

必ずお読みください

mineo通信サービスの端末提供条件について



商品のご購入にあたり以下の内容を承諾してお申し込みいただけますようお願いいたします。本書面は契約成立後、割賦販売法第4条、および特定商取引に関する法律第5条ならびに第19条の規定に基づく交付書面の一部となります。なお、商品の割賦購入契約をご利用になられるお客さまは、「個品割賦購入契約約款」についても承諾していただきます。

○弊社提供の通信端末の対応OS等の仕様については、弊社ホームページをご確認いただいた上でお申し込みください。

1. 割賦購入に係る売買契約について

商品名	Xiaomi 12T Pro		Redmi Note 11 Pro 5G		Redmi Note 11		Redmi Note 10T		Redmi 12C		
端末種別	スマートフォン		スマートフォン		スマートフォン		スマートフォン		スマートフォン		
現金販売価格	101,640円		37,488円		21,912円		20,592円		11,088円		
支払回数	24回	36回	24回	36回	24回	36回	24回	36回	24回	36回	
賦払金	初月	4,235円	3,080円	1,562円	1,298円	913円	737円	858円	572円	462円	308円
	2ヵ月目以降	4,235円	2,816円	1,562円	1,034円	913円	605円	858円	572円	462円	308円
割賦販売価格	支払総額	101,640円	101,640円	37,488円	37,488円	21,912円	21,912円	20,592円	20,592円	11,088円	11,088円
	初月	4,235円×1回	3,080円×1回	1,562円×1回	1,298円×1回	913円×1回	737円×1回	858円×1回	572円×1回	462円×1回	308円×1回
	2ヵ月目以降	4,235円×23回	2,816円×35回	1,562円×23回	1,034円×35回	913円×23回	605円×35回	858円×23回	572円×35回	462円×23回	308円×35回
商品名	moto g52j 5G		moto g52j 5G II		moto g53j 5G		moto g32		moto g13		
端末種別	スマートフォン		スマートフォン		スマートフォン		スマートフォン		スマートフォン		
現金販売価格	36,960円		32,208円		32,208円		26,136円		21,384円		
支払回数	24回	36回	24回	36回	24回	36回	24回	36回	24回	36回	
賦払金	初月	1,540円	1,155円	1,342円	1,023円	1,342円	1,023円	1,089円	726円	891円	594円
	2ヵ月目以降	1,540円	1,023円	1,342円	891円	1,342円	891円	1,089円	726円	891円	594円
割賦販売価格	支払総額	36,960円	36,960円	32,208円	32,208円	32,208円	32,208円	26,136円	26,136円	21,384円	21,384円
	初月	1,540円×1回	1,155円×1回	1,342円×1回	1,023円×1回	1,342円×1回	1,023円×1回	1,089円×1回	726円×1回	891円×1回	594円×1回
	2ヵ月目以降	1,540円×23回	1,023円×35回	1,342円×23回	891円×35回	1,342円×23回	891円×35回	1,089円×23回	726円×35回	891円×23回	594円×35回
商品名	moto e32s		OPPO Reno9 A		OPPO Reno7 A		OPPO A55s 5G		OPPO A77		
端末種別	スマートフォン		スマートフォン		スマートフォン		スマートフォン		スマートフォン		
現金販売価格	19,800円		40,656円		35,640円		22,704円		19,800円		
支払回数	24回	36回	24回	36回	24回	36回	24回	36回	24回	36回	
賦払金	初月	825円	550円	1,694円	1,386円	1,485円	990円	946円	759円	825円	550円
	2ヵ月目以降	825円	550円	1,694円	1,122円	1,485円	990円	946円	627円	825円	550円
割賦販売価格	支払総額	19,800円	19,800円	40,656円	40,656円	35,640円	35,640円	22,704円	22,704円	19,800円	19,800円
	初月	825円×1回	550円×1回	1,694円×1回	1,386円×1回	1,485円×1回	990円×1回	946円×1回	759円×1回	825円×1回	550円×1回
	2ヵ月目以降	825円×23回	550円×35回	1,694円×23回	1,122円×35回	1,485円×23回	990円×35回	946円×23回	627円×35回	825円×23回	550円×35回
商品名	Xperia 10 V		AQUOS R8		AQUOS sense7		AQUOS wish3		Zenfone 10(16GB/512GBモデル)		
端末種別	スマートフォン		スマートフォン		スマートフォン		スマートフォン		スマートフォン		
現金販売価格	66,000円		129,624円		50,952円		32,472円		128,832円		
支払回数	24回	36回	24回	36回	24回	36回	24回	36回	24回	36回	
賦払金	初月	2,750円	2,090円	5,401円	3,729円	2,123円	1,672円	1,353円	902円	5,368円	3,707円
	2ヵ月目以降	2,750円	1,826円	5,401円	3,597円	2,123円	1,408円	1,353円	902円	5,368円	3,575円
割賦販売価格	支払総額	66,000円	66,000円	129,624円	129,624円	50,952円	50,952円	32,472円	32,472円	128,832円	128,832円
	初月	2,750円×1回	2,090円×1回	5,401円×1回	3,729円×1回	2,123円×1回	1,672円×1回	1,353円×1回	902円×1回	5,368円×1回	3,707円×1回
	2ヵ月目以降	2,750円×23回	1,826円×35回	5,401円×23回	3,597円×35回	2,123円×23回	1,408円×35回	1,353円×23回	902円×35回	5,368円×23回	3,575円×35回
商品名	Zenfone 10(8GB/256GBモデル)		Zenfone 10(8GB/128GBモデル)		Zenfone 9		Lenovo Tab M8 4th Gen		Aterm® MR51FN		
端末種別	スマートフォン		スマートフォン		スマートフォン		タブレット		モバイルWi-Fiルーター		
現金販売価格	107,976円		95,568円		102,168円		24,816円		35,904円		
支払回数	24回	36回	24回	36回	24回	36回	24回	36回	24回	36回	
賦払金	初月	4,499円	3,256円	3,982円	2,783円	4,257円	2,838円	1,034円	946円	1,496円	1,254円
	2ヵ月目以降	4,499円	2,992円	3,982円	2,651円	4,257円	2,838円	1,034円	682円	1,496円	990円
割賦販売価格	支払総額	107,976円	107,976円	95,568円	95,568円	102,168円	102,168円	24,816円	24,816円	35,904円	35,904円
	初月	4,499円×1回	3,256円×1回	3,982円×1回	2,783円×1回	4,257円×1回	2,838円×1回	1,034円×1回	946円×1回	1,496円×1回	1,254円×1回
	2ヵ月目以降	4,499円×23回	2,992円×35回	3,982円×23回	2,651円×35回	4,257円×23回	2,838円×35回	1,034円×23回	682円×35回	1,496円×23回	990円×35回
商品名	Aterm® MR51FN クレードル付き		Aterm® MR10LN		+F FS050W		+F FS040W		+F FS040W クレードル付き		
端末種別	モバイルWi-Fiルーター		モバイルWi-Fiルーター		モバイルWi-Fiルーター		モバイルWi-Fiルーター		モバイルWi-Fiルーター		
現金販売価格	39,864円		17,160円		33,528円		15,048円		24,816円		
支払回数	24回	36回	24回	36回	24回	36回	24回	36回	24回	36回	
賦払金	初月	1,661円	1,364円	715円	605円	1,397円	1,188円	627円	418円	1,034円	946円
	2ヵ月目以降	1,661円	1,100円	715円	473円	1,397円	924円	627円	418円	1,034円	682円
割賦販売価格	支払総額	39,864円	39,864円	17,160円	17,160円	33,528円	33,528円	15,048円	15,048円	24,816円	24,816円
	初月	1,661円×1回	1,364円×1回	715円×1回	605円×1回	1,397円×1回	1,188円×1回	627円×1回	418円×1回	1,034円×1回	946円×1回
	2ヵ月目以降	1,661円×23回	1,100円×35回	715円×23回	473円×35回	1,397円×23回	924円×35回	627円×23回	418円×35回	1,034円×23回	682円×35回
支払期間	【新規でmineo通信サービス(以下、「本サービス」といいます。)&同時申し込みの場合】 本サービスのご利用開始日(課金開始日)の属する月の翌月より24ヵ月もしくは36ヵ月 【既に本サービスをご契約の場合】 弊社が端末購入を承諾した日(通信端末購入通知書に記載する契約年月日)の属する月の翌月より24ヵ月もしくは36ヵ月 ※ただし、弊社の業務遂行上やむを得ない場合は、ご請求開始が翌々月以降となる場合がございます。										
支払方法	賦払金は、本サービスのご利用料金と併せてご請求させていただきます。お支払方法およびお支払日は本サービスのご利用料金の場合と同様となります。										
商品の引き渡し時期	弊社が承諾後すみやかに発送により商品を引き渡します。										

- 商品の割賦購入をお申し込みの際には、個品割賦購入契約約款 (https://support.mineo.jp/contract/pdf/installment_payment.pdf)、「個人情報の取り扱いについて」および「クーリングオフについて」をよくお読みください。本提供条件に定めのない事項については個品割賦契約約款において定めます。
- 割賦購入とは、弊社が販売する通信端末およびその付属品(ただし、弊社が指定するものに限るものとし、以下「商品」といいます。)の購入代金を分割(賦払金)して支払う形態をいいます。お支払回数は24回または36回となります。(分割払手数料は無料)
- 割賦購入に係る売買契約(以下「割賦購入契約」といいます。))は、弊社がお客さまのお申し込みを承諾した時をもって成立するものとし、弊社はその承諾の可否について、決定後すみやかにお客さまに通知いたします。
- 割賦購入契約は、弊社の本サービスをご利用いただく場合に限りお申し込みいただけます。ただし、商品の在庫の状況により、お申し込みをお断りする場合があります。
- 同時に割賦購入契約(割賦による支払い)が可能な商品の台数は、1つの本サービス契約につき、2台までとします。ただし、2台目以降の商品を一括または分割(割賦)にて購入する場合は、購入月を含む3ヵ月経過していることが条件となります。
- 割賦購入契約は、本サービス契約とは別の契約となります。このため、賦払金の支払期間中に本サービスを解約された場合でも、賦払金は引き続きお支払いいただきます。なお、賦払金残額を全額一括で支払いをすることも可能です。一括払いをお申し出いただいた場合、賦払金残額を翌月の請求額と合算してお支払いいただけます。
- 相続により、本サービスの利用権を第三者に承継する場合、お客さまは割賦購入契約の契約上の地位(賦払金の支払債務に係るものを含みます。)をその第三者に承継する義務を負うものとします。
- お客さまがカタログなどを参考の上、お申し込みをした場合において、引き渡された商品がカタログなどとあきらかに相違している場合、お客さまは弊社に商品の交換を申し出るかまたはその商品の割賦購入契約を解除することができます。割賦購入契約を解除される場合、すみやかに弊社に対し通知してください。

9. お客さまが次のいずれかの事由に該当した場合、残余の賦払金の全額を弊社からの請求により支払っていただきます。なお、この場合の弊社からの請求額は、割賦販売価格相当額に次項に規定する遅延損害金の支払いを要する場合はそれを加算した額を最大額といたします。
- (1) 支払期日に賦払金の支払いを遅滞し、弊社から20日以上相当な期間を定めてその支払いを催告されたにもかかわらず、その期間内に支払わなかったとき。
 - (2) 自ら振出した手形、小切手が不渡りになったときまたは一般の支払いを停止したとき。
 - (3) 差押、仮差押、保全差押、仮処分、申立てまたは滞納処分を受けたとき。
 - (4) 破産、民事再生、特別清算、会社更生その他裁判上の倒産処理手続の申立てを受けたときまたは自らこれらの申立てをしたとき。
 - (5) 割賦販売に係る売買契約がお客さまにとって商行為(業務提携誘引販売個人契約に係るものを除きます。)となる場合にお客さまが賦払金の支払いを1回でも遅滞したとき。
 - (6) 割賦購入契約上の義務に違反し、その違反がその割賦購入契約の重大な違反となるときであって、弊社から残余の賦払金の全部の支払いの請求を受けたとき。
 - (7) 上記のほかお客さまの信用状態が著しく悪化したときであって、弊社から残余の賦払金の全部の支払いの請求を受けたとき。
10. 賦払金の支払いを遅滞した場合、お客さまは、その賦払金に対し、支払期日の翌日から支払日までの期間に応じて年6%の割合で算定した遅延損害金を支払っていただきます。ただし、支払期日の翌日から起算して10日以内にその賦払金の支払いがあった場合には、この限りではございません。
11. 商品の所有権は、商品がお客さまの住所に到着し、またはお客さまに引き渡しした時点で弊社からお客さまに移転いたします。

2. 一括購入に係る売買契約について

商品名	Xiaomi 12T Pro	Redmi Note 11 Pro 5G	Redmi Note 11	Redmi Note 10T	Redmi 12C	moto g52j 5G
端末種別	スマートフォン	スマートフォン	スマートフォン	スマートフォン	スマートフォン	スマートフォン
現金販売価格	101,640円	37,488円	21,912円	20,592円	11,088円	36,960円
商品名	moto g52j 5G II	moto g53j 5G	moto g32	moto g13	moto e32s	OPPO Reno9 A
端末種別	スマートフォン	スマートフォン	スマートフォン	スマートフォン	スマートフォン	スマートフォン
現金販売価格	32,208円	32,208円	26,136円	21,384円	19,800円	40,656円
商品名	OPPO Reno7 A	OPPO A55s 5G	OPPO A77	Xperia 10 V	AQUOS R8	AQUOS sense7
端末種別	スマートフォン	スマートフォン	スマートフォン	スマートフォン	スマートフォン	スマートフォン
現金販売価格	35,640円	22,704円	19,800円	66,000円	129,624円	50,952円
商品名	AQUOS wish3	Zenfone 10 (16GB/512GBモデル)	Zenfone 10 (8GB/256GBモデル)	Zenfone 10 (8GB/128GBモデル)	Zenfone 9	Lenovo Tab M8 4th Gen
端末種別	スマートフォン	スマートフォン	スマートフォン	スマートフォン	スマートフォン	タブレット
現金販売価格	32,472円	128,832円	107,976円	95,568円	102,168円	24,816円
商品名	Aterm® MR51FN	Aterm® MR51FN クレードル付き	Aterm® MR10LN	+F FS050W	+F FS040W	+F FS040W クレードル付き
端末種別	モバイルWi-Fiルーター	モバイルWi-Fiルーター	モバイルWi-Fiルーター	モバイルWi-Fiルーター	モバイルWi-Fiルーター	モバイルWi-Fiルーター
現金販売価格	35,904円	39,864円	17,160円	33,528円	15,048円	24,816円
支払時期	【新規で本サービスと同時申し込みの場合】 本サービスのご利用開始日(課金開始日)の属する月の翌月の弊社が定める支払い期日までに 【既に本サービスをご契約の場合】 弊社が端末購入を承諾した日(通信端末購入通知書に記載する契約年月日)の属する月の翌月の弊社が定める支払い期日までに ※ただし、弊社の業務遂行上やむを得ない場合は、ご請求開始が翌々月以降となる場合がございます。					
支払方法	商品代金は、本サービスのご利用料金と併せてご請求させていただきます。お支払方法およびお支払日は本サービスのご利用料金の場合と同様となります。					
商品の引き渡し時期	弊社が承諾後すみやかに発送により商品を引き渡します。					

1. 商品の購入をお申し込みの際には、本書、「個人情報の取り扱いについて」および「クーリングオフについて」をよくお読みください。
2. 一括購入とは、弊社が販売する通信端末およびその付属品(ただし、弊社が指定するものに限るものとし、以下「商品」といいます。)の購入代金を一括して支払う形態をいいます。
3. 一括購入に係る売買契約(以下「一括購入契約」といいます。))は、弊社がお客さまのお申し込みを承諾した時をもって成立するものとし、弊社はその承諾の可否について、決定後すみやかにお客さまに通知いたします。
4. 一括購入契約は、弊社の本サービスをご利用いただく場合に限りお申し込みいただけます。ただし、商品の在庫状況により、お申し込みをお断りする場合があります。
5. 2台目以降の商品を購入する場合は、既に購入いただいている商品の支払いが完了している事が条件となります。
6. お客さまがカタログなどを参考の上、お申し込みをした場合において、引き渡された商品がカタログなどとあきらかに相違している場合、お客さまは弊社に商品の交換を申し出るかまたはその商品の一括購入契約を解除することができます。
7. 商品の所有権は、商品がお客さまの住所に到着し、またはお客さまに引き渡しした時点で弊社からお客さまに移転いたします。

3. 保証について

1. 通信端末の保証期間は、弊社が端末購入を承諾した日(通信端末購入通知書に記載する契約年月日)から1年間(※)といたします。付属品の保証期間は、メーカーの保証期間に準ずるものとします。
2. 正常なご使用状態のもとで保証期間内に通信端末が故障した場合、無償で修理されます。ただし、保証期間経過後、もしくはお客さまの過失などにより故障した場合で修理を希望される場合は、別途修理費用をいただきます。
3. 弊社におサイフケータイ®対応の端末修理をお申し付けになる場合は、あらかじめFelicaチップ内のデータを消去していただくか、弊社がFelicaチップ内のデータを消去することに承諾していただく必要があります。データの移し替えはお客さまご自身にて実施してください。
4. 故障箇所が複数ある場合は、一部のみ修理は受付できません。
5. 端末内のデータは、定期的なバックアップや修理前のバックアップをお客さまご自身で実施してください。

4. mineo端末安心保証について(有料)

1. mineo端末安心保証にご加入いただくことで、万一のトラブルの際にも、お客さまのご負担を最小限に抑えられます。
2. ご加入は、通信端末のご購入時に限ります。
3. 通信端末の故障・修理・紛失などにより、通信端末に保存されているデータおよび設定情報が変化・消失する恐れがあります。データおよび設定情報の変化・消失により生じた損害につきましては、一切の責任を負いかねます。お客さまご自身でデータの消去を実施していただいた後の受付となりますので、お客さまご自身にて端末内のデータを外部記憶媒体に移す定期的なバックアップや、修理受付前のバックアップを実施してください。

mineo端末安心保証	
月額料金(※1)	605円
ご利用時の 免責金(※2)	1回目:5,500円 2回目:8,800円 3回目以降:実費
適用端末	Xiaomi 12T Pro / Redmi Note 11 Pro 5G / Redmi Note 11 / Redmi Note 10T / Redmi 12C / moto g52j 5G / moto g52j 5G II / moto g53j 5G / moto g32 / moto g13 / moto e32s / OPPO Reno9 A / OPPO Reno7 A / OPPO A55s 5G / OPPO A77 / Xperia 10 V / AQUOS R8 / AQUOS sense7 / AQUOS wish3 / Zenfone 10 / Zenfone 9 / Lenovo Tab M8 4th Gen / Aterm® MR51FN / Aterm® MR51FN クレードル付き / Aterm® MR10LN / +F FS050W / +F FS040W / +F FS040W クレードル付き
適用条件	・サポートの対象となる端末の購入と同時のお申し込みであること ・mineo通信サービスを利用されていること ・弊社が提供する「ウイルスバスター モバイル 月額版」と同時にご利用の場合、両サービスの税込合計金額から最大99円を割引いたします。詳細については、「mineo安心パック利用規約」をご参照ください。
適用方法	・端末の故障時に、故障端末と引換えに交換品を提供
適用期間	mineo通信サービスの利用期間中で弊社が契約申し込みを承諾した日から59カ月後の月末まで
適用範囲	(1) 自然故障(取扱説明書、添付ラベルなどの注意書にしたがった正常なご使用状態のもとで、メーカー保証規約で補償の対象となる故障) (2) 物損(破損、破裂、異常電圧、水濡れ、その他急激な外因による偶発的な事故により生じた損害) <上記に関わらず、保証対象とならない場合(例)> ・登録通信端末の自然消耗、磨減、さび、かび、むれ、腐敗、変質、変色、その他類似の事由。またはねずみ食い、虫食いにより端末に生じた故障または損害。 ・登録通信端末の盗難、紛失、詐欺または横領による損害。
注意事項	・端末追加購入(機種変更)された場合は、旧端末のmineo端末安心保証等が自動的に解約となります。新しい端末を保証の対象にする場合は、新たにmineo端末安心保証をお申し込みください。 ・mineo通信サービスを解約された場合、mineo端末安心保証も自動的に解約となります。

※その他詳細については、「mineo端末安心保証利用規約」をご参照ください。

※1 月の途中でご加入またはご退会された場合、ご利用日数分の日割額となります。

※2 ご利用時に、お客さまにてご負担が必要となる料金を指します。また、保証適用期間内で、年2回まで免責金にて交換いたします。

5. クーリングオフについて

1. 弊社または弊社の委託先から訪問販売または電話勧誘販売で、通信端末およびその付属品(以下、「商品」といいます。)のお申し込みをされたお客さまは、通信端末購入通知書の到着日を含む8日を経過するまでは、書面または電磁的記録*により無条件にそのお申し込みの撤回(その売買契約が成立している場合はその解約。以下「撤回など」という。)を行うこと(以下「クーリングオフ」という。)ができます。ただし、通信販売でお申し込みをされたお客さまは、商品の欠陥の有無に関わらず、クーリングオフができません。商品に欠陥がある場合は、弊社が別途定める方法により取り扱います。
2. クーリングオフの効力は、弊社に撤回などの書面または電磁的記録が提出されたとき(郵便で発送された消印日付、電磁的記録の場合は送信日付)から生じます。
3. この場合、お客さまは、損害賠償金などを支払う必要はなく、既に支払った金銭がある場合はすみやかにその金額の返還を受けることができ、さらにその商品の引き取り費用を負担することはございません。

*ハガキなどにクーリングオフの対象とする商品について次の必要事項をご記入の上、弊社まで郵送してください。(簡易書留扱いが確実です。)電磁的記録の場合はお問い合わせフォームに必要事項を記載のうえお申し出ください。

【必要事項】①商品のお申し込み日(その売買契約が成立しているときはその締結日) ②商品名 ③撤回などの旨

【書面送付先】〒530-8780 日本郵便株式会社 大阪北郵便局 私書箱75号
株式会社オプテージ お客様サポートセンター

【お問い合わせフォーム】<https://mineo.jp/r/mail/form.html>

その他、特定商取引法に基づく売買契約のお申し込みまたは契約締結における営業責任者 石田 祐輔

お問い合わせ連絡先

〈mineoサポートダイヤル〉
受付時間：9:00～18:00 年中無休

携帯電話からも
ご利用いただけます。

通話料
無料

0120-977-384

※IP電話などフリーコールをご利用いただけないお客さまは050-7102-8890(通話料有料。eO光電話、LaLa Callからは通話料無料)におかけください。

弊社でご購入された端末の故障、修理に関する連絡先

端末種別	端末に関する故障/修理お問い合わせ先	端末故障時の交換サービス受付(保証加入者専用)
Xiaomi 12T Pro / Redmi Note 11 Pro 5G / Redmi Note 11 / Redmi Note 10T / Redmi 12C	〈シャオミジャパンカスタマーセンター〉 受付時間：9:00～18:00(祝日・指定休日を除く) 通話料無料 0120-300-521	〈クロネコ端末安心保証ダイヤル〉 受付時間：10:00～19:00 年中無休 通話料無料 0800-0800-171
moto g52j 5G / moto g52j 5G II / moto g53j 5G / moto g32 / moto g13 / moto e32s	〈モトローラカスタマーセンター〉 受付時間：9:00～18:00(12/30～1/3を除く) 通話料無料 0120-227-217	
OPPO Reno9 A / OPPO Reno7 A / OPPO A55s 5G / OPPO A77	〈OPPOカスタマーサポート〉 受付時間：10:00～19:00 年中無休 0570-00-6776 ※通話料有料	
Xperia 10 V	〈ソニーモバイル・スマートフォン相談窓口〉 受付時間：平日10:00～18:00、土・日・祝日10:00～17:00 年中無休 050-3754-9013 ※通話料有料	
AQUOS R8 / AQUOS sense7 / AQUOS wish3	〈シャープデータ通信サポートセンター〉 受付時間：10:00～17:00 (12/31、1/1を除く毎日) 050-5846-5418 ※通話料有料	
Zenfone 10(16GB/512GBモデル) / Zenfone 10(8GB/256GBモデル) / Zenfone 10(8GB/128GBモデル) / Zenfone 9	〈ASUSコールセンター〉受付時間：9:00～19:00 年中無休 通話料無料 0800-123-2787 携帯電話から(通話料有料) 0570-783-886	
Lenovo Tab M8 4th Gen	〈レノボ・サポートタブレット窓口〉受付時間：9:00～18:00(レノボ月次指定休業日*を除く) *レノボ月次指定休日は以下でご確認ください https://support.lenovo.com/jp/ja/solutions/hf000981 http://www.lenovo.com/jp/support/ お電話によるお問い合わせの場合： 0120-994-244 ※通話料無料	
Aterm® MR51FN / Aterm® MR51FN クレードル付き / Aterm® MR10LN	〈Atermインフォメーションセンター〉 受付時間：平日 9:00～18:00、土曜 9:00～17:00、日曜 10:00～17:00 祝日・年末年始・指定の定休日はお休みをいただいております。 0570-550-777 ※通話料有料	
+F FS050W / +F FS040W / +F FS040W クレードル付き	〈富士ソフト モバイル端末サポートセンター〉 受付時間：9:00～17:00 (祝日、年末年始を除く) 050-3786-1789 ※通話料有料	

※メーカーによっては、電話受付を一時中断またはメールでの受付に変更している場合があります。詳しくは各メーカーのホームページでご確認ください。

※電話番号をよくお確かめの上、お間違いのないようおかけください。

※お問合せいただきました内容を正確に把握するため、また、サービス向上のため、録音させていただきます。