

		デュアルタイプ	シングルタイプ	便利なデータオプション
		A・D・Sプラン共通		
マイピタ	3GB	1,298円	880円	パケット放題 1Mbps 無料 パケット放題 3Mbps 385円
	7GB	1,518円	1,265円	
	15GB	1,958円	1,705円	パケット放題 3Mbps 無料
	30GB	2,178円	1,925円	
マイそく※1	50GB	2,948円	2,695円	パケット放題 3Mbps 無料 パケット 無料 夜間フリー 無料
	スーパーライト(最大32kbps)※2	250円	—	24時間データ使い放題 198円/回
	ライト(最大300kbps)	660円		
	スタンダード(最大1.5Mbps)	990円		
プレミアム(最大5Mbps)	2,200円			

○パケット放題 3Mbps、パケット放題 1Mbpsはシングルタイプのマイピタ3GBコースとお試し200MBコース、マイそくでのお申し込みはできません。

通話	通常料金	22円/30秒	SMS 基本料金	デュアルタイプ	全プラン	無料		
通話 オプション	10分かけ放題	550円 10分経過後11円/30秒		SMS	シングルタイプ※3		Aプラン	132円
	時間無制限かけ放題	1,210円					Dプラン	
	10分通話パック	110円					Sプラン	
	mineoでんわ	専用アプリ利用で 10円/30秒	送信料 3~33円/通					

初期費用	SIMカード	3,300円	SIMカード発行料	440円
契約事務手数料	eSIM		eSIMプロフィール発行料	

○eSIMはSプランではご利用いただけません。また、一部店舗ではお取り扱いができません。

※1 「マイそく」では、土曜、日曜を除く毎日12時~13時の通信速度を最大32kbps(マイそく プレミアムは最大200kbps)に制限いたします。※2 デュアルタイプの新規契約時のみお申し込みいただけます。※3 「マイピタ」の場合、「マイそく」の場合、月額基本料金は無料。○上記の月額基本料金は含まれません。mineoで販売する端末について、詳しくはmineoホームページをご確認ください。○別途ブロードバンドユニバーサルサービス料、電話ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料(1回線ごとに加算)が必要です。○ブロードバンドユニバーサルサービス料はマイそく ライト、マイそく スーパーライトの場合には対象外です。○電話ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料は020番号の場合には対象外です。○契約数の上限は、同一名義・同一住所ともに10回線です。○家族割引、複数回線割引は、月額基本料から1回線ごとに55円割引引きとなります(マイそく スーパーライトは対象外)。○[KDDIのau 4G LTEまたはau VoLTE] [NTTドコモのLTE] [ソフトバンクのLTE]のいずれかに対応したSIMカードを1回線につき1枚提供します。

マイピタを契約するとデータ使い放題サービスが無料に!

3GB (デュアルタイプ) 7GB コースなら
最大1Mbpsの
データ使い放題※が無料!
○パケット放題 1Mbpsをお申し込みの場合

15GB 30GB 50GB コースなら
最大3Mbpsの
データ使い放題※が無料!
○パケット放題 3Mbpsをお申し込みの場合

※混雑回避のための速度制限(3日間で10GB以上利用時)があります。

○料金が無料のオプションも、ご利用には別途オプションサービスのお申し込みが必要です。○ご利用開始やご解約の際の注意事項・料金などの各オプションの詳細はmineoホームページをご確認ください。★通信速度はベストエフォート(規格上の最大速度)であり、実効速度は通信環境・状況により変動します。

サービス提供者 株式会社オプテージ 〒540-8622 大阪市中央区城見2丁目1番5号 オプテージビル (電気通信事業者登録番号: 第262号 代理店届出番号: G1913745号)

店舗名・住所・届出番号など

お電話でのお申し込み・お問い合わせ

mineo申込相談センター 受付時間 9:00~21:00(年中無休)


通話料無料 携帯からもOK! **0120-988-486**

○IP電話などフリーコールをご利用いただけないお客さまは06-7507-1523(通話料有料)におかけください。○電話番号をよくお確かめの上、お間違いないようにおかけください。

サービスの詳細・Webでのお申し込み

マイネオ **検索**

<https://mineo.jp>



○掲載内容は2026年3月10日現在のものです。○掲載内容は予告なく変更する場合があります。○サービス名・会社名などは、各社の商標または登録商標です。○画像はイメージです。

記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2026年3月10日現在の税率(10%)に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。



mineo

マイネオ

mineoのおすすめプラン

マイピタ 3GB
コース
(音声通話付き)

+

最大通信速度3Mbpsで
データ使い放題※

1,683円/月(税込)

※混雑回避のための速度制限(3日間で10GB以上利用時)があります。

mineoをおすすめする3つの理由

マイネオ

理由1 使い方に合わせて必要なものだけ選べる!

マイピタ 自分に合ったデータ容量を選んでムダなくおトク!

余ったデータ容量は翌月繰り越し

3GB 7GB 15GB 30GB 50GB

7GB (音声通話付) **1,518円/月** (税込)

マイピタを契約するとデータ使い放題サービスが無料に!

3GB (デフォルトタイプ) 7GB コースなら
最大1Mbpsの
データ使い放題*が無料!

○パケット放題 1Mbpsをお申し込みの場合

15GB 30GB 50GB コースなら
最大3Mbpsの
データ使い放題*が無料!

○パケット放題 3Mbpsをお申し込みの場合

※混雑回避のための速度制限(3日間で10GB以上利用時)があります。

マイそく 月～金曜のお昼に通信速度が制限される代わりにおトクなデータ無制限*コース!

最大1.5Mbpsスタンダード **990円/月** (税込)

※月曜～金曜の12時台は最大32kbps(プレミアムのみ最大200kbps)になります。また混雑回避のための速度制限(3日間で10GB以上利用時)および通信最適化が適用されます。○他コースの料金は裏表紙をご確認ください。

理由2 トリプルキャリア対応でそのまま使える!

持ち込みも買い替えも自由を選べる!
対応端末は700種類以上!

au・ドコモ・ソフトバンクの3キャリアに対応!

マイネオ 動作確認 **検索**

<https://mineo.jp/r/catalog/select/>



対応端末はmineoホームページで確認!



サービスエリアは
大手キャリアと同じ!

大手キャリアのネットワークを利用しているので、サービスエリアやつながりやすさは今までのスマホと同じです!

○混み合う時間帯やご利用場所等によっては、通信速度が遅くなる場合があります。

はじめての方へ 今お使いの電話番号も、スマホ・iPhoneもそのままご利用いただけます。

今までのスマホとほとんど同じように使えますが、一部違うところもあります。

キャリアメール*1

各キャリアの持ち運びサービス、またはmineoメール、Gmailなどをご利用ください。*2

一部時間帯での通信速度の低下

Webサイト閲覧やSNSならストレスなく使えます。

*1 @ezweb.ne.jp、@au.com、@docomo.ne.jp、@softbank.ne.jpといった、au・ドコモ・ソフトバンクなどが提供するメールを指します。
*2 送信先での受信設定が必要な場合があります。

理由3 ユニークで便利なパケットサービス!

パケット放題 3Mbps

mineoスイッチONで最大3Mbpsでデータ通信が使い放題!

月額料金 **385円**

マイピタ15GBコース以上契約なら **無料**

詳しくは P4へ

○混雑回避のための速度制限(3日間で10GB以上利用可)があります。

パケット

あなた専用のパケット貯金箱! 余ったパケットを上手に貯めていきましょう!

月額料金 **110円**

マイピタ50GBコース契約なら **無料**

詳しくは P5へ

夜間フリー

夜間(22時半～7時半)のデータ通信が使い放題!

月額料金 **990円**

マイピタ50GBコース契約なら **無料**

詳しくは P5へ

さらに

かけ放題の
通話オプションも選べる!

10分かけ放題

10分以内の国内通話が何度でもかけ放題!

月額料金 **550円**

詳しくは P6へ

マイピタ+パケット放題サービスで、おトクも快適もダブルで実現!

Point 1 場面に合わせて使い分けができて快適!

マイピタの容量内での高速通信と、mineoスイッチONでの使い放題*1を使い分けられるからいろいろな場面で快適に利用できます!

こんな時はmineoスイッチONでの
使い放題で、データ容量の消費なしで通信!

- ・通勤・通学中に音楽を楽しみたい
- ・LINEやメールでメッセージのやり取りをしたい

こんな時はマイピタの容量を使って高速通信!

- ・動画配信サービスで高画質の動画を視聴したい
- ・地図アプリを使って急いで目的地を検索したい
- ・大量の写真を急いでアップロードしたい

Point 2 データ使い放題*1オプションの月額料金が無料でおトク!

マイピタ15GB以上のコースを契約ならパケット放題 3Mbps、
マイピタ7GB以下のコース*2ならパケット放題 1Mbpsを無料でご利用いただけます。

*1 混雑回避のための速度制限(3日間で10GB以上利用時)があります。*2 シングルタイプのマイピタ 3GBコースを除く

mineoは多くの方に選ばれています!



1 満足度 (顧客満足)

1 企業・ブランドへの期待 (顧客期待)

1 コストパフォーマンス (知覚価値)

出典元:2025年度JCSI(日本版顧客満足度指数)第1回調査
○顧客満足:2022~2025年度 第1位 ○顧客期待:2022/2024/2025年度 第1位 ○知覚価値:2024~2025年度 第1位

記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2026年3月10日現在の税率(10%)に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。

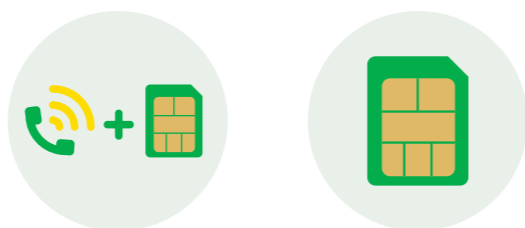
料金・サービス (基本コースと人気のオプション)

回線を選ぼう

mineoはマルチキャリア対応。
回線プランは、auプラン・ドコモプラン・ソフトバンクプランから選べます。



音声通話を選ぼう



電話+ネット両方使いたい **デュアルタイプ**
ネットだけ使いたい **シングルタイプ**

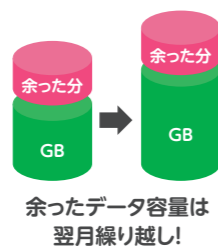
コースを選ぼう

マイピタ

自分に合ったデータ容量を選んでムダなくおトク! & コースに応じてパケット放題サービスが無料*2で使える!



5つのコースから
“あなたにピッタリ”が選べる!



余ったデータ容量は
翌月繰り越し!

7GBなら **1,518円/月** (税込)
(音声通話付)

	月額基本料金	無料で使えるパケット放題サービス
3GB*1	1,298円	パケット放題 1Mbpsが 無料 *2
7GB	1,518円	
15GB	1,958円	パケット放題 3Mbpsが 無料
30GB	2,178円	
50GB	2,948円	

*1 シングルタイプのマイピタ3GBコースでは、パケット放題サービスはお申し込みいただけません。
*2 マイピタ3GB、7GBコースをご契約の方がパケット放題3Mbpsをお申し込みされる場合は、385円/月が必要です。

マイそく

月～金曜のお昼に通信速度が制限される代わりに
おトクなデータ無制限*コース!

最大1.5Mbps
スタンダードなら **990円/月** (税込)

*月曜～金曜の12時台は最大32kbps(プレミアムのみ最大200kbps)になります。また混雑回避のための速度制限(3日間で10GB以上利用時)および通信最適化が適用されます。
○他コースの料金は裏表紙をご確認ください。

家族割引



家族なら
もっとおトクに!

家族でご契約いただくと…

1回線ごとに

月額料金 **55円割引**

○マイページから別途お申し込みが必要です。
○同一名義で複数の回線をご契約いただいている場合も対象です。

デュアルタイプを

3回線以上ご契約いただくと…

3回線目以降1回線ごとに

月額料金 **165円割引**

○シングルタイプは対象外となります。

○マイそく スーパーライトは、家族割引の対象外となります。

パケット放題サービス

パケット放題 3Mbps

ネットも動画も最大3Mbpsで使い放題!

○混雑回避のための速度制限(3日間で10GB以上利用時)があります。

パケット放題 3MbpsはmineoスイッチONで最大3Mbpsのデータ通信が使い放題になるサービスです。ネットやSNSはもちろん、動画の視聴もできます。対象サービスに制限なくどんなサービスにも対応しています。

月額料金	マイピタ 3GB、7GBコース	385円
	マイピタ 15GBコース以上	無料(要申し込み)

○シングルタイプのマイピタ3GBコースとお試し200MBコース、マイそくでのお申し込みはできません。

mineoのおすすめプラン

デュアルタイプのマイピタ 3GB

パケット放題 3Mbps

最大3Mbpsで
データ使い放題!

1,298円/月

+

385円/月

=

1,683円/月

パケット放題 3Mbpsならマイピタのパケット残容量がなくなってもmineoスイッチONで最大3Mbpsで通信できます。ご利用料金は日割り計算のため、月の半ばから利用しても損しません! またマイピタ 15GB以上のコースをご契約中の方は無料でご加入いただけます。



パケット放題 1Mbps

2025年12月10日に新登場! ネットも動画も最大1Mbpsで使い放題!

マイピタ3GB、7GBコースなら、mineoスイッチONで最大1Mbpsのデータ通信が使い放題になる、パケット放題 1Mbpsを無料で利用できます!

○混雑回避のための速度制限(3日間で10GB以上利用時)があります。

月額料金	マイピタ 3GB、7GBコース	無料(要申し込み)
------	-----------------	-----------

○シングルタイプのマイピタ3GBコースとお試し200MBコース、マイそくでのお申し込みはできません。

無料のパケットサービスも活用してパケットのムダなし!

フリータンク

全国のmineoユーザー同士で
パケットをシェアしあえる!

パケットギフト

余ったパケットをギフトとして、
他のmineoユーザーに送れる!

パケットシェア

繰り越したデータ容量を
翌月シェアメンバーで共有!

記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2026年3月10日現在の税率(10%)に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。

オプション・サービス

○オプションの詳細はお申し込み前にmineoホームページをご確認ください。
○月額料金が無料の場合も、ご利用にはオプションサービスのお申し込みが必要です。

データ通信

パケット

月額料金 **110円** マイピタ 50GBコース契約なら **無料**

お手持ちのパケットを**無期限**で貯めておくことができます!※1

無期限で繰り越し※1

余ったパケットを
ずっと繰り越せる!

いつでも出し入れ可能※2

mineoアプリやマイページから
24時間365日出し入れできる!

※1 「パケット」ご契約中に、パケットを貯めた場合。※2 1度に出し入れできるパケットの容量は10MBから102,400MB(100GB)までとなります。システムメンテナンス時など、一時的にご利用いただけない場合があります。



広告フリー

月額料金 **無料**

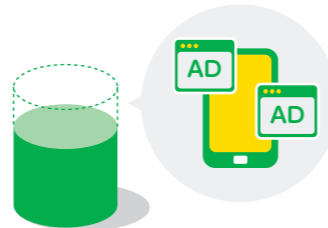
広告による**パケット消費**を抑える!

インターネット広告によって気がつかないうちに消費されているデータ通信量。ベストエフォート※1で広告※2の通信量のカウントをフリーにします!

○マイピタが対象となります。

※1 本サービスは、サービス仕様上の対象であっても一部フリーにならない場合がございます。

※2 YouTubeやSNSでの広告等、技術仕様上通信量削減の対象とできない広告があります。



夜間フリー

月額料金 **990円** マイピタ 50GBコース契約なら **無料**

毎日22時半～7時半まで**使い放題!**

毎日22時半～7時半までの間、通常のmineo回線速度でパケット消費せず使い放題になります!

○夜間フリーご利用時の通信量は、パケット放題 1Mbps/パケット放題 3Mbps/マイそくなどの3日間の通信量制限のカウント対象外となります。

○マイピタ、マイそく(スタンダード・プレミアム)をご利用の方のみお申し込みいただけます。



5G通信オプション

月額料金 **無料**

mineoでは**無料で次世代通信「5G」**がご利用いただけます!

5G通信を体感したい方

対応エリアで高速な5G通信がご利用いただけます!

5G端末をmineoで利用したい方

最新の5G端末をmineoでご利用いただけます!

○5Gの技術規格上の最大通信速度については各キャリアのホームページをご参照ください。ODプランの場合、シングルタイプSMS機能有りではご利用いただけません。ODプランの場合、本サービスをご契約いただくと3G(FOMA)通信がご利用いただけなくなります。○mineoの混雑時間帯において、5G通信により通信速度が改善するものではありません。

音声通話・メール

かけ放題サービス

デュアルタイプ専用

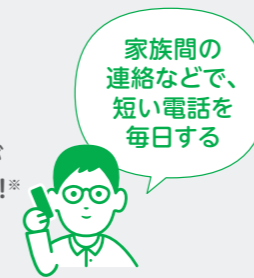
端末に標準でインストールされている通話アプリからの発信が対象! **専用アプリは不要です!**

10分かけ放題

10分以内の国内通話が
定額で何度でもかけ放題!※

月額料金 **550円**

※10分超過後は、国内通話料11円/30秒でご利用いただけます。



時間無制限かけ放題

国内通話が定額で
何時間でもかけ放題!

月額料金 **1,210円**



10分通話パック

デュアルタイプ専用

月額料金 **110円**

あまり電話をかけない方に最適! (例)1カ月に5分間通話した場合

毎月**440円分(最大10分間の通話分)**までは110円で利用可能!※1

使わなかった分は翌月以降に繰り越せるから便利!(最大20分)※2



※1 10分超過後は、国内通話料22円/30秒が必要です。
※2 「10分通話パック」をご契約中。繰り越し時間が20分を超えた場合は加算されません。

mineoでんわ

デュアルタイプ専用

月額料金 **無料**

専用アプリからの発信で、国内通話料が**通常の54%OFF**、10円/30秒に!



Google Play、App Storeからダウンロード

⚠️専用アプリを使わずに発信すると、22円/30秒の通話料が発生します!

○「mineoでんわ」のご利用には、専用アプリ「mineoでんわ」からの発信が必要です。
○電話転送サービスをご利用の場合には、本サービスは適用されません。

スマート留守電®

デュアルタイプ専用

月額料金 **319円**

ご契約月+翌月の**最大2カ月間無料!***

留守電メッセージを**テキストでも読める!**

電源OFF時や圏外にいても相手の伝言をお預かりします。音声テキスト変換機能により伝言をテキストでも確認でき、メールやLINEなどにも転送可能です。

○発信者からお客さまのスマート留守電®へ録音する際、転送電話による通話料(国内通話22円/30秒)が発生します。○ご利用には専用アプリのインストール・設定が必要です。○ソフトバンクプラン(Sプラン)では、お申し込み不要の留守番電話サービス(無料)を提供しております。詳しくはmineoユーザーサポートサイトをご確認ください。

mineoメールオプション

月額料金 **無料**

無料でmineoメールアドレスを使える!

@mineo.jpのメールアドレス、基本メールボックス(容量200MB、保存期間60日)をご利用いただけます。メールボックスの容量追加(5GBまで)も無料でご利用いただけます。

○メールアドレスをご利用いただくにはメールアカウントの設定が必要です。○メールボックス容量を5GBまで増やし、保存期間を無制限にすることができます。○本オプションサービスは一度契約すると解約できません。

★各オプションの割引(無料を含む)などの特典は1度のみ適用となります。詳細はmineoホームページをご確認ください。無料期間は弊社がオプションを承諾後、手続き完了メールを送付した月から適用されます。(回線のご利用開始日とは異なります。) **無料期間終了後は、月額料金が発生します。ご解約はmineoマイページ(my.mineo.jp)よりお手続きください。**

記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2026年3月10日現在の税率(10%)に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。

オプション

○オプションの詳細・対応OS・対応端末などについては、お申し込み前にmineoホームページ、Google Play、App Storeをご確認ください。

安心・安全

mineo端末*をご購入の方

mineo端末安心保証

月額料金 605円

mineo端末のトラブル時のご負担を最小限に!

落下や水没などによる端末の故障時に、交換用端末(原則、同一機種・同一色)をお届けします。



交換代金	
1回目	5,500円
2回目	8,800円
3回目以降	実費

※Android™端末に限りです。
○保証期間である5年間で、年2回まで割引価格で交換いたします。保証期間終了後は自動解約となります。
○mineo端末購入時のお申し込みいただけます。

ウイルスバスターモバイル月額版(回線オプション)とmineo端末安心保証をあわせてご利用いただくと、

月額料金から最大99円/月*割引!

ウイルスバスター
モバイル 月額版
(回線オプション)
(297円/月・ライセンス)

+

mineo端末
安心保証
(605円/月)

○mineo端末安心保証の保証期間終了後も、ウイルスバスター モバイル 月額版(回線オプション)は引き続きご利用いただけます。「ウイルスバスター モバイル 月額版(回線オプション)」について詳しくはP.8へ。
※ウイルスバスターモバイル月額版(回線オプション)の月額料金に日割りが発生する場合は、日割り計算額を上限として割引が適用されます。

お手持ちの端末*1をご利用の方

持込み端末安心保証サービス

月額料金 550円

ご自身でご用意のSIMフリー端末・中古端末もOK*1

今お使いの端末も安心!
落下や水没などによる故障時に、交換用端末の提供や修理を行います。



事前にmineoホームページより「保証可能端末一覧」を必ずご確認ください。



(<https://mineo.jp/r/qr/mochikomi/>)

保証回数	交換	修理	OS	端末種別	保証対応期間*2内の自然故障または物損
1回目/年	5,500円	無料	Android™	SIMフリー端末	修理または交換
2回目/年	8,800円			aU/ドコモ/ソフトバンク端末	交換のみ
3回目以降/年	実費請求		iOS	iPhone/iPad	修理

※1 mineo保証可能端末に限りです。※2保証対応期間はmineoホームページの「保証可能端末一覧」からご確認ください。
○交換・修理のいずれになるかはお選びいただけません。○保証端末の保証対応期間が終了した場合、本サービスは自動解約されません。保証端末の変更、または解約のお手続きをmineoマイページ(my.mineo.jp)から行ってください。

このような場合は保証対象外です。

持込み端末安心保証サービスは、サービス開始日から30日間は免責期間となります。免責期間に発生した故障および破損は保証対象外となります。また、持込み端末安心保証サービスご加入時に、保証端末として登録した端末を変更した場合も、変更後30日間は保証対象外となります。

(例)1月15日に持込み端末安心保証サービスに新規でご加入された場合

1月	2月	3月
1/15	免責期間(30日)	保証対応期間
申込日	サービス開始日	サービス開始日から31日後より保証開始

ウイルスバスター モバイル 月額版(回線オプション)

月額料金 297円/ライセンス

安心してスマホを使いたい方に! ウィルスや不正アクセスから個人情報を守る!

ご契約月
無料!*



不正アプリ検出 Web脅威対策 プライバシー保護 SNS対策 など
○OSにより提供する機能が異なります。

安心フィルタリング

月額料金 385円

ご契約月+翌月の最大2か月間無料!*

お子さまのスマホ利用も安心!
外出先から利用状況も確認できます!

危険なサイトやアプリをブロック* ネットの利用状況確認 位置情報確認* 利用時間制限 など

※ iOS版ではご利用いただけません。○HUAWEI製の一部端末、またはAndroid™ OSをベースとしたOSを搭載している端末ではフィルタリングなどの機能が停止することがあります。

メールウイルスチェック

月額料金 220円

mineoメール(@mineo.jp)の送受信前に、ウイルスに侵されている添付ファイルを検知し、削除します。

安心バックアップ

月額料金 550円

ご契約月+翌月の最大2か月間無料!*

スマホのデータをネット上に全自動バックアップ!故障や紛失時も安心。

○OSにより提供する機能が異なります。

エンタメ・ビジネス

Omineoを解約された場合でも、各サービスで別途解約のお手続きが必要です。

U-NEXT

月額料金 2,189円

ご契約月無料+ポイント2,000ptプレゼント!
さらに、月額基本料110円割引!*

映画・ドラマ・アニメから、マンガや雑誌といった電子書籍まで。最新作もぞくぞく配信中!

今、おすすめの作品はこちら!



ご契約コースに応じて、毎月パケットがもらえる!

パケット 5%UP!

※割引金額は月々のオペレーションのご利用料金に充当します。

hulu

月額料金 1,026円

ご契約月無料!*

ドラマ・映画・バラエティ・アニメなどが見放題

放送中の人気番組の見逃しや、オリジナル作品も多数配信!

パケット 5%UP!

日本経済新聞 電子版

月額料金 4,277円

ビジネスパーソン御用達の日本経済新聞電子版がPC/スマホ/タブレットでいつでも読める!

パケット 100%UP!*

ご契約月+24か月間 毎月660円割引!*

○日本経済新聞電子版は、無料期間中に解約された場合、月額料金が発生します。※7GBコースで日本経済新聞電子版をご利用の場合、さらに7GB付与されます。

★各オプションの割引(無料を含む)などの特典は1度のみ適用となります。詳細はmineoホームページでご確認ください。無料期間は弊社がオプションを承諾後、手続き完了メールを送付した月から適用されます。(回線のご利用開始日は異なります。)無料期間終了後は、月額料金が発生します。ご解約はmineoマイページ(my.mineo.jp)よりお手続きください。

記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2026年3月10日現在の税率(10%)に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。

お申し込み

お申し込みに必要なもの

	本人名義の クレジットカード	本人確認書類 (マイナンバーカードなど)	本人名義の MNP予約番号 ^{*1}
デュアルタイプ(音声通話付)			
今の電話番号をそのまま使う(MNP)	○	○	○
電話番号を新しく取得	○	○	—
シングルタイプ(データ通信のみ)	○	○ (SMSありの場合)	—
端末購入時	○	○	—

eO光サービスをご契約中のお客さまは、eoidおよびパスワードをご準備ください。

^{*1} 現在ご契約中の携帯電話会社で、MNP予約番号をお受け取りください。なお、現在ご利用中の電話番号の契約名義が次のいずれかの名義と一致している必要があります。mineoサービスお申し込み者の名義またはmineoサービスお申し込み者と同居しているご家族の名義。eO光サービスをご契約中の方は、お支払いを合算することも可能です(ご契約中のeoidでお申し込みの場合に限ります)。○18歳未満の方は、本人名義ではお申し込みいただけません。ただし、別名義(18歳以上の方)でお申し込みをし、ご利用者登録をすることでご利用いただけます。

お申し込み方法

必要なものをご準備の上、以下のいずれかの方法でお申し込みください。

Web	mineoのホームページからお申し込みください。	郵送	説明員がお渡しした申込書に必要な事項をご記入の上、郵送してください。
お店	お近くのmineoの店舗で、お申し込みください。	電話	裏表紙に記載の「mineo申込相談センター」0120-988-486にお電話ください。

ご注意 ・デビットカード、プリペイドカードでのお申し込みの場合は、お断りさせていただく場合があります。
・MNP転出元での名義と異なる名義でのご契約を希望される場合は、予めMNP転出元の携帯電話会社で名義変更後にお申し込みいただくか、MNP転出元の名義でmineoをご契約後に、mineoサポートダイヤルへ名義変更手続き^{*}をお申し出ください。
^{*}端末購入費用のお支払い完了前に名義変更(譲渡)はできません。

店頭でお申し込みいただく際の本人確認書類について

いずれか1つ(本人確認書類とお申し込みいただくご契約者さまの「氏名」「生年月日」「現住所」の情報は、一致している必要があります。)

個人番号カード (マイナンバーカード)	お申し込みの際には公的個人認証(JPKI)を実施する必要があります。 店頭でお申し込みの場合もお客さまのスマートフォン端末で操作を実施いただけます。 (ご用意いただくもの) ・マイナンバーカードの読み取りに対応したNFC機能搭載の端末 ・電子証明書が有効なマイナンバーカード ・署名用電子証明書の暗証番号(6~16桁の英数字)
運転免許証 ^{*1} (運転経歴証明書 ^{*2} でも可)	裏面に現住所などの記載がある場合は、裏面も確認対象となります。 ^{*1} 都道府県公安委員会発行のものに限ります。国際免許証はご利用いただけません。 ^{*2} 運転経歴証明書は、交付年月日が平成24年4月1日以降のものに限ります。

その他の利用可能な本人確認書類

日本国パスポート^{*3}、在留カード^{*4}、外交官等住居証明書、特別永住者証明書^{*4}、身体障がい者手帳^{*4}、療育手帳^{*4}、精神障がい者保健福祉手帳^{*4}、資格確認書(マイナ保険証を保有していない方に交付される書類)^{*4}^{*5}

^{*3} 2020年2月4日以降に申請された日本国パスポート(新型の2020年旅券)は、現住所の記載がございませんので住所確認できる下記の補助書類が必要です。^{*4} 下記の補助書類が必要です。^{*5} 端末の購入を伴うお申し込みの際の本人確認書類としてはご利用いただけません。

補助書類

2020年2月4日以降に申請された日本国パスポート、在留カード、特別永住者証明書、身体障がい者手帳、療育手帳、精神障がい者保健福祉手帳、資格確認書(マイナ保険証を保有していない方に交付される書類)を本人確認書類としてご準備の場合、下記のいずれかの補助書類をあわせてご準備ください。

また、これら以外の本人確認書類を利用する場合も、お申し込みいただく住所と本人確認書類記載の住所が異なる場合は下記の補助書類が必要となります。

●公共料金(電気、ガス、水道)の領収書または住民票(発行から3カ月以内で、現住所の記載のあるものを有効とさせていただきます。)

お申し込み後から、ご利用開始までの流れ

STEP.1 SIMカードと書類を受け取る
通常、お申し込みから1週間程度でSIMカードをお届けします。
mineo端末を同時購入の方は、SIMカードを端末にセットした状態でお届けします。
即日お渡し対応店では、当日のお渡しが可能です。(状況により、翌日となる場合があります。)

STEP.2 MNP転入切替の手続き
店舗でSIMを受け取る方、またはMNPをお申し込みでない方はこのSTEPは不要です。
mineoマイページ(my.mineo.jp)からMNP転入切替を行います。
受付時間 9:00~21:00
MNP 転入切替
手続き完了後、通常30~60分程度でmineoの回線に切り替わります。^{*}
回線が切り替わると、転出元の携帯電話会社との契約は自動的に解約となります。
^{*} 月末日などの混雑時の20:00以降にMNP切替を実施された場合、切替が翌日になることがあります。

STEP.3 端末にSIMカードを取り付ける
mineo端末を同時購入の方は、このSTEPは不要です。
スマホやタブレットなどのスロットにSIMカードを取り付けます。取り付け方法については、端末の説明書などをご確認ください。

STEP.4 ネットワーク設定[ご利用開始]
端末のネットワーク設定を行うことで、データ通信が可能になります。
一部のmineo端末では、電源を入れるだけでデータ通信が始まります。
設定完了後、データ通信が始まれば、mineoのご利用開始です。

設定が苦手という方は…

全国のmineoサポート店やお渡し店で初期設定を承ります(有料)。

mineo サポート店

お渡し店

店舗情報や詳しいサポート内容は、Webでチェック!
mineoサポート店 検索 <https://mineo.jp/r/setting/>
○電話帳移行やデータ移行など、追加サポート(有料)も一部店舗で承っております。

【お近くに店舗が無い場合】ご自宅へサポートスタッフが訪問して、設定させていただくことも可能です。詳しくはWebへ!
mineo訪問サポート 検索 <https://mineo.jp/r/houmon/>
○お申し込み後、内容確認や日程のご連絡をさせていただいた上で、ご自宅へ訪問し初期設定を行います。

mineo向け特別価格 設定サポート料 1,100円
○一部、設定サポートを行っていない店舗もあります。

ご利用開始後も安心!

各種お手続き・変更が、mineoマイページから簡単にできる!

コース変更 機種変更
オプション変更 料金確認

スマホかららくらく手続き!

<https://my.mineo.jp>

mineoのご利用で困った時は…

- ▶ご利用ガイドをチェック (SIMカードに同封)
- ▶mineoユーザーサポートサイトをチェック! (<https://support.mineo.jp>)

あなたも!ご家族やお友達もmineoでおトク!

紹介アンバサダー制度 mineoユーザーのみなさまが「紹介アンバサダー」として、ご家族やご友人にmineoを紹介いただく制度です。

ご紹介いただいた方、ご紹介された方向方に **素敵な特典をプレゼント!**^{*}
^{*}mineoの紹介アンバサダー制度適用の場合。

詳しくはmineoホームページで
マイネオ 紹介 検索 <https://mineo.jp/r/catalog/syokai/>

記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2026年3月10日現在の税率(10%)に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。