

スマホ操作アシスト利用規約

株式会社オプテージ
平成29年3月1日制定
2021年4月1日改定

第1章 総則

(本規約の適用)

- 第1条** 本規約は、株式会社オプテージ（以下「当社」といいます。）が提供するスマホ操作アシスト（以下「本サービス」といいます。）の利用について定めます。
- 2 本サービスの利用を受ける者（以下「契約者」といいます。）は、本規約を誠実に遵守するものとします。

(本規約の範囲、変更および通知)

- 第2条** 本規約は、契約者と当社との間の本サービスに関する一切の關係に適用します。
- 2 当社が本サービスの円滑な運用を図るため必要に応じて契約者に対し通知（当社ホームページでの掲載を含みます。以下同じとします。）する本サービスの利用に関する諸規定は、本規約の一部を構成するものとします。
- 3 当社は、本規約を契約者の承諾を得ることなく必要に応じて変更することがあります。本規約を変更した場合、当社はホームページなどにて、契約者に通知します。本規約の変更は、契約者に通知された時点で効力が生じるものとし、それ以前の規約はその時点で効力を失います。
- 4 当社から契約者への通知は、本規約に別段の定めのある場合を除き、ホームページなどに掲載するほか、登録された電子メールまたはその他当社が適当と認める方法により行われるものとします。

(用語の定義)

- 第3条** 本規約において、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

用語	用語の意味
1 スマホ操作アシスト	契約者からの請求に基づき、当社オペレーターが契約者の通信機器などと接続して行う課題解決など、および電話での課題解決方法の説明
2 契約者	本規約に則り、次に規定する電気通信サービスの契約者 当社のmineo通信サービス契約約款で規定される電気通信サービス

第2章 本サービスの提供

(本サービスの提供範囲)

第4条 当社は、契約者から本サービスの利用の請求があったときは、別紙1（提供範囲）に定める範囲において本サービスを提供します。

（本サービスの提供条件）

第5条 当社は、別紙2（動作環境）に定める条件に限り本サービスを提供します。

（本サービスの提供時間）

第6条 本サービスの提供時間は、当社の「mineoサポートダイヤル」および「プラスシムサポートデスク」の受付時間内（毎日午前9時から午後21時まで）とします。

第3章 契約

（利用申込をすることができる者の条件）

第7条 本サービスの利用申込をすることができる者は、mineo通信サービスの契約者に限ります。

（利用申込の方法）

第8条 本サービスを利用する場合は、当社所定の方法により利用申込を行っていただきます。

（利用申込の承諾）

第9条 当社は、前条による利用申込に対し、当社が承諾し、その旨を通知した時点で利用契約が成立するものとします。

2 当社は、前項の規定にかかわらず、以下の項目に該当する場合は、利用申込を承諾しない場合があります。

- (1) 申込内容に虚偽、誤記または記入漏れがあったとき。
- (2) 第7条（利用申込をすることができる者の条件）に規定する条件に満たさないとき。
- (3) 本サービスを提供することが技術上、または当社の業務の遂行上著しく困難であると当社が判断したとき。
- (4) 本サービスの料金または当社が提供する他のサービスの料金もしくは工事に関する費用の支払いを現に怠り、または怠るおそれがあるとき。
- (5) その他、当社が不適切と判断したとき。

（権利の譲渡）

第10条 本サービスに係る利用権は、譲渡することができません。

（利用契約の解除）

第11条 利用契約の解除を希望する場合には、当社所定の手続きに従うものとします。

（当社が行う利用契約の抹消）

第12条 当社は、以下の各号に該当する場合には、その利用契約を抹消することがあります。

- (1) 本サービスの料金その他の債務について、支払期日を経過してもなお支払わなかった場合
- (2) 契約者が、本規約の内容または趣旨に違反した場合
- (3) 契約者が、第8条（利用申込の方法）に規定する利用申込において、虚偽の申告を行ったことが判明した場合
- (4) 契約者が、mineo通信サービスの利用契約を解約された場合
- (5) その他、契約者として不適切と当社が判断した場合

2 当社は、前項の規定により利用契約を抹消しようとする場合は、あらかじめその旨を契約者に通知します。ただし、緊急やむを得ない場合はこの限りではありません。

第4章 利用中止

（利用中止）

第13条 当社は、次の場合には、本サービスの利用を中止することがあります。

- (1) 当社の電気通信設備の保守上または工事上やむを得ないとき。
- (2) 当社が設置する電気通信設備またはソフトウェアなどの事故、障害、その他やむを得ない事由が生じたとき。
- (3) その他、当社が本サービスの運用を中止することが望ましいと判断したとき。

2 当社は、前項の規定により本サービスの利用を中止するときは、あらかじめその旨を契約者に通知します。ただし、緊急やむを得ない場合はこの限りではありません。

第5章 料金

（利用料金）

第14条 契約者は、別紙3（利用料金）に定める基本料金について、毎月支払うものとします。

2 利用料金の課金開始日は、第9条（利用申込の承諾）に規定する利用契約の成立日が属する月の翌月1日とします。

3 終了月の利用料金は、月額料金をお支払いいただくものとし、日割課金は行いません。

（料金の支払い）

第15条 契約者は、前条の料金について、当社が指定する期日までに当社所定の方法により支払っていただきます。

（延滞利息）

第16条 契約者は、本規約に定める料金（延滞利息を除きます。）について、支払期日を経過してもなお支払いがない場合には、支払期日の翌日から支払日の前日までの日数について、年14.5%の割合で計算して得た額を延滞利息として支払っていただきます。

第6章 禁止行為

(営業活動の禁止)

第17条 契約者は、本サービスを使用して、有償、無償を問わず、営業活動、営利を目的とした利用、付加価値サービスの提供またはその準備を目的とした利用をすることができません。

(著作権など)

第18条 本サービスの利用において、当社が契約者に提供する一切の物品（本規約、インターフェース条件資料、各種ソフトウェア、取扱いマニュアルなどを含まれます。）に関する著作権、特許権、商標権、ノウハウなどの一切の知的所有権は、当社または当社が指定する者に帰属するものとします。

2 契約者は、前項の提供物を以下のとおり取り扱っていただきます。

- (1) 本サービスの利用目的以外に使用しないこと。
- (2) 複製・改変・編集などを行わず、また、リバースエンジニアリング、逆コンパイルまたは逆アセンブルを行わないこと。
- (3) 営利目的の有無を問わず、第三者に貸与・譲渡・担保設定などしないこと。

第7章 免責事項など

(免責事項)

第19条 当社は、本サービスの提供をもって、契約者の問題・課題などの特定、解決方法の策定、解決または解決方法の説明を保証するものではありません。

2 当社は、オペレーターの説明に基づいて契約者が実施した作業、および本サービスの内容について保証するものではありません。

3 当社は、オペレーターの説明に基づいて契約者が実施した作業、および本サービスの実施に伴い生じる契約者の被害について、一切の責任を負いません。

4 契約者が本サービスの利用により第三者（他の契約者を含みます。）に対し損害を与えた場合、契約者は、自己の責任でこれを解決し、当社にいかなる責任も負担させないものとします。

5 当社は、第13条（利用中止）、第28条（本サービス提供の終了）の規定による措置を講じたことに伴い生じる契約者の被害について、一切の責任を負いません。

6 当社は、天災、事変、原因不明のネットワーク障害その他の不可抗力により生じた損害、当社の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害、逸失利益および間接損害などのあらゆる損害について、一切の賠償責任を負いません。

7 第三者による不正アクセスによりお客様に生じた損害について、当社はその責任を負いません。

8 当社は、業務の遂行上やむを得ない理由があるときは「mineoサポートダイヤル」または「プラスシムサポートデスク」を変更することがあります。この場合、当社は、あらかじめそのことを契約者に通知します。

(許諾事項)

第 20 条 契約者は、本サービスの提供にあたり、オペレーターが契約者の利用環境（通信機器環境、設定環境など）、作業（操作状況、挙動など）についての情報を取得し、契約者の課題解決のために利用することを許諾するものとします。

第 8 章 個人情報の取り扱い

(個人情報の取り扱い)

第 21 条 当社は、本サービスの提供にあたって、前条およびその他契約者から取得した個人情報については、当社が別に定める「プライバシーポリシー」に基づき取り扱うものとします。

第 9 章 雑則

(契約者の義務)

第 22 条 契約者は、本サービスの利用を請求するにあたり、次の各号に定める条件を満たしていただきます。ただし、契約者が次の条件を満たしている場合であっても、契約者のご利用状況によっては本サービスの提供ができない場合があります。

- (1) 契約者自身による本サービスの利用の請求であること。
- (2) 本サービスの実施に必要な当社または他の事業者が提供するドライバソフトウェア、またはアプリケーションソフトウェアなどのソフトウェアライセンスに同意し、契約者の通信機器などへのインストールを許諾すること。
- (3) 本サービスを受ける契約者のパソコンなどが使用可能な状態となっていること。
- (4) 契約者が必要に応じてオペレーターの指示に基づき操作を実施すること。

2 前項の規定のほか、契約者は次のことを守っていただきます。

- (1) 当社または第三者の財産権（知的財産権を含みます。）、プライバシー、名誉、その他の権利を侵害しないこと。
- (2) 本サービスを違法な目的で利用しないこと。
- (3) 第三者になりすまして本サービスを利用する行為をしないこと。
- (4) 本サービスおよびその他当社の事業の運営に支障をきたすおそれのある行為をしないこと。

(設備などの準備)

第 23 条 契約者は、自己の責任において、本サービスを利用するために必要な通信機器、m i n e o 通信サービスその他の設備を保持し管理するものとします。

(分離性)

第 24 条 本規約のいずれかの条項が無効とされた場合であっても、本規約の他の条項は、継続して完全な効力を有するものとします。

(準拠法)

第 25 条 本規約の成立、効力、解釈および履行は日本国法に準拠するものとします。

(特約条項)

第 26 条 契約者は、本サービスについて別途書面などにより特約した場合は、その特約は本サービスと一体となり、本サービスを補完および修正することに同意するものとします。

(紛争の解決)

第 27 条 本規約の条項または本規約に定めのない事項について紛議などが生じた場合、双方誠意をもって協議し、できる限り円満に解決するものとします。

2 本規約に関する紛争は大阪地方裁判所または大阪簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

(本サービス提供の終了)

第 28 条 当社は、次の場合には、本サービスの提供を終了することがあります。

(1) 経営上、技術上などの理由により本サービスが適正かつ正常な提供ができなくなり本サービスの運営が事実上不可能になったとき。

(2) その他の理由で本サービスが提供できなくなったとき。

2 この場合、当社は契約者に事前に通知を行うものとします。

(キャンペーン等の適用)

第 29 条 契約者が、mineo通信サービスの提供条件において当社が定めるキャンペーンの適用条件に適合する場合、当該キャンペーンが適用されます。

以上

【別紙 1 (提供範囲)】

本サービスの提供範囲は次のとおりとします。ただし、提供範囲として定める作業内容であっても、対応できない場合があります。

作業項目	作業内容
メール設定	mineoメールアドレスの初期設定、mineoメールの設定と利用方法の説明、メール送受信に関する問題の解決、迷惑メールチェック、メール受信拒否の設定
その他のメール設定	メール必着機能、メール転送機能、メールアドレス変更・追加、SMTP 認証、APOP などの設定
「ウイルスバスター モバイル 月額版」の設定	「ウイルスバスター モバイル 月額版」のインストールおよび初期設定 (※1)
その他アプリの設定	契約者の利用する通信機器にプリインストールされている当社が指定するアプリの初期設定と利用方法の説明
端末の設定	契約者の利用する通信機器のデータのバックアップ方法とセキュリティの設定
通信の設定	mineo通信サービスの設定確認と利用方法の説明
マイページの使い方	ご利用料金、ご利用状況の確認、契約状況の確認、オプションサービスの申し込み、解約など

※1:「ウイルスバスター モバイル 月額版」の動作環境については当社ホームページにてご確認ください。

※Windows は、米国 Microsoft Corporation の、米国、日本およびその他の国における登録商標または商標です。

Mac および iOS は、米国およびその他の国で登録されている Apple Inc.の登録商標または商標です。

Android は、Google Inc.の登録商標または商標です。

【別紙2（動作環境）】

	Windows				Mac
対応OS*	Windows®10	Windows®8/ Windows®8.1	Windows®7 (32bit/64bit)	Windows Vista® (32bit/64bit)	Mac OS X 10.5 以上
ブラウザ	Microsoft Edge/ Internet Explorer 11	Internet Explorer 7.0 以上			Safari 3.0.4 以上
CPU	1GHz 以上	800MHz 以上	800MHz 以上	800MHz 以上	Intel 製 CPU 搭載
メモリー	・32bit の場合 1GB 以上	・32bit の場合 1GB 以上	512MB 以上	512MB 以上	—
	・64bit の場合 2GB 以上	・64bit の場合 2GB 以上			
ハードディスク	100MB 以上の空き容量				

※上記対応 OS は全て日本語版となります。

○Android 端末の対象については当社ホームページにてご確認ください。

【別紙3（利用料金）】

単位	月額 料金額
1 の利用契約ごとに	550 円 (税抜額 500 円)

附 則

(実施期日)

この改正規定は、平成28年6月20日から実施します。

附 則

(実施期日)

この改正規定は、平成29年3月1日から実施します。

附 則

(実施期日)

この改正規定は、2019年4月1日から実施します。

附 則

(実施期日)

この改正規定は、2019年6月1日から実施します。

附 則

(実施期日)

この改正規定は、2019年10月1日から実施します。

附 則

(実施期日)

この改正規定は、2021年4月1日から実施します。