

ご利用の前に必ずお読みください

# AQUOS wish4 SH-M27

## クイックスタート

読みになった後は、いつでも見ることができる場所に必ず保存してください。詳しい操作説明は、「取扱説明書(PDFファイル)」をご覧ください。次のサイトでダウンロードしてください。QRコードからアクセスすることもできます。



24E MK

### 本体付属品



SH-M27本体

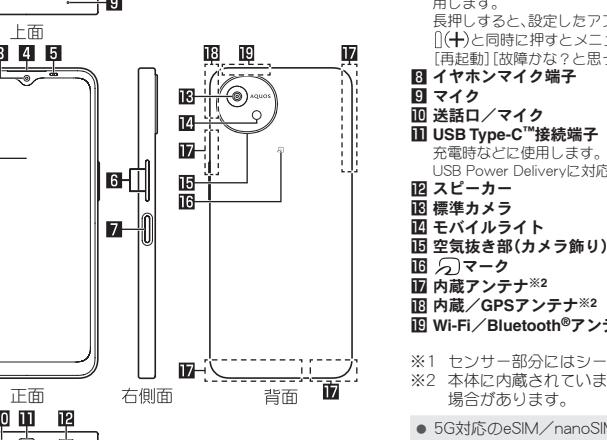


クイックスタート

- 本端末に対応する別売品については次のサイトをご覧ください。  
[https://k-taisharp.co.jp/support/other/wish4\\_simfree/index.html](https://k-taisharp.co.jp/support/other/wish4_simfree/index.html)

- 本書の内容の一部または全部を無断転載することは禁止されています。
- 本書の内容に関して、将来予告なしに変更することがあります。
- OSの仕様変更やサービスの変更・終了等により一部機能がご利用いただけなくなる場合があります。

### 各部の名称と機能



1 nanoSIMカード／microSDカードトレイ

2 ディスプレイ／タッチパネル

3 インカメラ

4 受話口

5 近接センサー／明るさセンサー※1

通話中に画面の接近を検知して誤動作を防止したり、画面の明るさの自動調節を使用します。

6 [+]／[−]／[×]／[÷] 音量UPキー／音量DOWNキー

各種音量の調節やカメラ撮影、マナーモードの設定などに使用します。

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

32

33

34

35

36

37

38

39

40

41

42

43

44

45

46

47

48

49

50

51

52

53

54

55

56

57

58

59

60

61

62

63

64

65

66

67

68

69

70

71

72

73

74

75

76

77

78

79

80

81

82

83

84

85

86

87

88

89

90

91

92

93

94

95

96

97

98

99

100

101

102

103

104

105

106

107

108

109

110

111

112

113

114

115

116

117

118

119

120

121

122

123

124

125

126

127

128

129

130

131

132

133

134

135

136

137

138

139

140

141

142

143

144

145

146

147

148

149

150

151

152

153

154

155

156

157

158

159

160

161

162

163

164

165

166

167

168

169

170

171

172

173

174

175

176

177

178

179

180

181

182

183

184

185

186

187

188

189

190

191

192

193

194

195

196

197

198

199

200

201

202

203

204

205

206

207

208

209

21

材質一覧	
使用箇所	材質/表面処理
ディスプレイ面	強化ガラス/AFコート
外装	PC樹脂/塗装、ハードコート、印刷
電源キー/指紋センサー	エボキシ樹脂/ハードコート
音量UPキー/音量DOWNキー	アルミニウム/アルマイト処理
カメラパネル	強化ガラス/AFコート、ハードコート
カメラ飾り	PC樹脂/塗装、ハードコート
イヤホンマイク端子の周囲(内側側面)	PC樹脂/塗装、ハードコート
USB Type-C接続端子の周囲(内側側面)	PC樹脂/塗装、ハードコート
nanoSIMカード/microSDカードトレイ(外装側)	PC樹脂/塗装、ハードコート
nanoSIMカード/microSDカードトレイ(内側側面)	POM樹脂+ステンレス/なし
nanoSIMカード/microSDカードトレイのパッキン	シリコンゴム/なし

**取り扱い上の注意**

**共通のお願い**

- SH-M27は防水／防塵性能を有しておりますが、本端末内部に水などの液体(飲料水、汗、海水、ベットの尿など)や粉塵などの異物を入れたり、指定のACアダプター(別売)にこれらを付着せたりしないでください。
- 極端な高温、低温は避けてください。  
温度は5°C～35°C、湿度は35%～85%の範囲でご使用ください。風呂場でのご使用については、取扱説明書(PDFファイル)をご覧ください。
- 本端末はフィルムやシールで装飾しないでください。  
次のような場所では、充電しないでください。
  - 湿気(ほこり、振動の多い場所)
  - センサーを使用する各種機能が正常に動作しない場合があります。
- 内蔵電池は消耗品です。  
内蔵電池の使用条件により、寿命が近づくにつれて内蔵電池が膨れる場合があります。  
十分に充電しても使用時間が短くなったり、内蔵電池が膨らんでいるときは内蔵電池の交換時期です。内蔵電池の交換については以下をご参照ください。  
【P.3】内蔵電池について
- お客様ご自身で本端末に登録されたデータは、microSDカード、パソコン、クラウドなどにバックアップ、別にメモを取るなどして保管してください。  
万が一登録されたデータが消失してしまうことがあつて、当社としては責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 外部接続端子に外部接続機器を接続する際に斜めに差したり、差した状態で引っ張ったりしないでください。
- お客様ご自身で本端末が温くなることがあります。異常ではありません。そのままご使用ください。
- 端子や指紋センサーなどは日々清掃し、きれいな状態で使用してください。  
端子などが汚れた状態で使用すると、正常にご利用いただけない場合があります。  
また、清掃する際には端子などの破損に十分ご注意ください。
- エアコンの吹き出し口の近くに置かないでください。  
急激な温度の変化により結露し、内部が腐食し故障の原因となります。
- 本端末に無理な力がかかるないように使用してください。  
多くのものが詰まつた荷物の中に入れたり、衣類のポケットに入れて座ったりするなどディスプレイ、内部基板、内蔵電池などの故障、破損の原因となります。
- 落としたり、衝撃を与えないでください。  
故障、破損の原因となります。
- お客様の取り扱いの不備による故障と認められたときは、保証の対象外となりますのでご了承ください。

- 21 -

- 22 -

**本端末についてのお願い**

- ディスプレイを強く押したり、先の尖ったもので操作したりしないでください。  
傷つけることがあります、故障、破損の原因となります。
- 極端な高温、低温は避けてください。  
温度は5°C～35°C、湿度は35%～85%の範囲でご使用ください。風呂場でのご使用については、取扱説明書(PDFファイル)をご覧ください。
- 本端末はフィルムやシールで装飾しないでください。  
次のような場所では、充電しないでください。
  - 湿気(ほこり、振動の多い場所)
  - センサーの位置は、以下をご参照ください。【P.2】各部の名称と機能
- 内蔵電池は消耗品です。  
内蔵電池の使用条件により、寿命が近づくにつれて内蔵電池が膨れる場合があります。  
十分に充電しても使用時間が短くなったり、内蔵電池が膨らんでいるときは内蔵電池の交換時期です。内蔵電池の交換については以下をご参照ください。  
【P.3】内蔵電池について
- 充電は、適正な周囲温度(5°C～35°C)の場所で行ってください。
- 内蔵電池の使用時間は、使用環境や内蔵電池の劣化度により異なります。
- 本端末を保管される場合は、内蔵電池の性能や寿命を低下させる原因となるため、下記のような状態で保管しないでください。
  - フル充電状態(充電完了後すぐの状態)での保管
  - 電池残量なしの状態(本端末の電源が入らない程消費している状態)での保管
  - 素子の退色、焼付き等が残りやすくなっていますので、ご注意ください。
- 通常はnanoSIMカード/microSDカードトレイを閉じた状態でご使用ください。
- 水などの液体(飲料水、汗、海水、ベットの尿など)や粉塵などの異物が入り故障の原因となります。
- 指紋センサーの故障の原因となるだけではなく、認証操作ができないことがあります。
- microSDカードの使用中は、microSDカードを取り外したり、本端末の電源を切ったりしないでください。  
データの消失、故障の原因となります。
- お客様の取り扱いの不備による故障と認められたときは、保証の対象外となりますのでご了承ください。

**ACアダプターについてのお願い**

- 充電には指定のACアダプター(別売)をご使用ください。  
別売品については次のサイトをご覧ください。  
[https://k-taisharp.co.jp/support/other/wish4\\_simfree/index.html](https://k-taisharp.co.jp/support/other/wish4_simfree/index.html)
- 充電は、適正な周囲温度(5°C～35°C)の場所で行ってください。
- 次のような場所では、充電しないでください。
  - 湿気(ほこり、振動の多い場所)
  - センサーの位置は、以下をご参照ください。【P.2】各部の名称と機能
- 充電中にACアダプターが温くなることがあります。異常ではありません。そのままご使用ください。
- 抜け防止機構のあるコンセントをご使用の場合、そのコンセントの取扱説明書に従ってください。
- 強い衝撃を与えないでください。また、充電端子を変形させないでください。  
故障の原因となります。

**nanoSIMカードについてのお願い**

- nanoSIMカードの取り付け/取り外しには、必要以上に力を入れないでください。
- 他のICリーダー/ライターなどにnanoSIMカードを挿入して使用した結果として故障した場合は、お客様の責任となりますので、ご注意ください。
- IC部分は時々清掃し、きれいな状態で使用してください。  
IC部分が汚れた状態で使用すると、正常にご利用いただけない場合があります。
- お手入れは、乾いた柔らかい布(めがね拭きなど)で拭いてください。
- お客様ご自身で、nanoSIMカードに登録されたデータは、microSDカード、パソコン、クラウドなどにバックアップ、別にメモを取るなどして保管してください。  
万が一登録されたデータが消失してしまうことがあつて、当社としては責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- ICを傷つけたり、不用意に触れたり、ショートさせたりしないでください。  
データの消失、故障の原因となります。
- nanoSIMカードを落としたり、衝撃を与えたりしないでください。  
故障の原因となります。

**FeliCaおよびNFCリーダー/ライターについて**

- 本端末のFeliCaおよびNFCリーダー/ライター機能は、無線局の免許を要しない微弱電波を利用してしています。
- 使用周波数は13.56MHz帯です。周囲で他のFeliCaおよびNFCリーダー/ライター機能をご利用の場合、十分に離してお使いください。  
また、他の同一周波数帯を利用の無線局が近くにないことを確認してお使いください。
- 航空機内の利用は、事前に各航空会社へご確認ください。ご利用の国によっては利用が制限されている場合があります。その国/地域の法規制などの条件を確認の上、ご利用ください。

**注意**

- 改造された本端末は絶対に使用しないでください。改造した機器を使用した場合は電波法/電気通信事業法に抵触します。
- 本端末は、電波法に基づく特定無線設備の技術基準適合証明等に関する規則、および電気通信事業法に基づく端末機器の技術基準適合認定等に関する規則を順守しており、その証として「技術マーク」が本端末に次順でご確認いただけます。電子銘板は、本端末で次順でご確認いただけます。
- 電波障害自主規制について**

  - 本製品は、VCCI自規制措置運用規程に基づく技術基準に適合しており、その表示マークを本製品の電子銘板に表示しています。
  - 電子銘板は、本製品で以下の操作を行なうことで、ご確認いただけます。  
ホーム画面▶アブリーアップ画面▶表示▶[設定]▶[デバイス情報]▶[規制マーク]
  - 本端末の画面をアブリーアップ画面で表示する場合、電波法および電気通信事業法に抵触しますので、絶対に使用されないようにお願ひいたします。
  - 自動車、原動機付自転車、自転車などを運転中の使用にはご注意ください。
  - 広域で定める場合を除き、運転中に本端末の画面を注视したり、手持ちで通話することは罰則の対象となります。
  - 本端末のFeliCaおよびNFCリーダー/ライター機能は日本国内での無線規格に準拠しています。
  - 海外でご利用になる場合は、その国/地域の法規制などの条件をあらかじめご確認ください。
  - 基本ソフトウェアを不正に変更しないでください。
  - ソフトウェアの改造とみなしがれ修理をお断りする場合があります。

- 23 -

ご利用にあたって

**防水／防塵／耐衝撃性**

SH-M27は、nanoSIMカード/microSDカードトレイをしっかりと閉じた状態でIPX5<sup>※1</sup>、IPX8<sup>※2</sup>の防水性能、IPX6<sup>※3</sup>の防塵性能を有しています。また、MIL規格に準拠する試験※をクリアした耐衝撃構造を採用しています。

※1 IPX5とは、内径6.3mmの注水ノズルを使用し、約3mの距離から12.5L/分の水を最低3分間注水する条件であらゆる方向から噴流を当てても、通信機器としての機能を有することを意味します。

※2 IPX8とは、常温で淡水水、かつ雨水の水深1.5mのところに携帯電話を静かに沈め、約30分間放置後に取り出したときに通信機器としての機能を有することを意味します。

※3 IPX6とは、保護度合いを指し、直径75μm以下の塵埃(じんあい)が入った装置に携帯電話を8時間入れてかほんさせ、取り出したときに内部に塵埃が侵入しない機能を有することを意味します。

※4 MIL規格準拠  
米国国防総省が制定したMIL-STD-810Hに準拠した独自の試験を実施しています。

**SH-M27が有する防水／防塵性能でできること**

SH-M27が有する防水／防塵性能でできることについては取扱説明書(PDFファイル)をご覧ください。

●水中で端末を使用(キー操作を含む)しないでください。故障の原因になります。

●規定以上の強い水流(6L/分を超える)を直接受けてください。開閉するときは、ゴムパッキンに無理な力を加えないように注意してください。

● nanoSIMカード/microSDカードトレイが浮いていないように完全に閉じたことを確認してください。

●常温(5°C～35°C)の水以外の液体をかけたり、浸けたりしないでください。常温の水以外の液体をかけたり、浸けたりした場合は、そのまま使用せず、常温の水で洗ってください。

●防水/防塵性能を維持するため、nanoSIMカード/microSDカードトレイはしっかりと閉じる構造となってあります。無理に開けようとする爪や指などを傷つける可能性がありますので、ご注意ください。

● nanoSIMカード/microSDカードトレイの開閉の際には、取扱説明書(PDFファイル)をご覧ください。

●防水/防塵性能を維持するため、異常の有無に問わらず、2年に1回、部品の交換をおすすめします。部品の交換は端末をお預かりして有料で承ります。部品の交換については「保証について」(P.36)の「お問い合わせ先」までご連絡ください。

●防水/防塵性能を維持するため、異常の有無に問わらず、2年に1回、部品の交換をおすすめします。部品の交換は端末をお預かりして有料で承ります。部品の交換については「保証について」(P.36)の「お問い合わせ先」までご連絡ください。

**注意事項**

●手が濡れているときや端末に水滴や異物がついているときには、nanoSIMカード/microSDカードトレイの開閉はしないでください。

● nanoSIMカード/microSDカードトレイはしっかりと閉じてください。接觸面に微細なゴミ(毛の一本、砂粒1つ、微細な繊維など)が挟まる、液体や粉塵が入る原因になります。

● nanoSIMカード/microSDカードトレイが開いている状態で水などの液体がかかる場合、内部に液体が入り、電池や故障の原因になります。そのまま使用せずに電源を切り、「保証について」(P.36)の「お問い合わせ先」までご連絡ください。

● nanoSIMカード/microSDカードトレイと本体の接觸面のゴムパッキンは防水/防塵性能を維持する上で重要な役割を担っています。ゴムパッキンが傷ついたりしないでください。また、ゴムが付着しないようにしてください。

● nanoSIMカード/microSDカードトレイのとき間に、先の尖ったものを持込みでください。ゴムパッキンが傷つき、液体や粉塵が入る原因になります。

●実際の使用にあたって、すべての状況での動作を保証するものではありません。また、調査の結果、お客様の取り扱いの不備による故障と判断した場合、保証の対象外となります。

- 28 -

**その他**

●本製品は、AVCポートフオリオライセンスに基づき、お客様が個人的に非商業的な目的で(i)AVCビデオと記載します)を符号化するライセンス、および(ii)AVCビデオと記載します)を符号化するライセンス、および(iii)またはAVCビデオ、および(iii)またはAVCビデオにより符號化されたAVCビデオ、および(iii)またはAVCビデオを提供することについてライセンス許諾されているビデオフォーマットから入手し、AVCビデオに限りません)を復号するライセンスが許諾されています。その他の使用については、顯示的にも一切のライセンス許諾がされていません。さらに詳しい情報については、MPEG LA, LLCから入手できる可能性があります。HTTP://WWW.MPEGLA.COMをご参照ください。

●オープンソースソフトウェアについて

●本製品には、GNU General Public License(GPL)、GNU Lesser General Public License(LGPL)、その他のライセンスに基づくソフトウェアが含まれています。

当該ソフトウェアのライセンスに関する詳細は、ホーム画面「アブリーアップ画面」を表示▶[設定]▶[デバイス情報]▶[法的情報]▶[サードパーティライセンス]をご参照ください。

● nanoSIMカード/microSDカードトレイは、MPLにに基づくソフトウェアのソースコードは、下記サイトで無償で開示しています。詳細は下記サイトをご参照ください。  
<https://k-taisharp.co.jp/support/developers/oss/>

●各種質問にチャット形式で自動回答する「チャットで質問」を準備しています。お気軽にお利用ください。

下記のQRコードからアクセスできます。



修理につきまして、24時間いつでもご利用いただける「Web修理サポート」を準備しています。是非ご利用ください。

下記のQRコードから、アクセスできます。



**保証について**

●本製品は、新品で購入されたお客様に、【無料修理規定】記載内容の範囲で無料修理を保証します。本保証は、購入日から起算して1年間(消耗品は除く)にわたって有効です。

保証期間中に故障が発生した場合は、下記の「お問い合わせ先」までご依頼ください。当社指定部品業者がお引取りに伺い、修理完了後お届けいたします。

保証サービスを受ける際、購入証明書(購入時のレシート/メールコピーピーチ金支払明細など)のご提供をお願いしています。本書および購入証明書は、大切に保管してください。

★ お客様の法律上の権利を制限するものではありません。

★ 保証期間経過後の修理または補修用性能部品の保有期間に付きまして、詳しく述べ取扱説明書(PDFファイル)をご覧ください。

お問い合わせ先: シャープサポートセンター  
TEL: 050-5846-5418  
受付時間 10:00～17:00(12/31, 1/1を除く毎日)

製造元: シャープ株式会社

**無料修理規定**

- 取扱説明書に本体表示ラベルなどの注意書きに従った正常な使用状態で、保証期間内に本製品のハードウェア部分が故障した場合には、本製品に従い無料修理を行います。なお、出張修理を行いません。
- 本製品のハードウェア部分に起因しない不具合(例:お客様が導入されたソフトウェアに起因する不具合、ウイルス感染による不具合など)には修理を行いません。
- 保証期間内でも、次の場合は有償修理となります。  
(イ) 購入証明書(購入時のレシート/メールコピーピーチ金支払明細など)のご提供がない場合。  
(ロ) 使用上の誤り、または不当な修理や改造など、取扱説明書やそれに類する書面にて当社が禁じている事項に抵触したことで発生した故障・損傷。  
(ハ) 落とされた場合・水濡れした場合などによる故障・損傷。  
(二) 火災・洪水・異常電圧・定格外の使用環境(電圧、周波数)、および地震・落雷・突風・風雪・塗装・ガス漏洩(硫黄ガスなど)、その他の天災地変など、外部に原因がある故障・損傷。
- 修理をご依頼いただく前に、お客様の責任においてバッカアップの上、初期化により製品のデータを削除ください。製品のデータ内容およびデータ削除による二次被害についての補償はいたしかねます。
- 日本国内においてのみ有効です。  
(This warranty is valid only in Japan.)

- 29 -

- 30 -

- 31 -

- 32 -

- 33 -

- 34 -

**充電のとき**

指定のACアダプター(別売)は防水／防塵性能を有していません。充電時、および充電後には、必ず次の点を確認してください。

- 端末に水滴や異物が付着していないか確認してください。異物が付着している場合は、すぐに洗い流してください。また、濡れている場合は水を拭き取ってください。
- 充電中にACアダプター(別売)を挿入する場合は、必ず電源を下さないでください。
- 内蔵電池は消耗品です。  
内蔵電池の使用条件により、寿命が近づくにつれて内蔵電池が膨れる場合があります。
- 十分に充電しても使用時間が短くなったり、内蔵電池が膨らんでいるときは内蔵電池の交換時期です。内蔵電池の交換については以下をご参照ください。  
【P.3】内蔵電池について
- 充電は、適正な周囲温度(5°C～35°C)の場所で行ってください。
- 内蔵電池の使用時間は、使用環境や内蔵電池の劣化度により異なります。
- 本端末を保管される場合は、内蔵電池の性能や寿命を低下させる原因となるため、下記のような状態で保管しないでください。
  - フル充電状態(充電完了後すぐの状態)での保管
  - 電池残量なしの状態(本端末の電源が入らない程消費している状態)での保管
  - 素子の退色、焼付き等が残りやすくなっていますので、ご注意ください。
- 通常は nanoSIMカード/microSDカードトレイを開いた状態でご使用ください。
- 端子などが汚れた状態で使用すると、正常にご利用いただけない場合があります。  
また、清掃する際には端子などの破損に十分ご注意ください。
- エアコンの吹き出し口の近くに置かないでください。  
急激な温度の変化により結露し、内部が腐食し故障の原因となります。
- 本端末に無理な力がかかるないように使用してください。  
多くのものが詰まつた荷物の中に入れたり、衣類のポケットに入れて座ったりするなどディスプレイ、内部基板、内蔵電池などの故障、破損の原因となります。
- 落としたり、衝撃を与えないでください。  
故障、破損の原因となります。
- お客様の取り扱いの不備による故障と認められたときは、保証の対象外となりますのでご了承ください。

- 24 -

**充電のとき**

指定のACアダプター(別売)は防水／防塵性能を有していません。充電時、および充電後には、必ず次の点を確認してください。

**リサイクルについて**

本端末に使用していますリチウムイオン電池はリサイクル可能な有益な資源です。リサイクルにご協力をお願いします。

リサイクルについては「保証について」