、 タブで  > [お気に入りの保存] の順にタップします。



保存したお気に入りを再読み込みするには、 タブで  > [お気に入りのロード] の順にタップします。

お気に入りを追加するには:



-  をタップします。
- または、 をタップし、放送局の横にある  > [お気に入りに追加] の順にタップします。

お気に入りにより、チューナーおよび  リストに  が表示されます。


お気に入りを削除するには:

1.  をタップします。
2. 放送局の横にある  > [お気に入りから削除] の順にタップします。


現在のステーションを録音する

1.  > [録音開始] の順にタップします。
2. 完了したら、 > [録音を停止] の順にタップします。


録音を聴くには、 > [保存済みの録音] をタップします。

録音を削除する、または録音の名前を変更するには、録音の横にある  をタップします。

すべての録音を削除するには、画面最上部の  > [すべて削除] をタップします。



録画用のストレージの位置を変更するには、 > [設定] > [ストレージ場所] の順にタップします。

録音を削除するには:

1.  > [保存済みの録音] の順にタップします。
2. ファイルをタップアンドホールドして選択し、その他をタップして選択します。

3. 削除をタップします。

ラジオのスリープタイマーの設定

1.  > [スリープタイマー]の順にタップします。
2. スライダを動かして、再生を停止する時間を選択します。
3. 指定した時間よりも前にラジオを消す必要がある場合は、 > [スリープタイマーをキャンセルする]の順にタップします。

音楽を聴く

音楽を入手する

曲はストリーミングすることもできますし、[飛行機](#)に搭乗しているときやインターネット接続を利用できないときに聴くことができるように電話機に曲をダウンロードすることもできます。

この電話機では、MP3、FLAC、M4A、AAC、AAC+、MIDI、および WAV ファイルを再生できます。

音楽を入手するには、次のいずれかを行います。

- ミュージックアプリで購入します。次に、そのアプリを使ってストリーミングするかダウンロードします。
- [USB](#) または [Bluetooth](#) でコンピュータから電話機の[Music]フォルダに転送します。
- コンピュータからクラウドに[音楽をアップロード](#)し、インターネットに接続するデバイスで聴きます。

音楽ファイルの転送


音楽の転送について


所有するデバイス間で、デバイスに保存されている購入した音楽ファイルを転送できます。

クラウドストレージから音楽ファイルを共有する音楽アプリは、通常デバイス間で音楽ファイルを転送するのではなく、保存したファイルにアクセスするリンクを共有します。音楽ファイルを転送するには、音楽がデバイスに保存されている必要があります。

Bluetooth を介したファイルの送信


電話機に保存した音楽ファイルを送信するには、次の手順を実行します。

1. 音楽を受信するデバイスと [電話機をペアリング](#)します。
2. 電話で[ファイル]アプリを開き、[見る] > [音声]をタップします。
3. ファイルをタップアンドホールドします。
4.  をタップし、[Bluetooth]を選択します。
5. ペアリングされるデバイスの名前をタップします。

ファイル転送中は、ステータスバーに  が表示されます。ステータスを確認するには、通知を [表示](#) します。

Bluetooth を介したファイルの受信

1. 音楽を送信するデバイスと [電話機をペアリング](#)します。
2. 音楽を送信するデバイスで、デバイスの指示に従ってファイル転送を開始します。
3. 電話機に Bluetooth 通知が表示されたら、下にスワイプしてタップし、**[同意する]**をタップします。

ファイル転送中は、ステータスバーに  が表示されます。ステータスを確認するには、通知を [開きます](#)。

ファイルは、[Music/Bluetooth]に保存されます。音楽アプリはこのフォルダを検索し、すぐに音楽を [聴く](#) ことができます。

コンピュータからの音楽の転送

コンピュータから電話機に音楽を移動するには、[USB ケーブルを使用して接続](#)し、ファイルを電話機の[Music]フォルダにコピーします。

MIDI デバイスの接続


MIDI デバイスを接続するには:

1. 次のケーブルが用意されていることを確認してください。
 - データ転送が可能で、充電専用ではない USB ケーブル。
 - 必要に応じて、USB OTG アダプタケーブル。
2. 電話と MIDI デバイスをオンにします。
3. これらを USB ケーブル(必要に応じてアダプタ)で接続します。
4. 電話のロックを解除します。
5. MIDI 接続を許可する USB 接続の種類に変更します。
 - a. ホーム画面で上から下にスワイプし、**[この端末を USB で充電中]**通知をタップします。
 - b. **[MIDI]**をタップします。

Wi-Fi ネットワークへの接続

オンにして接続


Wi-Fi をオンにする


1. [クイック設定を開いて](#)、**インターネット**をタップします。
2. [Wi-Fi]を ON  にします。



電話は、以前接続した周辺の Wi-Fi ネットワークに自動で接続されます。

接続されると、[ステータスバー](#)に  が表示されます。

利用可能なネットワークを検索する



1. [クイック設定を開いて](#)、**インターネット**をタップします。
2. [Wi-Fi]をオン  にします。

利用可能なネットワークのリストが表示されます。ネットワークにパスワードを入力する必要がある場合は、 が表示されます。

3. 次のいずれかを行います。
 - ネットワークが開いている(がない)場合は、そのネットワーク名をタップして接続します。
 - ネットワーク所有者のパスワードを入力するには、接続するネットワークをタップしてパスワードを入力します。ホームネットワークの場合は、Wi-Fi ルーターのラベルに記載されているパスワードを使用します。公開ネットワークの場合は、企業または組織からパスワードを取得します。
 - QR コードを使用して接続するには、[すべて表示]をタップして[ネットワークを追加]にスワイプし、 をタップしてコードをスキャンします。
 - ネットワークが非表示になっている場合、使用可能なネットワークのリストに表示するには、[設定](#)する必要があります。


ネットワークを変更、共有、削除

変更

1. [クイック設定を開いて](#)、**インターネット**をタップします。
2. 周辺のネットワークのリストで、次を実行します。
 - 別のネットワークに接続するには、そのネットワーク名をタップします。
 - 現在接続されているネットワークの設定を変更するには、 >  の順にタップします。
 - 保存済みの切断されたネットワークの設定を変更するには、ネットワーク名を長押しして[変更]をタップします。

共有

接続情報を友人と共有して、同じネットワークに接続できます。

1. [クイック設定を開いて](#)、**インターネット**をタップします。
2. 接続されているネットワーク、 の順にタップします。

3. スキャンするコードまたは入力する Wi-Fi パスワードを、その人に見せます。


削除

保存済み Wi-Fi ネットワークに自動で接続しない場合は、そのネットワークを削除できます。


1. **クイック設定を開いて、インターネット**をタップします。
2. 周辺のネットワークのリストにネットワークが表示される場合は、そのネットワーク名 > **[削除]**の順にタップします。
3. すべての保存済みネットワークを確認するには、**[保存済みネットワーク]**をタップします。削除するネットワークごとに、そのネットワーク名、**[削除]**の順にタップします。

Wi-Fi をオフにする

充電までのバッテリー寿命を延長するには、Wi-Fi にアクセスできない場所にいる際には Wi-Fi をオフにします。

1. **クイック設定を開いて、インターネット**をタップします。
2. **[Wi-Fi]** を OFF  にします。

詳細設定: Wi-Fi スキャンの無効化

1. **[設定]** > **[位置情報]** の順に移動します。
2. **[位置情報サービス]** をタップします。
3. **[Wi-Fi のスキャン]** をタップして OFF  にします。

この機能を OFF にすると、**位置情報を使用する** アプリも機能しなくなります。

詳細: 非表示のネットワークへの接続

1. **クイック設定を開いて、インターネット**をタップします。
2. **[すべて表示]** をタップして下にスワイプし、**[ネットワークを追加]** をタップします。
3. SSID(ネットワーク名)とセキュリティタイプを入力し、**[パスワードを表示する]** にチェックを入れて、パスワードを入力します。
4. **[詳細設定]** をタップして、**[非公開ネットワーク]** を **[はい]** に変更します。
5. **[保存]** をタップします。

これで、非表示のネットワークが使用可能なネットワークのリストに表示されます。それまで Wi-Fi に接続していなかった場合も、今度は接続されます。

6. 非表示のネットワークを追加したときに Wi-Fi に接続していた場合は、使用可能なネットワークのリストから保存されているネットワーク名をタップしてから、**[接続]** をタップします。

Wi-Fi Direct との接続

プリンタや**テレビ**などの Wi-Fi Direct をサポートするデバイスがある場合は、ワイヤレスルーターやケーブルを使用しないで電話を接続できます。

電話の **Wi-Fi** をオンにすると、Wi-Fi Direct が自動的に有効になります。

Wi-Fi Direct デバイスに接続するには、次の手順に従います。

1. 接続するデバイスで、Wi-Fi Direct を設定します。手順については、その製品のユーザーガイドを参照してください。
2. 電話で、[設定]>[ネットワークとインターネット]>[インターネット]>[ネットワーク設定]の順にジャンプします。
3. **Wi-Fi Direct** をタップします。
範囲内で互換性のある Wi-Fi Direct デバイスのリストが表示されます。
4. 接続するデバイスの名前をタップします。

機内モードの使用

機内モードではすべてのワイヤレス接続が OFF になり、航空機の通信に干渉を与える可能性がある信号の伝送を防止します。

ON にする

クイック設定を開いて、✚ をタップし、機内モードをオンにします。これにより、すべてのワイヤレス接続 (Wi-Fi、通話とテキストメッセージ用音声およびデータ、Bluetooth) が無効になります。ご利用中の航空機で許可されている場合、機中で Wi-Fi や Bluetooth を再びオンにできます。その他のワイヤレス接続はオフのままです。

OFF にする

クイック設定を開いて、✚ をタップします。

データ使用状況の制御

モバイルデータのオンとオフ

クイック設定を開いて [インターネット] をタップ後、モバイルネットワークの名前で接続の ON ● / OFF ● を切り替えます。

モバイルネットワークのデータ使用をオフにしても、引き続き Wi-Fi ネットワークに接続してデータを使用することができます。

次の場合、モバイルデータはオンにする必要があります。

- [マルチメディアメッセージを送受信する場合](#)
- [電話機のインターネット接続を他のデバイスと共有する場合](#)

データ警告とデータ上限の設定

データプランの制限を知らないうちに超過してしまうことがあります。プランの超過を避けるには、制限に近づいたときに通知する使用状況の警告を設定し、制限を超過したときにモバイルデータをオフにする使用制限を設定します。

1. [設定]>[ネットワークとインターネット]>[モバイルネットワーク]の順に移動します。
または、クイック設定でインターネットをタップアンドホールドします。
2. 2 枚の SIM を使用している場合は、SIM 名をタップします。
3. [データの警告と制限]をタップします。

4. 警告を設定するには、[データ警告を設定]をオン●にしてから、[データ警告]をタップしてデータ量を入力します。
5. 使用制限を設定するには、[データの上限の設定]をオン●にしてから、[データ上限]をタップしてデータ量を入力します。

バックグラウンドデータの制限

バックグラウンドデータについて

アクティブに使用していない場合でも、ほとんどのアプリはバックグラウンドでデータを使用して情報を同期し、通知を配信します。

残量が少なくなった場合にデータを節約するため、データセーバーを使用してすべてのアプリのバックグラウンドデータを OFF にすることができます。または、アプリで使用されるバックグラウンドデータを無期限に制限するため、そのアプリ専用のバックグラウンドデータを OFF にすることができます。

アプリを開いたときのみの通知

アプリのバックグラウンドデータを OFF にすると、アプリを開くまで同期されないため、アプリを開いて同期するまで通知は受信されません。

残量が少なくなった場合のすべてのアプリに対する制限

1. [設定]>[ネットワークとインターネット]>[データセーバー]の順にジャンプします。
2. [データセーバーを使用]をオン●にします。

ステータスバーに⊕が表示され、すべてのアプリについてバックグラウンドデータの使用が阻止されます。

3. 特定のアプリについてのみバックグラウンドデータの使用を続けるには、[データ無制限アクセス]をタップし、次にアプリ名の横のスライダでスイッチをオン●にします。

特定のアプリに対する無期限の制限

1. [設定]>[ネットワークとインターネット]>[モバイル ネットワーク]の順に移動します。
2. 2 枚の SIM を使用している場合は、SIM 名をタップします。
3. アプリのデータ使用量をタップします。
4. アプリをタップしてから、[バックグラウンドデータ]をオフ●にします。

デュアル SIM

電話機に 2 枚の SIM が挿入されている場合、モバイルデータは、一度に 1 枚の SIM でのみアクティブになります。[どちらの SIM を使用するかを制御](#)できます。

インターネット接続の共有

ホットスポットとテザリングについて

ラップトップコンピュータまたはタブレットでインターネットを使用する際に接続できない場合、電話を [Wi-Fi ホットスポット](#)にすることで、複数のデバイスとお使いの電話のセルラーデータ接続を共有できます。また、[USB テザリング](#)や [Bluetooth テザリング](#)により、1 台のデバイスとインターネット接続を共有できます。


注: モバイルプランがデータ共有をサポートしている必要があります。サポートしているかわからない場合、携帯通信会社にお問い合わせください。

アクセスポイント: 設定

1. **モバイルデータがオン**になっていることを確認します。モバイルデータがオフの場合、ご使用の電話機はインターネット接続を共有しません。
2. [設定]>[ネットワークとインターネット]>[アクセスポイントとテザリング]の順にジャンプします。
3. [Wi-Fi アクセスポイント]をタップして次のいずれかを実行します。
 - 接続するときのホットスポットを識別しやすくするには、ホットスポットの名前を変更します。
 - 他者があなたの写真のネットワーク名を表示できないようにするには、[このデバイスを非表示にする]をオンにします。
 - 現在のパスワードを確認するには、[アクセスポイントのパスワード]をタップします。
 - ホットスポット信号に干渉が発生する場合は、ブロードキャストチャンネル/帯域を 5GHz に変更してください。ホットスポット信号が弱い場合は、2GHz に変更してください(一部の国ではこの機能を利用できません)。
 - その他のデバイスでホットスポットを探すには、必ず[互換性を拡張する]を ON ● にしてください。これを OFF にするとホットスポットの接続速度が向上します。
 - 接続するデバイスの数を制限したり、指定したデバイスにのみアクセスを制限したりするには、[デバイスの管理]をタップします。
 - 節電するため、使用している人が誰もいない場合にはホットスポットを自動的に OFF にする時間を設定できます。[タイムアウト設定]をタップしてください。


アクセスポイント: デバイスの接続

1. **モバイルデータがオン**になっていることを確認します。モバイルデータがオフの場合、ご使用の電話機はインターネット接続を共有しません。
2. [設定]>[ネットワークとインターネット]>[アクセスポイントとテザリング]の順にジャンプします。
3. [Wi-Fi アクセスポイント]をタップします。
4. [Wi-Fi アクセスポイントの使用]を ON ● にして、電話を差し込み充電します。ホットスポットを使用すると、電池の消費が激しくなります。

ホットスポットがアクティブになっているときは、**ステータスバー**にが表示されます。


5. 接続をセットアップします。

接続するには 手順

- | | |
|----------|---|
| 電話 | <ol style="list-style-type: none">電話で、プロンプトが表示されたらホットスポットの名前の横にあるをタップしてロック解除します。もう一方の電話のカメラを使用して、QRコードをスキャンし、パスワードを取得します。 |
| その他のデバイス | <ol style="list-style-type: none">デバイスの Wi-Fi 設定を開きます。電話のホットスポットを選択します。ホットスポットのパスワードを入力します。ホットスポットのパスワードのを見つけ方を確認。 |

アクセスポイント: 接続の管理

ホットスポットに接続されているデバイスの数を表示するには:

- [クイック設定](#)で、をタップして確認します。
- または、[設定]>[ネットワークとインターネット]>[アクセスポイントとテザリング]の順にジャンプして、[Wi-Fi アクセスポイント]を確認します。

ホットスポットに[パスワードを割り当てると](#)、管理者の確認または許可を得なければ、他のユーザーはホットスポットに接続できなくなります。

すべてのデバイスを切断し、ユーザーが再接続できないようにするには:

- ホットスポットをオフにします。
- [パスワードを変更](#)します。
- 使い続ける場合は、ホットスポットをオンに戻します。

アクセスポイント: パスワードの表示または変更


- [設定]>[ネットワークとインターネット]>[アクセスポイントとテザリング]の順にジャンプします。
- [Wi-Fi アクセスポイント]をタップします。
- [アクセスポイントのパスワード]をタップして、現在のパスワードを表示します。
- パスワードを変更するには、現在のパスワードを上書きします。

注: ホットスポットのパスワードをオフにすることもできますが、パスワードを保持すると、自分のモバイルデータの不正な使用を防止できます。

USB テザリング

電話機のモバイルデータと USB ケーブルを使用してデバイスをインターネットに接続するには:

1. **モバイルデータがオン**になっていることを確認します。モバイルデータがオフの場合、ご使用の電話機はインターネット接続を共有しません。
2. 電話をコンピュータに USB ケーブルを使用して**接続**します。
3. 電話機で[**設定**]に移動します。
4. [**ネットワークとインターネット**] > [**アクセス ポイントとテザリング**]の順にタップします。
5. 通信を開始するには[**USB テザリング**]をオンにします。


通知にが表示されます。

通信を停止するには、通知をタップして[**USB テザリング**]をオフにしてから電話とコンピュータを切断します。

Bluetooth テザリング

電話機のモバイルデータと Bluetooth 接続を使用してデバイスをインターネットに接続するには:

1. **モバイルデータがオン**になっていることを確認します。モバイルデータがオフの場合、ご使用の電話機はインターネット接続を共有しません。
2. 電話機の Bluetooth をオンにして、相手のデバイスと**ペアリング**します。
3. Bluetooth 経由でネットワークに接続できるように相手のデバイスを設定します。
4. 電話機で[**設定**]に移動します。
5. [**ネットワークとインターネット**] > [**アクセス ポイントとテザリング**]の順にタップします。
6. 接続を開始するには[**Bluetooth テザリング**]をオンにします。

通知にが表示されます。

接続を停止するには、通知をタップして[**Bluetooth テザリング**]をオフにします。

プライベート DNS サービスを追加する

プライベート DNS は、電話でインターネットを閲覧したり、アプリを使用したりするときにあなたを保護します。これは:

- セキュアなチャンネルを介してデータを暗号化します
- 正当に見える偽のウェブサイトにはリダイレクトされるのを防ぎます
- 正当に見えるソースからの不正な通信(フィッシング)の受信を防ぎます
- 送信中または受信中に他人があなたの情報を盗む(スヌーピング)のを防ぎます

お使いの電話は、初期設定で[**プライベート DNS**] > [**自動**]に設定されています。そのため、モバイル通信事業者またはインターネットサービスプロバイダが暗号化された DNS を提供している限り、ユーザーは保護されています。モバイル通信事業者とインターネットプロバイダに確認してください。

プライベート DNS サービス

この設定を変更する必要があるのは、モバイル通信事業者やインターネットプロバイダを利用せずに、無料または有料の DNS サービスを使用している場合のみです。電話にサービスを追加するには:

1. [**設定**] > [**ネットワークとインターネット**] > [**プライベート DNS**]の順にジャンプします。
2. [**プライベート DNS プロバイダのホスト名**]を選択します。
3. [**DNS プロバイダのホスト名を入力**]をタップします。

4. DNS プロバイダの URL を入力し、**[保存]**をタップします。

プライベート DNS サービスを利用しない場合:


1. **[設定]**>**[ネットワークとインターネット]**>**[プライベート DNS]**の順に移動します。
2. **[自動]**を選択します。

[プライベート DNS]を OFF にすることは推奨しません。

Bluetooth に接続する

Bluetooth のオン/オフの切り替え


Bluetooth はバッテリーを大量に消費するので、使用しないときはオフにしておきます。


1. [クイック設定を開きます](#)。
2. []をタップして、ON/OFF を切り替えます。

Bluetooth デバイスとのペアリング

新しい Bluetooth アクセサリなどのデバイスと接続するには、そのデバイスとのペアリングを行う必要があります。この設定は、デバイスごとに 1 回だけ実行する必要があります。

1. ペアリングするデバイス(アクセサリ、コンピュータ、その他の電話機など)を Bluetooth 検出モードに設定し、ご使用の電話機がデバイスを検出できるようにします。デバイスの製造元の取扱説明書を参照してください。
2. 電話で、[設定] > [接続済みのデバイス] に移動します。

3.  をタップします。

電話が利用可能なデバイスを検索すると、 が表示されます。

4. 使用可能なデバイスをタップして接続します。
5. 次のいずれかを行います。
 - ペア設定コードが電話機と Bluetooth デバイスに表示される場合は、コードが一致していることを確認してください。(一致していない場合は、[キャンセル] をタップしてペア設定するデバイスの名前を確認し、もう一度試してください。)
 - デバイスにパスキー(0000 や 1234 など)が表示されている場合は、パスキーを電話に入力します。入力する場所が分からない場合は、画面の上部から下にスワイプして Bluetooth 通知をタップします。
 - デバイスにパスキーが表示されず、ペアリングするためにデバイスにパスキーを入力する必要がある場合、デバイスの製造元の取扱説明書を参照してください。
6. 電話の[ペア設定]をタップします。別のデバイスでペア設定のプロンプトが表示されていないか確認します。もし表示されている場合、両方のデバイスで確認しないと、ペア設定が失敗します。
7. 連絡先、電話の音声、メディアの音声、またはインターネットアクセスを共有する場合は、[共有オプションを設定](#)します。

ヒント: 画面ロックを使用している場合に、ペアリングした Bluetooth デバイスを [信頼できるデバイス](#) として定義すれば、そのデバイスに接続中に電話をロック解除の状態のままにしておくことができます。接続を切断するか範囲外に移動すると、電話は再びロックされます。[設定] > [セキュリティ] > [Smart Lock] > [信頼できる端末] にジャンプします。

ペア設定できない場合は、[問題をトラブルシューティング](#)します。


ペアリングされたデバイスを使用

ヒント: Bluetooth 接続は電池を大量に消費します。デバイスに接続していないときは [Bluetooth をオフ](#) にして、電力を節約してください。


デバイスとペアリングしてから、共有オプションを設定する必要があり、その後で Bluetooth を使用して次のことができるようになります。

- ハンドセットを使用した**通話**の発信または受信
- ハンドセットを使用した**通話**の発信または受信、および車のオーディオシステムからの音楽再生
- **音楽**の転送
- **写真**の共有
- **連絡先**の共有
- コンピュータと**電話機のインターネット接続**の共有

共有オプションを設定するには、次の手順に従います。

1. [設定] > [接続済みのデバイス]の順にジャンプします。
2. デバイスの名前の横にあるをタップします。
3. 共有オプションをオンまたはオフにします。
4. ペア設定したデバイスまたはデバイスのアプリで、Bluetooth 設定を見つけて、設定の確認と調整を行います。詳細については、ペア設定したデバイスのメーカーの取扱説明書を参照してください。


Bluetooth デバイスとの再接続

1. **クイック設定を開いて**、を ON にします。
2. Bluetooth デバイスを ON にします。

Bluetooth スキャンをオフ

Bluetooth がオフになっているときでも、電話は**以前ペア設定したデバイス**をスキャンして自動的にそのデバイスに接続できます。これを回避するには、[Bluetooth のスキャン]をオフにします。


スキャンをオフにするには、次の手順を実行します。

1. [設定] > [位置情報]の順に移動します。
2. [位置情報サービス]をタップします。
3. [Bluetooth のスキャン]をオフ にします。

この機能を OFF にすると、**位置情報を使用する**アプリも機能しなくなります。

電話の名前の変更

Bluetooth ネットワークでは、電話機はその名前により識別されます。名前は変更することができます。

1. [設定] > [接続済みのデバイス]の順にジャンプします。
2.  > [デバイス名]をタップします。

非接触型決済を行う

国によっては、この機能をサポートする電話は、一部のバージョンのみが販売されています。

NFC (近距離無線通信)を使用して、レジでの清算時に電話を電子リーダーに触れるだけで、簡単かつ安全に支払うことができます。

非接触型決済の設定

1. 次の設定が行われていることを確認してください。
 - 電話機で決済アプリを設定します。必要に応じて、Play ストアから[決済アプリをインストール](#)します。
 - [NFC](#) がオンになっている。
2. [設定] > [接続済みのデバイス] > [接続の設定]の順に移動します。
3. [NFC]をタップして、オンであることを確認します。
4. [非接触型決済] > [お支払いのデフォルトのアプリ]の順にタップして、アプリを選択します。
5. [デフォルトのアプリを使用]をタップして、いつ使用するかを選択します(常に、または別の支払いアプリが開いている場合を除く)。

注: この機能は決済アプリを管理するもので、送金アプリは含まれていません。

支払いを行う

1. [NFC がオン](#)になっていて、端末に次の記号があることを確認します。



2. 電話のロックを解除し、[背面](#)を端末に触れ合わせます。

電話機を端末に触れ合わせる前に、決済アプリから、アプリを開いて PIN を入力することを求められることがあります。

非接触型決済を OFF にする

[NFC を OFF にします](#)

ヒント: 決済アプリを開いて、非接触型決済を OFF にすることもできます。一部の決済アプリは、このオプションをサポートしていません。

NFC による共有または受信

国によっては、この機能をサポートする電話は、一部のバージョンのみが販売されています。

NFC (近距離無線通信)では、多くの情報の入力も、面倒なペアリングも行わずに、信頼できるソースと、簡単かつ安全に共有できます。

NFC をオンにする

1. [設定] > [接続済みのデバイス] > [接続の設定]の順にジャンプします。

2. [NFC]をタップして ON にします。

このオプションが表示されない場合、お使いの電話は NFC をサポートしていません。

デバイス間でコンテンツを共有する

デバイスとデバイスに触れ合わせて(通常、背中合わせ)、電話から別のデバイスにコンテンツを共有します。

ファイルアプリを使用してコンテンツを共有できます。方法を確認するには、[Google のヘルプ](#)を参照してください。

ポスターや貼り紙の NFC タグを読む

NFC タグからウェブリンク、e クーポン、パンフレット、地図などを受け取ります。NFC 対応アクセサリ、ポスター、貼り紙、および店舗陳列で NFC ロゴを探してください。電話の背面をロゴの 2 cm 以内に触れ合わせてタグ情報を受け取ります。



ステータスバーの NFC アイコンを有効にする

ステータスバーを見て NFC がオンかどうかを確認するには:

1. [設定] > [接続済みのデバイス]の順にジャンプします。
2. [接続の設定] > [NFC]の順にタップします。
3. [NFC アイコン]をオン にします。

NFC がオンになっていると、[ステータスバー](#)に  が表示されます。

NFC のオフ


[クイック設定を開いて](#)、 をタップします。

近くの Android 搭載端末とのファイルやリンクの共有

コンテンツを簡単かつ安全に共有できます。写真やビデオ、連絡先、ドキュメント、リンクなどを共有できます。インターネット接続を使用せずに、近くの別の Android 搭載端末に送信できます。


共有の ON/OFF の切り替え

ON するには:

1. 電話で、[Bluetooth]と[位置情報]が ON になっていることを確認します。
2. [クイック設定を開いて](#)、 をタップします。



または、[設定] > [接続済みのデバイス] > [接続の設定] > [ニアバイシェア]の順にジャンプします。

3. [ON にする]をタップして ON にします。

OFF するには、クイック設定を開き、 をタップして OFF にします。

ヒント: 共有または受信する前に、電話の名前を識別しにくいものに変更できます。[設定] > [接続済みのデバイス] > [接続の設定] > [ニアバイシェア] > [デバイス名]の順に移動し名前を編集します。

他のユーザーとのコンテンツの共有

- 共有するコンテンツを開きます。
- をタップするか  > [共有]をタップして[ニアバイシェア]を選択します。
電話が近くのデバイスを検索します。
- 電話ともう一方の電話を互いに近づけて持ちます。
- 近くのデバイスのリストに別の電話が表示されたら、その名前をタップしてアイテムを送信します。
他のユーザーは、転送を受諾または拒否できます。


他のユーザーからのコンテンツの取得

- 他のユーザーがコンテンツを共有すると、次のような通知が表示されます。
 - 必要に応じて、通知をタップして電話を表示します。
 - [ニアバイシェア]、[Bluetooth]、または[位置情報]を ON にするかどうかを確認するメッセージが表示されたら、[ON にする]をタップします。
- コンテンツを取得するには、[同意する]をタップします。

共有する相手の選択

画面がロックされているときは、誰も共有できません。

画面のロックが解除されたときに共有できるユーザーを調整するには:

- [クイック設定を開いて](#)、をタップします。
または、[設定] > [接続済みのデバイス] > [接続の設定] > [ニアバイシェア]の順にジャンプします。
- [デバイスの公開設定]をタップして、電話を共有対象として表示できるユーザーを選択します。
 - [全ユーザー対象]: 画面が ON になっていてロックが解除されている間、近くにいる連絡先に電話が表示されます。
 - [連絡先]: 画面が ON になっていてロックが解除されている間、選択した近くの連絡先に電話が表示されます。
 - [お使いのデバイス]: [ニアバイシェア]が開いている場合にのみ、電話が表示されます。

連絡先が利用できない場合は、Google アカウントに関連付けられたメールアドレスを連絡先情報に追加する必要があります。

問題の解決

コンテンツを他のユーザーと共有できない場合は、次の手順をお試しください。

- 両方の電話で、[Bluetooth]が ON になっていることを確認します。
- 両方の電話で、[位置情報]が ON になっていることを確認します。
- デバイスを互いに 30 cm (1 フィート)以内に近づけます。

4. **機内モード**を ON にしてから OFF にします。
5. 電話機をオフにしてから、再度オンにします。
6. 他の人が他の電話とコンテンツを共有しなくなるまで待ちます。

電話とコンピュータ間のファイル転送(USB)

USB 転送について

電話機のストレージとコンピュータの間(いずれかの方向)で、**音楽**、写真、その他のファイルを転送できます。充電のみではなく、データ転送が可能な USB ケーブルを使用してください。

電話機とコンピュータを USB ケーブルで接続すると、電話機の USB 接続タイプが充電モードに設定されます。このモードでは、電池の充電はできますが、コンピュータから電話機のファイルを参照することはできません。ファイルを転送する場合は、USB 接続タイプを、次のような転送が可能なタイプに変更してください。

- すべての種類のファイル
- 写真とビデオのみ

電話機を接続してファイルを転送する

1. 電話機とコンピュータの電源をオンにして、電話機とコンピュータを USB ケーブルで接続します。
2. 電話のロックを解除します。
3. ファイル転送を許可する USB 接続の種類に変更します。
 - a. ホーム画面で上から下にスワイプし、**[この端末を USB で充電中]**通知をタップします。
 - b. すべての種類のファイルを転送するには、**[ファイル転送]**をタップします。
写真またはビデオのみを転送するには、**[PTP]**をタップします。

ファイルの転送

Windows コンピュータの場合:

1. 上記の手順で、電話機がコンピュータに適切に接続されていることを確認します。

電話機のロックを解除しないで、ファイル転送が可能なように USB 接続を変更しても、電話機のファイルを見ることはできません。
2. コンピュータで、ファイルエクスプローラを開き、電話の名前をクリックして、その内部ストレージまたは SD カードに移動します。
3. 電話を接続したときに**[PTP]**を選択した場合は、ファイルエクスプローラで、画像およびビデオを自動または手動でインポートするかどうかを選択します。
4. 2つ目のファイルエクスプローラウィンドウを開いてコンピュータのフォルダを表示します。
5. 転送するフォルダまたはファイルに移動し、電話機の開いたストレージとコンピュータのフォルダ間でドラッグアンドドロップします。

Mac の場合:

1. 上記の手順で、電話機がコンピュータに適切に接続されていることを確認します。

電話機のロックを解除しないで、ファイル転送が可能なように USB 接続を変更しても、電話機のファイルを見ることはできません。

2. コンピュータで、www.android.com/filetransfer から Android File Transfer アプリケーションをダウンロードし、画面の指示に従います。

ファイルの場所

電話機のこれらのフォルダにファイルが保存されます。

- **DCIM:** (デジタルカメラの画像) [カメラ]アプリを使用して撮影した写真とビデオ
- **Pictures:** 編集した写真、および[カメラ]以外のアプリからの写真
- **Download:** インターネットからダウンロードしたファイル
- **Music:** 音楽再生用アプリのファイル
- **Ringtones:** 着信音のサウンドファイル
- **Notifications:** 通知のサウンドファイル
- **Alarms:** アラームのサウンドファイル

問題の解決

問題が発生した場合、次の[トラブルシューティング手順](#)をお試しくください。


画面やメディアを TV へキャスト

Chromecast を使用して表示する

画面を TV に表示(電話で使用しているすべてのアプリと画面の表示)するには、次の手順に従う必要があります。



- [Chromecast 内蔵 TV](#) を使用します。
- または、Chromecast を TV の HDMI ポートに接続します([方法を確認](#))。

キャストを開始するには次の手順に従います。

1. お使いの電話と Chromecast、または Chromecast 内蔵 TV が、同じ [Wi-Fi](#) ネットワークに接続されていることを確認してください。
2. [設定] > [接続済みのデバイス] > [接続の設定] > [キャスト]の順にジャンプします。
または、[クイック設定](#)でをタップします。

3. 接続する Chromecast または TV の名前をタップします。

停止するには、次の手順に従います。

- キャストの通知で、 > [接続を解除]をタップします。
- または、クイック設定で、 > [接続を解除]の順にタップします。

アプリをキャストする


次のデバイスをお持ちの場合、アプリをキャストできます。


- スマート TV(電話からのメディアの表示や再生をサポートするモバイル)、電話を接続する方法については TV のユーザーガイドを参照してください。

- Chromecast または [Chromecast 内蔵 TV](#)。


Miracast はサポートされていません。

アプリをキャストするには、次の手順に従います。



1. お使いの電話とスマート TV、または Chromecast が、同じ [Wi-Fi](#) ネットワークに接続されていることを確認してください。
2. キャスト互換アプリ(YouTube など)で、をタップします。

キャストオプションにまたはテレビが表示されない場合は、[次のトラブルシューティング手順をお試しください](#)。

キャストの実行時:

- [ステータスバー](#)にが表示されます。
- このとき、発信、着信、および電話の他の機能の使用が可能です。

キャストを停止するには、次の手順に従います。

- キャスト中のアプリでをタップし、切断するオプションをタップします。
- 通知から、をタップします。

Wi-Fi Direct を使用する個人用メディアのキャスト

お使いの TV が Wi-Fi Direct をサポートしている場合、電話からメディアを表示または再生できるように、電話とテレビの間に [Wi-Fi Direct 接続を設定](#)します。

接続後に Wi-Fi Direct を使用方法については、テレビに付属していたユーザーガイドを参照してください。

問題の解決


各トラブルシューティング手順の実行後、問題が解決されたかどうかを確認します。

基本事項を確認する

1. VPN を使用している場合、VPN をオフにしてからもう一度試してください。
2. お使いの電話と Chromecast、またはスマート TV が、同じ [Wi-Fi](#) ネットワークに接続されていることを確認してください。
3. Chromecast またはスマート TV から 4.5 メートル以内に電話を移動します。
4. Chromecast または Chromecast 内蔵 TV を使用している場合は、Home アプリの[アップデートを確認してください](#)。

電話がスマート TV を見つけられない

最初に、基本的な事項を確認します。次に、

1. テレビでアプリを開き、ビデオを開始します。次に、電話でアプリを開き、もう一度テレビにキャストしてみます。
2. 電話のアプリをテレビのアプリにリンクします。
 - a. 電話でアプリを開き、設定を開き、テレビで視聴するオプションを探します。(例: [YouTube] >  > [設定] > [テレビで見る] > [テレビコードでリンク])
 - b. アプリの画面の指示に従って設定を完了します。
3. Wi-Fi ルーターを再起動します。

4. ファームウェアとアプリのアップデートについて、テレビを確認してください。詳細については、テレビの製造元のサポートウェブサイトを参照してください。
5. テレビの製造元のサポートウェブサイトで、お使いのテレビモデルでアプリが引き続きサポートされていることを確認してください。

アプリのヘルプをチェックする

これらのアプリのいずれかでキャストの問題が発生した場合は、ヘルプセンターでトラブルシューティング情報を確認してください。

- [Netflix](#)
- [Amazon プライムビデオ](#)
- [YouTube](#)
- [Google TV](#)

電話からの印刷



印刷の設定

プリンタと電話を接続するには、次の手順を実行します。





1. 作業を開始する前に、次の点を確認します。
 - プリンタが Wi-Fi ネットワークに接続されている場合は、電話とプリンタが同じネットワークに接続されていることを確認してください。
 - プリンタが Wi-Fi Direct をサポートしている場合は、電話とプリンタの間で[直接接続を設定](#)してください。
2. [設定]>[接続済みのデバイス]>[接続の設定]>[印刷]の順にジャンプします。
3. [デフォルト印刷サービス]をタップして、プリンタを自動的に検出します。

プリンタが検出されたら、印刷する準備ができています。

プリンタが[デフォルト印刷サービス]で見つからない場合は、次の手順を実行します。

1. [サービスを追加]をタップします。
2. [Play ストア]で、「[プリンタのメーカー]印刷サービス」を検索し、プリンタのサービスプラグイン用のアプリをインストールします。
3. インストールが完了したら、[設定]>[接続済みのデバイス]>[接続の設定]>[印刷]に戻って、印刷サービスのプラグイン名をタップして、プリンタを自動的に検出します。
4. プリンタが自動的に見つからない場合は、>[プリンタを追加]>をタップします。
5. プリンタの名前と IP アドレスを入力します(接続されているコンピュータのプリンタ設定にあります)。

印刷

1. 次のように、印刷するアイテムを開きます。
 - 写真: フォト
 - メール
 - ドキュメント: ドライブ
 - ウェブページ: Chrome
2.  または  > [印刷] をタップします。(Chrome を使用している場合は、 > [共有] > [印刷])
3. 必要に応じて、プリンタのオプションを選択します。
4.  をタップします。

ワイヤレス共有について

共有できるもの

写真とビデオ、連絡先、スクリーンショット、ダウンロード済みファイルを共有できます。

写真とビデオを共有する場合

写真やビデオの共有方法を決定する際は、以下の要因を考慮してください。

- 写真またはビデオの解像度(高または低)。高解像度のメディアでは、より多くのデータが使用されます。
- 共有する写真の数(1枚の写真、数枚の写真、または休暇中のアルバム全体)。
- インターネットで共有するか、デバイスを接続して共有するか。
- 共有可能期間。

共有する方法

方法	説明
----	----

ニアバイシエ
ア

適した用途:

- Android 搭載端末を所有している近くのユーザーとの安全な共有
- リンク、連絡先、1枚または数枚の写真の共有
- 迅速かつ即時に共有

考慮事項:

- もう一方の電話は、30 cm (1 フィート)以内にある必要があります。
- Wi-Fi またはモバイルデータ接続は不要です。

[詳細はこちら。](#)

メッセージ (MMS)

適した用途:

- 1枚の写真または低解像度ビデオを共有
- 友達やグループと共有
- イベントが発生しているときに、すぐに共有

考慮事項:

- 送信者と受信者は、マルチメディアテキストメッセージを受信するためのモバイルデータプランを利用している必要があります。
- テキストメッセージを介して高解像度の写真を送信すると、より多くのモバイルデータが使用されます。
- 写真およびビデオは、受信者がメッセージを削除するまで利用することができます。
- 高解像度ビデオはサイズが大きすぎるため、テキストメッセージで共有することはできません。

[方法を確認](#)

電子メール

適した用途:

- 1枚または数枚の写真を共有
- 友達やグループと共有

考慮事項:

- 添付ファイルのサイズを制限する電子メールプロバイダーもあります。大きなファイルの場合は、ファイルをクラウドストレージにアップロードし、ファイルではなくリンクをメールで送信します。
- 電子メールの添付ファイルは、受信者がそのメールを削除するまで、ダウンロードすることができます。

[方法を確認](#)

クラウド

適した用途:

- 高解像度の写真、複数の写真、アルバム全体、およびビデオを共有
- リンクを介した共有の制御
- 共有期間を制御(共有ファイルを簡単に削除、または共有権限を無効にすることができます。)

考慮事項:

- 多くのクラウドサービスでは、基本アカウントでの無料のストレージを提供しています。
- クラウドストレージサービスは安全ですが、セキュリティ侵害を完全に防ぐものではありません。ファイルは慎重にアップロードしてください。
- モバイルデータ料金が発生するのを避けるために、[Wi-Fi](#) を介してアップロードしてください。

[方法を確認](#)

ソーシャルアプリ

適した用途:

- 友達の大きなグループ、フォロー、購読者などのように公開して共有
- 一度に1枚の写真を共有、または複数の写真、アルバム、ビデオを共有
- 共有期間を制御(共有ファイルを簡単に削除、または共有を無効にすることができます。)

考慮事項:

- 投稿する前に、ソーシャルネットワークのプライバシー保護方針および共有ポリシーを理解する必要があります。
- ソーシャルネットワークのプライバシー保護方針および共有ポリシーが更新されていないかどうかを頻繁に確認してください。
- Wi-Fi またはモバイルデータ接続が必要です。

Bluetooth

適した用途:

- 電話間、または他の接続デバイスとの間で共有
- すばやく共有

考慮事項:

- 電話機が他のデバイスと[ペアリング](#)および[接続](#)されている必要があります。

NFC

適した用途:

- 近くにある電話、タブレット、またはコンピュータとすばやく共有
- デバイスをペアリングする必要はありません(デバイスを背中合わせに[触れる](#)だけで共有できます。)

考慮事項:

- 共有先のデバイスで NFC を使用できる必要があります。
- 電話機と他のデバイスの両方の電源がオンになっており、ロックが解除されている必要があります。


[方法を確認](#)

画面の明るさの調整

画面の輝度を設定するには、**クイック設定**を開いてをスライドします。

明るさの自動調節を使用すると、電話で画面が周囲の光に合わせて自動的に調整されます。この機能を ON にしても、クイック設定で明るさを微調整できます。この機能を OFF にするには:

1. [設定] > [表示]に移動します。
2. [明るさの自動調節]をオフにします。

ヒント: スライダーの最低設定でもまだ明るい場合、**画面の輝度を下げる**ことができます。



[ダークテーマ]の使用



暗い背景に切り替えることにより、目と電池を休めることができます。

[ダークテーマ]を ON にすると、暗い背景が設定画面とアプリ画面に適用されます。ビデオなど、メディアの色は変わりません。

オフにすると、電池残量が少なくなっている場合は、[バッテリーセーバー]により、電話が充電されるまで、一時的に暗い背景に切り替わります。

設定を ON または OFF にする

1. [設定] > [表示]の順に移動します。
2. [ダークテーマ]をオン  またはオフ  にします。

ヒント:  [ダークテーマ]をクイック設定に追加するには、クイック設定を**開き**、 をタップして、タイルを目的の場所にドラッグします。

スケジュールを設定する

1. [設定] > [表示] > [ダークテーマ]の順に選択します。
2. [スケジュール]をタップして、次のいずれかを選択します。
 - 指定時刻にフィルタを開始および終了するには、[指定した時間にオン]をタップして時間を入力します。
 - 日没から夜明けまで使用するには、[日の入りから日の出まで ON]をタップします。

夜間の色を調整する

色モードを選択した場合、夜間以外の時間に再開します。

画面を琥珀色に自動で変化させる

この電話は、暗い明かりの下でも見やすいよう、夜間にブルーライトをカットし、画面を暖かみのある色に調整できます。また、寝付きを良くする効果も期待できます。

1. [設定] > [表示] > [ナイトディスプレイ]の順にジャンプします。

2. [スケジュール]をタップし、次に以下の操作を行います。

- 指定時刻にフィルタを開始および終了するには、[指定した時間にオン]をタップして時間を入力します。
- 日没から夜明けまでフィルタするには、[日の入りから日の出まで ON]をタップします。

フィルタの輝度を調整するには、**クイック設定を開いて**  をタップアンドホールドし、琥珀色のフィルタの輝度をスライダで変更します。


OFF にする

琥珀色から通常の色に一時的に戻すには、**クイック設定を開いて** OFF  ナイトディスプレイにします。

自動で琥珀色に変化しないようにするには、[設定] > [表示] > [ナイトディスプレイ] > [スケジュール] > [使用しない]の順に選択します。


画面をグレースケールに自動で変化させる

夜間の目への負担を軽減するため、電話をグレースケール(白黒)にすることができます。

1. [設定] > [Digital Wellbeing と保護者による使用制限] > [おやすみ時間モード]の順に移動します。
2. [おやすみ時間モード]をオンにするタイミングを選択する
3. [カスタマイズ]をタップします。
4. [グレースケール]を ON  にします。


OFF にする

グレースケールから通常の色に一時的に戻すには、**クイック設定を開いて** をタップします。

夜間に自動でグレースケールに変化しないようにするには、[設定] > [Digital Wellbeing と保護者による使用制限] > [おやすみ時間モード] > [カスタマイズ]の順に移動して[グレースケール]を OFF  にします。

カラーモードの選択

現実的な画面または拡張された画面にするために色の輝度を変更できます。

1. [設定] > [表示]に移動します。
2. [カラー]の順にタップします。
3. 次のいずれかを選択します。
 - 最も正確な色を表示するには、**自然**をタップします。
 - 最も鮮やかな色を表示するには、**ビビッド**をタップします。
4. 色温度を変更するには、 を[暖色]または[クール]にドラッグします。

ヒント:

- 色が予想どおりに表示されない場合は、**問題をトラブルシューティング**します。
- 色覚異常の方は、代わりに**色補正**を使用します。

画面タイムアウトの変更


画面が OFF になるタイミングの変更


1. [設定] > [表示]の順に移動します。
2. [画面消灯]をタップして、電話機がスリープ状態になるまでのアイドル状態の時間を選択します。

ヒント: [バッテリー寿命の延長](#)に短い時間を設定します。

自動回転の停止

画面の回転のオフ

[クイック設定](#)を開いて 自動回転を OFF にします。

このモードでは、現在のアプリを手動で回転できます。電話を目的の方向に回してから、隅にあるをタップします。

画面の回転のオン

すべてのアプリを回転できるようにするには、[クイック設定](#)を開いて 自動回転を ON にします。

また、[設定] > [表示] > [画面の自動回転]の順にタップしてこれを調整することもできます。



ヒント: ホーム画面が回転しないが、[自動回転]がオンになっている場合は、ホーム画面の設定を確認してください。ホーム画面の空白部分をタップアンドホールddして、[ホームの設定] > [ホーム画面の回転を許可]の順にタップします。

テキストおよびアイコンサイズの変更

画面上のテキストや他のアイテムを、見やすく使いやすいように、小さくしたり大きくしたりすることができます。テキストを太字にしたり、コントラストを上げたりして、見やすくすることもできます。

1. [設定] > [表示] > [表示サイズとテキスト]の順に移動します。

2. 次のいずれかを行います。

- 画面上のテキストのサイズのみを調整するには、[**フォントサイズ**]を目的のサイズまでドラッグします。
- アイコンとラベルのサイズを調整するには、[**表示サイズ**]を目的のサイズまでドラッグします。
- テキストを濃く太くするには、[**テキストを太字にする**]を ON  にします。
- テキストを背景に対して見やすくするには、[**高コントラストテキスト**]を ON  にします。ON にすると、白いテキストの周囲に細い黒い線が追加されるか、黒いテキストの周囲に細い白い線が追加されます。

ヒント: [プレビュー]ウィンドウをスワイプして、変更がアイコンとテキストにどのように影響するかを確認します。

その他のフォントおよびディスプレイのオプションを調整するには、ホーム画面の空白スペースをタップアンドホールドして、[**カスタマイズ**]をタップします。

画面の表示についてさらにヘルプが必要な場合は、拡大表示や縮小表示などの **アクセシビリティ機能** を ON にするか、画面上でタップした内容のオーディオ説明を聞くためのスクリーンリーダーを ON にします。

ロック画面の基本設定

ロック画面の通知の制限

パターン、PIN、またはパスワードを設定した場合は、**ロック画面**に表示する通知を制御できます。

1. [設定] > [表示]の順に移動します。
2. **ロック画面** > **プライバシー** をタップします。
3. 通知を表示するかどうかを選択します。通知を表示して、機密のコンテンツを非表示にする場合、受信メールやチャットの通知は表示されますが、メッセージの詳細は表示されません。

ロック画面にメッセージを追加する

電話機を見つけた人のために、**ロック画面**にお客様の名前と簡単なメッセージを追加するには、次の手順に従います。

1. [設定] > [表示] > [ロック画面]の順に移動します。
2. [ロック画面にテキストを追加]をタップします。
3. 表示するテキストを入力し、[保存]をタップします。

ヒント: 別のデバイスからお客様のボイスメールにアクセスできない限り、ロック画面でお客様の携帯番号を連絡先情報として入力しないでください。

ロック画面のセキュリティをすばやく強化する

指紋センサーを使用してロック解除をしたり、**自動ロック解除**を設定すると、簡単に電話の安全性を保ち、PIN、パターン、またはパスワードを入力する必要を最小限に抑えることができます。しかし、セキュリティを強化するために、利便性を犠牲にする必要がある場合もあります。ロックを一時的に強化し、ロック画面の通知をオフにすることができます。

1. 電源ボタンを長押しします。

2. [ロックダウン]をタップします。

指紋センサーと自動ロック解除の設定が無効になり、ロック画面には通知が表示されません。

3. [ロックダウン]を終了するには、PIN、パターン、またはパスワードを使用して電話のロックを解除します。

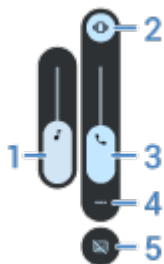
音量を調整する

音量ボタンの使用

通話音声。 通話中は、**音量ボタン**で相手の音量を操作します。

メディア。 通話をしていないときに、再生中または再生前に音量ボタンでメディアの音量を操作します。

電話の着信音、通知音、アラーム。 これらの音量を調節するには、音量ボタンを押してこのショートカットをホーム画面で使います:



電源ボタンと音量ボタンで消音




電話の着信音を消音するには、**電源ボタン**か**音量下げボタン**を押します。

ヒント: [マナーモード]を使用して、すべての通話、メッセージ、イベント、リマインダーを消音します。**クイック設定**からオンにするか、スケジュールを設定して**特定の時間の間**または**予定表イベント中**に自動でオンになるようにします。

持ち上げて消音

着信を無音化するには、電話を下向きにして平らな面に置きます。

このジェスチャーを有効にするには:

1.  **電話アプリを開きます。**
2.  > [ふせるだけでサイレントモード]の順にタップします。
3. [ふせるだけでサイレントモード]を ON  にします。

着信音の設定

デフォルトの着信音を変更する

1. [設定] > [音とバイブレーション]に移動します。
2. [着信音]をタップします。

3. 次のいずれかを行います。

- リストから着信音を選択します。
- 曲を着信音として使用するには、リストの一番下にある[着信音を追加]をタップします。次に、☰ > [音声]の順にタップして、電話に保存されている曲を選択します。
- 消音するには、リストの一番上で[なし]をタップします。

着信時の電話のバイブレーション設定


電話が鳴ったときに振動するように設定することも、最初に振動してから徐々に鳴るように設定することもできます。

電池寿命を延ばすには、バイブレーションをオフにします。

1. [設定] > [音とバイブレーション]の順に移動します。
2. [バイブレーションとハプティクス]をタップして、設定を調整します。
 - すべてのバイブレーション(通話、通知、キーボード操作)を OFF にするには、**バイブレーションとハプティクスの使用**を OFF にします。
 - 着信時のバイブレーションのみを OFF にするには、[バイブレーションとハプティクスの使用]を ON のままにし、**[着信時のバイブレーション]**を OFF にします。


連絡先に着信音を設定する

発信元がすぐわかるように、特定の人からの着信に固有の着信音を選択できます。

1.  **連絡先**アプリを開きます。
2. 連絡先の名前をタップします。
3. ☰ > [着信音を設定]をタップします。
4. 次のいずれかを行います。
 - リストから着信音を選択します。
 - 曲を着信音として使用するには、リストの一番下にある[着信音を追加]をタップします。次に☰をタップして、電話に保存されている曲を参照して選択します。☰をタップして内部ストレージを表示します。
 - 消音するには、リストの一番上で[なし]をタップします。

アプリの通知に対する着信音の設定

メッセージや電子メールを含むアプリから通知にデフォルトのサウンドを設定することができます。特定のアプリからの通知に固有の着信音を設定することもできます。方法を確認。

ヒント: **アラーム音**を変更するには、時計アプリを開き、をタップします。そして、✓をタップします。

着信音をさらに取得する




電話にはたくさんの着信音が付属していますが、さらに取得することもできます。

- **Play ストア**で「着信音」を検索し、着信音を利用できるアプリをインストールします。

- [Playストア]で「着信音メーカー」を検索し、カスタム着信音を作成できるアプリをインストールします。アプリを開いて、曲全体または曲の一部を選択します。
- コンピュータに保存されている.mp3 ファイルの曲がある場合は、USB ケーブルで電話とコンピュータを接続して、その曲を電話にコピーします。

問題の解決

着信音が聞こえない場合:

- [マナーモード]モードであることを示すをステータスバーで探します。クイック設定を開いて マナーモードをオフにします。
- 着信音の音量がに設定されていることを確認します。

サウンドを強化



Dolby Atmos の概要





Dolby Atmos により、電話のラウドスピーカーと接続済みのデバイスを通じて優れたリスニングエクスペリエンスを提供します。

視聴するメディアに最適な設定をスマートオーディオが自動で選択します。または、スピーカーや接続デバイスのサウンドプロファイルを設定およびカスタマイズできます。


サウンドプロファイルを選択する

スピーカー、ヘッドフォン、またはその他の接続済みデバイスのプリセットサウンドプロファイルを選択すると、次に接続したときに電話がこれを保存しています。

1. クイック設定を開き、をタップアンドホールドします。
または、 Dolby Atmos アプリを開きます。
2. サウンドの調整方法を選択:
 - メディアの再生に基づいて自動的に調整するには、[スマートオーディオ]を選択します。
 - プリセットサウンドプロファイルを使用するには、[音楽]、[映画]、[ゲーム]、または[ポッドキャスト]を選択します。
 - グラフィックイコライザを調整できるカスタムサウンドプロファイルを使用するには、[カスタム]を選択します。

3. 選択したサウンドプロファイルのカスタマイズするには、プロファイル名の横にある  をタップし、次の手順を実行します。
 - トレブル、バス、またはボーカルを強調するには、イコライザのプリセットを選択します。
 - サラウンドサウンドエクスペリエンスを得るには、[サラウンドバーチャライザ]を ON にします。
 - 音声ソースを切り替えるときにボリュームレベルを同じに保つには、[ボリュームレベラ]を ON にします。
 - これらの設定の詳細については、 > [ヘルプ] をタップします。
 - プロファイルを元の設定に戻すには、 > [リセット] の順にタップします。
 - すべて元の設定に戻すには、Dolby Atmos のメイン画面で [設定] >  > [設定をリセット] の順にタップします。

Dolby Atmos を OFF にする

ヘッドフォンまたは他の接続済みデバイスの [Dolby Atmos] を OFF にするには、[クイック設定](#) を開き  をタップします。


呼び出し音と通知音を消音する


忙しいときは、[マナーモード] を使用すると、着信音をミュート、バイブレーションを OFF、通知をブロックできます。

[マナーモード] のクイック ON/OFF

オンにする

1. [クイック設定を開いて](#)、 をタップします。


[マナーモード] がオンの場合、ステータスバーに  が表示されます。

2. ON の長さを変更するには、クイック設定で  を長押しして [クイック設定の期間] をタップし、次の中から 1 つ選択します：
 - モードを無期限に維持するには、[OFF にするまで] をタップします。
 - 期間を選択するには、[1 時間] をタップし、[+] または [-] をタップして時間を調整します。
 - [マナーモード] をオンにするたびに選択するには、[その都度確認] をタップします。

オフにする

[クイック設定を開いて](#)、 をタップします。

自動でオンにしたい場合:

- [スケジュール](#) や [予定表イベント](#) 中の消音を設定していないことを確認します。
- [おやすみ時間モード] を使用している場合、[設定] > [Digital Wellbeing と保護者による使用制限] > [おやすみ時間モード] > [カスタマイズ] をタップして [サイレントモード] をオフ  にします。

割り込み可能なものを選択

[マナーモード]が ON の場合に、どの割り込みを許可するかを選択できます。

人物ごとに割り込みを選択

1. [設定]>[音とバイブレーション]>[マナーモード]の順にジャンプします。
または、クイック設定で \ominus をタップアンドホールドします。
2. 人物をタップします。
3. 許可する対象とユーザーを選択します。
 - [通話]: 星印の付いた連絡先からの着信を許可する、その他の連絡先からの着信を許可する、すべての発信者からの着信を許可する、または着信を許可しません。また、同じ相手が 15 分以内に 2 回電話した場合に着信を許可することもできます。[同一発信者からの再着信の許可]を ON \bullet にします。
 - [メッセージ]: 星印の付いた連絡先からのメッセージを許可する、その他の連絡先からのメッセージを許可する、すべてのメッセージを許可する、またはいずれのメッセージも許可しません。

アプリごとに割り込みを選択

1. [設定]>[音とバイブレーション]>[マナーモード]の順にジャンプします。
または、クイック設定で \ominus をタップアンドホールドします。
2. アプリの追加をタップします
3. \oplus マークをタップします
4. 許可するアプリをタップし、 \bullet を許可するように通知を設定します。
選択したアプリが割り込み可能なアプリに表示されます。割り込みできる通知を変更するには、リストのアプリをタップします。

アラームおよびその他の割り込みを許可


アラームとメディアサウンドはデフォルトで許可されていますが、OFF にすることもできます。また、タッチ音、リマインダー、カレンダーイベントによる通知の送信を許可することもできます。

1. [設定]>[音とバイブレーション]>[マナーモード]の順にジャンプします。
または、クイック設定で \ominus をタップアンドホールドします。
2. アラームとその他の割り込みをタップします。
3. 割り込みを ON \bullet または OFF \bullet にします。




スケジュールで消音

マナーモードモードのオン/オフを自動的に切り替えるように電話機のスケジュールを作成できます。

1. クイック設定を開き、 \ominus をタップアンドホールドします。
2. [スケジュール]をタップします。


3. ルールを使用してスケジュールを設定します。
 - 既存のルールを使用するには、[睡眠中]のような名前をタップします。時間または設定を調整するには、をタップします。
 - 新しいルールを作成するには、[追加]をタップします。[時間]をタップし、名前を入力して[追加]をタップします。日付、開始/終了時刻、消音レベルを指定します。

電話の自動消音設定を停止するには、次の手順に従います:




1. [設定] > [音とバイブレーション]の順に移動します。
2. [マナーモード] > [スケジュール]をタップします。
3. 次のいずれかを行います。
 - スケジュールを後で使用する場合は、チェックを外してオフにします。
 - スケジュールを削除するには、 > をタップします。
 - 複数のスケジュールを削除するには、 > [スケジュールの削除]の順にタップします。

予定表イベント中の消音

電話機で、カレンダーのすべてのスケジュール 設定されたイベントについて、マナーモードモードのオン/オフを自動的に切り替えることができます。

1. [クイック設定を開き](#)、をタップアンドホールドします。
2. [スケジュール]をタップします。
3. 次のいずれかを行います。
 - 既存のものを使用するには、オンにします。
 - 新しいものを作成するには、[追加]をタップします。[予定]をタップし、名前を入力して[追加]をタップします。
4. オプションを調整して、使用するカレンダーと返信のステータスを選択します。

電話の自動消音設定を停止するには、次の手順に従います:

1. [設定] > [音とバイブレーション]の順に移動します。
2. [マナーモード] > [スケジュール]の順にタップします。
3. 次のいずれかを行います。
 - スケジュールを後で使用する場合は、チェックを外してオフにします。
 - スケジュールを削除するには、 > をタップします。
 - 複数のスケジュールを削除するには、 > [スケジュールの削除]の順にタップします。


音声による読み上げの停止

音声コマンドへの無音応答

一部の[音声コマンド](#)(「What's up?」、「What is the current weather?」など)を使用すると、Google アシスタントが音声で応答します。

音声コマンドへの応答をすばやく無音にするには、 をタップします。

音声コマンドへの応答を画面に表示し、ヘッドフォンまたは Bluetooth ヘッドセットを装着しているときにのみ読み上げるようにするには、次の手順を実行します。

1. **Google** アプリを**開**きます。
2. プロフィールアイコン  > **[設定]** をタップします。
3. **[Voice]** > **[音声による検索結果]** をタップします。
4. **[ハンズフリー検索のみ]** をタップします。

スクリーンリーダーの無効化


画面で行ったすべてのタップ、通知、メッセージが電話により読み上げられる場合は、スクリーンリーダーをオンにしている可能性があります。このアクセシビリティ機能は、目の不自由な方に役立ちます。

オフにするには:

1. 音量上げボタンと音量下げボタンの両方を 3 秒間押し続けます。TalkBack が画面の読み上げを行っていた場合は、これにより読み上げが一時停止するため、設定をより簡単に更新できます。
2. **[設定]** > **[ユーザー補助]** の順に移動します。
3. TalkBack や [選択して読み上げ] などのすべてのスクリーンリーダーをオフにします。

起動中に「Hello Moto」を消音する

電話を起動するときに「Hello Moto」と言わないようにするには、次の手順を実行します。

1. **[設定]** > **[音とバイブレーション]** の順に移動します。
2. **[電源オンの音]** をオフ  にします。

この音の音量は調整できません。


充電音を OFF にする

電話を充電器に接続したときに音が鳴らないようにするには、次の手順を実行します。

1. **[設定]** > **[音とバイブレーション]** の順に移動します。
2. **[充電時の音とバイブレーション]** をオフにします。

タップ操作音のオン/オフの切り替え


1. **[設定]** > **[音とバイブレーション]** の順に移動します。
2. 次のいずれかを行います。
 - 番号をダイヤルすると操作音が鳴るようにするには、**[ダイヤルパッドの操作音]** をオンにします。
 - 画面をロックまたはロック解除するとクリック音が鳴るようにするには、**[画面ロックの音]** をオンにします。
 - 画面の何かをタップするとクリック音が鳴るようにするには、**[タッチ操作音]** をオンにします。


こうしたサウンドをまったく鳴らさないようにするには、すべてのサウンドをオフ  にします。

その他の通知サウンドを鳴らす

特定のアプリからの通知に **着信音を割り当てる** ことができます。

その他のイベントを通知するサウンドも制御できます。

1. [設定] > [音とバイブレーション] の順に移動します。
2. 電話が充電器に正常に接続されたときに確認音が鳴るようにしたり、バイブレーションが動作するようにするには、[充電時の音とバイブレーション] をオン  にします。





こうしたサウンドをまったく鳴らさないようにするには、すべてのサウンドをオフ  にします。

通知の ON/OFF

アプリの通知を OFF にする

アプリからの通知をオフにするには、その通知をタップアンドホールドしてから[通知を OFF にする]をタップします。


すべてのアプリを確認して、通知を送信するかどうかを設定するには、次の手順を実行します。

1. 下にスワイプして通知を表示します。
2. リストの下で、[管理]をタップします。
3. [アプリの設定]をタップします。
4. 次のいずれかを行います。
 - アプリからの通知をすべて停止するには、オフ  にします。
 - アプリから特定の通知を停止するには、アプリ名をタップして、各カテゴリの通知をオン  またはオフ  にします。
 - ロック解除された画面の上端全体に、着信などの通知がバナーとして表示されないようにするには、そのアプリ名をタップし(必要であれば通知タイプをタップし)、そのカテゴリの[ポップアップ]を OFF  にします。

ヒント: 特定の時間または予定表イベント中にすべてのアプリで通知を非表示にするには、[マナーモード]を使用します。

アプリの通知を ON にする


アプリが通知を送信していないが、通知を送信したい場合は、次の手順を実行します。

1. [設定] > [通知]の順に移動します。
2. **アプリの設定**をタップします。
3. 上部で、▼をタップして[通知 OFF]を選択します。
4. 必要に応じて通知を ON  にします。

ロック画面の通知を管理する

パターン、PIN、またはパスワードを設定している場合は、**ロック画面**に表示する通知の種類を管理し、個人情報が公開されないようにできます。

すべてのアプリの通知を調整するには、次の手順に従います。


1. [設定] > [通知]の順に移動します。
2. ロック画面で機密情報を非表示にするには、[機密性の高い通知]をオフ  にします。

着信メールやチャットの通知はロック画面に表示されますが、メッセージの詳細は含まれません。

より細かく制御するには、これをオン  のままにして詳細を許可し、代わりに特定のアプリで機密情報を非表示にします。

3. ロック画面に表示する通知を変更する(すべて表示、消音したアプリからの通知を非表示、またはすべて非表示にする)には、[ロック画面]をタップします。


特定のアプリからの機密情報を非表示にするには、次の手順に従います。

1. すべてのアプリのロック画面の通知を[会話、デフォルト、サイレントを表示する]に設定します。
2. アプリのアイコンをタップアンドホールドして、 > [通知]をタップします。
3. アプリが送信する通知の種類がここに表示されます。非表示にする有効な通知ごとに、次の操作を行います。
 - a. 名前をタップします。
 - b. **ロック画面** > [ロック解除時のみプライベートな内容を表示]の順にタップします。

ヒント: [ロックダウン]をオンにすると、ロック画面に通知が表示されなくなります。

スヌーズをオンにする

通知を左または右にドラッグしてスヌーズしたい場合は、スヌーズをオンにします。



1. [設定] > [通知]の順に移動します。
2. [通知のスヌーズを許可]をオン  にします。

通知ドットとバブルの制御




アプリのアイコンには未読通知を知らせるドットが表示されます。1つまたはすべてのアプリのドットを OFF にできます。



すべてのアプリのドットを OFF にする



1. [設定] > [通知]の順に移動します。
2. [アプリアイコン上の通知ドット]をオン  またはオフ  にします。

1つのアプリのドットを OFF にする

1. アプリのアイコンをタップアンドホールドします。
2.  > [通知]をタップします。
3. [通知ドットの許可]をオン  またはオフ  にします。

すべてのアプリのバブルを ON または OFF にする

簡単にコントロールしてアクセスできるように、一部の会話は別のアプリの上部にバブルとして表示されます。バブルを OFF にして、そのアプリでのみ会話を表示することができます。

1. [設定] > [通知]の順に移動します。
2. [バブル]をタップして ON  または OFF  にします。

通知音の制御

通知音量の変更

すべての通知の音量レベルを調整するには、次の手順に従います。

1. 音量ボタンを押して、画面でをタップします。
2. **通知音量**スライダを調整します。

通知サウンドの変更

すべてのアプリの通知サウンドを変更するには、次の手順に従います。

1. [設定] > [音とバイブレーション] > [デフォルトの通知音]の順に移動します。
2. 次のいずれかを行います。
 - 変更するには、新しいサウンドを選択します。
 - 通知サウンドをオフにするには、[なし]を選択します。

特定のアプリの通知サウンドを変更するには、次の手順に従います。

1. アプリのアイコンをタップアンドホールドします。
2. ⓘ > [通知]をタップします。
3. 有効な通知のカテゴリをタップして[音とバイブレーション]をタップし、固有の着信音を選択するか、着信音なしに設定します。

アプリの通知がサイレントモードでも、その通知を聞きたい場合は、次の手順を実行します。

1. 通知をタップアンドホールドします。
2. [初期設定]をタップします。

マナーモードがオンのときにこのアプリの通知を読み上げるには:

1. アプリのアイコンをタップアンドホールドします。
2. ⓘ > [通知]をタップします。
3. 有効な通知のカテゴリをタップし、[[通知を非表示]をオーバーライドする]を ON ● にします。

アプリの通知音を消す

すべてのアプリの通知を一時的に消音するには、[次を使用します:マナーモード](#)。

次に変更:サイレント

アプリの通知の煩わしさを軽減したい場合は、通知を分類することでそれが可能になります。

- [初期設定]: 音が聞こえ、バイブレーションが感じられ(ON の場合)、ロック画面にメッセージが表示され、ステータスバーにアプリのアイコンが表示されます。
- [サイレント]: 音が聞こえたり、バイブレーションを感じたりすることはありません。ただし、ステータスバーで通知アイコンを非表示にしない限り、通知アイコンは [ステータスバー](#) に表示されます。

オプション 1: 通知で

1. 通知をタップアンドホールドします。
2. [サイレント]をタップします。

オプション 2: [設定]で

1. [設定] > [通知] > [アプリの設定]の順に移動して、アプリを選択します。
2. 変更する通知のタイプをタップします。
3. [サイレント]をタップします。

サイレント通知のステータスバーアイコンを非表示にする

1. [設定] > [通知]の順に移動します。
2. [ステータスバーにサイレント通知を表示しない]を ON ● にします。
3. 電話を再起動して、新しい設定を適用します。

サイレント通知のアイコンはステータスバーに表示されません。ステータスバーを下にスワイプすると、アイコンが通知とともにプルダウンに表示されます。

ヒント: 電話の[設定]では、すべてのアプリのステータスバーアイコンのみを非表示にできます。1つのアプリのステータスバーアイコンを非表示にするには、アプリを開いてその設定を確認します。一部のアプリのみでこの操作を実行できます。

サイレント通知を非表示にする

1. [設定] > [音とバイブレーション] > [マナーモード]の順にジャンプします。
または、クイック設定で🔇をタップアンドホールドします。
2. [通知の表示オプション]をタップします。
3. 許可またはブロックするものを選択します。
 - [通知音なし]: すべての通知のプルダウンリストに通知が表示されますが、サウンドは聞こえません。
 - [通知の非表示、通知音なし]: 通知は表示されることも聞こえることもありません。
 - [カスタム]: 通知を表示したり聞いたりしないで開始して、アプリアイコンの通知ドットを許可するなど微調整を行います。

通知履歴の表示

通知をクリアまたはスヌーズした後も、通知履歴から再度確認することができます。

設定するには、次の手順に従います。


1. [設定] > [通知]の順に移動します。
2. [通知履歴]をタップします。
3. [通知履歴を使用]を ON ● にします。

履歴を表示するには、[設定] > [通知] > [通知履歴]の順に移動します。

電話の充電

電話の充電方法

電話は小型のコンピュータのようなもので、多くの情報とアプリを利用できます。用途によっては、電力を大量に消費する場合があります。翌日に電話を使用できるように、毎晩充電することをお勧めします。

1. 付属の充電器にお使いの電話を接続します。
ラップトップを含むその他の充電器の場合は、充電に時間がかかる場合があります。
2. プラグをコンセントに挿入します。
電話機の電源を切って充電していると、バッテリーの輪郭と割合が表示されます。バッテリーを完全に消費した場合、起動に必要な最低限の電圧が給電されるまで、この情報は表示されません。
電話の電源を入れたまま充電していると、ステータスバーにが表示されます。

電話を充電するためのヒント

- 電話は充電中も使用できます。より短時間に充電を完了するには、充電中に電話を使用しないでください。
- 充電中に電話機の電源が入らない場合は、十分な電圧が給電されるまで待つから電源を入れてください。
- バッテリー残量が少なくなると、電話機で通知が表示されます。
- バッテリー残量が少なくなった場合は、バッテリーセーバーモードを使用します。
- 充電サウンドをオフにすることができます。

電池寿命の延長

電力消費が少ない設定の選択

電池寿命を最大化するには、次の手順に従います。

- 接続: Bluetooth および GPS を使用しないときは、これらの機能をオフにします。
- Wi-Fi: Wi-Fi が使用できるエリアでは、Wi-Fi をオンにします。
- 画面: 画面の明るさを落として[ダークテーマ]に変更し、画面タイムアウトまでの時間を短くします。
- 同期: 不要な場合は、すべてのアカウントで自動同期をオフにします。これにより、更新が発生しても通知を受信しなくなるので、新しい電子メールを受信するには、手動での同期が必要になります。

電池電源を一時的に節約する

[バッテリーセーバー]モードを使用して電池消費を低く抑えます。

さらに、充電できるようになるまでは、電池消費が大きい次の操作は避けてください。

- ビデオの録画または視聴
- 音楽を聴く

- 写真撮影
- ライブ(アニメーション)壁紙の使用


電池を使用している機能の確認

特定のアプリまたはサービスが電池を過剰に消費しているかどうかを確認するには、次の手順に従います。

1. [設定]>[電池]>[電池使用量]の順にジャンプします。
2. 上にスワイプして、前回のフル充電以降に電力を使用しているアプリと機能のリストを表示します。
3. 大量に電力を使用しているアプリまたは機能をタップします。
4. [電池の使用状況の管理]で、電力使用を削減するためのオプションをタップします。

電池の自動調節を常に ON

電池の自動調節を常にオンにすると、あまり使用されないアプリは、使用していないときにあまり実行されなくなります。電話は、時間とともにアプリが使用されるパターンを学習し、電池の寿命を最大限に調節します。

1. [設定]>[電池]>[自動調整バッテリー]の順にジャンプします。
2. [Adaptive Battery の使用]をオン  にします。


バッテリーセーバーモードの使用

[バッテリーセーバー]がオンの場合

[バッテリーセーバー]は、次に充電できるまで、電池残量が少ない状態でも操作を続行できるようにします。

電力を節約するために、電話は次のように動作します。

- [ダークテーマ]を ON にする(OFF にできますが、電池の使用量が増えます)
- [自動字幕起こし]を OFF にする
- メールやニュースなどのアプリを確認するまで、コンテンツを更新しない
- アプリがバックグラウンドで動作しないようにする(この動作は「Hey Google」という声を待っている状況など)
- 画面がオフのときに位置情報サービスの使用を停止する

電話が[バッテリーセーバー]モードになっている場合、ステータスバーに  が表示されます。


[バッテリーセーバー]をオンまたはオフにする

ON/OFF の切り替えを設定する

クイック設定を開いて、 をタップします。

自動的に ON にする

電池の残量が指定レベルより少なくなったときに ON にするには:



1. クイック設定を開き、 をタップアンドホールドします。

2. [バッテリーセーバー]>[スケジュールの設定]>[残量に基づく]をタップします。
3. スライダを動かして、[バッテリーセーバー]がオンになる電池残量のレベルを調整します。

ヒント: [バッテリーセーバー]は、電話の充電中は OFF になります。電話の電源コードを抜くと、再び ON になります。



電話が充電されたら OFF にする

電池の残量が 90%に達したときに自動的に OFF にするには、次の手順に従います。

1. クイック設定を開き、 をタップアンドホールドします。
2. **バッテリーセーバー** をタップします。
3. [充電時に OFF にする]が ON  であることを確認します。

ステータスバーへの電池残量(%)の表示

ステータスバーに電池残量のパーセント値を表示するには、次の手順を実行します。

1. [設定]>[電池]の順に移動します。
または、クイック設定を開き、 をタップアンドホールドします。
2. [電池残量パーセント表示]をオン  にします。

ストレージオプションについて

電話内部ストレージ

電話に写真、ビデオ、音楽、およびアプリケーションを保存できます。インターネットからダウンロードしたファイル、電子メールから保存した添付ファイル、テキストメッセージもここに保存されます。

必要に応じて、空き容量を増やすことができます。

SD カードストレージ

メディアファイルを SD カードに保存できます。カードを挿入して、写真のストレージから SD カードにファイルを移動するだけです。

利点としては以下が挙げられます。

- ファイルへの即時アクセス
- ファイルへのアクセスにセルラーデータやインターネット接続は不要
- プライバシー管理の強化

クラウドストレージ

クラウドは、写真、ビデオ、音楽などのファイルの保存に最適です。他のデバイスで、ファイルを共有したりアクセスしたりできます。

利点としては以下が挙げられます。

- インターネット接続で任意のデバイスからファイルにアクセス
- ファイルの同期(複数の保存場所にある複数のバージョンを追跡する必要がない)
- 電話の紛失/破損に備えて使用できる写真/ビデオのバックアップ

一般的にクラウドストレージプロバイダは無料のストレージを提供しており、無料記憶域上限値に達した場合には、有料のサブスクリプションで記憶域を拡張することも可能です。または、不必要になったファイルを削除して、新しいファイルのために容量を増やすことで、無料のストレージを管理することもできます。

ドライブやフォトのようなアプリでは、クラウドストレージに簡単にメディアをバックアップできます。

電話のストレージの管理

スキャンによって容量を解放する

電話機をスキャンしてダウンロードや使用していないアプリなどの古いアイテムや使用していないアイテムを削除するには:

1. [ファイル]アプリを開きます。
2. [削除]をタップします。

アイテムのカテゴリを確認して空き容量を増やすための削除候補のカテゴリが示されます。


3. アイテムをアンインストール、移動、または削除するには、削除候補をタップし、画面の指示に従ってください。

空き容量を増やすための候補が表示されない場合は、候補の表示がオンになっているかどうかを確認してください。

1. [ファイル]アプリを開きます。
2. ≡ > [設定]をタップします。
3. [通知]をタップし、表示をオン にします。

容量を手動で解放する

容量を解放するには:

1. [ファイル]アプリを開きます。
2. [見る]をタップします。
3. カテゴリ(アプリ、画像、ビデオなど)をタップし、その種類のアイテムを表示します。
4. 次のいずれかを行います。
 - アプリをアンインストールするには、アプリの名前をタップし、[アンインストール]をタップします。
 - アプリのキャッシュをクリアするには、アプリの名前をタップし、[ストレージとキャッシュ] > [キャッシュをクリア]をタップします。
 - アプリのデータをクリアするには、アプリの名前をタップし、[ストレージとキャッシュ] > [ストレージを消去]をタップします。
 - メディアまたはその他のファイルを削除するには、1つ以上のアイテムをタップアンドホールドして選択し、をタップします。

写真やビデオの自動削除をスケジュールする

写真やビデオを自動的にバックアップする場合は、30、60、または90日経過した後に、電話機の内部ストレージからコピーを自動的に削除することができます。

1. [設定] > [ストレージ]の順にジャンプします。
2. SDカードが挿入されている場合は、▼ > [このデバイス]をタップします。
3. [ストレージ マネージャ]をタップしてオン にします。
4. [写真と動画を削除]をタップして期間を選択します。

写真やビデオをSDカードに保存している場合、この操作でそれらは削除されません。

SDカードの管理

写真、ビデオ、音楽をSDカードに移動する

電話の内部ストレージを解放するには、次の手順を実行します。

1. SDカードの挿入および設定が済んでいることを確認します。

2. **ファイルアプリを開き**、**[削除]**をタップします。
または、**[設定]>[ストレージ]**の順に移動して、**▼>[このデバイス]>[空き容量を増やす]**をタップします。
3. 移動するメディアファイルがある場合は、このオプションをタップして空き容量を増やします。
4. 削除するアイテムを選択します。
5. **[SD カードに移動]>[移動]**をタップします。

ヒント: 新しい写真やビデオをすべて SD カードに保存するようにカメラを設定できます。

SD カードにアプリを移動する

SD カードはポータブルストレージであるため、SD カードにはアプリを保存できません。必要に応じて、電話の**空き容量を増やす**ことができます。

SD カードを取り出す

SD カード通知をドラッグして、**[取り出し]**をタップします。

通知が表示されない場合:

1. **[設定]>[ストレージ]**に移動します。
2. **▼**をタップして、SD カードを選択します。
3. **⋮>[取り出し]**の順にタップします。

電話から安全に**カードを取り外せます**。

SD カードをカードの寸法が異なる別のデバイス(コンピュータ、プロジェクタなど)に挿入するには、カードに付属のアダプタの使用が必要な場合があります。必要なアダプタの種類と挿入方法については、デバイスメーカーの説明書を参照してください。

SD カード内データを消去

1. **[設定]>[ストレージ]**に移動します。
2. **▼**をタップして、SD カードを選択します。
3. **⋮>[フォーマット]**の順にタップします。
4. カードを画面の指示に従ってフォーマットします。




ダウンロードしたファイルの検索

次のようなファイルをダウンロードして電話機に保存できます。

- 電子メールやテキストから保存した写真、ビデオ、およびドキュメント
- Play ストアから購入してオフラインで視聴するために保存した、e ブック、動画、またはその他のコンテンツ
- ウェブからダウンロードしたその他のファイルや画像

ファイルのダウンロードが終了すると、**ステータスバー**に **↓** が表示されます。**通知**をタップして、適切なアプリでファイルを開きます。

ダウンロードしたファイルを表示、編集、または削除するには:

1. [ファイル]アプリを開きます。
2. [見る]>[ダウンロード]をタップします。
3. 次のいずれかを行います。
 - ファイルを開くか再生するには、ファイルをタップします。編集できないファイルもあります。
 - ファイルを名前、変更日、またはサイズで並べ替えるには、>[並び替え]をタップします。
 - ファイルを共有するには、タップアンドホールドしてからをタップします。
 - ファイルを削除するには、タップアンドホールドしてからをタップします。

ヒント: ダウンロードしたファイルにコンピュータからアクセスするには、[USB ケーブル](#)で電話機と接続します。次に電話機の内部ストレージを開いて、[ダウンロード]フォルダのファイルを検索します。

最近削除したファイルの復元

最近削除した写真、ビデオ、またはテキストの復元を試すことができますが、できる限り早く実行してください。電話機をさらに使用するほど、ファイルが新しいデータで上書きされる可能性が高くなります。

1. Play ストアで「ファイルの復元」を検索し、いずれかのアプリを[インストール](#)します。
2. アプリを使用して電話機をスキャンします。
3. 最近削除した項目を復元できない場合、USB ケーブルを使用して電話機をコンピュータに接続し、ファイルの復元にデスクトッププログラムを使用してください。

ヒント: [写真をクラウドにバックアップ](#)すると、電話機から写真を削除しても写真を失うことはありません。

クラウドへの音楽のアップロード

Google YT Music を使って、楽曲を無料でクラウドの自分のライブラリに保存できます(一部の国では利用できません)。その後はどこにいても、すぐに曲を聴くことができます。

お客様は以下のものから音楽をアップロードできます。

- iTunes ライブラリ
- Windows Media Player ライブラリ
- お客様のコンピュータの[マイミュージック]フォルダまたは任意のフォルダ

音楽をアップロードするには:

1. コンピュータで、music.youtube.com にアクセスします。
2. プロファイル画像>[アップロード]をクリックします。

詳細については、[Google のヘルプ](#)を参照してください。



音楽をアップロードしたら、以下の方法でそれを聴くことができます。

- コンピュータで、music.youtube.com にアクセスする



- 電話機で [YT Music](#) アプリを使用する
-

写真やビデオのアップロード




自動バックアップ

1.  [フォト]アプリを開きます。
2. プロファイルアイコン  > [バックアップをオンにする]をタップします。
3. バックアップと同期の設定を選択し、[確認]をタップします。
[バックアップ設定はいつでも変更](#)できます。


バックアップ設定を調整する

1.  フォトアプリを開きます。
2. プロフィールアイコン  > [フォトの設定] > [バックアップと同期]をタップします。
3. 必要に応じて設定を調整します。
 - 高品質またはオリジナルサイズでのアップロードを選択するには、[アップロードサイズ]をタップします。
 - [Download]、[Screenshots]、およびサードパーティのアプリのフォルダにアイテムをバックアップするには、[端末のフォルダのバックアップ]をタップします。
 - セルラーネットワーク経由でアイテムをバックアップするには、[モバイルデータ使用]をタップし、写真、ビデオ、ローミングのオプションを調整します。

手動バックアップ

1.  [フォト]アプリを開きます。
2. 写真またはビデオを開きます。
3. 写真または動画で、 をタップします( が見えない場合は、上にスワイプします)。

バックアップした写真やビデオの表示

電話から、 [フォト]アプリを開きます。

コンピュータから、photos.google.com にサインインします。

詳細なヘルプ

詳細については、[Google のヘルプ](#)を参照してください。

ドキュメントのスキャンとコピー

ドキュメントのスキャンによるドライブへの保存

重要なドキュメントを電話でスキャンし、Google ドライブに PDF として保存できます。

1. **ドライブ**アプリを**開**きます。
2. **+** > **📷**をタップします。
3. スキャンするには電話機をドキュメントに合わせて、**📷**をタップします。
4. **✓**をタップします。
5. オプション:
 - クロップするには **📐**をタップします。
 - 画像の編集オプションを選択するには **🔍**をタップします。
 - 画像を回転するには、**[🔄]**をタップします。
 - スキャナをリセットするには **↶**をタップします。この場合、保存されていない現在のスキャンは削除されます。
 - 名前変更、および画像と PDF 設定を調整するには **⚙️**をタップします。
6. スキャンが終了したら**保存**をタップします。
7. ドライブで必要に応じてドキュメントのタイトルとフォルダを変更し、**[保存]**をタップします。

ドライブでファイルを開いて **📄**をタップすることで、スキャン内容を共有したり、**印刷**したりすることができます。

スキャンして、その内容をホーム画面からフォルダに保存する

スキャンして、その内容を新しいフォルダまたは選択したフォルダに保存するには、ドライブスキャンウィジェットをホーム画面に追加します。各ウィジェットでは、スキャン内容がドライブの1つのフォルダに保存されます。このため、必要なフォルダ(領収書、請求書、レシピなど)の数に応じて、**複数のウィジェットを追加**します。



位置情報サービスの使用

位置情報について


電話で GPS、Wi-Fi ネットワーク、モバイルネットワーク、およびセンサーを使用して、位置を推定できます。ユーザーの許可があるアプリでは、この情報を使用してチェックイン、交通情報確認、付近のレストランの検索、写真に撮影場所のタグを付ける機能など、位置ベースのサービスを提供できます。

位置情報のオンとオフの切り替え

電話が使用できる位置情報の種類を制御するには:

1. [設定] > [位置情報] に移動します。
2. [位置情報の使用] を ON  または OFF  に切り替えて、位置情報を使用する権限を付与または削除します。

OFF になっている場合は、電話で正確な位置を検索することも、それをどのアプリと共有することもできません。OFF にすると、多数の便利な機能やアプリが無効になります。

ヒント: クイック設定に [位置情報] タイルを追加するには、[クイック設定を開きます](#)。  をタップします。次に、[位置情報] タイルを目的の場所にドラッグします。

位置情報を使用したアプリの確認

最近現在地情報にアクセスしたアプリを確認するには、次の手順を行います。

1. [設定] > [位置情報] > [アプリへの位置情報の利用許可] の順に移動します。
許可の程度(常時許可、一定期間許可、不許可)別にリストされたアプリが表示されます。
2. 権限を変更するには、アプリ名をタップして希望する位置情報へのアクセスを選択します。

位置情報を使用したサービスの確認

1. [設定] > [位置情報] > [位置情報サービス] の順に移動します。
2. サービスをタップして、その設定を開きます。
 - **緊急位置情報サービス:** 緊急電話番号に電話をするか、テキストを送信すると、[緊急通話の応答者にユーザーの位置情報が送信](#)されます。
 - **Google 位置情報の精度:** [マップ](#) と [端末を探す](#) の位置情報の正確性を向上させます。
 - **Google ロケーション履歴:** 保存されている位置情報の詳細をクリアし、位置情報の履歴をオンまたはオフにします。
 - **Google 現在地の共有機能:** 自分の位置情報を共有しているユーザーを表示し、共有期間を変更して、共有を停止します。
 - **Wi-Fi のスキャン:** Wi-Fi が OFF の場合でも、アプリとサービスが Wi-Fi ネットワークをスキャンすることをいつでも許可または防止します。
 - **Bluetooth のスキャン:** Bluetooth が OFF の場合でも、アプリとサービスが周辺の Bluetooth デバイスをスキャンすることをいつでも許可または防止します。

問題の解決

問題: 位置情報が機能しない

各手順の実行後に、問題が解決されたかどうかを確認します。

1. 位置情報を OFF にしてから、再度 ON にします。
2. 機内モードを ON にして、15~20 秒待ってから再度 OFF にします。
3. ケースを使用している場合は、ケースを取り外して、GPS が機能しているかどうかを確認します。ケースがセンサーを妨害している可能性があります。
4. [バッテリーセーバー]が ON になっていることを確認します。電力を節約するために、[バッテリーセーバー]が ON になっている場合は、電話が位置情報サービスを無効にしています。
5. 電話を OFF にしてから、再度 ON にします。
6. マップアプリのアップデートを確認します。アプリをアップデートしたら、電話を再起動します。
7. マップアプリのキャッシュとデータをクリアします。
8. セーフモードを使用して、インストールしたアプリが問題の原因であるかどうかを確認し、必要に応じてアンインストールします。

セーフモードで位置情報が正しく機能する場合、サードパーティ製アプリが原因で問題が発生している可能性があります。多くのアプリが電話の位置情報を使用しています。これらのアプリでファイルが破損した場合は、電話の位置情報にも影響を与える可能性があります。

問題: 位置情報が正確でない

精度を ON にします。

1. [設定] > [位置情報]の順に移動します。
2. [位置情報サービス] > [Google 位置情報の精度]をタップします。
3. [位置情報の精度を改善]を ON にします。

この設定を ON にすると、電話は GPS、Wi-Fi、モバイルネットワーク、およびセンサーを使用して、最も正確な位置情報を取得します。


OFF になっている場合、電話は GPS のみを使用して位置情報を検出します。この位置情報は、低速で精度が低下する可能性があります。

近くの Wi-Fi ネットワークまたは Bluetooth デバイスを電話でスキャンします。

1. [設定] > [位置情報]の順に移動します。
2. [位置情報サービス]をタップします。
3. [Wi-Fi のスキャン]および[Bluetooth のスキャン]を ON にします。

視覚サポート

色覚異常の方のための色の調整

1. [設定] > [ユーザー補助] の順にジャンプします。
2. [色と動き] をタップします。
3. [色補正] をタップして、[色補正の使用] をオン  にします。
4. すべての画面の色をグレートーンに置き換える場合は、[グレースケール] を選択します。または、画面の見え方に応じて色を調節します。

色の表示方法

選択できるオプション

紫と青を区別しにくい場合は、黄色と緑が、赤により近い色で表示されます。 赤 / 緑 (緑色弱、第二色弱)


色が明るく見えない場合は、赤、オレンジ、黄色が緑により近い色で表示されます。 赤 / 緑 (赤色弱、第一色弱)

黄色および赤をピンクと区別しにくい場合は、青が、緑により近い色で表示されます。 青 / 黄 (第三色弱)




色補正は試験的な機能であり、お使いの電話のすべての画面で正常に機能するとは限りません。

色が予想どおりに表示されない場合は、[問題をトラブルシューティング](#) します。



画面の輝度を下げる


 [クイック設定の輝度スライダ](#) で十分に低くならない場合、画面の輝度を下げることができます。

セットアップ

1. [設定] > [ユーザー補助] > [さらに輝度を下げる] の順に移動します。
2. [画面の輝度をさらに下げる] を ON  にします。
初めてこの機能を ON にした場合、 さらに輝度を下げる がクイック設定に追加されます。
3. [輝度] スライダを使用して画面の輝度を下げます。
4. オプション:
 - 電話を再起動すると、[さらに輝度を下げる] が OFF になります。これを防止するには、[デバイスの再起動後も維持する ] を ON にします。
 - クイック設定の代わりにアクセシビリティのショートカットを使用してこの機能を ON/OFF にするには、[輝度を下げるショートカット] をタップして使用するショートカットを選択します。


使用する

クイック設定を開き、 をタップして ON/OFF にします。 をタップアンドホールドして、輝度やその他の設定を調整します。


または、アクセシビリティのショートカットを設定している場合、をタップするか、音量ボタンの両方を同時に長押しします。

すべてのテキストを太字にする

画面上のすべてのテキストを太字に変更して読みやすくするには、以下を実行します。


1. [設定] > [ユーザー補助] > [色と動き]の順に移動します。
2. [テキストを太字にする]を ON  にします。

画面の拡大

画面を3回タップするか、2本の指で画面の下から上にスワイプすると、画面を拡大できます。3 ボタン ナビゲーションを使用している場合は、を追加して拡大することができます。






セットアップ

拡大の開始(拡大表示)と停止(縮小表示)の方法を設定するには:


1. [設定] > [ユーザー補助] > [拡大]の順にジャンプします。
2. [拡大のショートカット]を ON  にします。




拡大を使用する

拡大表示/縮小表示するには:

1. 拡大を開始するには  をタップします。
画面の周囲にオレンジ色の枠線が表示されます。
2. 画面の領域をタップして拡大し、次の操作を行います。
 - 2本以上の指をドラッグしてスクロールします。
 - 2本以上の指でピンチして、ズームを調整します。
 -  をタップすると、全画面ではなくフレームで囲まれた領域が拡大されます。その後、2本指を使用するか、 で画面のフレームをドラッグします。
 -  をタップすると、全画面拡大に切り替わります。
3. 拡大をオフにするには、 をタップします。
オレンジ色の枠線が消えます。

一時的にズームするには:

1. 拡大を開始: 2本指で画面の下から上にスワイプするか、 をタップします。
2. 画面の任意の場所をタップアンドホールドしてから、次の操作を行います。
 - ドラッグして画面内を移動します。
 - 指を離すと縮小表示されます。


キーボードまたは    ボタンで拡大することはできません。

ヒント: また、[フォントと表示サイズ](#)も調整できます。

[TalkBack]を使用した画面の読み上げ

タップしたもののすべての説明を聞くことができます。


[TalkBack]を有効にする

1. [設定]>[ユーザー補助]に移動します。
2. TalkBack をタップして、[TalkBack を使用]を ON  にします。
3. [設定]をタップして、希望のオプションを設定します。

[TalkBack]がオンの場合

- アイテムをタップすると、電話機が名前を読み上げます。
- 入力を始めると、電話機が数字や文字をそれぞれ読み上げます。
- ステータスバーを下方方向にドラッグすると、電話機が、通知のすべてを読み上げます。
- メッセージ、ファイル、書籍を開くと、電話機がテキストをはっきりと読み上げます。


読み上げ音量を変更

- 音量ボタンを押して音量設定を開き、 スライダーを使用してレベルを調整します。
- または、音声読み上げ中に、音量ボタンを繰り返し押します。

読み上げを停止

読み上げを一時停止または再開するには、音量上げボタンと音量下げボタンの両方を同時に 3 秒間押し続けて、[TalkBack]がオンまたはオフになったことを示す確認を聞きます。この[ショートカット](#)に関連付けられているアクセシビリティ機能を変更できます。

または、[TalkBack]をオフにします。

1. [設定]>[ユーザー補助]に移動します。
2. [TalkBack]をタップして[TalkBack を使用]を OFF  にします。
3. リーダーの ON/OFF を切り替えるショートカットとして音量キーまたはスワイプジェスチャーを使用するには、TalkBack のショートカットをタップしてから、キーまたはジェスチャーを選択します。

その他の支援

また、次の操作も可能です。



- [音声コマンドの使用](#)
- キーで入力せずに[音声入力する](#)
- 画面をタップまたはロック解除すると、[確認音が鳴るように電話を設定する](#)
- [特定のアプリからの通知に着信音を割り当てる](#)

聴覚サポート

すべてのスピーチに標題を付ける

電話で、ビデオ、ポッドキャスト、オーディオメッセージ、および録画に自動的に標題を付けることができます。

標題の ON/OFF の切り替え

音量ボタンを押して、ON /OFF を切り替えます(このアイコンが表示されない場合は、標題設定を変更して追加します)。

または、[設定]>[ユーザー補助]>[自動字幕起こし]に移動して、ON または OFF にします。

標題ボックスを使用する



- 標題を移動するには、ボックスをドラッグします。
- 標題を拡大または縮小するには、ボックスを 2 回タップします。

電池使用量


自動字幕起こしはより多くの電池を使用します。電池残量が少なくなり、[バッテリーセーバー]が ON になった場合、[自動字幕起こし]は自動的に OFF になります。

標題設定の変更

次の項目を表示/非表示にできます:




- 冒濺的表現
 - サウンドラベル(笑い、拍手、音楽)
 - ボリュームコントロールの標題アイコン
1. [設定]>[ユーザー補助]>[自動字幕起こし]の順にジャンプします。
 2. 設定を ON または OFF にします。

ビデオの字幕の表示

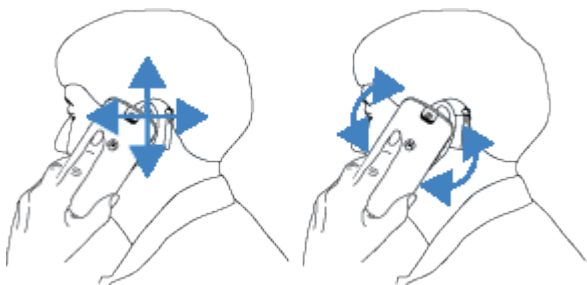
1. [設定]>[ユーザー補助]の順にジャンプします。
2. [字幕の設定]をタップして[字幕を表示]をオン にします。
3. クローズドキャプションのオプション(言語、テキストのサイズ、スタイル)を指定します。

補聴器の使用

補聴器との互換性を向上し、サウンドフィールドバックを軽減するには:

1. をタップします。
2. >[設定]>[ユーザー補助]の順にタップします。
3. [補聴機能]をオン にします。

通話中に電話を耳に当てたまま回転/移動すると、発声や聞き取りに最適な位置がわかります。





TTY デバイスの設定

一部の携帯通信会社では、この機能をサポートしていません。

テキストベースの通信の場合、[テキストメッセージング](#)および[電子メール](#)を使用します。

TTY デバイスに接続する場合:

1.  をタップします。
2.  > [設定] > [ユーザー補助] > [TTY モード]の順にタップします。
3. モードの選択:
 - **TTY フル:** TTY デバイスでテキストを入力して読み取ります。
 - **TTY HCO:** TTY デバイスでテキストを入力して、電話で音声応答を聞きます。
 - **TTY VCO:** 電話に話しかけて、TTY デバイスに表示される応答テキストを読み取ります。
4. TTY デバイス付属のオーディオケーブルを使用して、電話と TTY デバイスを接続します。

操作性サポート

表示時間の変更

短い時間で表示される通知やメッセージに回答するための時間がさらに必要な場合は、画面からメッセージが消えるまでの時間を調整できます。

1. [設定] > [ユーザー補助]の順にジャンプします。
2. [タイミングの管理]をタップします。
3. 設定を次のように調整します。
 - 電話の制御には、タップとタップアンドホールドの2つの基本的なジェスチャーがあります。画面のタップがタップアンドホールドになるまでの時間の長さは調整することができます。タップするはずが意図せずタップアンドホールドになってしまうことがある場合は、タップアンドホールドになるまでの時間を遅くすることができます。[押し続ける時間]を使用して、短、中、長から遅さを選択します。
 - アクションの実行を求めるメッセージがすぐに消えてしまう場合は、[操作までの時間]をタップしてより長い時間を選択します。一部のアプリはこの設定をサポートしていません。
 - 接続されているマウスを使用している場合、カーソルの動きが一定時間停止したときに自動的にクリックするようカーソルを設定できます。[自動クリック (静止時間)]をタップして時間を選択します。

外部スイッチまたはキーボードの使用

タッチスクリーンを使用できない場合、スイッチアクセスでは、外付けのスイッチまたはキーボードのキーを使用して、電話機を制御し、アイテムの選択、スクロール、テキストの入力などを行うことができます。

スイッチアクセスを使用するには、次のいずれかを用意する必要があります。

- **外付けスイッチ。** USB または Bluetooth スイッチデバイスは、キーストローク信号を電話機に送信します。
- **外付けキーボード。** 標準の USB または Bluetooth キーボードは、1 つ以上のキーを操作に割り当てることによってスイッチデバイスとして機能することができます。

セットアップ: スイッチアクセス

1. [設定] > [ユーザー補助] の順に移動します。
2. [スイッチアクセス] をタップします。
3. [スイッチアクセスを使用] を ON にします。
4. 画面の手順に従って選択します。
 - スイッチの数
 - 顔のジェスチャーの設定
 - スキャンオプション
 - スイッチの割り当て

後で[スイッチアクセス]のオプションを調整するには、[設定] > [ユーザー補助] > [スイッチアクセス] > [設定] の順に移動します。

[スイッチアクセス]の使用

1. **Bluetooth とペア設定** するか、USB を使用して外付けデバイスを電話に接続します。詳細は、製造元の説明書を参照してください。
2. 割り当てられたスイッチまたはキーを押し、画面のアイテムをスキャンして強調表示するか、強調表示されたアイテムを選択します。

アクセシビリティショートカットの使用

✦アクセシビリティメニューの使用

電話をより適切に制御することができるアクセシビリティメニューにすばやくアクセスします。

ON にするには:

1. [設定] > [ユーザー補助] の順にジャンプします。
2. [ユーザー補助機能メニュー] をタップします。
3. [Accessibility Menu shortcut] を ON にします。

ヒント: このメニューのボタンのサイズを大きくするには、[設定] をタップして [大きいボタン] をオン にします。

ジェスチャーナビゲーションを使用している場合:

1. 画面の下から上に2本の指でスワイプします。

このジェスチャーを使用するように他の[アクセシビリティツール](#)を設定している場合、2本指で上にスワイプして長押ししてツールを切り替えます。

2. メニューからオプションを選択します。

[3ボタンナビゲーション](#)を使用している場合:

1. 画面の下でをタップします。

その他の[アクセシビリティツール](#)もこのアイコンを使用するように設定した場合は、タップアンドホールドしてツールを切り替えます。

2. メニューからオプションを選択します。

音量ボタンを押して TalkBack を開始/停止する

音量ボタンを使用して、スクリーンリーダー TalkBack の ON/OFF を切り替えることができます。

ショートカットを有効にする

1. [設定] > [ユーザー補助] > [TalkBack]の順に移動します。
2. [TalkBackのショートカット]を ON にします。

ショートカットを使用する

音量上げボタンと音量下げボタンを同時に3秒間長押しします。

機能がオンまたはオフになったことを示す確認が聞こえます。

初期設定のアプリの設定または変更

同じ機能のアプリが複数ある場合は、初期設定として使用するアプリを選択できます。

メッセージで求められたら選択

電話では、使用するアプリの選択を求められることがあります。たとえば、PDF ファイルを開くために使用するアプリを選択するよう求められます。

求められたときに初期設定を設定するには、次の手順に従います。

1. 使用するアプリをタップします。
2. [常に使用する]または[1 回のみ]を選択して、その操作にそのアプリを使用する頻度を指定します。

[常に使用する]を選択すると、使用するアプリの選択を、それ以降は求められなくなります。電話で選択が再び求められるように、初期設定をクリアすることができます。

1. [設定]>[アプリ]の順にジャンプします。
2. [デフォルト アプリ]>[リンクを開く]をタップします。
3. 初期設定として選択したアプリをタップします。
4. [対応リンクを開く]をタップし、[その都度確認]を選択します。

随時選択

初期設定のアプリ([ブラウザ](#)や[メッセージング](#)など)は、いつでも変更できます。

1. [設定]>[アプリ]の順にジャンプします。
2. [デフォルト アプリ]をタップします。
3. 変更する初期設定をタップします。
4. 使用するアプリをタップします。

特別なアプリのアクセスの調整

[設定]>[アプリ]>[特別なアプリアクセス]の順に移動して、これらの設定を調整できます:

- **使用状況へのアクセス:** どのアプリが、各アプリの使用状況データ(他に使用しているアプリ、その使用頻度、携帯通信会社、言語設定、その他の詳細)にアクセスできるかを制御します。
- **データ無制限アクセス:** [データセーバー]がオンの場合でも、バックグラウンドデータの使用を特定のアプリに許可します。詳細については、[こちら](#)を参照してください。

また、[PIP](#)、[電池の最適化](#)、[マナーモード](#)などの機能へのアクセス権限をアプリに与えるかどうかを制御できます。通常、これらの設定を調整する必要はありません。


アカウントの追加と削除

Google アカウントの追加

電話のセットアップ時に、Google アカウントを追加するように求めるメッセージが表示されます。これをスキップした場合は、Play ストアからアプリをダウンロードし、カスタマイズされた情報フィードを取得して、カレンダー、Gmail、および [Google アカウント](#) に含まれるその他のアプリを最大限に活用できるように、ここでアカウントを設定するようにしてください。

Google アカウントを追加するには、次の手順を実行します。

1. [設定]に移動します。
2. **パスワードとアカウント** > [アカウントを追加]をタップします。
3. [Google]をタップして、画面の指示に従って既存のアカウントを追加するか新規のアカウントを作成します。
4. アカウントが追加されると、[カレンダー](#)、[連絡先](#)、その他のアカウントの機能およびアプリがアカウントからの情報で更新されます。アカウントの電話との[同期](#)を確認したり変更できます。

ヒント: アプリは[最新の状態](#)に保つようには、Google アカウントに関連付けられたアプリの最新バージョンが入手可能かどうかを確認するには、Play ストアアプリを開いてプロフィールアイコン  > [アプリとデバイスの管理]をタップします。

メールまたはアプリアカウントを追加する

アカウントは、次の場合に自動で追加されます。

- [企業用電子メール](#)の設定
- Gmail 以外のアドレスに[個人用電子メール](#)をセットアップする
- メッセージ、ショッピング、コンテンツのストリーミングなど、ログインにユーザー名/パスワードが必要なアプリをインストールする

これらのアカウントを確認するか、別のアカウントを追加するには:

1. [設定]に移動します。
2. [パスワードとアカウント] > [アカウントを追加]をタップします。
3. 追加するアカウントの種類をタップして、画面の指示に従います。
追加するアカウントの種類が表示されない場合は、Play ストアから関連アプリを[インストール](#)して、そのアプリを通じてアカウントにサインインします。
4. アカウントが追加されると、アカウントに関連する機能およびアプリが該当アカウントからの情報で更新されます。電話機との[同期](#)を確認および変更するには、アカウントの種類をタップし、次にアカウント名をタップします。

アカウントの削除

アカウントを削除する場合、[同期](#)した情報は電話機から削除されますが、アカウントからは削除されません。

アカウントを削除するには:

1. [設定] > [パスワードとアカウント]の順にジャンプします。

2. アカウント名をタップします。
3. **[アカウントを削除]**をタップします。

ヒント: 企業アカウントの削除で問題が発生する場合、**[設定] > [セキュリティ] > [セキュリティの詳細設定] > [端末管理アプリ]**の順に移動して、アカウントのアプリを OFF にしてから、もう一度削除してみてください。

Google アカウントの名前と情報の変更

Google アカウントの基本情報をアップデート、追加、削除できます。

1. **[設定] > [Google] > [Google アカウントを管理]**の順に移動します。
2. **[個人情報]**をタップします。
3. 必要に応じて情報をアップデートします。プロフィール写真を追加または変更し、名前と誕生日を編集します。[詳細はこちら](#)。

Google パスワードを忘れた場合、またはパスワードを変更したい場合は? [パスワードをリセットする方法](#)について確認してください。

アカウントに関するその他の質問がある場合は、[Google のヘルプを参照](#)してください。

アプリと Google アカウントを同期する

同期について

同期で実行される処理

電話が同期すると、Google アプリがデータを更新し、更新に関する通知が表示されます。

同期するアプリ

デフォルトでは、[Google 製のアプリ](#)が自動的に同期します。個々のアプリの自動同期は、OFF にしたり ON に戻したりできます。

他のアプリ(Google 製ではない)が同期できるかどうかは、アプリによって異なります。

自動同期を OFF にした場合

自動同期を OFF にすると、アプリまたはデータが削除されません。この設定は、アプリがデータを自動的に更新しないようにするだけです。

Google アプリからメール、カレンダーのリマインダー、その他の通知を受信するには、手動で同期する必要があります。

自動同期するアプリを確認する

自動同期する Google アプリを確認する

1. **[設定] > [パスワードとアカウント]**に移動します。
2. アカウント名をタップします。
3. **[アカウントの同期]**をタップします。
4. Google アプリのリストと前回の同期日時を確認します。

他のアプリを確認する

他のアプリが自動同期できるかを確認するには、次の手順に従います。


1. [設定]>[パスワードとアカウント]の順に移動します。
2. 次の手順に従って、アカウントのリストを確認します。
 - アプリが表示されていない場合は、自動同期できません。
 - アプリがリストされている場合、その名前をタップすると、調整可能な同期オプションが表示されます。

自動同期を OFF にする


特定の Google アプリを OFF にする

1. [設定]>[パスワードとアカウント]の順に移動します。
2. 電話に複数のアカウントがある場合は、設定するアカウントをタップします。
3. **アカウントの同期** をタップします。
4. 自動同期しないアプリを OFF にします。
たとえば、カレンダーと Gmail は同期しても、ドライブは同期しない場合。


Google アカウントを OFF にする

1. [設定]>[パスワードとアカウント]に移動します。
2. [アプリデータを自動的に同期する]を OFF  にします。

メッセージ、メール、カレンダー、その他のアプリの更新を収集するには、アカウントを手動で同期する必要があります。

ヒント: 自動同期を OFF にすると、[電池寿命](#)を節約できます。電池の充電後に自動同期を開始するには、ON  に戻します。

手動による同期

1. [設定]>[パスワードとアカウント]に移動します。
2. アカウント名をタップします。
3. [アカウントの同期]>>[今すぐ同期]をタップします。

問題の解決

問題を選択して、トラブルシューティング手順を表示します。

- [アカウント同期の問題](#)
- [Google アカウントのパスワードを忘れた場合](#)
- [Facebook、WhatsApp、その他のアプリの問題](#)

Google が収集する情報を制御する

Google [プライバシー保護方針](#)で説明されているように、カスタマイズされたサービスとコンテンツを提供するために、Google ではユーザーの情報を収集します。

Google が収集した情報を確認、削除、および制御できます。Google で詳細を確認するには、次の手順に従います。

- 収集されている情報について [表示および制御します](#) (検索、[YouTube]、音声コマンドの録音、位置情報)。
- 検索履歴とその他のアクティビティを [削除](#) します。
- 位置情報履歴を [確認](#) します。
- アカウントに関する [その他の質問](#)

セキュリティについて

画面ロックの方法

電話のセキュリティを確保するには、電話機がスリープ状態になった時点で画面をロックします。

- 電話のロックを解除するのに必要な **パターン**、**PIN**、または **パスワード** を設定します。
- [Smart Lock] を追加して、**信頼できるデバイス** に接続された場合、**信頼できる場所** (自宅や会社など) にいる場合、および **顔認識** を使用している場合、または **電話を手放す** までの間、電話のロックが自動的に解除されるようにします。
- **ロック画面** から、通知およびクイック設定へのアクセス、通話の開始、カメラの起動も行えます。
- 電話がロックされている状態でも **緊急通報** はかけられます。また、着信音も鳴ります。応答するためにロックを解除する必要はありません。
- パターン、PIN、パスワードを忘れた場合は、**次の手順** に従ってください。

連絡先情報を追加 して、ロック画面をカスタマイズできます。**ロック画面に表示される通知を制御** することもできます。

その他のセキュリティオプション

- 紛失または盗難の際に、**お使いの電話を保護** します。端末を探すを使用します。
- セキュアネットワークにあるファイルにアクセスする必要がある場合、仮想プライベートネットワークに接続します。
- **アプリがマイクとカメラを使用している場合に表示** し、必要に応じてブロックします。
- **SIM ロックを追加** すると、電話を盗まれても、他人がモバイルプランを使用したりアカウント情報にアクセスしたりすることはできません。
- Play プロテクトを使用して、データや個人情報に対するウィルスやその他の攻撃を **防止** します。

有害なアプリからの保護

電話のスキャンによる有害なアプリのチェック

Play プロテクトは、サイドローディングしたアプリを含め、アプリを自動的にスキャンして有害な可能性があるアプリ(マルウェア)をチェックすることで、電話を安全に維持できるようにします。

Play プロテクトが有害な可能性があるアプリを検出すると、そのアプリの実行を停止して、アンインストールできるようにユーザーに警告します。

結果を表示するか再スキャンするには、次の手順に従います。

1. **Play ストア** アプリを **開き** ます。
2. プロファイルアイコン  > **[Play プロテクト]** をタップします。
3. 最新のスキャンの結果を確認するには、**[スキャン]** をタップします。

[Play プロテクト] は初期設定で ON になっています。

詳細については、[Google のヘルプ](#)を参照してください。

電話の動作が遅く感じられる場合

電話をスキャンして、有害な可能性があるアプリがないことを確認しても、電話の動作が遅いと感じられる場合は、[問題をトラブルシューティング](#)してください。


電話を探せるようにする

電話を検出できることを確認します。[端末を探す]では、電話をリモートで検索、ロック、消去できます。

電話を見つける場合、電話が次の状態になっている必要があります。

- ON になっている
- Google アカウントに[サインイン](#)している
- モバイルデータまたは Wi-Fi に接続している
- [位置情報サービスを ON にします](#)。位置情報サービスが OFF の場合、電話をロックまたは消去することはできませんが、位置を特定することはできません。
- [端末を探す]が ON になっている

電話の[端末を探す]が ON になっていることを確認するには、次の手順に従います。

1. [設定] > [セキュリティ]に移動します。
2. [端末を探す]をタップしてオン  にします。

電話が検出可能であることを確認するには、電話またはコンピュータから android.com/find にアクセスします。

電話を紛失した場合は、携帯通信会社に電話してアカウントを一時的に停止することを検討してください。お使いの電話に SIM ロックがなく、盗難された場合は、お客様の SIM カードが他者に使用される可能性があります。

画面ロックの設定


画面ロックを設定して、電話をセキュリティで保護できます。電話の電源を投入する、または画面を ON にするたびに、電話のロックを解除するように求められます。

画面ロックの設定または変更

1. [設定]>[セキュリティ]に移動します。
2. [スクリーンロック]をタップし、目的のロックの種類を選択します。
一部のロックオプションは、電話に VPN または勤務先(企業)の電子メールアカウントを追加していると使用できない場合があります。

画面ロックのタイプ

ロックなし:

- **なし:** これにより保護は行われませんが、ホーム画面にすばやくアクセスできます。
- **スワイプ:**  を上にスワイプします。誤ってダイヤルすることを防ぎますが、電話のセキュリティを保護するものではありません。

ロック:

- **パターン:** グリッドでパターンを描写します。
- **PIN:** 4~16桁の数字コードを入力します。長いピンはより安全になります。
- **パスワード:** パスワードとして、4~16文字、数字、または記号を入力します。長く強力なパスワードは、最も安全なオプションです。


3つのロックのいずれかを使用している場合は、特定の条件で電話を自動ロック解除するように設定できます。

画面ロックの自動解除

PIN、パスワード、またはパターンを使用している場合は、次のことが可能です。

- 車のオーディオシステムなど、**デバイスに接続している**ときは、ロック解除状態を保ってください。
- **特定の場所**では、ロック解除状態を保ってください。
- 電話を**手に持ったり携帯している**ときは、ロック解除状態を保ってください。
- **顔認証**でロック解除します。

ヒント:

- ロック解除時は、画面上のどこから上方向にスワイプしても構いません。 アイコンにタップする必要はありません。
- ここに挙げたオプションの一部は、電話に VPN または勤務先の(企業の)電子メールアカウントを追加していると使用できない場合があります。

画面ロックの解除


1. [設定] > [セキュリティ]の順に移動します。
 2. [スクリーンロック]をタップします。
 3. 現在のPIN、パスワード、またはパターンを入力して、本人確認を行います。
 4. [なし]または[スワイプ]を選択します。
-

ロックオプションの調整

ロックするまでの時間を設定する



自動的にロックが解除されない限り、電話の画面がOFFになってから5秒後に画面がロックされます。

画面を自動的にロックするまでの時間を増減するには:

1. [設定] > [セキュリティ]の順に移動します。
2. [スクリーンロック]の横にあるをタップします。
3. [画面消灯後にロック]をタップして期間を選択します。

電源ボタンが瞬時にロックされないようにする

電源ボタンを押して、電話を手動でロックできます。電源ボタンで画面をOFFにして、ロックしない場合は、次の手順を実行します。


1. [設定] > [セキュリティ]の順に移動します。
2. [スクリーンロック]の横にあるをタップします。
3. [電源ボタンですぐにロックする]をOFF にします。

画面がOFFになった後、自動ロックに設定された時間が経過すると電話はロックされます。



パスワードまたはパターンを非表示にする

画面のロックを解除している間に他者に見られないよう、パスワードまたはパターンを非表示にできます。

パスワードの場合:

1. [設定] > [プライバシー]の順に移動します。
2. [パスワードの表示]をオフ にします。

パターンの場合(パターン画面ロックを使用している場合):

1. [設定] > [セキュリティ]の順にジャンプします。
2. をタップします。
3. [パターンを表示する]をオフ にします。

信頼できるデバイスによるロック解除

信頼できるデバイスの設定

デバイスの時計または車などの信頼できるデバイスへの接続中は、電話機をロック解除された状態にすることができます。

1. 次の設定が行われていることを確認してください。
 - 電話の画面ロックを設定します。
 - 電話の Bluetooth を ON にします。
 - 電話機とデバイスのペア設定。
2. [設定]に移動します。
3. [セキュリティ]>[セキュリティの詳細設定]>[Smart Lock]をタップします。
Smart Lock が表示されない場合、次の方法を試してください。
 - Google Play サービスをアップデートします。ホーム画面の Google 検索ウィジェットで「Google Play サービス」を検索して、アプリをタップして Google Play で開きます。
 - [設定]>[セキュリティ]>[セキュリティの詳細設定]>[信頼できるエージェント]の順に移動して、[Smart Lock]を有効にします。
4. 電話のロックを解除してから、[信頼できる端末]>[信頼できるデバイスを追加]の順にタップします。
5. 接続されているデバイスのリストから、デバイスを選択してタップします。

ヒント: デバイスがリストに含まれていない場合には、デバイスのペアリングが行われていることを確認します。

電話機がデバイスに接続されている場合には、電話機のロックが自動的に解除されます。

信頼できるデバイスの削除

1. [設定]に移動します。
2. [セキュリティ]>[セキュリティの詳細設定]>[Smart Lock]をタップします。
3. 電話機のロックを解除してから、[信頼できる端末]をタップします。
4. デバイス名をタップして、削除することを確認します。

電話機の手動ロック

信頼できるデバイスに接続されている場合でも電話機をロックした状態にする必要がある場合には、電話機を手動でロックできます。

ロック画面で、をタップします。電話機は次に手動でロックを解除するまで、ロックされた状態になります。

顔認証によるロック解除

顔認証をご使用になる前に

下記事項に注意してください。

- 電話を見ると、意図しないときにロック解除されることがあります。
- 自分によく似た誰かによって電話がロック解除されることがあります。
- あなたが目を開いているときに他の誰かに電話を顔の近くにかざされた場合、ロック解除されることがあります。電話は安全な場所に保管してください。危険な状況に備えて、**ロックダウンをオン**にできます。
- 電話が4時間を超えてロックされると、別の方法でロック解除しない限り顔認証は動作しません。

顔認証の設定

1. 電話で**画面ロック**が設定されていることを確認してください。
2. [設定] > [セキュリティ] > [顔認証と指紋認証によるロック解除] > [顔認証でロック解除]の順にジャンプします。
3. 電話のロックを解除します。
4. 画面に表示される指示に従います。外枠内に顔全体が収まっていることを確認してください。

顔の照合データは電話内に安全に保存されています。

電話機の電源を入れるかスリープモードから復帰させるたびに、電話機はユーザーの顔を検索し、認識された場合には電話機のロックを解除します。

電話機のロック解除


ロック画面に顔を近づけます。

電話がユーザーの顔を認識しない場合、ロックは解除されず以下のいずれかのアイコンが表示されます。

アイコン	ロックを解除する方法
	パスワード、PIN、またはパターンを使用
	指紋センサーの使用

顔認証をオフにする

1. [設定] > [セキュリティ] > [顔認証と指紋認証によるロック解除]の順に移動します。

2. 画面をロック解除して、次の操作を実行します。
 - 一時的に OFF にするには、[スマートフォンのロックを解除する]を OFF  に切り替えます。
 - 顔データを削除するには、[顔モデルを削除]をタップします。

問題の解決


電話機がユーザーの顔を認識できない場合には、次の手順を実行します。

1. [設定]>[セキュリティ]>[顔認証と指紋認証によるロック解除]の順に移動します。
2. 電話のロックを解除してから、[フェイススキャンを再実行]をタップします。
3. 明るい環境にいることを確認してください。顔画像が鮮明になるように、低照度、高照度、および逆光の環境を避けてください。
4. 画面の指示に従います。


信頼できる場所でのロック解除

信頼できる場所の設定


よく知っている信頼できる場所(自宅や会社など)で、電話機を繰り返しロック解除する手間を省くには、Smart Lock を使用します。必要な場合は、信頼できる場所で電話機を手動でロック状態にできます。

1. 次の設定が行われていることを確認してください。
 - 電話の画面ロックを設定します。
 - 位置情報サービスを ON にします。
 - 必要に応じて、自宅および会社の位置情報を[マップ]に入力していること。方法を確認するには、[Google のヘルプを参照](#)してください。
2. [設定]に移動します。
3. [セキュリティ]>[セキュリティの詳細設定]>[Smart Lock]をタップします。
Smart Lock が表示されない場合、次の方法を試してください。
 - Google Play サービスをアップデートします。ホーム画面の Google 検索ウィジェットで「Google Play サービス」を検索して、アプリをタップして開きます。
 - [設定]>[セキュリティ]>[セキュリティの詳細設定]>[信頼できるエージェント]の順に移動して、[Smart Lock]を有効にします。
4. 電話機のロックを解除してから、[信頼できる場所]をタップします。
5. 場所の設定：
 - マップで自宅または会社の位置情報を追加した場合は、場所の名前をタップして、必要に応じてオンにします。
 - 位置情報を追加するには、[信頼できる場所を追加してください]をタップします。現在の自分の位置情報を確認して追加するか、または  をタップし、追加する住所を入力し、[この場所を選択]をタップします。

電話機の手動ロック

信頼できる場所で電話機をロックする場合は、ロック画面でをタップします。電話機は次に手動でロックを解除するまで、ロックされた状態になります。

信頼できる場所の削除

1. [設定]に移動します。
2. [セキュリティ]>[セキュリティの詳細設定]>[Smart Lock]をタップします。
3. 電話機のロックを解除してから、[信頼できる場所]をタップします。
4. 信頼できる場所から位置情報を削除する:
 - マップの自宅または会社の位置情報を削除するには、場所の名前をタップしてトグルをオフにします。住所全体を削除するには、マップで削除する必要があります。
 - カスタムで追加した場所を削除するには、場所の名前をタップしてからをタップします。

手に持っている間、電話機をロック解除の状態にする

電話機を手に持っている間、またはポケットやハンドバッグに入れて持ち歩いている間、電話機をロック解除の状態にすることができます。一度ロックを解除すると、電話機を手放すまで、または手動でロックするまで、電話機はロック解除の状態になります。

1. [画面ロックが設定されている](#)ことを確認します。
2. [設定]に移動します。
3. [セキュリティ]>[セキュリティの詳細設定]>[Smart Lock]をタップします。
Smart Lock が表示されない場合、次の方法を試してください。
 - Google Play サービスをアップデートします。ホーム画面の Google 検索ウィジェットで「Google Play サービス」を検索して、アプリをタップして開きます。
 - [設定]>[セキュリティ]>[セキュリティの詳細設定]>[信頼できるエージェント]の順に移動して、[Smart Lock]を有効にします。
4. 電話機のロックを解除してから、[持ち運び検知機能]をタップします。
5. 機能をオンにします。

アプリ画面の固定

固定機能の ON への切り替え

固定機能を使用して、固定解除するまで現在のアプリを表示したままにします。たとえば、ゲームを固定し、子供が電話機で他のメニューに移動できないようにすることができます。



固定解除するために必要なパターン、PIN、またはパスワードを設定することもできます。

1. [設定]>[セキュリティ]>[セキュリティの詳細設定]>[アプリ固定]の順にジャンプします。
2. 固定機能を ON にします。

3. デフォルトでは、画面固定を解除するときは、パターン、PIN、またはパスワードを常に入力する必要があります。他の電話の画面にアクセスする前にこのセキュリティが必要ない場合は、このオプションをオフにします。

アプリを固定/固定解除

画面を固定するには、次を実行します。

1. **固定が ON に設定されている** ことと、固定するアプリが最近開かれていることを確認します。
2. 画面の一番下から上にドラッグし、少し待って離します。
3.  を表示するには、最近のアプリの一覧で、プレビューの上部にあるアプリアイコンをタップします。
プレビューではなく、必ずアプリアイコンをタップしてください。この操作でアプリが開きます。
4.  をタップします。

ピンを解除するには:

1. 画面の下から上にドラッグして長押しします。
2. **画面の固定を有効にした** ときにパターン、PIN、またはパスワードが必要であった場合には、それを入力してロックを解除します。


SIM カードのロック

SIM のロック設定

一部の国ではこの機能を利用できません。

SIM カードには、携帯通信会社から指定されたデフォルトの PIN があります。PIN を使用してオプションの SIM カードロックを設定できます。これにより、電話機が盗まれた場合、他人に自分のモバイルプランが使用されたり、アカウント情報にアクセスされたりするのを防ぐことができます。

SIM ロックを追加した場合、SIM カードを交換するか電話機を再起動するたびに PIN の入力を求められます。

1. SIM カードとともに携帯通信会社が提供した PIN を確認してください。PIN がない場合、携帯通信会社にお問い合わせください。
2. [設定] > [セキュリティ] > [セキュリティの詳細設定] の順に移動します。
3. **SIM カードロック** をタップします。
4. [SIM カードをロック] をオン  にします。
5. 携帯通信会社が指定した PIN を入力して、画面の指示に従います。

SIM カードのロックを解除

求められた場合、SIM ロックの設定に使用する PIN を入力します。

注意: 間違った PIN を複数回入力すると、SIM が無効になります。


誤って SIM を無効にした場合

間違った PIN を複数回入力すると、SIM が無効になります。

SIM を再度有効化する PIN のロック解除キー(PUK)については、携帯通信会社にお問い合わせください。

SIM PIN の変更

SIM カードの PIN コードを変更するには、次の手順に従います。

1. 以前の PIN があることを確認してください。PIN がなかった場合は、携帯通信会社にお問い合わせで PIN ロック解除キー(PUK)を取得してください。
2. [設定]>[セキュリティ]>[セキュリティの詳細設定]の順に移動します。
3. [SIM カードロック]をタップします。
4. [SIM カードをロック]が OFF の場合は、を ON にします。
5. [SIM PIN の変更]をタップします。
6. 以前の PIN を入力し、[OK]をタップします。
7. 新しい PIN を入力し、[OK]をタップします。
8. 新しい PIN を再入力し、[OK]をタップします。

アプリの権限の調整

初めてアプリを使用する際、またアプリによってはインストール時またはアップデート時には、特定のデータおよび電話機能に対するアクセス権をアプリに付与するように求められます。これらの権限はいつでも調整できます。

機能によるアクセス権を調整するには、次の手順を実行します。

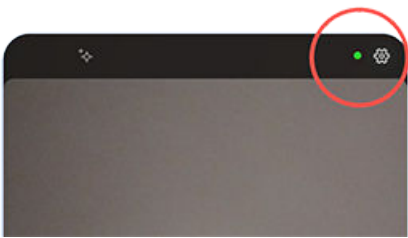
1. [設定]>[プライバシー]の順に移動します。
2. [権限マネージャ]をタップします。
3. 機能をタップして、その機能を使用するための権限を持つアプリを確認します。
4. 必要に応じて、各アプリについて該当する権限をオンまたはオフにします。

アプリごとに権限を調整することもできます。




マイクとカメラへのアクセスを制御する

使用中のアプリでマイクとカメラをブロックする

アプリがマイクまたはカメラを使用しているときは、常時ステータスバーにプライバシーインジケータが表示されます。







プライバシーインジケータが表示されている場合:

1. ステータスバーを下にスワイプし、 または  をタップしてどのアプリが使用しているかを確認します。
2. そのアプリの使用をブロックするには:
 - a.  をタップします。
 - b. [マイク]>[許可しない]または[カメラ]>[許可しない]をタップします。

すべてのアプリをブロック/ブロック解除する


マイクまたはカメラへのアクセスをすべてのアプリですばやくブロック、ブロック解除するには、次の操作を行います。

1. クイック設定を開いて、 **マイクへのアクセス**または **カメラへのアクセス**をタップします。
2. [ブロック済み]に変更します。
電話のすべてのアプリがマイクまたはカメラを使用できません。
3. マイクまたはカメラを再度使用する準備ができたなら、クイック設定の **マイクへのアクセス**または **カメラへのアクセス**を[使用可能]に変更します。



パスワードまたはパターンを非表示にする

画面のロックを解除している間に他者に見られないよう、パスワードまたはパターンを非表示にできます。

パスワードの場合:

1. [設定]>[プライバシー]の順に移動します。
2. [パスワードの表示]をオフ  にします。

パターンの場合(パターン画面ロックを使用している場合):

1. [設定]>[セキュリティ]の順にジャンプします。
2.  をタップします。
3. [パターンを表示する]をオフ  にします。

緊急事態に備える

緊急 SOS の設定

緊急時に電源ボタンをすばやく 5 回以上押すと、大きな音が鳴り、自動的に緊急通話の応答者に電話に発信します。

設定するには、次の手順に従います。

1. [設定] > [緊急情報と緊急通報] > [緊急 SOS] の順に移動します。
2. [緊急 SOS の使用] を ON ● にします。
3. 緊急 SOS の開始時に大きな警告音を再生するには、[カウントダウンアラームを鳴らす] を ON ● にします。
4. 緊急通報用の初期設定された各地域の緊急電話番号を変更するには、[緊急通報] をタップし、番号を入力して、[OK] をタップします。

注: 緊急電話番号以外は入力しないでください。緊急電話番号以外を入力すると、緊急 SOS の使用に電話のロック解除が必要になり、通話しても応答がない可能性があります。

緊急 SOS を送信するには、**電源ボタンを 5 回以上押して**カウントダウンアラームを開始し、助けを求めます。

この機能を無効にするには、[設定] > [緊急情報と緊急通報] > [緊急 SOS] の順に移動して、[緊急 SOS の使用] を OFF ● にします。

緊急時用の情報の設定

第一応答者またはその他の人が、緊急連絡先や医療情報(血液型、アレルギー)などの緊急情報をロック画面から確認できるように設定できます。

緊急時の情報を設定するには、次のようにします。

1. [設定] > [緊急情報と緊急通報] の順に移動します。
2. [緊急情報] をタップします。
3. ご自分の情報を設定します。

注: 電話を手にとった人は誰でも、電話のロックを解除せずに[緊急情報を見る](#)ことができます。

緊急情報の編集

1. ロック画面から、次の操作を実行します。
 - 上にスワイプし、キーパッドの下にある[緊急通報]をタップします。
 - または、電源ボタンを押し続けた後、[緊急通報]をタップします。
2. [緊急情報] を 2 回タップします。

ロック画面にメッセージを追加する

電話機を見つけた人のために、[ロック画面](#)にお客様の名前と簡単なメッセージを追加するには、次の手順に従います。

1. [設定]>[表示]>[ロック画面]の順に移動します。
2. [ロック画面にテキストを追加]をタップします。
3. 表示するテキストを入力し、[保存]をタップします。

ヒント: 別のデバイスからお客様のボイスメールにアクセスできない限り、ロック画面でお客様の携帯番号を連絡先情報として入力しないでください。

緊急サービスへの位置情報の送信

一部の携帯通信会社と国では、この機能をサポートしていません。

Android 緊急位置情報サービス(ELS)がお住まいの国と携帯通信会社のネットワークで機能しており、ELS をオフにしていない場合、[緊急電話番号に電話またはテキスト送信](#)すると、ELS は承認された緊急通話の応答者に、ユーザーの位置を特定できるように位置情報を送信します。

ELS がオフの場合でも、緊急通報時に携帯通信会社が電話の位置情報を送信することがあります。詳細については、携帯通信会社にお問い合わせください。


ELS のオンまたはオフを切り替えるには:

1. [設定]>[位置情報]>[位置情報サービス]の順に移動します。
2. [緊急位置情報サービス]をタップします。
3. 設定を ON ● または OFF ● にします。

ELS の詳細については、[Google のヘルプ](#)を参照してください。

緊急警報のオン/オフを切り替える

ご使用の電話は、公共安全メッセージ、命や財産に関わる脅威(異常気象など)、およびその他の緊急事態を通知する無料のアラートを受信できます。

緊急警報が配信されると、 がステータスバーに表示されます。通知をタップして警報の内容を確認します。

ほとんどのアラートは OFF または ON を切り替えられ、通知設定も調整できます。

注: アラートは命を守るものなので、OFF にする前に慎重に検討してください。

1. [設定]に移動します。
2. [緊急情報と緊急通報]>[緊急速報メール]をタップします。
3. 必要に応じて設定を調整します。

キーボードのカスタマイズ


キーボード設定に迅速にアクセス

キーボードでをタップします。


また、[設定] > [システム] > [言語と入力] > [画面キーボード] > [Gboard]でキーボード設定にアクセスすることもできます。

キーボードの外観を変更する

キーボードの背景色を変更するには:



1. キーボードでをタップします。
2. [テーマ]をタップします。
3. 背景として使用する色を選択します。
4. [適用]をタップします。

キーボードの高さを調整して、より快適にタイピングするには、次の手順を実行します。

1. キーボードでをタップします。
2. [設定] > [キーボードの高さ]の順にタップします。
3. 必要な高さを選択します。

キーボードのサウンドの調整


キーボードからサウンドを出力するかどうかを制御するには:

1. キーボードでをタップします。
2. [設定]をタップします。
3. 入力時にサウンドが聞こえるようにするには、[キー操作音]をオン  にします。
4. サウンドの音量を調整するには、[キー操作の音量]をタップします。

キーボードのバイブレーションの調整


スクリーンキーボードではキーをタップするとバイブレーションします。バイブレーションフィードバックを使用しない場合やバッテリー寿命を延ばす場合は、OFF にしてください。

キーボードのバイブレーションを調整するには:


1. キーボードでをタップします。
2. [設定]をタップします。
3. 次のいずれかを行います。
 - [キー操作時の触覚フィードバック]のオフまたはオンを切り替えます。
 - オンの場合は、[キー操作バイブの強さ]をタップして、スライダを移動します。

ガイドタイピングを無効にする


ガイド入力では、単語の文字の上で指をドラッグします。この機能をオフにして、マルチタッチ入力のみを使用する場合:

1. キーボードでをタップします。
2. **[ガイド入力]**をタップします。
3. **[ガイド入力をオンにする]**をオフ \bullet にします。

入力候補を制限またはオフにする

1. キーボードでをタップします。
2. **[テキストの修正]**をタップします。
3. 設定を次のように調整します。
 - 前の単語に基づき予測しない場合、**[次の入力候補]**をオフ \bullet にします。入力している現在の単語の**候補のみ**が表示されます。
 - 提案が不要な場合、**[候補領域の表示]**をオフ \bullet にします。
 - 不快用語ブロッキング、そして絵文字、ステッカー、および情報の**[連絡先]**からの提案を、OFF(またはON)にすることもできます。

自動修正を OFF にする

1. キーボードでをタップします。
2. **[テキストの修正]**をタップします。
3. 入力時に単語を修正しない場合、**[自動修正]**をオフ \bullet にします。



複数の言語の使用

画面の言語を変更する

電話の言語は、セットアップ時に選択されています。この言語を変更するには、次の手順に従います。

1. **[設定]** > **[システム]** > **[言語と入力]** > **[言語]**の順に移動します。
2. 目的の言語をタップアンドホールドして、一覧の先頭の位置にドラッグします。
3. 目的の言語が表示されない場合は、**+**をタップして追加し、先頭の位置までドラッグします。

一覧に追加されたすべての言語は、**キーボードのスペースバー**に表示されます。

言語を削除するには、**[設定]** > **[システム]** > **[言語と入力]** > **[言語]**の順に移動し、 > **[削除]**の順にタップして、言語を選択し、をタップします。


アプリの言語の設定


特定のアプリでは、電話の初期設定の言語とは異なる言語を選択できます。

1. [設定]>[システム]>[言語と入力]の順に移動します。
2. アプリの名前をタップして、使用する言語を選択します。
すべてのアプリが言語の変更をサポートしているわけではありません。

キーボードへの言語の追加





表示言語ではない言語のキーボードを使用する場合は、次の手順に従います。

1. キーボードでをタップします。
2. [言語]をタップします。
3. [キーボードを追加]をタップします。
4. 言語を選択します。
5. [完了]をタップします。

次にをタップしてキーボードの言語を切り替えます。

システム ナビゲーションの変更

アプリと画面間の移動に使用するナビゲーションオプションを選択できます。

1. [設定] > [システム] > [ジェスチャー]の順に移動します。
2. [システム ナビゲーション]をタップします。
3. オプションの選択:
 - [ジェスチャー ナビゲーション]: ホーム画面に戻る、アプリを切り替える、または前の画面に戻るには、ドラッグおよびスワイプジェスチャーを使用します。ジェスチャーの詳細については、[こちら](#)を参照してください。戻るジェスチャーの感度を調整するには、をタップしてスライダを動かします。
 - [3 ボタン ナビゲーション]:  、の各ボタンを使用します。詳細については[こちら](#)を参照してください。



電源ボタンのジェスチャーをカスタマイズする

電源ボタンをカスタマイズして、2回押したときと長押ししたときの動作を制御できます。

電源を2回押したときの動作を選択する

1. [設定] > [システム] > [ジェスチャー]の順に移動します。
2. [電源キーを2回押す]をタップします。
3. カメラを開くか、[音声コマンドを Google アシスタント](#)で開始するかを選択します。動作を設定しない場合は、[なし]を選択します。

電源を長押ししたときの動作を選択する


1. [設定] > [システム] > [ジェスチャー]の順に移動します。
2. [電源ボタンを長押しする]をタップします。
3. 設定を次のように調整します。
 - 電話を OFF または再起動したり、[ロックダウンモード](#)や[緊急通報モード](#)に移行したりするための[電源ボタンメニュー]を表示するには、[長押しでアシスタントを呼び出す ]を OFF にします。
 - [次で音声コマンドを開始する場合: Google アシスタント](#)、[長押しでアシスタントを呼び出す]を ON にします。

スライダを使用して、Google アシスタントが開くまでの長押しの長さを調整します。

電源を切って再起動するための[電源ボタンメニュー]を表示するには、[電源](#)と[音量上げボタン](#)を同時に押す必要があります。

フラッシュライトのオンとオフの切り替え

フラッシュライトをオンまたはオフにするには、次のようにします。

1. [クイック設定を開きます](#)。
2. をタップします。

または、振り下ろすジェスチャーを行うとフラッシュライトがオンまたはオフになります。

フラッシュライトをオンにせずにカメラを起動したら、[ひねるジェスチャー](#)ではなく振り下ろすジェスチャーを使用してください。

振り下ろすジェスチャーを制御するには:

1. [設定]>[システム]>[ジェスチャー]の順に移動します。
2. [簡易ライト]をタップしてオンまたはオフにします。

電話をひねってカメラを開く

クイックキャプチャを使用すれば、ロック画面であっても任意の画面からすぐにカメラを開くことができます。

次のように電話を2回ひねります。



ビューファインダーが開いて、撮影の準備が整います。

再度2回ひねると前面(自撮り)カメラに切り替わります。

他の人にカメラを使用されたくない場合は、クイックキャプチャをオフにしておきます。ただし、画面ロックを使用している場合でも大丈夫です。カメラアプリだけはアクセス可能です。既存の写真を表示したり、他の機能やアプリにアクセスしたりするには、電話機のロックを解除する必要があります。

クイックキャプチャをオンまたはオフにするには:


1. [設定]>[ジェスチャー]の順に移動します。
2. [クイックキャプチャ]をオン またはオフ にします。

電話をバックアップする

Google にバックアップする

次のアイテムを [Google アカウント](#) に自動でバックアップできます。


- アプリとアプリデータ
- 通話履歴
- 連絡先
- 電話の設定(Wi-Fi パスワードおよび権限を含む)

- 写真とビデオ(Google ドライブではなく、[Google フォトライブラリ](#)に同期)
- SMS テキストメッセージ( [メッセージ]を使用している場合)


ヒント: モバイルデータ通信料金が発生するのを避けるために、[Wi-Fi](#) を介してバックアップしてください。

一部のアプリはデータを自動でバックアップしません。アプリの開発者に確認してください。

Google ドライブに自動でバックアップするには、次の手順に従います。


1. [設定] > [システム]の順にジャンプします。
2. [バックアップ]をタップします。
3. **Google One バックアップ**が ON  であることを確認します。必要な場合は、ON にします。
4. 複数の Google アカウントがある場合は、[アカウント]をタップして、1 つのアカウントを選択します。
5. 画面の指示に従います。

添付ファイルやダウンロードなど、自動でバックアップされない他のファイルをバックアップするには、次の手順に従います。

1.  [ドライブ]アプリを開きます。
2. [＋]をタップします。
3. [アップロード]をタップして、アップロードするファイルまたはフォルダを選択します。

ドライブでバックアップを管理する

電話で、次の手順に従います。

1.  [ドライブ]アプリを開きます。
2. ≡ > [バックアップ]をタップします。

コンピュータから電話のバックアップを管理する方法については、[Google のヘルプを参照](#)してください。

バックアップされたデータをリストアする

電話に [Google アカウントを追加](#)すると、そのアカウントに以前バックアップした写真、連絡先、設定、アプリデータが電話にリストアされます。

電話の共有

電話を共有する方法

- **ユーザーを追加する。** 家族や友人または社内で電話機を共有する場合は、各ユーザー用に個別のユーザースペースをセットアップすることができます。
- **ゲストとして貸与する。** 使用を終了したときに所有者やゲストが削除できる一時的なスペースを使用します。
- **画面を固定します。** この方法では、1つの特定のアプリまたは画面を固定的に表示できます。たとえば、ゲームを固定すると、お子様は電話の他の場所をナビゲートできなくなります。

オーナー、ユーザーおよびゲストについて

オーナーは次の操作を行うことができます。

- ユーザーとゲストが電話をかけたリテキストメッセージを送信したりすることができるかどうかを決定します。この操作を実行できれば、電話の通話履歴やテキスト履歴も表示できます。
- 任意のアプリのリセット、アップデート、およびアンインストール
- ユーザーとゲストを削除し、関連付けられたすべてのアカウントとデータを電話機から削除します。

ユーザーとゲストが実行できる操作:

- **Google アカウント**や他の種類のアカウントをセットアップする。
- **画面ロック**を設定します。
- ホーム画面およびその領域の設定をカスタマイズする。
- アプリをその領域に対して追加して削除し、誰がインストールしたかにかかわらず、使用するすべてのアプリをアップデートします。


重要: 他のユーザーが所有者のプロファイルに切り替えて所有者の情報にアクセスすることを防止するには、電話機をユーザーまたはゲストと共有する前に**画面ロック**を設定します。

ユーザーとゲストで電話機を共有する場合、一部のアプリは所有者のみが利用可能であり、他のユーザーおよびゲストは利用できません。

ユーザーの切り替え

電話を貸す場合にゲストプロファイルに切り替えたり、ユーザープロファイルを切り替えたりできるのは、所有者のみです。

ユーザープロファイルを切り替えたり、現在どれがアクティブかを確認するには、**クイック設定を開きます**。**ユーザーの設定**または**ゲストの追加**の後、画面の上部にこれらのアイコンのいずれかが表示されます。

アイコン	意味
	[所有者]([連絡先]で自分のプロファイルを設定し、画像を追加した場合は、代わりにこのアイコンと名前が表示されます)。



ゲスト




追加されたユーザー

ユーザーの追加、変更、削除

ユーザーの追加

ユーザーを追加するにはデバイスの所有者である必要があります。


1. 他のユーザーが所有者のプロファイルに切り替えて、所有者の情報にアクセスすることを防ぐには、電話機を共有する前に**画面ロック**を設定します。
2. [設定] > [システム] > [複数ユーザー]の順に移動します。

ヒント: 電話をロック解除しないでロック画面のクイック設定からユーザーを追加するには、[設定] > [システム] > [複数ユーザー]の順に移動して[ロック画面からユーザーを追加]を ON  にします。

3. [ユーザーを追加] > [OK]をタップします。
4. ユーザーの名前を追加します。
5. ユーザーからの電話の発信やメッセージ送信を可能にするには、[通話と SMS を ON]を ON にします。
6. そのユーザーに切り替えるオプションを選択して、[今すぐセットアップ]をタップします。
7. 新しいユーザーに電話機を渡してプロフィールを設定してもらいます。

通話とメッセージの制限



所有者プロファイルから、ユーザーが電話機で通話とテキスト送信ができるかどうかを制御します。

1. [設定] > [システム] > [複数ユーザー]の順にジャンプします。
または、クイック設定で、 > [詳細設定]をタップします。
2. ユーザー名をタップします。
3. ユーザーからの電話の発信やメッセージ送信をできないようにするには、[通話と SMS を ON]を OFF にします。



ユーザーの削除

ユーザーとして自身を削除できます。他のユーザーを削除するには、デバイス所有者である必要があります。

電話を借りているユーザーの場合:

1. [設定] > [システム] > [複数ユーザー]の順にジャンプします。
または、クイック設定で、 > [詳細設定]をタップします。
2.  をタップして、電話からユーザーアカウントを削除します。

電話の所有者である場合:

1. [設定] > [システム] > [複数ユーザー]の順にジャンプします。
または、クイック設定で、 > [詳細設定]をタップします。
 2. ユーザー名をタップします。
 3. をタップします。
-


ゲストの追加と削除

ゲストへの貸与

電話番号を他のユーザーと共有するための一時プロフィールを作成します。

1. [設定] > [システム] > [複数ユーザー]の順に移動します。
2. [ゲストを追加]をタップします。
3. ゲストが電話をかけることができるようにするには、[通話を ON]をオンにします。
4. オプションをタップして、ゲストモードに切り替えます。
5. 以前に電話をゲストに貸したことがある場合は、[最初から再生]をタップして最後のゲストの設定をクリアするか、[次へ進む]をタップして最後のゲストの設定を維持します。

ゲストセッションの終了

1. [設定] > [システム] > [複数ユーザー]の順に移動します。またはクイック設定で  をタップします。
2. [ゲストを削除] > [削除]をタップします。
このセッション中にインストールされたアプリのすべてのデータが削除されます。

IMEI 番号の記録

IMEI (International Mobile Equipment Identity)番号は、電話を識別する固有のコードです。保証に関してサポートに連絡する場合に必要になりますし、電話が盗まれた場合にも重要です。

サービスプロバイダーは IMEI を使用して盗まれた電話をセルラーネットワークからブロックできますし、多くの警察署ではこの番号を使用して盗まれた電話を記録しています。

IMEI 番号は決して必要ありませんが、万が一に備えて記録しておくことをお勧めします。

IMEI 番号を見つけるには:

1. [設定]>[電話情報]の順にジャンプします。
2. お使いの番号については、IMEI を参照してください。
3. 番号を記録して簡単にアクセスできる場所に保存します。

また、[電話]アプリで*#06#をダイヤルすると、IMEI 番号を見つけることができます。一部の電話では、MEID HEX 番号が IMEI 番号です。

電話の電源がオンにならない場合は、入っていた箱または IMEI 番号の受領書を確認してください。

法規制情報と製品情報の検索

電話の電子規制ラベルを表示するには、次の順に移動します:[設定]>[電話情報]>[規制ラベル]。[

安全、環境、保証、およびその他の法規制情報については、次の順に移動します:[設定]>[電話情報]>[法的情報]。[

また、お使いの電話でも、印刷された法規制情報が提供されている場合があります。

電話のモデル番号またはシリアル番号を調べるには、次の順に移動します:[設定]>[電話情報]>[モデルとハードウェア]>[モデル番号(SKU)]。[

電話が低速または不安定


特定のアプリが低速になる場合は、次の[アプリ固有のトラブルシューティング手順](#)をお試しください。

オンラインコンテンツの表示中に電話が低速になる場合は、接続に問題がある可能性があります。Wi-Fi を使用している場合は、別の Wi-Fi ネットワークを使用するか、モバイルデータに切り替えるか、インターネットサービスプロバイダーに問い合わせます。モバイル接続を使用している場合は、Wi-Fi に切り替えます。

すべてのアプリが低速になる場合は、おそらく電話のアプリではなく、電話に問題があります。次のトラブルシューティング手順をお試しください。各手順の実行後に、問題が解決されたかどうかを確認します。

1. 電話機をオフにしてから、再度オンにします。
 - 電源と音量上げボタンを同時に長押しし、[電源を OFF にする]をタップします。
 - 電話の機能が停止した場合は、7~10 秒間電源ボタンを長押しすることにより再起動します。
2. システムアップデートをチェックします。

[設定]>[システムアップデート]の順に移動します。
3. アプリのアップデートをチェックします。

Play ストアアプリを開いて、プロフィールアイコン  > [アプリとデバイスの管理]の順にタップします。
4. [ストレージの空き容量](#)を確認し、必要な場合は領域をクリアします。

電話が温かい、または熱い

概要

電話機をどのように使用しているかによって、電話機が温かく、または熱く感じられるのは普通のことです。

電話機が熱くなりすぎてしまった場合は、冷却できるように電話機をオフにするよう求められます。オンのままになる電話機もありますが、冷却されるまで電話機の機能は制限されます。

電話が熱すぎて触れない場合は、別の電話、タブレット、コンピュータを使用して、[Motorola サポート](#)に連絡してください。

電話機が熱くなる理由

次の操作のいずれかを行うと、電話機が熱くなる可能性があります。

- ビデオの再生、ゲームや他のメディアアプリのプレイ
- GPS ナビゲーションの使用
- 電話機のテザリング、または Wi-Fi ホットスポットとしての電話機の利用
- [充電中](#)の電話機の使用
- 大量のデータのダウンロードまたはアップロード

電話機の温度上昇を防ぐ方法

- 電話機が冷えるまで、リソースを大量に消費する機能やアプリを一時停止します。

- 必ず電話機に付属している充電器を使用します。
- 電話機を直接高温にさらしたり、過度の日光に当てないようにします。
- 電話機を、すぐに熱がこもるような密閉状態や換気の悪い区域に置かないようにします。
- [電話のディスプレイの輝度を低めにします。](#)

電話機を使用中または充電中でない場合

プロセスがバックグラウンドでスタックしている場合があります。電話機が熱くなっているが使用中でも充電中でもない場合は、電話機をオフにしてから、再度オンにします。これによって前にスタックしたプロセスが停止して、問題が解決します。

電話の電源がオンにならない

電話が起動せず、真っ黒な画面や何もない画面になっている、または ON になってもすぐに OFF になる場合、次の手順を試して問題を解決してください。

1. 電源ボタンを 5-7 秒間(最長 30 秒)長押しします。
この操作により、電話が再起動されます。
2. [電話を充電します。](#)
電話に [電池寿命インジケーター](#)がある場合は、電話の前面上部にある白いライトを探します。このライトは、電話の電池残量がわずかになり画面に電力を供給できないことを示します。
充電に関する問題が発生した場合は、[次のトラブルシューティング手順をお試しください。](#)
3. 電話を充電器に接続してもバッテリーアイコンが表示されない場合は、画面に問題がある可能性があります。別の電話から電話して、着信音が鳴るかどうかを確認します。着信音が鳴る場合、問題は画面にあります。[次のトラブルシューティング手順をお試しください。](#)
4. 電話の外部リセットを実行します。[詳細をご確認ください。](#)
5. Windows PC を使用している場合は、ご使用の PC に[ダウンロード](#)して、電話のシステムソフトウェアを再インストールしてみます。

電話が再起動またはクラッシュする

再起動していないのに電話がランダムに再起動、リスタート、または停止する場合は、次の手順をお試しください。

1. 電話の再起動:
 - a. 電源ボタンを約 30 秒間押し続けます。
 - b. それが機能しない場合は、電話を 5 分以上充電します。その後、充電器に接続したままで、電源ボタンを 30 秒間押し続けてもう一度再起動します。
2. 電話のトラブルシューティング:
 - a. お使いの電話の [ソフトウェアアップデートが利用可能かどうかを確認](#)します。
 - b. [ストレージの空き容量を確認](#)し、必要な場合は [領域をクリア](#)します。

電話の内部ストレージがほぼ満杯である場合、問題が発生することがあります。領域を解放するには、不要なファイルを削除して、キャッシュされたデータをクリアします。

3. アプリのトラブルシューティング:
 - a. [アプリのアップデートを確認](#)します。
 - b. [セーフモード](#)を使用して、インストールしたアプリが問題の原因であるかどうかを確認し、必要に応じてアンインストールします。
セーフモードでも問題が解決しない場合は、電話を再起動して、次のセクションに進みます。
4. 工場出荷時の初期状態に戻す:

電話で問題の原因となっている可能性があるプロセスを削除するには、工場出荷時の初期状態に[電話をリセット](#)します。

工場出荷時データに戻すと、電話の全データが削除されます。
5. Windows PC を使用している場合は、ご使用の PC に[ダウンロード](#)して、電話のシステムソフトウェアを再インストールしてみます。

画面がフリーズする、または応答しない

ヒント: 電話が鳴っても画面が黒いままで電話に出られない場合、電話アプリの[データをクリア](#)します。

電話がフリーズしているか、応答を停止しているか、空白または白い画面で動かなくなっている場合、次の手順をお試しください。

1. 電話を再起動します。電源ボタンを約 30 秒間押し続けます。
2. それが機能しない場合は、電話を 5 分以上充電します。その後、充電器に接続したままで、電源ボタンを 30 秒間押し続けてもう一度再起動します。

電話が再びフリーズする場合は、より大きな問題をチェックします。

1. 電話を再起動してフリーズを解除します。
2. お使いの電話の[ソフトウェアアップデートが利用可能かどうかを確認](#)します。
3. [ストレージの空き容量](#)を確認し、必要な場合は[領域をクリア](#)します。

電話の内部ストレージがほぼ満杯である場合、問題が発生することがあります。領域を解放するには、不要なファイルを削除して、キャッシュされたデータをクリアします。

4. [アプリのアップデートを確認](#)します。

電話のフリーズを解除できない場合は、電話を工場出荷時の初期状態に戻して、不具合の原因となっている可能性があるプロセスを削除します。


工場出荷時データに戻すと、電話の全データが削除されます。

画面に間違っただけの色が表示される


すべてグレースケール、モノクロです

[設定] > [Digital Wellbeing と保護者による使用制限] > [おやすみ時間モード] > [OFF]の順に移動します。

すべてがネガで、色が反転しています

[設定] > [ユーザー補助] > [色と動き] > [色反転]の順に移動し、OFF  にします。

トーン、色相が異なる、または、ない

- 特定の色が減色しているように見える場合や、その色相が異なる場合は、[設定] > [ユーザー補助] > [色と動き] > [色補正]の順に移動して[色補正の使用]をOFF  にします。



背景が暗い/明るい

[設定] > [表示]の順に移動し、[ダークテーマ]をOFF  にします。

SD カードの問題

電話が新しい SD カードを認識しない

挿入した新しいカードが電話に認識されない場合は、次の手順を試してください。各手順の実行後に、問題が解決されたかどうかを確認します。

- お使いの電話をオフにしてから、再度オンにします。
- カードに損傷や位置合わせの問題がないかどうかを確認します。
 - 電話の電源を切ってカードを**取り出**します。損傷の有無を確認します。破損していない場合は、カードを再び挿入します。
 - カードがスロットに完全に収まっていること、およびトレイが電話に簡単に入ることを確認します。
 - 電話の電源を入れます。
- カードがマウントされていることを確認します。
 - [設定] > [ストレージ]の順にジャンプします。
 -  をタップして、SD カードを選択します。
 -  > [マウント]の順にタップします。
 - お使いの電話をオフにしてから、再度オンにします。
- カードの種類と容量がお使いの**電話に対応している**ことを確認します。対応していない場合は、要件に適合する別のSDカードを使用します。
- 別のSDカードを挿入して、元のカードに問題があり、電話には問題がないことを確認します。

電話で SD カードをフォーマットできない

次の手順を試してください。

- カードの種類と容量がお使いの**電話に対応している**ことを確認します。対応していない場合は、要件に適合する別のSDカードを使用します。
- Windows コンピュータでSDカードリーダーとSDカードフォーマッタアプリを使用してカードをフォーマットしてみてください。

電話が SD カードの読み取りを停止した

各手順の実行後に、問題が解決されたかどうかを確認します。

1. お使いの電話をオフにしてから、再度オンにします。
2. カードに損傷や位置合わせの問題がないかどうかを確認します。
 - a. 電話の電源を切ってカードを**取り出**します。損傷の有無を確認します。破損していない場合は、カードを再び挿入します。
 - b. カードがスロットに完全に収まっていること、およびトレイが電話に簡単に入ることを確認します。
 - c. 電話の電源を入れます。
3. カードがマウントされていることを確認します。
 - a. **[設定]** > **[ストレージ]**の順にジャンプします。
 - b. ▼をタップして、SD カードを選択します。
 - c. ⋮ > **[マウント]**の順にタップします。
 - d. お使いの電話をオフにしてから、再度オンにします。
4. 別のデバイスを使用して、カードが読み取り可能かどうかを確認します。
 - a. カードを別のデバイスに挿入します。
 - b. このデバイスでカードを読み取り可能であり、ファイルが存在している場合は、ファイルをコンピュータにバックアップします。
5. Windows コンピュータに接続された USB SD カードリーダーでエラーをチェックします。
 - a. カードを USB カードリーダーに挿入します。
 - b. **[マイコンピュータ]**を開き、SD カードを右クリックして、**[プロパティ]** > **[サービス]** > **[ディスクのエラーチェック]**の順に選択します。カードのサイズと使用状況によっては、このプロセスに最大 1 時間かかることがあります。
6. Windows コンピュータで SD カードリーダーと SD カードフォーマッタアプリを使用してカードを再フォーマットしてください。カードをフォーマットすると、カード内のデータがすべて消去されます。再フォーマットの前に、PC から SD カードのファイルにアクセスできる場合は、これらのファイルをコンピュータにコピーしておきます。次に、SD カードフォーマッタアプリを使用して FAT32 でカードをフォーマットします。
7. 新しい SD カードを試します。

アプリで SD カード内のファイルを表示できない

どのアプリでもカード内のファイルを表示できない場合:

1. 別のファイルマネージャアプリを Play ストアからインストールします。このアプリを使用して、カード内のファイルが表示可能であるかどうかを確認します。
2. Windows コンピュータを使用して、ファイルが表示可能であるかどうかを確認します。
 - a. お使いの電話をオフにしてから、カードを**取り外**します。
 - b. コンピュータの SD カードスロットまたは接続済みの USB SD カードリーダーにカードを挿入します。

特定のアプリでカード内のファイルを表示できない場合、次の手順に従います。

1. ファイルが表示されないアプリを開きます。
2. アプリの設定で、保存場所を内部メモリや電話のメモリーではなく、SD カードに設定します。

コンピュータで SD カード内のファイルを表示できない

各トラブルシューティング手順の実行後、問題が解決されたかどうかを確認します。

1. データ転送が可能で、充電専用ではない USB ケーブルを使用します。
2. ファイル転送を許可するように、[USB 接続タイプが設定されている](#)ことを確認します。

通話の発信/受信の問題

各トラブルシューティング手順の実行後に、問題が解決されたかどうかを確認します。

📞アイコンが表示されない

ホーム画面に📞が表示されなくなった場合、電話アプリのショートカットを追加する必要があります。

SIM カードが認識されない

ステータスバーに📶または📶が表示されるか、SIM が認識されないというメッセージが表示された場合は、次の手順を実行します。

1. 電話機をオフにしてから、再度オンにします。
電源と音量上げボタンを同時に長押しし、[電源を OFF にする]をタップします。その後、再度 ON にしてネットワークとの新しい接続を確立します。
2. 次のいずれかを行います。
 - 電話に 1 枚の SIM カードの挿入が許可されている場合、電話を OFF にし、SIM を取り出してから再び挿入します。
 - 電話機に 2 枚の SIM の挿入が許可されている場合、SIM を無効にしてから再び有効にします。[設定]>[ネットワークとインターネット]>[SIM カード]の順にジャンプします。SIM をオフ🔴にしてから、オン🟢にします。
3. 電話機に 2 枚の SIM が挿入されている場合は、電話機をオフにしてから認識されていない SIM を取り出し、もう 1 つの SIM スロットで問題の SIM を試します。
4. 携帯通信会社に連絡してアカウントが適切に設定されていることを確認してください。
5. ご利用の携帯通信会社に SIM の交換を依頼します。
6. 外部電話機のリセットを実行します。



信号なし

1. 通常は信号を受信している📶が、現在の場所でステータスバーに📶が表示されている場合、屋外など信号を受信できる別の場所へ移動します。その場所で携帯通信会社がサービスを提供しているか不明な場合、携帯通信会社のウェブサイトを受信範囲を確認してください。
2. 機内モードがオンの場合、オフにしてください。
3. 電話をオフにしてから、再度オンにします。
4. アプリのアップデートを確認します。
5. お使いの電話のソフトウェアアップデートが利用可能かどうかを確認します。
6. SIM カードを取り外して、再び挿入します。
7. セーフモードを使用して、インストールしたアプリが問題の原因であるかどうかを確認し、必要に応じてアンインストールします。
8. 電話をリセットします。


信号があるのに電話をかけられない

1. 電話機をオフにしてから、再度オンにします。
電源と音量上げボタンを同時に長押しし、[電源を OFF にする]をタップします。その後、再度 ON にしてネットワークとの新しい接続を確立します。
2. 電話アプリのキャッシュをクリアします。
3. セーフモードを使用してインストールしたアプリが問題の原因であるかどうかを確認し、必要に応じてアンインストールします。
4. お使いの電話機用のソフトウェアアップデートが利用可能かどうかを確認します。
5. 電話機をリセットします。

電話機で着信音が鳴らないか、着信音の音量が十分でない

1. 音量設定を確認します。
2. ステータスバーで  を探します。見つかったら、次のように操作します。
 - クイック設定を開き、 をタップして[マナーモード]をオフにします。着信に応じて電話が鳴るようになります。
 - 必ず、適切なタイミングで通話をブロックするように電話を設定してください。
3. 着信音がなしに設定されていないことを確認します。
4. 電話機が Bluetooth デバイスに接続している場合は、すべての音声は Bluetooth デバイスに送られます。
5. 自身でインストールした着信音を使用している場合は、電話機に付属する着信音を使用してみてください。
6. セーフモードを使用して、インストールしたアプリが問題の原因であるかどうかを確認し、必要に応じてアンインストールします。ランチャー、タスクキラー、またはアンチウイルスなどのアプリケーションタイプから開始します。

着信している電話機に応答できない

1. 電話アプリのデータをクリアします。
 をタップアンドホールドし、 > [ストレージとキャッシュ] > [ストレージを消去]の順にタップします。

常にビジーな信号

発信

1. ある番号に発信する際に高速なビジー信号が聞こえる場合、すべてのセルラー回線が使用されているため通話できない可能性があります。後でかけ直してください。
2. 同じ番号に発信する度に高速なビジー信号が聞こえる場合、お客様の電話番号がブロックされている可能性があります。別の番号から発信してみてください。

着信

信号を受信していて発信できるが、発信者に対して常にビジー信号が発せられる場合、それらの発信者の番号がブロックされていないか確認してください。

通話中の問題

各トラブルシューティング手順の実行後、問題が解決されたかどうかを確認します。



画面が黒くなる



1. ケース、カバーまたはスクリーン保護シートを使用している場合、それらを取り除き、問題の原因になっているかどうかを確認します。
2. [近接センサー](#)を確認します。
電話をかけてテーブルに電話を置き(スピーカーモードを使用しないでください)、近接センサーに手をかざし、画面をオン/オフできるか確認します。
3. [セーフモード](#)を使用してインストールしたアプリが問題の原因であるかどうかを確認し、必要に応じてアンインストールします。

通話が切断する

1. 信号の強度を確認します。
 - 通話が切断する一般的な原因として、セルラー通信事業者の信号が微弱であることが挙げられます。[ステータスバー](#)で、ネットワーク接続のバーの本数を確認します。表示されるバーが1本または2本のみである場合、特に屋内では、場所を移動して信号の強度を高めてください。
2. 電話をオフにしてから、再度オンにします。
電源と**音量上げ**ボタンを同時に長押しし、**[電源を OFF にする]**をタップします。その後、再度 ON にしてネットワークとの新しい接続を確立します。
3. 通話中に、[近接センサー](#)をカバーして動作していることを確認します。これにより、通話中に誤ってタップすることのないように、画面がオフになります。通話中に自動的に画面をロックするアプリのダウンロードもできます。Play ストアで「通話画面ロック」を検索してください。
4. [セーフモード](#)を使用してインストールしたアプリが問題の原因であるかどうかを確認し、必要に応じてアンインストールします。
5. お使いの電話の[ソフトウェアアップデート](#)が利用可能かどうかを確認します。
6. 電話を[リセット](#)します。

通話の相手にこちらの声が聞こえない

1. [マイク](#)が何かで塞がれていないか確認します。
 - ケース、カバーまたはスクリーン保護シートを使用している場合、それらを取り除き、問題の原因になっているかどうかを確認します。
 - 電話に付属の保護フィルムが取り除かれているか確認します。
2. 電話が音声のプライバシーを使用していないかを確認します(一部のモデルではこの機能は利用できません)。オフにして音質が改善するかを確認します。
 - a.  をタップします。
 - b.  > **[設定]** > **[通話]** の順にタップします。

3. スピーカーフォンまたは Bluetooth ヘッドセットの使用時に問題が発生する場合、信号強度を確認します。
ステータスバーで、ネットワーク接続のバーの本数を確認します。表示されるバーが 1 本または 2 本のみである場合、特に屋内では、場所を移動して信号の強度を高めてください。
4. 電話をオフにしてから、再度オンにします。
電源と音量上げボタンを同時に長押しし、[電源を OFF にする]をタップします。その後、再度 ON にしてネットワークとの新しい接続を確立します。
5. お使いの電話のソフトウェアアップデートが利用可能かどうかを確認します。
6. [Voice Match]をオフにします。
 - a. Google アプリを開きます。
 - b. プロフィールアイコン  > [設定] > [Voice] > [Voice Match]の順にタップします。
 - c. [OK Google]をオフ  にします。
「OK、Google」と話しかけてもすべての画面からは動作しません。最初に検索ウィジェットをタップしてから「OK、Google」と話しかけます。
7. セーフモードを使用してインストールしたアプリが問題の原因であるかどうかを確認し、必要に応じてアンインストールします。
8. 電話をリセットします。

通話の音質が悪い

まず、音量設定を確認します。通話の音量は、通話時にのみ音量ボタンで調整できます。

有線ヘッドセット

1. ヘッドセットがヘッドセット差込口に完全に挿入されていることを確認します。
2. ケースまたはカバーを使用している場合、それを取り除いてからヘッドセットを再度挿入して、干渉がないことを確認します。
3. 問題が元のヘッドセットにあるかどうかを判断するために、別のヘッドセットを試してみます。

スピーカー

1. マイクが何かで塞がれていないか確認します。
 - ケース、カバーまたはスクリーン保護シートを使用している場合、それらを取り除き、問題の原因になっているかどうかを確認します。
 - 電話に保護用のプラスチックフィルムが付いていた場合は、フィルムを取り外します。
2. 通話時に、音質が向上するかどうかを確認するために、スピーカーフォンまたは有線ヘッドセットを使用してみてください。音質が向上しない場合、問題はおそらくハードウェアではなくネットワークの信号強度にあります。
3. 電話をオフにしてから、再度オンにします。
電源と音量上げボタンを同時に長押しし、[電源を OFF にする]をタップします。その後、再度 ON にしてネットワークとの新しい接続を確立します。
4. セーフモードを使用してインストールしたアプリが問題の原因であるかどうかを確認し、必要に応じてアンインストールします。
5. お使いの電話のソフトウェアアップデートが利用可能かどうかを確認します。
6. 電話をリセットします。

Bluetooth デバイス

Bluetooth デバイスと電話のバッテリーレベルを確認し、必要に応じて充電します。電話と Bluetooth のバッテリーが不足している場合、Bluetooth デバイスの接続が解除されるか、ノイズが発生することがあります。

通話を発信/着信できない

[次のトラブルシューティング手順をお試しください。](#)

充電の問題

次のトラブルシューティング手順をお試しください。各手順の後で、問題が解決されたかどうかを確認します。

1. **USB プラグ**が電話機にしっかりと挿入されていることを確認してください。
2. 電池が完全に消耗している場合は、充電器に接続して、充電できる電圧になるまで約 10 分間待ち、電源ボタンを押します。
3. 壁のコンセントに接続して充電している場合：
 - コンセントがスイッチで制御されている場合は、スイッチが ON であることを確認します。
 - 電話機に付属している充電器を使用します。
 - 充電器/ポート接続を妨げているかどうか確認するために、すべてのケースを取り外します。
 - 充電器を点検して、コードまたはプラグに損傷がないことを確認します。損傷している場合は、USB ケーブルでコンピュータに接続して充電してみてください。
 - コンセントに破損や緩んでいる部品がないか確認します。破損している場合は、別のコンセントを試します。
4. コンピュータに接続して充電している場合は、USB 接続を確認してください。
 - a. **ステータスバー**を下方向にスワイプします。
 - b. USB 通知で、**▼**をタップしてから、通知をタップします。
 - c. **[データ転送なし]**をタップします。
5. 電源ボタンを 7～10 秒間押し続けて電話を再起動します。
6. **電話をリセット**します。

充電中に電話が熱くなる

効率的で急速な充電を提供する TurboPower 充電器は、電池を加熱する可能性があります。これは正常です。電池が 44°C に達すると、充電速度が遅くなります。電池が冷えると、充電器は再び急速充電を開始します。

TurboPower の充電が機能しない

電池が 78%未満の場合、TurboPower 充電器は急速に充電します。電池が 78%以上の場合、通常の方法で充電されます。

電池が 78%未満で急速に充電されない場合は、電話を充電器から外して、もう一度差し込みます。

電池の消費が早すぎる

電池の寿命が一定でない

電話の使用方法は、充電までに電池をどのくらい長く使用できるかに大きく影響します。ナビゲーション、ゲームのプレイ、Web のブラウジング、通話、およびテキストメッセージのすべてがエネルギーを必要とします。このため、電池寿命はどのような操作を行うかに応じて、日によって異なります。

電池が予想より早く消耗する場合

電池寿命が通常より短いと思われる場合、特に電話の電源を1週間以上オフにしていない場合、簡単かつ迅速な手順は電話を再起動することです。

1. **電源**と**音量上げ**ボタンを同時に長押しします。
2. **再起動**をタップします。
3. 電話を接続して、通常どおりに充電します。

ヒント: 設定を調整して、[電池寿命を延ばす](#)ことができます。

Bluetooth の問題

Bluetooth が自動的にオンになる

各トラブルシューティング手順の実行後、問題が解決されたかどうかを確認します。

1. Bluetooth がオフになっているときでも、電話は以前ペア設定したデバイスをスキャンして自動的にそのデバイスに接続できます。これを回避するには、[\[Bluetooth のスキャン\]をオフにします](#)。
2. Bluetooth デバイス(スマートウォッチ、フィットネスモニタ、車載モニタなど)を制御するサードパーティの一部のアプリケーションは、自動的に Bluetooth をオンにします。自動的にオンになる場合、Bluetooth をオフにできなくなる可能性があります。

インストールしたサードパーティのアプリが自動的に Bluetooth をオンにしているかどうかを確認するには、[セーフモード](#)を使用して問題のあるアプリを特定し、アンインストールします。


ペア設定できない

各トラブルシューティング手順の実行後、問題が解決されたかどうかを確認します。

1. 最初に、[基本的な事項を確認します](#)。
2. 電話機と Bluetooth デバイスが検出モードになっていることを確認します。
3. 使用可能なデバイスのリストを更新します。
 - a. [\[設定\]](#) > [\[接続済みのデバイス\]](#)の順にジャンプします。
 - b. [\[新しいデバイスとペア設定する\]](#)をタップします。
4. お使いの電話の[ソフトウェアアップデート](#)が利用可能かどうかを確認します。
5. 車とのペア設定に問題が発生した場合、ご使用の車のモデルの取扱説明書を参照してください。
6. 電話機の接続を[リセット](#)し、電話機の電源を入れ直します。

以前にペア設定したデバイスに再接続できない


Bluetooth デバイスのペア設定を解除し、もう一度ペア設定します。

1. [\[設定\]](#) > [\[接続済みのデバイス\]](#)の順に移動します。
2. ペア設定したデバイスの横にある  > [\[削除\]](#)をタップします。
3. [デバイスのペア設定](#)をもう一度行います。

音楽が聞こえない


各トラブルシューティング手順の実行後、問題が解決されたかどうかを確認します。

1. 最初に、[基本的な事項を確認します](#)。
2. 電話と自動車または Bluetooth デバイスの音量が上がっていることを確認します。
3. 電話とペア設定されている他のデバイスで音楽が再生されていないことを確認します。

4. [メディアの音声]がオンになっていることを確認します。
 - a. [設定]>[接続済みのデバイス]の順に移動します。
 - b. ペア設定したデバイスの横にあるをタップします。
 - c. [メディアの音声]がオンになっていることを確認します。
5. 問題が自動車にある場合は、自動車の説明書を確認してください。


電話で発信できない/音声が聞こえない

各トラブルシューティング手順の実行後、問題が解決されたかどうかを確認します。

1. 電話とペア設定されている他のデバイスで通話が着信されていないことを確認します。
2. [電話の音声]がオンになっていることを確認します。
 - a. [設定]>[接続済みのデバイス]の順に移動します。
 - b. ペア設定したデバイスの横にあるをタップします。
 - c. [電話の音声]がオンになっていることを確認します。
3. 問題が自動車にある場合は、自動車の説明書を確認してください。


接続が切断される

各トラブルシューティング手順の実行後、問題が解決されたかどうかを確認します。

1. 電話機と Bluetooth デバイスのバッテリーレベルを確認し、必要であれば充電します。電話機が Bluetooth のバッテリーが不足している場合、Bluetooth デバイスの接続が解除されるか、ノイズが発生することがあります。
2. 配置を調整します。
 - デバイスの着用または配置が適切であることを確認します。
 - 干渉を避けるために、鍵や硬貨などの金属を電話機とデバイスから離します。
3. このシステムアプリのデータをクリアするには、次の手順に従います。
 - a. [設定]>[アプリ]の順に移動し、[# 個のアプリをすべて表示]をタップします。
 - b. >システムアプリの表示 をタップします。
 - c. [Bluetooth]>[ストレージとキャッシュ]>[ストレージを消去]の順にタップします。

ペア設定したデバイスで連絡先を表示できない

連絡先の共有がオンになっていることを確認します。

1. [設定]>[接続済みのデバイス]の順にジャンプします。
2. ペア設定したデバイスの横にあるをタップします。
3. [連絡先の共有]がオンであることを確認します。
4. ペア設定したデバイスまたはデバイスのアプリで共有設定を確認し、調整します。

解決方法: 基本事項の確認

各トラブルシューティング手順の実行後、問題が解決されたかどうかを確認します。

1. 電話機と Bluetooth デバイスで電池残量を確認し、どちらかが少ない場合は充電します。
2. 電話機と Bluetooth デバイスを 10 m 以内に近づけます。近いほど、パフォーマンスが向上します。
3. 電話機で Bluetooth をオフにしてから、再度オンにします。
4. Bluetooth デバイスの電源をオフにして、接続を切断します。次に電源を再びオンにして、電話機に自動的に再接続させます。
5. 電話機と Bluetooth デバイスの両方の電源を入れ直します。

それでも問題が解決しない場合は、上記のセクションで特定の問題の手順に従ってください。

Wi-Fi の問題

各トラブルシューティング手順の実行後に、問題が解決されたかどうかを確認します。

ネットワークに接続できない

1. 接続用のパスワードを入力するときに、次のことを行います。
 - Wi-Fi ルーターのパスワードを入手して、電話に正しく入力していることを確認します。
 - [接続]ボタンがグレー表示されている場合は、入力したパスワードが必要な長さを満たしていません。ルーターのパスワードを確認して、電話に再入力します。
2. お使いの電話のソフトウェアアップデートが利用可能かどうかを確認します。
3. Wi-Fi ルーターファームウェアが最新のものかどうかを確認します。
4. 電話のネットワーク接続をリセットします。
5. 電話をリセットします。

接続が切断される

各トラブルシューティング手順の実行後に、問題が解決されたかどうかを確認します。

1. Wi-Fi スキャンをオフにします。
2. ネットワーク接続の設定を削除します。次に、もう一度 Wi-Fi 接続を設定します。
3. お使いの電話のソフトウェアアップデートが利用可能かどうかを確認します。
4. ワイヤレスルーターを電源コンセントから切断し、約 30 秒間待ってから再接続して再起動します。ワイヤレスルーターが動作したら、再接続してみます。
5. コンピュータでルーターにログインし、これらのルーター設定の 1 つ以上を調整してみてください。
 - ルーターに複数の帯域幅がある場合は、低帯域を無効にします。
 - SSID の暗号化/セキュリティ設定を WPA-パスワードから WPA-PSK に変更します。
 - 自動チャンネル選択を使用しないでください。代わりに、チャンネル 6 などの固定チャンネルを割り当てます。
6. 電話の接続をリセットします。

ホットスポットの問題

アクセスポイントを ON にできない場合は、次のことを確認してください。

- [セルラーデータが ON になっている。](#)
- [データセーバー次の機能が OFF になっている。](#)

コンピュータやタブレットを電話の Wi-Fi [ホットスポット](#) に接続できない場合は、次のようにします。

1. お使いの電話のセルラーネットワークが圏外になっている可能性があります。ステータスバーの信号アイコンをチェックして、接続の強度が十分であることを確認します。強度が不足している場合は、[次のトラブルシューティング手順をお試しください](#)。
2. 電話で設定した[ホットスポットパスワード](#)と一致するパスワードをデバイスに再入力します。暗号化タイプとセキュリティ設定が、デバイスと電話で一致していることを確認します。
3. 次のように、切断してから再接続します。
 - a. デバイスで接続をオフにします。
 - b. 電話のホットスポットをオフにします。
 - c. デバイスを再起動します。
 - d. 1分待ってから、電話のホットスポットをオンにして[有効](#)にします。
 - e. デバイスを再接続します。

コンピュータまたはタブレットを接続したが、特定のウェブサイトにはアクセスできない場合は、次のようにします。

1. コンピュータまたはタブレットの電源を入れ直します。
2. ブラウザのバージョンが最新であることを確認します。

ファイルを転送できない、またはコンピュータに接続できない

[USB 接続](#)を使用した電話とコンピュータの接続で問題が発生した場合、次のトラブルシューティング手順をお試しください。

コンピュータのチェック

Windows コンピュータの場合

1. コンピュータの設定を確認して、Windows で新しいハードウェアが自動的に検出されるように確認します。
2. コンピュータを再起動します。

Mac コンピュータの場合

- コンピュータで Mac OS X 10.5 以降が実行されていることを確認します。
- コンピュータに [Android File Transfer](#) がインストールされ、開いていることを確認します。
- コンピュータを再起動します。

電話のチェック

1. お使いの電話の[ソフトウェアアップデート](#)が利用可能かどうかを確認します。

2. 電話の電源ボタンを 5～7 秒間、または最大 30 秒間押し続けます。

USB 接続のチェック

1. 別の USB ケーブルを試します。ファイルを転送できない USB ケーブルもあります。
2. 電話の USB ポートをテストするには、電話を別のコンピュータに接続します。
3. コンピュータの USB ポートをテストするには、別のデバイスをコンピュータに接続します。

ロック解除コードを忘れた場合

画面のロックを解除するためのPIN、パターン、またはパスワードを忘れた場合、電話を消去して再設定し、[新しい画面ロック](#)を設定する必要があります。


1. Gmail アドレスとパスワードは電話を設定するときに必要となるため、手元にあることを確認してください。忘れてしまった場合は、Google の[ウェブサイト](#)から取得します。
2. 電話の[外部リセット](#)を実行します。

Google にログインできない

Google アカウントの Gmail アドレスとパスワードを忘れた場合は、次の操作を行います。

1. [Google の Web サイト](#)にアクセスして、パスワードをリセットします。
2. コンピュータで[Gmail]にログインして、新しいパスワードが機能することを確認します。
3. パスワードの変更後、24 時間待ってから、デバイスのリセットを行ってください。パスワードの変更から 24 時間が経過していないと、セキュリティ上の理由から、リセット後にそのアカウントを使用して電話を設定することはできません。

アカウント同期の問題

アカウントで同期の問題が発生している場合は、メッセージまたは  アイコンが表示されます。

多くの場合、これらの問題は一時的なもので、数分後にはアカウントが再び同期されます。同期の問題が続く場合には、次の対処方法をお試しください。

アカウントの手動同期


1. [設定] > [パスワードとアカウント]の順にジャンプします。
2. 同期するアカウントをタップします。
3. **アカウントの同期** をタップします。


電話で同期ができた場合、問題は解決しています。同期ができない場合は、次の対処方法をお試しください。

基本的なトラブルシューティング

各トラブルシューティング手順の実行後に、同期が機能するかどうかのテストを手動で実行します。

1. 自動同期がオンになっていることを確認します。
 - a. [設定] > [パスワードとアカウント]の順にジャンプします。
 - b. アカウントをタップします。

アカウント名の横の  は、一部またはすべてのアカウントの情報が自動同期するように設定されていることを意味します。

アカウント名の横の  は、アカウントが自動同期しないことを意味します。

2. インターネット接続が機能していることを確認します。

同期が機能するには、インターネット接続が必要です。接続が機能しているかどうかをテストするには、ブラウザを開いて、ウェブサイトを読み込みます。ウェブサイトが読み込まれない場合は、[Wi-Fi](#) または [セルラーデータ](#) への接続に関するヘルプを参照します。

3. アカウントに問題がないかどうかを確認します。

同期が機能するには、Google アカウントにログインできる必要があります。他の方法や別のデバイスでアカウントにログインできることを確認します。たとえば、コンピュータのブラウザで Gmail をチェックしてみます。

- ログインできる場合、問題は電話にあります。次の対処方法に進んでください。
- ログインできない場合は、[アカウントに問題がある可能性があります](#)。





4. お使いの電話の [ソフトウェアアップデート](#) が利用可能かどうかを確認します。

高度なトラブルシューティング

各トラブルシューティング手順の実行後に、同期が機能するかどうかのテストを手動で実行します。

1. アカウントを [削除して](#)、[再度追加します](#)。

2. 連絡先アプリの [キャッシュとデータ](#) をクリアします。

- a. 前回の同期以降に連絡先を保存した場合は、それらをバックアップします。[連絡先](#) アプリを開いて、 >  の順にタップします。次に VCF ファイルにエクスポートして、そのファイルを自分宛てにメールで送信します。
- b. 連絡先アプリの [キャッシュとデータ](#) をクリアします。
- c. 自分宛てにメールで送信した VCF ファイルをダウンロードして、バックアップした連絡先をインポートします ([連絡先](#) アプリ >  > )。

アプリまたはウィジェットの問題

ホーム画面でアプリまたはウィジェットが見つからない


ホーム画面にウィジェットが見つからない場合は、ホーム画面の空白の位置をタップアンドホールドしてウィジェットを追加します。

ホーム画面にアプリが見つからない場合は、アプリを開くショートカットが削除されているだけなので、ショートカットを追加します。

すべてのアプリリストにアプリが見つからない場合は、アプリを再インストールする必要があります。

アプリがクラッシュするか、開かないか、動作しない

各手順の実行後に、問題が解決されたかどうかを確認します。

1. 電話機をオフにしてから、再度オンにします。
電源と音量上げボタンを同時に長押しし、[電源を OFF にする]をタップします。
2. アプリのアクセス権が無効にされていないことを確認します。アクセス権がオフにされている場合は、アクセス権をオンにしてから、再度アプリを使用してみてください。
3. アプリを更新します。
4. アプリを強制終了します。これにより、問題の原因となっている可能性があるすべてのバックグラウンドサービスを含めたアプリを完全にシャットダウンします。
5. アプリのキャッシュをクリアします。これにより、一時ファイルが削除され、領域が解放されます。
6. アプリのデータをクリアします。これにより、このアプリに保存されたすべてのデータが消去されます。
7. アプリの開発者に問い合わせます。
 - a. Play ストアアプリを開きます。
 - b. プロフィールアイコン  > [マイアプリ&ゲーム]をタップします。
 - c. アプリをタップし、下にスワイプして連絡先情報を表示します。
8. それでも問題が解決しない場合は、アプリを削除します。

ヒント: パフォーマンスの問題の原因となっているサードパーティのアプリを特定するには、セーフモードを使用します。

セーフモードでアプリが無効となる


セーフモードでアプリが無効な場合は、セーフモードを終了するまでアプリを使用できません。

セーフモードを終了するには、電話機をオフにしてから再度オンにします。

インストールしたアプリに関する問題

各手順の実行後に、問題が解決されたかどうかを確認します。

1. アプリのアップデートを確認します。

2. アプリが開ける場合、☰または⋮>[ヘルプ]の順にタップして、トラブルシューティング情報を検索します。
 3. [アプリのキャッシュをクリア](#)します。
 4. 開発者用のサポートウェブサイトに移動します。
 - a. Play ストアアプリを[開](#)きます。
 - b. プロフィールアイコン  > [マイアプリ&ゲーム]をタップします。
 - c. アプリをタップし、下にスワイプしてウェブサイトのリンクを表示します。
-

カメラの問題

写真がぼやけている

柔らかい乾いた布でレンズを拭き、再度撮影します。

新しい写真がまだぼやけて見える場合:

- [カメラ]アプリで解像度(写真サイズ)を引き上げます。写真のサイズを小さくするほど画質も低下していきます。
- 写真を撮るときにズームを使用しないでください。デジタル写真でズームを使用すると、常にピクセル化が発生します。撮影中にズームを使用すると、ピクセル化がさらに目立つようになります。
- 屋内でパノラマ写真を撮影する場合は、通常モードに切り替えてください。パノラマは屋外撮影用です。画像をつなぎ合わせるアルゴリズムは、屋内でのクローズアップの撮影には向いていません。

誤って写真を削除した

最近削除した写真は、[復元](#)を試せます。

復元した場合、クラウドに必ず[写真をバックアップ](#)してください。

写真を削除できない

削除したはずの写真またはビデオがまだ存在している場合は、それらがSDカードに入っているかどうかを確認してください。削除する場合は、ファイルアプリを使用してください(このアプリをお持ちでない場合は、ファイルマネージャアプリを[ダウンロード](#)し、それを使用してカードから写真を削除してください)。

または、電話からカードを[取り出し](#)、コンピュータを使用してカードから写真を削除します。

WhatsApp のカメラの不具合

WhatsApp をインストールしていて、写真やビデオの撮影に問題がある場合は次のように対処します。

1. アプリの[アップデート](#)を確認します。
2. [アプリのキャッシュをクリア](#)します。
3. 問題が解決しない場合は、WhatsApp を開き、⋮>[設定]>[ヘルプ]の順にタップして、問題に関する情報を検索します。

エラー: カメラを再起動してください

各トラブルシューティング手順の実行後に、問題が解決されたかどうかを確認します。

1. お使いの電話をオフにしてから、再度オンにします。
2. カメラアプリの**キャッシュ**をクリアします。
3. カメラアプリの**アップデート**を確認します。
4. **セーフモード**を使用してインストールしたアプリが問題の原因であるかどうかを確認し、必要に応じてアンインストールします。
カメラがセーフモードで正常に動作する場合は、サードパーティ製のアプリが原因の可能性あります。
5. 写真やビデオを SD カードに保存している場合は、カードを**取り出して**、エラーが表示されない状態で写真を撮影できるかどうかを確認してください。問題があると思われる場合は、SD カードを新しいカードに交換してください。新しいカードが A1 の認定を取得しており、書き込み速度が速いことを確認してください。

エラー: カメラがビジー状態

このエラーは、あるアプリでカメラを使用してから、カメラにアクセスする権限が必要な別のアプリに切り替えると発生します。

各トラブルシューティング手順の実行後に、問題が解決されたかどうかを確認します。

1. お使いの電話をオフにしてから、再度オンにします。
2. カメラへのアクセス**権限**があるアプリを確認します。


[設定]>[アプリ]>[カメラ]

カメラへのアクセスをリクエストするアプリのリストを電話上で確認し、疑わしいと思われるアプリや使用していないアプリのアクセス権限を削除します。

3. カメラアプリの**キャッシュとデータ**をクリアします。

エラー: ゴミ箱が満杯です

ゴミ箱が満杯というメッセージが表示される場合:


1. **フォトアプリを開きます**。
2. **ライブラリ > ゴミ箱** の順にタップします。
3.  > **[ゴミ箱を空にする]** をタップします。
4. **[完全に削除]** をタップして削除を確認します。

メッセージの問題

メッセージの送受信で問題が発生した場合は、次のことをお試しください。

1. **メッセージアプリのアップデート**を確認します。
2. お使いの電話機用の**ソフトウェアアップデート**が利用可能かどうかを確認します。
3. 電話機をオフにしてから、再度オンにします。
4. 問題が発生する場合は、次の特定の問題用の手順に従います。各トラブルシューティング手順を実行した後、問題が修正されたかどうかを確認します。

テキストメッセージに赤色の!マークが表示される

が表示される場合、そのテキストメッセージは送信されていません。

1. 信号の強度を確認します。


メッセージが送信されない一般的な原因として、携帯電話プロバイダの信号が微弱であることが挙げられます。**ステータスバー**で、ネットワーク接続のバーの本数を確認します。表示されるバーが1本または2本のみである場合、特に屋内では、場所を移動して信号の強度を高めてください。

2. 会話を開き、メッセージを再送信します。

通知が聞こえない

1. メッセージ通知がONになっていることを確認します。

2. ステータスバーでを探します。見つかったら、次のように操作します。

- **クイック設定を開き**、をタップして[マナーモード]をOFFにします。
- **適切なタイミングで通話をスクリーニングする**ように電話が設定されているか確認します。

3. サードパーティ製ランチャーを使用している場合は、**Moto ランチャーに切り替えてください**。それで問題が解決した場合は、他のランチャーの使用を検討してください。

メッセージを送受信できない

1. 優先ネットワークを[グローバル]に変更します。(一部の携帯通信会社では、この機能をサポートしていません。)

2. 最近電話をiPhoneから切り替えており、iPhoneへのメッセージの送信またはiPhoneからのメッセージの受信に問題が発生している場合、お使いの電話番号がまだiMessageに関連付けられている可能性があります。この場合、**アカウントを登録解除する**必要があります。

3. 携帯通信会社に問い合わせます。

写真またはビデオを送受信できない

以下の確認を行ってください:




- **セルラーデータがONになっている。**
- ご契約のデータプランは、MMS (マルチメディアメッセージ)をサポートしています。

[メッセージ]アプリが停止しました

1. メッセージアプリのアクセス権が無効にされていないことを確認します。アクセス権がオフにされている場合は、**アクセス権をオン**にしてから、再度アプリを使用してみます。

2. **アプリを強制終了**します。これにより、問題の原因となっている可能性があるすべてのバックグラウンドサービスを含めたアプリを完全にシャットダウンします。

3. 最近のアプリのアップデートをアンインストールします。

をタップアンドホールドし、 [アプリ情報] >  [アップデートのアンインストール]の順にタップします。

4. **アプリのキャッシュをクリア**します。これにより、一時ファイルが削除されて領域が解放されます。

5. **電話をリセット**します。

キーボードが動作しない

スペースバーがないなどキーボードに問題がある場合:

1. キーボードアプリの[アップデートを確認](#)します。
2. 電話をオフにしてから、再度オンにします。
3. キーボードアプリの[キャッシュをクリア](#)します。

Facebook、WhatsApp、その他のアプリの問題

インストールしたメッセージアプリに問題がある場合:

1. [アプリのアップデートを確認](#)します。
 2. アプリが開ける場合、☰または☰>[ヘルプ]の順にタップして、トラブルシューティング情報を検索します。
 3. 電話をオフにしてから、再度オンにします。
 4. [アプリのキャッシュをクリア](#)します。
-

Gmail の問題

Gmail のヘルプについては、[Google のトラブルシューティング情報](#)を参照してください。

Play ストアの問題

Play ストアのヘルプについては、[Google のトラブルシューティング情報](#)を参照してください。

Android ソフトウェアのアップデート

最高のパフォーマンスを得るには、電話機の Android ソフトウェアを利用可能な最新バージョンにアップデートしてください。

Android バージョン番号の確認

電話機に使用されている Android バージョンを確認するには:

1. [設定]>[電話情報]>[Android バージョン]の順に移動します。
2. 表示される番号が、電話機の Android バージョンです。

Android ソフトウェアアップデートのインストール

Android ソフトウェアアップデートが利用可能になると、電話機に通知されます。

アップデートの有無を手動で確認するには、[設定]>[システムアップデート]>[システムアップデートのチェック]の順にジャンプします。

アップグレードが利用可能になったら、画面の指示に従ってインストールします。

ヒント:

- データ料金を節約するには、[Wi-Fi 接続](#)を使用してソフトウェアアップデートをダウンロードします。
- 安全上の理由から、セキュリティアップデートが利用可能であることを示す通知を受信してから数日以内に Wi-Fi が利用できない場合、モバイルネットワーク経由でセキュリティアップデート(OS のアップグレードを除く)が自動でダウンロードされる場合があります。この場合、携帯通信会社によってはデータ料金が発生する場合があります。

このアップデートをインストールした後に、以前のソフトウェアバージョンにダウングレードすることはできません。

アップデートが利用可能か、いつ利用可能かの確認

アップデートの種類:

- **セキュリティアップデート:** 現在実行しているバージョンの Android オペレーティングシステムに関する、Google による修正と改善が含まれています。Motorola では、これらのアップデートをほとんどの電話へ定期的に提供しています。
- **Android OS アップデート:** Android オペレーティングシステムの新バージョンです。Motorola では、Google からの OS アップデートを、できる限り速やかに対象の電話に提供します。

利用可能になる OS アップデートや、まだセキュリティアップデートの対象かどうかを電話で確認するには、お客様の国の[ソフトウェアアップデート](#)のウェブサイトを参照してください。Motorola のサポートエージェントもこのウェブサイトから Android のアップデート情報を入手します。このウェブサイトにお使いの電話のソフトウェアアップデートのリリース日が記載されていない場合、リリース日はまだ公表されていません。

Android OS アップデートには複数の電話のモデル、地域、配信チャンネルが存在します。アップデートを電話にリリースするまでに、数百のソフトウェアバージョンをテストする場合があります。認定、独立テスト、変更リクエストには携帯通信会社や他の主要パートナーが関係してさらに時間がかかるので、同じ地域内でもすべての電話に同時にアップデートが送信されることはありません。

Wi-Fi、モバイルデータ、Bluetooth をリセットする

接続に問題がある場合は、次の情報を最初に確認してください。

- [Wi-Fi](#)
- [Bluetooth](#)
- [モバイルデータ](#)
- [ホットスポット](#)(インターネット共有)

それでも問題が解決しない場合は、すべてのネットワーク設定をリセットしてみてください。

1. **[設定]** > **[システム]** > **[リセット オプション]**の順に移動します。
2. **[Wi-Fi、モバイル、Bluetooth をリセット]** > **[設定をリセット]**をタップします。
3. デュアル SIM を使用している場合は、SIM を選択して、モバイルデータ設定をリセットします。
4. **[設定をリセット]**をタップします。
5. Wi-Fi、モバイルデータ、および Bluetooth を再接続し、インターネット接続を再度共有してみてください。

電話のリセット

リセットで実行されること

電話をリセットすると、すべてのデータが消去され、工場出荷時の状態に戻ります。次のデータは電話から消去されます。

- [Google アカウント](#)
- メディア(音楽、写真、ビデオ)
- システム設定およびデータ
- アプリ設定およびデータ(テキストメッセージを含む)
- ダウンロードしたアプリ

リセット前に行うこと

1. データをバックアップします。

電話が動作していてロック解除できる場合、次の手順に従います。

- 写真やビデオを Google フォトライブラリに自動で保存しない場合、[今すぐバックアップするかコンピュータにコピーしてください](#)。
- [ファイルとフォルダをドライブにバックアップします](#)。
- 連絡先やカレンダーに対して行ったすべての変更を、必ずアカウントと[同期](#)させます。

2. セキュリティ情報があることを確認します。
 - 電話の Google アカウントのユーザー名([設定]>[パスワードとアカウント])。
 - この Google アカウントのパスワード。パスワードを忘れた場合は、リセットできます。パスワードをリセットする場合は、24 時間待ってから電話をリセットします。
 - 画面ロックを設定する場合は、PIN、パターン、またはパスワードを忘れないようにしておいてください。

リセット後にデータをリストアするには、セキュリティ情報を入力する必要があります。これは、自分自身または信頼する第三者がリセットを行った後、他人が許可なく電話を使用できないようにするためです。

3. 電話を他者に譲渡する場合は、初期状態へのリセット保護(FRP)を無効にします。

- a. 画面ロックを解除します。
- b. 電話から Google アカウントを削除します。

FRP は、電話の紛失または盗難の際にお客様のデータを保護するセキュリティ対策であり、電話をリセットするには、所有者のアカウントで電話にログインする必要があります。リセットの前にアカウントの削除および画面ロックの解除を行うと、電話を譲渡する人物の情報で設定が可能となります。

[設定]からの電話のリセット

すべてのデータを消去して、電話機をリセットするには、次の手順を行います。

1. [設定]>[システム]の順に移動します。
2. [リセット オプション]>[すべてのデータを消去 (初期状態にリセット)]の順にタップします。

[設定]を開けない場合は電話をリセットする

[設定]を開けない場合、外部リセットを実行します。

1. 電池を 30%以上充電します。
2. 電話機の電源をオフにします。
3. 電話の電源が ON になるまで、音量下げボタンと電源ボタンを同時に押し続けます。
4. [Recovery mode]が表示されるまで、音量下げボタンを押します。
5. 電源ボタンを押して復元モードで再起動します。
6. 感嘆符が付いた Android ロボットが表示された場合は、電源ボタンを押したまま、音量上げボタンを押して放します。
7. 音量ボタンを使用して[Wipe data/factory reset]までスクロールし、電源ボタンを押して選択します。
8. 音量ボタンを使用して[Factory data reset]までスクロールし、電源ボタンを押して選択します。
リセットが完了するまで、数秒間お待ちください。
9. 音量ボタンを使用して[Reboot system now]までスクロールし、電源ボタンを押して選択します。
再起動が完了するまで、数分間お待ちください。電話機の再起動が終了しない場合は、画面が暗くなるまで電源ボタンを押し続けてから放して、通常どおり起動させます。
10. サードパーティアプリが問題の原因である可能性があるために電話をリセットした場合、電話を再度セットアップするときに、すべてのアプリをコピーしないようにしてください。一度に1つのアプリをリストアして、電話をしばらく使用してみます。電話に問題がない場合は、次のアプリをインストールして再試験してください。

その他のサポート

問題	ヘルプの入手先
請求または携帯電話ネットワークの問題	携帯通信会社に問い合わせます。
アプリの使用方法	アプリを開き、  または  > [ヘルプ]をタップします。
電話機の問題	解決策、ユーザーフォーラム、ライブ連絡先オプションについては、 mobilesupport.lenovo.com にアクセスしてください。
