必ずお読みください

mineo通信サービスの提供条件について

ケイ・オプティコム

「電気通信事業法第26条（提供条件の説明）」に基づき、本サービスについてご説明いたします。
以下の事項はmineo通信サービスのご利用にあたり重要となる事項ですので、十分ご理解いただきますようお願いします。

1. サービス概要について

契約の変更や解約時に手数料が発生する場合があります。（サービスプランの変更・解約時には、お支払いが必要となる料金をご確認ください）……【１】
海外で使ったり、海外へかける場合。（海外でのご利用や海外への通信は思わぬ高額となる場合があります）……【２】

○サービス名称：mineo通信サービス
○サービス提供者：株式会社ケイ・オプティコム
○サービス内容：au回線およびドコモ回線を使用したデータ通信サービスおよび通話サービス
○サービスの種類：・Ａプラン／KDDI株式会社の回線を利用した通信サービス　・Ｄプラン／株式会社NTTドコモの回線を利用した通信サービス
・デュアルタイプ／通話およびデータ通信が利用可能なもの　・シングルタイプ／データ通信のみ利用可能なもの
・シングルタイプ（SMS機能付）／データ通信およびSMSが利用可能なもの
※Ａプランにおけるデータ通信はLTE、音声通話はLTEおよび3G回線、Ｄプランにおけるデータ通信、音声通話はLTEおよび3G回線を使用します。
※本サービスは、ベストエフォート型であり、実際の使用における一定の通信速度を保証するものではありません。
※月間通信量制限を超えると、通信速度を最大200kbpsに制限いたします。
※電波を利用しているため、建物の中やトンネル内などの障害物により電波の届かないところや、電波の弱いところでは、ご利用いただけません。また、使用中に電波状態の悪いところへ移動される場合は、通信が切れる場合がございますので、あらかじめご了承ください。Ａプランにおいては、LTEは繋がらず、3Gのみ繋がるエリアについては、データ通信はできません。

【１】お支払い関連
○携帯電話など購入代金分割払いのお支払いが遅れると、ご契約者名義で他のクレジットやローンなどをお申し込みの際、断られる場合があります。
○解約、プラン変更、タイプ変更、SIMカード再発行により不要となったDプランのSIMカードについては、お客さま負担にて当社指定の住所までご返却いただきます。
AプランのSIMカードについては、ご返却は不要です。お客さまご自身で破棄をお願いします。

〈料金プラン〉

Aプラン　［税抜価格］

	月間通信量	500MB	1GB	3GB	5GB	10GB
月額基本料金	デュアルタイプ	1,310円	1,410円	1,510円	2,190円	3,130円
	シングルタイプ	700円	800円	900円	1,580円	2,520円
通話料	デュアルタイプ	20円（30秒までごとに）				

Dプラン　［税抜価格］

	月間通信量	500MB	1GB	3GB	5GB	10GB
月額基本料金	デュアルタイプ	1,400円	1,500円	1,600円	2,280円	3,220円
	シングルタイプ	700円	800円	900円	1,580円	2,520円
	シングルタイプ（SMS機能付）	820円	920円	1,020円	1,700円	2,640円
通話料	デュアルタイプ	20円（30秒までごとに）				

事務手数料　［税抜価格］

新規契約時	契約事務手数料		3,000円
Ａプラン⇔Ｄプラン間のプラン変更時 シングル⇔デュアル間のタイプ変更時	変更事務手数料		2,000円
SIMカード再発行時	SIMカード再発行手数料		2,000円
携帯電話番号ポータビリティ（MNP）によるmineoから他社への転出時	MNP転出手数料	ご利用開始翌月から12カ月以内	11,500円
		ご利用開始翌月から13カ月目以降	2,000円

【家族割】ご家族内で複数回線（最大5回線）ご契約いただくと、弊社での審査完了月の翌月から1回線ごとに月額基本料金から50円を割引きます。別途お申し込みとご家族のグループ登録が必要です。
【複数回線割】１つのeoIDで複数回線（最大5回線）ご契約いただくと、各回線のご利用開始月の翌月から1回線ごとに月額基本料金から50円を割引きます。なお、家族割とは併用いただけません。家族割のみ適用されます。

※1GBでご利用開始された方には、数日でさらに1GB付与いたします。
※初期費用は、初回の月額料金と合算して請求いたします。なお、店頭等でmineoエントリーパッケージをご購入された場合において、弊社指定のお申し込み方法により新規契約をされた場合は、新規契約時の事務手数料の支払いを要しません。
※課金開始日（ご利用開始日）は、弊社がSIMカードを発送した日もしくは店頭等で手続きを完了した日の10日後の日、または初回パケット発生日のいずれか早い方の日といたします。また、mineoプリペイド通信サービス契約から変更された場合、弊社が契約申し込みを承諾した日から11日後の日、または初回パケット発生日のいずれか早い方の日といたします。なお、Ａプランのお申し込みにおいて携帯電話番号ポータビリティ（ＭＮＰ）の切り替えを実施した場合は、切替日といたします。携帯電話番号ポータビリティ（MNP）、またはプラン変更時に回線の切り替えを実施されない場合は、弊社にて切り替え手続きを行う場合があります。
※月間通信量を超えた場合、通信速度が最大200kbpsに制限されますが、通信量追加オプション（100MBごとに150円）により速度を落とさずに通信できます。
※SMSは利用できます。ただし、シングルタイプでのご利用は別途お申し込みが必要です。MMSは利用できません。
※国内SMS送信料はAプラン：3円/通、Ｄプラン：3円～30円/通となります。受信料は無料です。
※当月利用料は、データ通信は翌月、通話料は翌々月に請求いたします。

〈携帯電話等購入代金分割払い（個品割賦購入契約）について〉
○個品割賦購入契約をされる場合、「個品割賦購入契約約款」（http://mineo.jp/r/contract/installment_payment.html）を必ずご確認ください。mineo通信サービスの解約などをされた場合でも、個品割賦購入契約は引き続き存続し、請求は継続されます。

【２】海外利用関連
○海外での通話料は、日本国内でご利用の場合と異なります。また、海外ではパケット通信はできません。

通話料一例（免税）〈アメリカ〉

	Aプラン	Dプラン
渡航先での国内通話	120円/1分	125円/1分
日本への国際通話	140円/1分	140円/1分
日本以外への国際通話	210円/1分	265円/1分
渡航先で着信した場合	165円/1分	175円/1分
日本からの国際通話	20円/30秒	34円/30秒（平日昼間（8:00～19:00）） 31円/30秒（上記以外の時間帯）

※海外でご利用される際は、対応機種かどうかをご確認ください。
※渡航先で、着信した場合でも通話料がかかります。
※海外SMS送信料は100円～170円/通（免税）となります。受信料は無料です。Ｄプランのシングルタイプ（SMS機能付）の場合、海外SMSは利用できません。
※国際SMS送信料は50円～500円/通（免税）となります。受信料は無料です。

2. ご契約とご利用について

【１】スマートフォンのご利用について
○スマートフォンは、インターネットの利用を前提とした高機能携帯電話機です。アプリケーションを自由にインストールして利用することが一般的で、さまざまな側面で従来の携帯電話機とは異なる特性を有しています。
○無料アプリなどの中には、利用者情報が情報収集事業者や広告配信事業者などへ送信される場合があります。情報に関する利用許諾や利用規約をよく確認し、内容を理解したうえで、同意・ご利用ください。
○本提供条件の末尾に記載する、総務省制定の「スマートフォン情報セキュリティ3か条」にご留意ください。

【２】パケット通信のご利用について
○パケット通信において、以下のファイルを対象に、画面の表示速度や動画の再生開始時間を早くするための通信の最適化を行う場合があります。
画像ファイル：BMP、jpg、gif、PNG形式
動画ファイル：MPEG、AVI、MOV、FLV、MP4、3GP、WebM、ASF、WMV形式
※最適化とは、スマートフォンの画面に適したサイズに画像を圧縮し、また、より伝送効率の高いコーデック形式に画像または動画を変換することをいいます。なお、圧縮・変換されたデータを復元することはできません。
※HTTPS通信、Eメール添付ファイルの最適化は行いません。
○サービスエリアの品質向上を目的に通話、データ通信時における品質、電波状況、および発生場所（GPS情報）を、弊社、KDDI株式会社または株式会社NTTドコモが収集することがあります。収集した情報はエリア品質の向上のみに利用いたします。また、通信内容の収集やお客さま個人の特定は行いません。
※機能をオフにする方法は、対応端末の携帯電話機のマニュアルにてご確認いただけます。
○端末にインストールされているアプリケーションサービスやNWサービスの利用に伴い、サービス提供に必要な範囲内でお客さまの情報をサービス提供会社が収集することがあります。

【３】お申し込み内容その他変更手続き
○弊社は、携帯音声通信事業者による契約者等の本人確認等及び携帯音声通信役務の不正な利用の防止に関する法律（平成17年法律第31号）の規定に基づき、mineo契約者に対して、契約者確認（同法第9条に定める契約者確認をいいます。以下同じとします）を行うことがあります。この場合においては、mineo契約者は、弊社の定める期日までに、弊社が別に定める方法により契約者確認に応じていただきます。
○弊社から電話番号をお渡しする場合、弊社から指定する電話番号のご利用となり、選択・変更いただくことはできません。
○18歳未満および法人名義の方はお申し込みできません。
○本サービスを主に利用される方の登録のお手続きをお願いいたします。
○本サービスの名義変更（譲渡は不可）、緊急停止は電話にて受け付けします。
○解約日は、弊社が解約を承諾した日付といたします。
○各種オプションサービスの契約内容を変更するお手続きは、mineoマイページ（my.mineo.jp）にて受け付けします（一部の受け付けは除く）。
○Eメール(mineo.jp)のご利用にあたっては、迷惑メール対策として、「かんたん迷惑メール設定」、「受信許可アドレス設定」、「受信拒否アドレス設定」の各機能を無料でご使用いただけます。「かんたん迷惑メール設定」を行った場合、一部迷惑メールではないものも、迷惑メールとして判定される可能性があります。なお、迷惑メールと判定されたメールは迷惑メールフォルダに格納されます。
○有料コンテンツや有料アプリケーションなどは、自動で退会・廃止となりません。不要となる場合は、お客さまご自身で退会・廃止のお手続きをお願いいたします。
○お申し込みされたサービスのご契約内容の確認については、書面に代えて申し込み画面および弊社から送信する電子メールでの確認になります。
○SIMカードの再発行時において、変更後のSIMカードへ切り替え手続きをされない場合は、弊社で切り替える場合があります。
○本サービスを新規でお申し込みの場合、契約内容の通知は書面（以下「契約内容通知書」といいます）の交付により行います。ただし、その他契約内容の変更にかかるお申し込みの場合は、原則としてWEBサイトまたは電子メールなど、電子交付により行うものとし、本サービスのお申し込みにあたってお客さまにはその事に同意いただくものとします。書面による交付を希望される場合はお電話にてお申し出ください。
※電子交付はPDFファイルで行う場合がございますので、Adobe Readerなど、当該ファイル形式が閲覧可能なソフトウェアをご用意いただく必要があります。

【４】初月、解約月の料金計算
○課金開始月および解約月の月額基本料金は日割り計算となります。
○月の途中で契約変更（Ａプラン⇔Ｄプラン、シングル⇔デュアル間の変更）された場合、当月の月額基本料金はそれぞれの日割り計算の合計額となります。

【５】携帯電話とSIMカード
○携帯電話機によりご利用いただける機能・各種サービスが異なります。
○SIMカードの仕様、性能は予告なしに変更する場合がございます。

【６】暗証番号
○mineo通信サービスのさまざまなサービスをご利用いただく際に必要な番号です。利用者以外が利用された場合でも、弊社は契約者がその暗証番号を使用したものとして取扱いさせていただきますので、責任をもって管理をお願いいたします。

【７】料金のお支払い
○mineo通信サービスのみをご利用になる場合、ご契約者名義のクレジットカード（デビットカード、プリペイドカードは、ご登録いただけない場合がございます）でのお支払いに限らせていただきます。
○既にeoサービスをご利用されている方については、eoサービスとの合算請求が可能です。ただし、ご契約者名義のクレジットカードまたは口座振替（eoサービスで引き落とし実績のあるもの）でのお支払いに限らせていただきます。
○毎月のサービス利用料金のお知らせは、mineoマイページ（my.mineo.jp）上でお知らせいたします。
○弊社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、契約約款に従い、延滞利息のご請求や、利用停止をさせていただくことがあります。利用停止期間中も月額基本料金などの料金は発生いたしますので、ご請求させていただきます。ご契約中または過去にご契約のあった弊社電気通信サービス（mineo通信サービス以外も含みます）のうち、いずれかについてご利用料金などのお支払いがない場合は、全ての契約について併せて利用停止または契約解除させていただくことがあります。契約解除となった場合にはご利用中の番号について再取得ができなくなります。
○ご利用料金などが高額になった場合は、随時ご請求させていただくことがあります。
〈ユニバーサルサービス料について〉
○ユニバーサルサービス料は、1つのSIMカードあたりの料金を、お客さまがご利用になるSIMカードの数に応じてご負担いただきます。
※ユニバーサルサービス料は、mineo通信サービスの月額料金と併せて毎月請求いたします。
※mineo通信サービスを月の途中で開始した場合、月額基本料金の計算方法とは異なり、開始月については1カ月分の料金を請求いたします。
※シングルタイプ、デュアルタイプのいずれの場合でも、ユニバーサルサービス料は発生します。
○この1つのSIMカードあたりの料金はユニバーサルサービス制度（※1）に基づく番号単価（※2）により設定しています。なお、料金についてはmineo通信サービス契約約款または弊社ホームページなどにてご確認ください。
※1.ユニバーサルサービス制度とは、ユニバーサルサービス提供事業者（ＮＴＴ東日本・西日本）のユニバーサルサービス（加入電話、公衆電話、緊急通報などの国民生活に不可欠な電話サービス）の提供を確保するために必要な費用を、一定規模以上の電話会社で応分負担する仕組みです。
※2.番号単価は、ユニバーサルサービス制度によって定められるものであり、原則として年に一度（毎年1月）見直しされます。詳しくは、社団法人電気通信事業者協会のホームページ（http://www.tca.or.jp/universalservice/）にてご確認ください。

【８】サービスエリア
Aプラン
○「MVNO様のサービスをご利用されるお客さまへ」（http://www.kddi.com/corporate/kddi/public/mvno/user/）より、auエリアマップをご確認ください。
○au携帯電話の機種によって、4G LTEサービスエリアが異なります。
○データ通信サービスについては「4G LTEサービスエリア」を、音声通信サービスについては「4G LTEサービスエリア」および「3Gサービスエリア」をご確認ください。なお、データ通信サービスは「3Gサービスエリアのみ」でつながるエリアではご利用いただけません。
Dプラン
○「MVNO様のサービスをご利用される方へ」（https://www.nttdocomo.co.jp/corporate/disclosure/mvno/user/）より、ドコモエリアマップをご確認ください。
○ドコモ携帯電話の機種によって、4G LTEサービスエリアが異なります。

【９】携帯電話番号ポータビリティ（MNP）について
○電話番号以外に現在契約している携帯電話会社が提供しているサービスを引き継ぐことはできません。
○mineo通信サービスからの転出時には、MNP転出手数料が必要です。

【10】通信速度の制限
○弊社所定の条件にあてはまる場合は、通信速度の制限を行います。
［条件］月間通信量（※）を使い切った場合
［対象時間］月間通信量を使い切った時点から当月末まで
［内容］通信速度を200kbpsに制限
※通信量追加オプション（100MBごとに150円）により月間通信量は増加します。
○サービス品質維持および設備保護のため、一定時間（24時間以上）継続して接続している通信を切断、または、ネットワーク状況によりポート規制を実施する場合があります。
○Aプランのみ、ネットワーク混雑回避のために、直近3日間（当日を含みません）に6GB以上のご利用があったお客さまについては、通信速度が終日制限される場合があります。

【 11 】利用の制限
○弊社設備停電時、メンテナンス時および障害発生時は、本サービスはご利用いただけません。
○一定時間以上継続して弊社の電気通信設備を占有するなど、その通信が本サービスの提供または他の契約者の利用に支障をきたすおそれがあると認められる場合は、事前に通知することなくその通信を切断または制限することがございます。
○同一のお客さまからお申し込みいただける契約数については、5契約までといたします。なお、5契約を超えてお申し込みがあった場合、弊社はそのお申し込みを承諾しない場合がございます。
○弊社の動作確認済み端末以外の利用は推奨いたしません。
○インターネット接続を行うにあたり、接続先（APN）の設定を行っていただく必要がございます。なお、弊社が提供するスマートフォンについては、設定が不要となる場合がございます。
○お申し込みの際は、 必ず連絡のつく電話番号をご記入ください。なお、弊社より連絡させていただくことがございますが、お客さまとご連絡がつかない場合は、利用停止となることがあります。
○下記の一部の携帯電話についてはネットワークへの接続制限（au回線/ドコモ回線を含む）を行う場合があります。
1.窃盗（盗難）や詐欺などの犯罪行為により、不正に入手された携帯電話機
2.代金債務（立替払などに係る債務を含む）の履行がなされていない携帯電話機
3.本人確認書類偽造やお申し込み時の記載内容（氏名、住所、生年月日など）に虚偽の申告が含まれているなど、不正な契約により入手された携帯電話機
4.お客さまの通信端末故障時に弊社が送付する代替機で、預かり修理完了後に、弊社に返却されるべき携帯電話機

【 12 】個人情報の利用目的について
○弊社は、個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底をはかるため、電気通信事業法、個人情報の保護に関する法律、電気通信事業における個人情報保護に関するガイドラインなどの業務主管庁が定めた事業分野別ガイドライン、その他関連する法令などを遵守いたします。詳細は、ホームページのプライバシーポリシー（http://www.k-opti.com/info/privacy.html）をご参照ください。
○mineo通信サービスの解約後においても料金の不払いがある場合は、mineo通信サービス契約約款に定める携帯電話事業者、PHS事業者、BWA（広帯域移動無線アクセス）サービス事業者に対し、お客さまの個人情報を通知いたします。

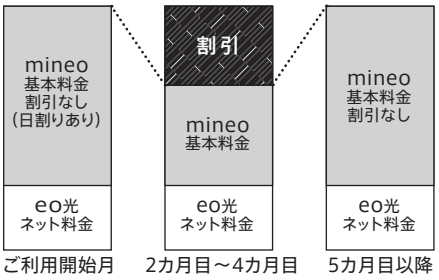
【 13 】キャンセルについて
○本サービスの契約手続き完了後のキャンセルは受け付けできません。

【 14 】青少年の利用とフィルタリングサービスについて
○保護者は「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律（青少年インターネット環境整備法）」の規定により、青少年のインターネットの利用状況を把握・管理をしなければなりません。
○インターネットサービスの利用にあたって違法・有害情報の閲覧等の一定のリスクがあり、フィルタリングサービスの利用はリスク軽減に有効な手段です。
○インターネットのご利用により、青少年の健全な育成を阻害するおそれのある有害情報に接する機会が生じる場合がございます。 また、インターネットのご利用により以下に例示するような危険性が存在しますので、フィルタリングサービスを利用されない場合や廃止される場合は十分にご留意ください。
1.出会い系サイト、アダルトサイト、暴力的な表現のあるサイト等へのアクセスにより、犯罪等の事件に巻き込まれるケースが多いこと。
「出会い系サイト」にかかわる事件の検挙数のうち、携帯電話を利用したサイトアクセスが全体の約95.3％を占めます。 さらに被害者のうち、18歳未満の割合が約82.6％を占めています。（平成25年2月警察庁発表）
2.プロフ、SNS等のサイト上での見知らぬ相手との情報のやり取り等により、個人情報の流出、写真の無断転載による肖像権の侵害等の被害が生じうること。
3.ブログ、掲示板等のサイトへの個人を特定する無責任な書き込みが誹謗中傷・名誉毀損へと繋がり、加害者となりうること。
4.興味本位での犯罪予告・いたずらの書き込み等により、威力業務妨害、脅迫等の罪に問われる場合があること。等
○お子さまの携帯電話の利用に際しては、利用目的・方法、利用時間帯・料金などについて、よく話し合ってルールを決めてください。 また、そのルールは定期的に見直しましょう。

【 15 】キャンペーンについて
●紹介キャンペーン
［ お申し込み期間 ］2016年11月1日～2017年1月31日
［ 特典内容 ］
特典①「Amazonギフト券（ギフト券番号）1,000円分」または特典②「EJOICAセレクトギフト（EJOICAセレクトギフトID）1,000円分」をご紹介元およびご紹介先にプレゼントいたします。
［ 適用条件 ］
〈Webでのお申し込みの場合〉
キャンペーン期間中に、「紹介用URL」を経由して、mineo通信サービスをシングルタイプもしくはデュアルタイプで新たにお申し込みされた方（ご紹介先）およびそのご紹介元には特典①が適用されます。ただしヨドバシカメラ店舗・ヨドバシ.comで販売しているmineoエントリーパッケージを利用したお申し込みを2016年12月1日以降にされた方（ご紹介先）およびそのご紹介元には特典②が適用されます。
〈契約申込書でのお申し込みの場合〉
キャンペーン期間中に、ご紹介元のmineoご利用番号を契約申込書に記載の上、mineo通信サービスをシングルタイプもしくはデュアルタイプで新たにお申し込みされた方（ご紹介先）およびそのご紹介元には特典①が適用されます。ただしヨドバシカメラ店舗でお申し込みを2016年12月1日以降にされた方（ご紹介先）およびそのご紹介元には特典②が適用されます。
※弊社での課金開始月を1カ月目とし、3カ月目の月末までにメールにて特典をプレゼントいたします。ただし、ご紹介先の課金開始翌月に入金確認でき、かつ、ご紹介元がご利用中である場合に限ります。
※ご紹介元とご紹介先が同一の場合は、キャンペーンの適用対象外となります。
［ 注意事項 ］
・特典については、弊社での課金開始月を1カ月目とし、3カ月目の月末までに、お客さまの登録メールアドレス（@mineo.jp）および連絡用メールアドレス宛に、メールにてお送りします。
・弊社での課金開始月を1カ月目とし、3カ月目の月末までに解約された場合は、特典は受けられなくなります。
・法人名義の方は適用対象外です。
・2017年2月28日までに弊社にてお申し込みを承諾できなかった場合、特典が受けられなくなります。
・eoモバイル対象者限定のmineo移行キャンペーンとの併用はできません。
・弊社が不適切と認めた場合、キャンペーン特典を取り消すことがあります。
・Amazon.co.jpは、本キャンペーンのスポンサーではありません。
・Amazon、Amazon.co.jpおよびそのロゴは、Amazon.co.Inc. またはその関連会社の商標です。
・「EJOICAセレクトギフト」は、株式会社NTTカードソリューションが発行する電子マネーギフトです。
・提携先の電子マネー等のご利用方法は各電子マネー等提供会社のホームページ等でご確認ください。
・提携先の電子マネー等、サービス内容、お問い合わせ先などの内容は変更されることがありますので、あらかじめご了承ください。

●eo光ネットご利用者さま限定800円3カ月割引キャンペーン
［ お申し込み期間 ］2016年11月1日～2017年1月31日
［ 特典内容 ］月額基本料金から、シングルタイプ1GBコース月額基本料金相当額（800円）をご利用開始翌月から3カ月間割引いたします。
［ 適用条件 ］
①お申し込み期間中に、eo光ネットと同時に、電話またはmineo販売員（代理店含む）へのお申し込みによりmineo通信サービスのシングルタイプもしくはデュアルタイプをお申し込みされた方。
②お申し込み期間中に、eo光ネットでご利用中のeoIDで、電話またはmineo販売員（代理店含む）へのお申し込み、もしくは本キャンペーンWebページ経由のmineoサービスサイトでのお申し込みによりmineo通信サービスのシングルタイプもしくはデュアルタイプをお申し込みされた方。
［ 注意事項 ］
・ご利用開始月は、月額基本料金を日割り計算しご請求いたします。
・キャンペーン適用期間中にシングルタイプ1GBコースの月額基本料金が値下げとなった場合、割引額は値下げ後の金額となります。
・キャンペーン適用期間中に「プラン/タイプ/コース/DプランのSMS機能有無」を変更された場合も、特典の適用は継続されます。
・キャンペーン適用期間中に解約された場合、解約以降は特典は適用されません（解約月は適用されます）。
・1件のeoIDにつき5回線（最大契約可能回線数）まで適用いたします。
・ファミリー会員のeoIDでは、特典が適用されません。
・キャンペーン適用期間は、お申し込み後に契約内容通知書にてお知らせいたします。
・2017年2月28日までに弊社にてお申し込みを承諾できなかった場合、特典が適用されません。
・お支払いの状況によっては、特典が適用されない場合がございます。
・法人名義の方は適用対象外です。
・eoモバイル対象者限定のmineo移行キャンペーンとの併用はできません。
・本キャンペーンとmineo紹介キャンペーンを併用される場合は、お電話またはmineo販売員（代理店含む）からお申し込み下さい。

〈割引のイメージ〉



●mineo移行キャンペーン
[お申し込み期間]2016年11月1日～2017年1月31日
[特典内容]
特典①1GB分のパケットを無料でプレゼントいたします。　特典②Amazonギフト券3,000円分プレゼントいたします。　特典③mineo契約事務手数料を無料といたします。
[適用条件]
特典①1GB分のパケットをプレゼント
・eoモバイル3Gをご利用中でmineo通信サービスへの移行のお申し込みを対象期間中にされた方
特典②Amazonギフト券3,000円分をプレゼント
・特典①の対象者のうち、キャンペーン期間中に「eoモバイルからmineoへの移行専用ページ」からmineoをお申し込みいただいた場合で、かつ、弊社での課金開始月を1カ月目とし、4カ月目の月末までmineo通信サービスをご利用いただいた方。
特典③mineo契約事務手数料が無料
・特典①の対象者のうち、弊社よりお送りしたダイレクトメール内に記載されているエントリーコードをご利用して、キャンペーン期間中に「eoモバイルからmineoへの移行専用ページ」からmineoをお申し込みいただいた方。
[注意事項]
・2017年2月28日までに弊社にてお申し込みを承諾できなかった場合、特典が受けられなくなります。
・移行のお申し込みとは、「eoモバイルからmineoへの移行専用ページ」からのお申し込みを指します。
・同一名義、同一住所で複数件のeoIDによるお申し込みがある場合は、1件のeoIDのみ適用いたします。
・ファミリー会員のeoIDではお申し込みができません。
・1件のeoIDにつき、5回線分（最大契約可能回線数）まで適用いたします。
・お支払いの状況によっては、特典が受けられない場合がございます。
・法人名義の方は適用対象外です。
・移行日（mineo通信サービスのご利用開始日）は、弊社がSIMカードを発送した日の10日後の日、または初回パケット発生日のいずれか早い方の日といたします。
なお、携帯電話番号ポータビリティー（ＭＮＰ）の切り替えを実施した場合は、切替日といたします。
・「紹介キャンペーン」および「eo光ネットご利用者さま限定800円3カ月割引キャンペーン」との併用はできません。
〈 特典①に関する注意事項 〉
・パケットプレゼントは、ご利用開始翌月の15日までに付与いたします。
・パケットプレゼントの内容は、マイページでご確認いただけます。
・使い切れなかった場合、翌月に繰り越しが可能です。パケットの有効期限は、プレゼントされた日の属する月の翌月末までです。
〈 特典②に関する注意事項 〉
・Amazonギフト券については、特典の適用条件期間の経過後、お客さまの登録メールアドレス（@mineo.jp）および連絡用メールアドレス宛に、メールにてお送りします。

●eoスマートリンク×mineo同時申し込みキャンペーン
[お申し込み期間]2016年12月1日～2016年12月31日
[特典内容]
特典①eoスマートリンクタブレット端末購入費用21,600円を割引いたします。特典②mineo事務手数料3,000円を無料といたします。
または
特典③mineo事務手数料3,000円を無料といたします。
[適用条件]
特典①②
・キャンペーン期間中に、電話またはeo説明員よりeo光ネット【ホームタイプ】もしくは【メゾンタイプ】・mineo（シングルタイプ）・eoスマートリンクタブレット（一括購入）を、同時に新規お申し込みいただき、キャンペーン期間終了日の2017年6月30日までにご利用を開始されたお客さまが対象となります。
特典③のみ
・キャンペーン期間中に、eo光ネット【ホームタイプ】もしくは【メゾンタイプ】をご利用中で、電話またはeo説明員にてmineo（シングルタイプ）・eoスマートリンクタブレットを、同時に新規お申し込みいただいたお客さまが対象となります。
[注意事項]
・契約申込書でお申し込みの場合は、キャンペーン期間終了日弊社到着分まで有効とします。
・キャンペーン期間中にeo光ネットの契約を解除し、再度お申し込みされた場合は、キャンペーン対象外となります。
・「eo光キャンペーン」および「eo光ネット紹介キャンペーン」「eo光ネットご利用者さま限定800円3ヵ月割引キャンペーン」以外のキャンペーンとは併用できません。
・eo光ネットおよびmineoが同一名義での契約のみ対象となります。また法人名義でのご契約は本キャンペーンは対象外となります。
〈 特典①②でeo光ネットと同時にmineoをお申し込みの場合 〉
・mineoのご契約はeo光ネット開通後となり、eo光ネット開通後1週間程度でSIMカードを発送いたします。
・eo光ネットまたはeoスマートリンクをeo光ネット開通前に解約された場合、mineoのお申し込みもキャンセルとさせていただきます。

〈参考〉スマートフォン情報セキュリティ3か条（出典：平成23年12月19日総務省「スマートフォン・クラウドセキュリティ研究会」報告資料）

①OS（基本ソフト）を更新	スマートフォンは、OSの更新（アップデート）が必要です。古いOSを使っていると、ウイルス感染の危険性が高くなります。更新の通知が来たら、インストールしましょう。
②ウイルス対策ソフト	ウイルスの混入したアプリケーションが発見されています。スマートフォンでは、携帯電話会社などによってモデルに応じたウイルス対策ソフトが提供されています。ウイルス対策ソフトの利用については、携帯電話会社などに確認しましょう。
③アプリケーションの入手に注意	アプリケーションの事前審査を十分に行っていないアプリケーション提供サイト（アプリケーションの入手元）では、ウイルスの混入したアプリケーションが発見される例があります。OS提供事業者や携帯電話会社などが安全性の審査を行っているアプリケーション提供サイトを利用するようにしましょう。インストールの際にはアプリケーションの機能や利用条件に注意しましょう。

※記載内容は2016年12月1日時点のものです。
※記載の価格は特に記載のあるものを除き税抜です。消費税は別途加算されます。実際のご請求額は個々の税込額の合計であるため、記載の税抜額から算出した税込額とは異なる場合がございますのでご注意ください。
※サービス内容および提供条件は、改善などのため予告なく変更する場合がございます。
※サービス名・会社名などは、各社の商標または登録商標です。
○弊社提供の通信端末の対応OSなどの端末仕様については、弊社ホームページをご確認いただいた上でお申し込みください。
○本提供条件に記載のない事項については、「mineo通信サービス契約約款」などによるものとします。

サービス提供者 株式会社ケイ・オプティコム 〒530-6116 大阪市北区中之島3丁目3番23号 中之島ダイビル

お問い合わせ連絡先

〈mineoサポートダイヤル〉
受付時間：9:00～21:00 年中無休

携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

通話料無料 0120-977-384

※緊急停止のみ24時間受付（手続きにお時間をいただく場合がございます。）
※IP電話などフリーコールをご利用いただけないお客さまは050-7102-8890（通話料有料。eo光電話、LaLa Callからは通話料無料）におかけください。

※電話番号をよくお確かめの上、お間違いのないようおかけください。
※お問い合せいただきました内容を正確に把握するため、また、お客さま対応の品質向上のため、録音させていただいております。

ホームページhttp://mineo.jp/

記載の価格は税込記載のものを除き税抜です。税込価格は2016年12月1日現在の税率（8%）に基づく金額です。税率の引き上げに応じて金額は変更されます。

MINEO-003

mi-1612