

「電気通信事業法第26条(提供条件の説明)」に基づき、本サービスについてご説明いたします。
以下の事項はmineo通信サービスのご利用にあたり重要となる事項ですので、十分ご理解いただきますようお願いいたします。

1. サービス概要について

- 契約の変更や解約時に手数料が発生する場合があります。(サービスプランの変更・解約時には、お支払いが必要となる料金をご確認ください) ……【1】
- 海外で使ったり、海外へかける場合。(海外でのご利用や海外への通信は思わぬ高額となる場合があります) ……【2】

- サービス名称:mineo通信サービス
 - サービス提供者:株式会社ケイ・オブティコム
 - サービス内容:au回線およびドコモ回線を使用したデータ通信サービスおよび通話サービス
 - サービスの種類:
 - ・Aプラン/KDDI株式会社の回線を利用した通信サービス
 - ・Dプラン/株式会社NTTドコモの回線を利用した通信サービス
 - ・デュアルタイプ/通話およびデータ通信が利用可能なもの
 - ・シングルタイプ/データ通信のみ利用可能なもの
 - ・シングルタイプ(SMS機能付)/データ通信およびSMSが利用可能なもの
- ※Aプランにおけるデータ通信はLTE、音声通話はLTEおよび3G回線、Dプランにおけるデータ通信、音声通話はLTEおよび3G回線を使用します。※本サービスは、ベストエフォート型であり、実際の使用における一定の通信速度を保証するものではありません。※月間通信量制限を超えると、通信速度を最大200kbpsに制限いたします。※電波を利用しているため、建物の中やトンネル内などの障害物により電波の届かないところや、電波の弱いところでは、ご利用いただけません。また、使用中に電波状態の悪いところへ移動される場合は、通信が切れる場合がございますので、あらかじめご了承ください。Aプランにおいては、LTEは繋がらず、3Gのみ繋がるエリアについては、データ通信はできません。
※現在契約している携帯電話会社が提供しているサービスを引き継ぐことはできません。

【1】お支払い関連

- 携帯電話など購入代金分割払いのお支払いが遅れると、ご契約者名義で他のクレジットやローンなどをお申し込みの際、断られる場合があります。
- 解約、プラン変更、タイプ変更、SIMカード再発行により不要となったDプランのSIMカードについては、お客さま負担にて当社指定の住所までご返却いただきます。AプランのSIMカードについては、ご返却は不要です。お客さまご自身で破棄をお願いします。

〈料金プラン〉

Aプラン		[税抜価格]							事務手数料		[税抜価格]		
	月間通信量	500MB	1GB	3GB	6GB	10GB	20GB	30GB	新規契約時		契約事務手数料		
月額基本料金	デュアルタイプ	1,310円	1,410円	1,510円	2,190円	3,130円	4,590円	6,510円	Aプラン⇨Dプラン間のプラン変更時 シングル⇨デュアル間のタイプ変更時 SIMカード再発行時		変更事務手数料		
	シングルタイプ	700円	800円	900円	1,580円	2,520円	3,980円	5,900円					2,000円
通話料	デュアルタイプ	20円(30秒までごとに)							携帯電話番号ポータビリティ(MNP)による mineoから他社への転出時		MNP 転出手数料	ご利用開始翌月から12カ月以内 ご利用開始翌月から13カ月目以降	11,500円 2,000円

Dプラン		[税抜価格]							SIMカード発行料(弊社よりお客さまにSIMカードを新たに貸与するごとに係る費用)	
	月間通信量	500MB	1GB	3GB	6GB	10GB	20GB	30GB	新規契約時	
月額基本料金	デュアルタイプ	1,400円	1,500円	1,600円	2,280円	3,220円	4,680円	6,600円	Aプラン⇨Dプラン間のプラン変更時 シングル⇨デュアル間のタイプ変更時 SIMカード再発行時	
	シングルタイプ	700円	800円	900円	1,580円	2,520円	3,980円	5,900円		
通話料	デュアルタイプ	20円(30秒までごとに)							SIMカード発行料(Dプラン)	
	シングルタイプ(SMS機能付)	820円	920円	1,020円	1,700円	2,640円	4,100円	6,020円		

【家族割引】ご家族内で複数回線(最大5回線)ご契約いただくと、弊社での審査完了月の翌月から1回線ごとに月額基本料金から50円を割引きます。別途お申し込みとご家族のグループ登録が必要です。

【複数回線割引】1つのeolDで複数回線(最大5回線)ご契約いただくと、各回線のご利用開始月の翌月から1回線ごとに月額基本料金から50円を割引きます。なお、家族割引とは併用いただけません。家族割引のみ適用されます。

※1GBでご利用開始された方には、数日でさらに1GBを一度付与いたします。※初期費用は、初回の月額料金と合算して請求いたします。なお、店頭等でmineoエントリーパッケージをご購入された場合において、弊社指定のお申し込み方法により新規契約をされた場合は、新規契約時の事務手数料の支払いを要しません。※課金開始日(ご利用開始日)は、弊社がSIMカードを送付した日もしくは店頭等で手続きを完了した日の10日後の日、または初回パケット発生日のいずれか早い方の日といたします。また、mineoプリペイド通信サービス契約から変更された場合、弊社が契約申し込みを承諾した日から11日後の日、または初回パケット発生日のいずれか早い方の日といたします。携帯電話番号ポータビリティ(MNP)の切り替えを実施した場合は、切替日といたします。携帯電話番号ポータビリティ(MNP)、またはプラン変更時に回線の切り替えを実施されない場合は、弊社にて切り替え手続きを行う場合があります。※月間通信量を超えた場合、通信速度が最大200kbpsに制限されますが、通信量追加オプション(100MBごとに150円)により速度を落とさずに通信できます。※SMSは利用できません。ただし、シングルタイプでのご利用は別途お申し込みが必要です。MMSは利用できません。※国内SMS送信料はAプラン:3円~30円/通、Dプラン:3円~30円/通となります。受信料は無料です。※当月利用料は、データ通信は翌月、通話料は翌々月に請求いたします。

〈携帯電話等購入代金分割払い(個品割賦購入契約)について〉

- 個品割賦購入契約をされる場合、「個品割賦購入契約約款」(http://mineo.jp/r/contract/installment_payment.html)を必ずご確認ください。mineo通信サービスの解約などをされた場合でも、個品割賦購入契約は引き続き存続し、請求は継続されます。

【2】海外利用関連

- 海外での通話料は、日本国内でご利用の場合と異なります。また、海外ではパケット通信はできません。

通話料一例(免税)〈アメリカ〉

	Aプラン	Dプラン
渡航先での国内通話	120円/1分	125円/1分
日本への国際通話	140円/1分	140円/1分
日本以外への国際通話	210円/1分	265円/1分
渡航先で着信した場合	165円/1分	175円/1分
日本からの国際通話	20円/30秒	34円/30秒(平日昼間(8:00~19:00)) 31円/30秒(上記以外の時間帯)

※海外でご利用される際は、対応機種かどうかをご確認ください。
※渡航先で、着信した場合でも通話料がかかります。
※海外SMS送信料は100円~170円/通(免税)となります。受信料は無料です。Dプランのシングルタイプ(SMS機能付)の場合、海外SMSは利用できません。
※国際SMS送信料は50円~500円/通(免税)となります。受信料は無料です。

2. ご契約とご利用について

【1】スマートフォンのご利用について

- スマートフォンは、インターネットの利用を前提とした高機能携帯電話機です。アプリケーションを自由にインストールして利用することが一般的で、さまざまな側面で従来の携帯電話機とは異なる特性を有しています。
- 無料アプリなどの中には、利用者情報が情報収集事業者や広告配信事業者などへ送信される場合があります。情報に関する利用許諾や利用規約をよく確認し、内容を理解したうえで、同意・ご利用ください。
- 本提供条件の末尾に記載する、総務省制定の「スマートフォン情報セキュリティ3か条」にご留意ください。

【2】パケット通信のご利用について

- パケット通信において、以下のファイルを対象に、画面の表示速度や動画の再生開始時間を早くするための通信の最適化を行う場合があります。
画像ファイル: BMP, jpg, gif, PNG形式 動画ファイル: MPEG, AVI, MOV, FLV, MP4, 3GP, WebM, ASF, WMV形式
※最適化とは、スマートフォンの画面に適したサイズに画像を圧縮し、また、より伝送効率の高いコーデック形式に画像または動画を変換することをいいます。なお、圧縮・変換されたデータを復元することはできません。※HTTPS通信、Eメール添付ファイルの最適化は行いません。
- サービスエリアの品質向上を目的に通話、データ通信時における品質、電波状況、および発生場所(GPS情報)を、弊社、KDDI株式会社または株式会社NTTドコモが収集することがあります。収集した情報はエリア品質の向上のみに利用いたします。また、通信内容の収集やお客さま個人の特定は行いません。
※機能をオフにする方法は、対応端末の携帯電話機のマニュアルにてご確認ください。
- 端末にインストールされているアプリケーションサービスやネットワークサービスの利用に伴い、サービス提供に必要な範囲内でお客さまの情報をサービス提供会社が収集することがあります。

【3】お申し込み内容その他変更手続き

- 弊社は、携帯音声通信事業者による契約者等の本人確認等及び携帯音声通信役務の不正な利用の防止に関する法律(平成17年法律第31号)の規定に基づき、mineo契約者に対して、契約者確認(同法第9条に定める契約者確認をいいます。以下同じとします)を行うことがあります。この場合においては、mineo契約者は、弊社の定める期日までに、弊社が別に定める方法により契約者確認に応じていただきます。
- 弊社から電話番号をお渡しする場合、弊社から指定する電話番号のご利用となり、選択・変更いただくことはできません。
- 18歳未満および法人名義の方はお申し込みできません。
- 本サービスを主に利用される方の登録のお手続きをお願いいたします。
- 本サービスの名義変更、緊急停止は電話にて受け付けします。
- 解約日は、弊社が解約を承諾した日付といたします。
- 各種オプションサービスの契約内容を変更するお手続きは、mineoマイページ(my.mineo.jp)にて受け付けします(一部の受け付けは除く)。
- Eメール(mineo.jp)のご利用にあたっては、迷惑メール対策として、「かんたん迷惑メール設定」、「受信許可アドレス設定」、「受信拒否アドレス設定」の各機能を無料でご利用いただけます。「かんたん迷惑メール設定」を行った場合、一部迷惑メールではないものも、迷惑メールとして判定される可能性があります。なお、迷惑メールと判定されたメールは迷惑メールフォルダに格納されます。
- 有料コンテンツや有料アプリケーションなどは、自動で退会・廃止となりません。不要となる場合は、お客さまご自身で退会・廃止のお手続きをお願いいたします。
- お申し込みされたサービスのご契約内容の確認については、書面に代えて申し込み画面および弊社から送信する電子メールでの確認になります。
- SIMカードの再発行時において、変更後のSIMカードへ切り替え手続きをされない場合は、弊社で切り替える場合があります。
- 本サービスを新規でお申し込みの場合、契約内容の通知は書面の交付により行います。ただし、その他契約内容の変更にかかるお申し込みの場合、その通知は原則としてmineoメールアドレス(@mineo.jp)への電子メールでの交付により行います。書面による交付を希望される場合はお電話にてお申し出いただけます。

【4】初月、解約月の料金計算

- 課金開始月および解約月の月額基本料金は日割り計算となります。
- 月の途中で契約変更(Aプラン⇄Dプラン、シングル⇄デュアル間の変更)された場合、当月の月額基本料金はそれぞれの日割り計算の合計額となります。

【5】携帯電話とSIMカード

- 携帯電話機によりご利用いただける機能・各種サービスが異なります。
- SIMカードの仕様、性能は予告なしに変更する場合がございます。

【6】暗証番号

- mineo通信サービスのさまざまなサービスをご利用いただく際に必要な番号です。利用者以外が利用された場合でも、弊社は契約者がその暗証番号を使用したものとして取扱させていただきますので、責任をもって管理をお願いいたします。

【7】料金のお支払い

- mineo通信サービスのみをご利用になる場合、ご契約者名義のクレジットカード(デビットカード、プリペイドカードは、ご登録いただけない場合がございます)でのお支払いに限定させていただきます。
 - 既にeOサービスをご利用されている方については、eOサービスとの合算請求が可能です。ただし、ご契約者名義のクレジットカードまたは口座振替(eOサービスで引き落とし実績のあるもの)でのお支払いに限定させていただきます。
 - 弊社指定の支払期日までにのお支払いが確認できない場合は、契約約款に従い、延滞利息のご請求や、利用停止をさせていただくことがあります。利用停止期間中も月額基本料金の料金は発生いたしますので、ご請求させていただきます。ご契約中または過去にご契約のあった弊社電気通信サービス(mineo通信サービス以外も含まれます)のうち、いずれかについてご利用料金などのお支払いがない場合は、全ての契約について併せて利用停止または契約解除させていただきます。契約解除となった場合にはご利用中の番号について再取得ができなくなります。
 - ご利用料金などが高額になった場合は、随時ご請求させていただきます。
- <ユニバーサルサービス料について>
- ユニバーサルサービス料は、1つのSIMカードあたりの料金を、お客さまがご利用になるSIMカードの数に応じてご負担いただけます。
 - ※ユニバーサルサービス料は、mineo通信サービスの月額料金と併せて毎月請求いたします。※mineo通信サービスを月の途中で開始した場合、月額基本料金の計算方法は異なり、開始月については1カ月分の料金を請求いたします。※シングルタイプ、デュアルタイプのいずれの場合でも、ユニバーサルサービス料は発生します。
 - ※020番号帯について、ユニバーサル料は発生しません。
 - この1つのSIMカードあたりの料金はユニバーサルサービス制度(※1)に基づく番号単価(※2)により設定しています。なお、料金についてはmineo通信サービス契約約款または弊社ホームページなどにてご確認ください。
 - ※1.ユニバーサルサービス制度とは、ユニバーサルサービス提供事業者(N T T 東日本・西日本)のユニバーサルサービス(加入電話、公衆電話、緊急通報などの国民生活に不可欠な電話サービス)の提供を確保するために必要な費用を、一定規模以上の電話会社で応分負担する仕組みです。※2.番号単価は、ユニバーサルサービス制度によって定められるものであり、原則として年に一度(毎年1月)見直しされます。詳しくは、一般社団法人電気通信事業者協会のホームページ(<http://www.tca.or.jp/universalservice/>)にてご確認ください。

【8】サービスエリア

Aプラン

- 「MVNO様のサービスをご利用されるお客さまへ」(<http://www.kddi.com/corporate/kddi/public/mvno/user/>)より、auエリアマップをご確認ください。
- au携帯電話の機種によって、4G LTEサービスエリアが異なります。
- データ通信サービスについては「4G LTEサービスエリア」を、音声通信サービスについては「4G LTEサービスエリア」および「3Gサービスエリア」をご確認ください。なお、データ通信サービスは「3Gサービスエリアのみ」でつながるエリアではご利用いただけません。

Dプラン

- 「MVNO様のサービスをご利用される方へ」(<https://www.nttdocomo.co.jp/corporate/disclosure/mvno/user/>)より、ドコモエリアマップをご確認ください。
- ドコモ携帯電話の機種によって、4G LTEサービスエリアが異なります。

【9】携帯電話番号ポータビリティ(MNP)について

- mineo通信サービスからの転出時には、MNP転出手数料が必要です。

【10】通信速度の制限

- 弊社所定の条件にあてはまる場合は、通信速度の制限を行います。
- [条件] 月間通信量(※)を使い切った場合
- [対象時間] 月間通信量を使い切った時点から当月末まで
- [内容] 通信速度を200kbpsに制限 ※通信量追加オプション(100MBごとに150円)により月間通信量は増加します。- サービス品質維持および設備保護のため、一定時間(24時間以上)継続して接続している通信を切断、または、ネットワーク状況によりポート規制を実施する場合があります。
- Aプランのみ、ネットワーク混雑回避のために、直近3日間(当日を含みません)に6GB以上のご利用があったお客さまについては、通信速度が終日制限される場合があります。

【11】利用の制限

- 弊社設備停電時、メンテナンス時および障害発生時は、本サービスはご利用いただけません。
- 一定時間以上継続して弊社の電気通信設備を占有するなど、その通信が本サービスの提供または他の契約者の利用に支障をきたすおそれがあると認められる場合は、事前に通知することなくその通信を切断または制限することがございます。
- 同一のお客さまからお申し込みいただける契約数については、5契約までといたします。なお、5契約を超えてお申し込みがあった場合、弊社はそのお申し込みを承諾しない場合がございます。
- 弊社の動作確認済み端末以外の利用は推奨いたしません。
- インターネット接続を行うにあたり、接続先(APN)の設定を行っていただく必要がございます。なお、弊社が提供するスマートフォンについては、設定が不要となる場合がございます。
- お申し込みの際は、必ず連絡のつく電話番号をご記入ください。なお、弊社より連絡させていただく場合がございますが、お客さまとご連絡がつかない場合は、利用停止となることがあります。
- 下記の一部の携帯電話についてはネットワークへの接続制限(au回線/ドコモ回線を含む)を行う場合があります。
- 1.窃盗(盗難)や詐欺などの犯罪行為により、不正に入手された携帯電話機
- 2.代金債務(立替払などに係る債務を含む)の履行がなされていない携帯電話機
- 3.本人確認書類偽造やお申し込み時の記載内容(氏名、住所、生年月日など)に虚偽の申告が含まれているなど、不正な契約により入手された携帯電話機
- 4.お客さまの通信端末故障時に弊社が送付する代替機で、預かり修理完了後に、弊社に返却されるべき携帯電話

【12】個人情報の利用目的について

- 弊社は、個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底をはかるため、電気通信事業法、個人情報の保護に関する法律、電気通信事業における個人情報保護に関するガイドラインなどの業務主管庁が定めた事業分野別ガイドライン、その他関連する法令などを遵守いたします。詳細は、ホームページのプライバシーポリシー(<http://www.k-opti.com/info/privacy.html>)をご参照ください。
- mineo通信サービスの解約後においても料金の不払いがある場合は、mineo通信サービス契約約款に定める携帯音声事業者、PHS事業者、BWA(広帯域移動無線アクセス)サービス事業者に対し、お客さまの個人情報を通知いたします。

【13】キャンセルについて

- 本サービスの契約手続き完了後のキャンセルは受け付けできません。本人確認ができない場合、契約手続き完了前のキャンセルは受け付けできません。

【14】青少年の利用とフィルタリングサービスについて

- 「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律(青少年インターネット環境整備法)」の規定により、インターネットサービスを青少年が利用するにあたっては、保護者が不要としない限り、フィルタリングサービスの利用を条件とさせていただきます。
 - 保護者は「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律(青少年インターネット環境整備法)」の規定により、青少年のインターネットの利用状況を把握・管理をしなければなりません。
 - 青少年にとって有害な情報の閲覧を防止するには、インターネット上のウェブサイト等を一定の基準に基づき選別するフィルタリングサービスの利用が有効です。(インターネットサービスで、一部情報の閲覧が制限されることとなります。)
 - インターネットのご利用により、青少年の健全な育成を阻害するおそれのある有害情報に接する機会が生じる場合がございます。また、インターネットのご利用により以下に例示するような危険性が存在しますので、フィルタリングサービスを利用されない場合や廃止される場合は十分にご留意ください。
1. 出会い系サイト、アダルトサイト、暴力的な表現のあるサイト等へのアクセスにより、犯罪等の事件に巻き込まれるケースが多いこと。
「出会い系サイト」にかかわる事件の検挙数のうち、携帯電話を利用したサイトアクセスが全体の約95.3%を占めます。さらに被害者のうち、18歳未満の割合が約82.6%を占めています。(平成25年2月警察庁発表)
 2. ブログ、SNS等のサイト上での見知らぬ相手との情報のやり取り等により、個人情報の流出、写真の無断転載による肖像権の侵害等の被害が生じること。
 3. ブログ、掲示板等のサイトへの個人を特定する無責任な書き込みが誹謗中傷・名誉毀損へと繋がり、加害者となりうること。
 4. 興味本位の犯罪予告・いたずらの書き込み等により、威力業務妨害、脅迫等の罪に問われる場合があること。等
- スマートフォンでは無線LAN通信等、様々なインターネット接続方法が考えられますので、フィルタリングサービスを利用される場合はウェブブラウザ用やアプリ用のフィルタリングサービスを導入・設定してくださるようお願いいたします。
 - お子さまの携帯電話の利用に際しては、利用目的・方法、利用時間帯・料金などについて、よく話し合っテルールを決めてください。また、そのルールは定期的に見直しましょう。

【15】キャンペーンについて

(各キャンペーンのお申し込み期間は、予告なく延長する場合がございます。)

●倍増! 紹介キャンペーン

[お申し込み期間] 2017年9月1日～2017年11月9日

[特典内容]

特典①「Amazonギフト券(ギフト券番号)2,000円分」または特典②「EJOICAセレクトギフト(EJOICAセレクトギフトID)2,000円分」をご紹介元およびご紹介先にプレゼントいたします。

[適用条件]

<Webでのお申し込みの場合>

キャンペーン期間中に、「紹介用URL」を経由して、mineo通信サービスをシングルタイプもしくはデュアルタイプで新たにお申し込みされた方(ご紹介先)およびそのご紹介元には特典①が適用されます。ただしヨドバシカメラ店舗・ヨドバシ.comで販売しているmineoエントリーパッケージを利用したお申し込みをされた方(ご紹介先)およびそのご紹介元には特典②が適用されます。

<電話、mineo販売員(代理店含む)、契約申込書でのお申し込みの場合>

キャンペーン期間中に、ご紹介元のmineoご利用番号を電話またはmineo販売員(代理店含む)に通知、もしくは契約申込書に記載の上、mineo通信サービスをシングルタイプもしくはデュアルタイプで新たにお申し込みされた方(ご紹介先)およびそのご紹介元には特典①が適用されます。ただしヨドバシカメラ店舗でお申し込みをされた方(ご紹介先)およびそのご紹介元には特典②が適用されます。

[注意事項]

・特典については、弊社での課金開始月を1カ月目とし、3カ月目の月末までに、mineoマイページ(my.mineo.jp)にてプレゼントいたします。(その際、お客さまの登録メールアドレス宛(@mineo.jp)への電子メールにて通知をいたします。)ただし、ご紹介先の課金開始翌月に入金確認でき、かつ、ご紹介元が利用中である場合に限りです。ご紹介元とご紹介先が同一の場合は、キャンペーンの適用対象外となります。・契約内容通知書の表記は「紹介キャンペーン」となります。・弊社での課金開始月を1カ月目とし、3カ月目の月末までに解約された場合は、特典は受けられなくなります。・法人名義の方は適用対象外です。・2017年12月31日までに弊社にてお申し込みを承諾できなかった場合、特典が受けられなくなります。・「mineo移行キャンペーン」との併用はできません。・弊社が不適切と認めた場合、キャンペーン特典を取り消すことがあります。・Amazon.co.jpは、本キャンペーンのスポンサーではありません。・Amazon、Amazon.co.jpおよびそのロゴは、Amazon.co Inc. またはその関連会社の商標です。・「EJOICAセレクトギフト」は、株式会社NTTカードソリューションが発行する電子マネーギフトです。提携先の電子マネー等のご利用方法は各電子マネー等提供会社のホームページ等でご確認ください。提携先の電子マネー等、サービス内容、お問い合わせ先などの内容は変更されることがありますので、あらかじめご了承ください。

●大・大盤振る舞い12カ月900円割引キャンペーン

[お申し込み期間] 2017年9月1日～2017年11月9日

[特典内容] 月額基本料金から、シングルタイプ3GBコース月額基本料金相当額(900円)を、ご利用開始翌月から12カ月割引いたします。

[適用条件]

お申し込み期間中にmineo通信サービスをデュアルタイプで新たにお申し込みされた方。

[注意事項]

・ご利用開始月は、月額基本料金を日割り計算しご請求いたします。・キャンペーン適用期間中にシングルタイプ3GBコース月額基本料金相当額(900円)が値下げとなった場合、割引額は値下げ後の金額となります。・キャンペーン適用期間中に「プラン/コース」を変更された場合も、特典の適用は継続されます。・キャンペーン適用期間中にデュアルタイプからシングルタイプ(SMS機能付を含む)へ変更された場合、変更以降の特典は適用されません。(変更月はデュアルタイプ月額基本料金の日割り計算額を上限として特典が適用されます。)

・「eO光ネットご利用者さま限定3カ月900円割引キャンペーン」と併用する場合、キャンペーン適用期間が延長になります。・「eO光ネットご利用者さま限定3カ月900円割引キャンペーン」との併用の方で、キャンペーン適用期間中にデュアルタイプからシングルタイプ(SMS機能付を含む)へ変更された場合、変更以降、両キャンペーンの特典が適用されません。(変更月はデュアルタイプ月額基本料金の日割り計算額を上限として特典が適用されます。また、変更月の特典適用はシングルタイプ3GBコース月額基本料金相当額(900円)が最大となります。)

・キャンペーン適用期間中に解約された場合、解約以降の特典は適用されません(解約月は適用されます)。・1件のeOIDにつき5回線(最大契約可能回線数)まで適用いたします。・キャンペーン適用期間は、お申し込み後に契約内容通知書にてお知らせいたします。・2017年12月31日までに弊社にてお申し込みを承諾できなかった場合、特典が適用されません。・お支払いの状況によっては、特典が適用されない場合がございます。・法人名義の方は適用対象外です。

●eO光ネットご利用者さま限定3カ月900円割引キャンペーン

[お申し込み期間] 2017年9月1日～2017年11月9日

[特典内容] 月額基本料金から、シングルタイプ3GBコース月額基本料金相当額(900円)を、ご利用開始翌月から3カ月間割引いたします。

[適用条件]

①お申し込み期間中に、eO光ネットと同時に、電話またはmineo販売員(代理店含む)へのお申し込みによりmineo通信サービスのデュアルタイプをお申し込みされた方。

②お申し込み期間中に、eO光ネットでご利用中のeOIDで、電話またはmineo販売員(代理店含む)へのお申し込み、もしくは本キャンペーンWebページ経由のmineoサービスサイトでの申し込みによりmineo通信サービスのデュアルタイプをお申し込みされた方。

[注意事項]

・ご利用開始月は、月額基本料金を日割り計算しご請求いたします。・キャンペーン適用期間中にシングルタイプ3GBコース月額基本料金相当額(900円)が値下げとなった場合、割引額は値下げ後の金額となります。・キャンペーン適用期間中に「プラン/コース」を変更された場合も、特典の適用は継続されます。・キャンペーン適用期間中にデュアルタイプからシングルタイプ(SMS機能付を含む)へ変更された場合、変更以降の特典は適用されません。(変更月はデュアルタイプ月額基本料金の日割り計算額を上限として特典が適用されます。)

・キャンペーン適用期間中に解約された場合、解約以降の特典は適用されません(解約月は適用されます)。・1件のeOIDにつき5回線(最大契約可能回線数)まで適用いたします。・キャンペーン適用期間は、お申し込み後に契約内容通知書にてお知らせいたします。・2017年12月31日までに弊社にてお申し込みを承諾できなかった場合、特典が適用されません。・お支払いの状況によっては、特典が適用されない場合がございます。・法人名義の方は適用対象外です。・「mineo移行キャンペーン」との併用はできません。・本キャンペーンとmineoの紹介キャンペーンを併用される場合は、お電話またはmineo販売員(代理店含む)からお申し込みください。

<割引のイメージ>



●arrows M04購入者限定! 2,000円ギフト券プレゼントキャンペーン

[お申し込み期間] 2017年9月1日～2017年11月9日(先着2,500台に到達次第終了いたします。)

[特典内容] 「Amazonギフト券(ギフト券番号)2,000円分」をプレゼントいたします。

[適用条件] 以下、①②の両方に当てはまる方

①お申し込み期間中に、arrows M04先着2,500台をご購入いただいた方。

②arrows M04の購入月(購入と同時にmineo通信サービスをシングルタイプまたはデュアルタイプを新たにお申し込みされた方は課金開始月)を1カ月目とし、3カ月間継続して、arrows M04を購入したmineo通信サービスをご利用いただいた方。

[注意事項]

・1件のeOIDにつき5台分まで(最大契約可能5回線)それぞれご購入の場合)適用いたします。・arrows M04の購入には、mineo通信サービスの契約が必要となります。・既にmineo通信サービスをお使いの方が、端末のみを追加で購入される場合も適用いたします。・複数のmineo通信サービスを契約の場合であっても、arrows M04を購入したmineo通信サービスを購入月(購入と同時にmineo通信サービスをシングルタイプまたはデュアルタイプを新たにお申し込みされた方は課金開始月)を1カ月目とし、3カ月以内に解約された場合は特典が付与されません。・書面での申し込みの場合は2017年11月9日当日消印まで有効といたします。・端末を追加で購入された方にキャンペーンが適用された場合には、弊社での申込手続き完了の翌月、お客さまの登録メールアドレス宛(@mineo.jp)に適用完了メールをお送りいたします。・Amazonギフト券(ギフト券番号)については、弊社での申込手続き完了月(同時にmineo通信サービスをシングルタイプまたはデュアルタイプで新たにお申し込みされた方は課金開始月)を1カ月目とし3カ月目の月末までに、mineoマイページ(my.mineo.jp)にてプレゼントいたします。(その際、お客さまの登録メールアドレス宛(@mineo.jp)への電子メールにて通知をいたします。)

・2017年12月31日までに弊社にてお申し込みを承諾できなかった場合、特典が適用されません。・お支払いの状況によっては、特典が適用されない場合がございます。・法人名義の方は適用対象外です。

●au回線をつかってみよう!DIGNO V購入で5,000円ギフト券プレゼントキャンペーン

[お申し込み期間] 2017年9月1日～2017年11月9日

[特典内容] 「Amazonギフト券(ギフト券番号)5,000円分」をプレゼントいたします。

[適用条件]

以下、①②③の全てに当てはまる方

①お申し込み期間中に他社のau系回線以外からのMNPにより、mineo通信サービスのAプラン、デュアルタイプを新たにお申し込みされた方。
または、既にお使いのmineo通信サービスにおいて当社DプランからAプラン(他社のau系回線からのMNPを伴うものを除く)へプラン変更した方。

②①と同時にDIGNO Vを購入された方

③DIGNO Vの購入月(購入と同時にmineo通信サービスを新たにお申し込みされた方は課金開始月)を1カ月目とし、3カ月間継続して、DIGNO Vを購入したmineo通信サービスをご利用いただいた方。

[注意事項]

・1件のeolDにつき5台分まで(最大契約可能5回線それぞれご購入の場合)適用いたします。・DIGNO Vの購入には、mineo通信サービスの契約が必要となります。・既にmineo通信サービスをお使いの方が、端末のみを追加で購入される場合には適用いたしません。・複数のmineo通信サービスを契約の場合であっても、DIGNO Vを購入したmineo通信サービスを購入月(購入と同時にmineo通信サービスをデュアルタイプで新たにお申し込みされた方は課金開始月)を1カ月目とし、3カ月以内に解約された場合は特典が付与されません。・書面での申し込みの場合は2017年11月9日当日消印まで有効といたします。・キャンペーンが適用された場合には弊社での申込手続き完了月(mineo通信サービスのAプラン、デュアルタイプを新たにお申し込みされた方は課金開始月)の翌月にお客さまの登録メールアドレス宛(@mineo.jp)に適用完了メールをお送りいたします。・Amazonギフト券(ギフト券番号)については、弊社での申込手続き完了月(mineo通信サービスのAプラン、デュアルタイプを新たにお申し込みされた方は課金開始月)を1カ月目とし3カ月目の月末までに、mineoマイページ(my.mineo.jp)にてプレゼントいたします。(その際、お客さまの登録メールアドレス宛(@mineo.jp)への電子メールにて通知をいたします。)・2017年12月31日までに弊社にてお申し込みを承諾できなかった場合、特典が適用されません。・お支払いの状況によっては、特典が適用されない場合がございます。・法人名義の方は適用対象外です。

●mineo移行キャンペーン

[お申し込み期間] 2017年9月1日～2017年11月9日

[特典内容]

特典①1GB分のパケットを無料でプレゼントいたします。 特典②Amazonギフト券3,000円分プレゼントいたします。 特典③mineo契約事務手数料を無料といたします。

[適用条件]

特典①1GB分のパケットをプレゼント

・eOモバイル3Gをご利用中でmineo通信サービスへの移行のお申し込みを対象期間中にされた方。

特典②Amazonギフト券3,000円分をプレゼント

・特典①の対象者のうち、キャンペーン期間中に「eOモバイルからmineoへの移行専用ページ」からmineoをお申し込みいただいた場合で、かつ、弊社での課金開始月を1カ月目とし、4カ月目の月末までmineo通信サービスをご利用いただいた方。

特典③mineo契約事務手数料が無料

・特典①の対象者のうち、弊社よりお送りしたダイレクトメール内に記載されているエントリーコードをご利用して、キャンペーン期間中に「eOモバイルからmineoへの移行専用ページ」からmineoをお申し込みいただいた方。

[注意事項]

・2017年12月31日までに弊社にてお申し込みを承諾できなかった場合、特典が受けられなくなります。・移行のお申し込みとは、「eOモバイルからmineoへの移行専用ページ」からの申し込みを指します。・同一名義、同一住所で複数件のeolDによるお申し込みがある場合は、1件のeolDのみ適用いたします。・1件のeolDにつき、5回線分(最大契約可能回線数)まで適用いたします。・お支払いの状況によっては、特典が受けられない場合がございます。・法人名義の方は適用対象外です。・移行日(mineo通信サービスのご利用開始日)は、弊社がSIMカードを発送した日の10日後の日、または初回パケット発生日のいずれか早い方の日といたします。なお、携帯電話番号ポータビリティ(MNP)の切り替えを実施した場合は、切替日といたします。・mineoの紹介キャンペーンおよび「eO光ネットご利用者さま限定3カ月900円割引キャンペーン」との併用はできません。

＜特典①に関する注意事項＞

・パケットプレゼントは、ご利用開始翌月の15日までに付与いたします。・パケットプレゼントの内容は、マイページでご確認いただけます。・使い切れなかった場合、翌月に繰り越しが可能です。パケットの有効期限は、プレゼントされた日の属する月の翌月末までです。

＜特典②に関する注意事項＞

・Amazonギフト券については、特典の適用条件期間の経過後、お客さまの登録メールアドレス(@mineo.jp)に、メールにてお送りします。

●販売員限定!mineo事務手数料無料キャンペーン

[お申し込み期間] 2017年9月1日～2017年11月30日

[特典内容] mineo契約事務手数料3,000円を無料といたします。

[適用条件] 下記①②いずれかの条件でお申し込みをいただいた場合に対象となります。

①キャンペーン期間中に、弊社指定の電話または販売員へのお申し込みにより、eO光ネット【ホームタイプ】【メゾンタイプ】【マンションタイプ】と同時に、mineo通信サービスのシングルタイプもしくはデュアルタイプをお申し込みされた方。

②キャンペーン期間中に、eO光ネット【ホームタイプ】もしくは【メゾンタイプ】をご利用中で、弊社指定の電話または販売員にてmineo通信サービス(シングルタイプ)・eOスマートリンクタブレットを、同時に新規お申し込みされた方。

[注意事項]

・2017年12月31日までに弊社にてお申し込みを承諾できなかった場合、特典が適用されません。・eO光ネットおよびmineoが同一名義での契約のみ対象となります。・キャンペーン期間中にeO光ネットの契約を解除し、再度お申し込みされた場合は、キャンペーン対象外となります。・「mineo移行キャンペーン」「家電批評SIM特集本キャンペーン」との併用はできません。・法人名義の方は適用対象外です。

●家電批評SIM特集本キャンペーン

[お申し込み期間] 2016年10月1日～2017年10月31日

[特典内容] 特典①契約事務手数料を3,000円割引いたします。 特典②ご利用開始翌月から3カ月間、2GBを追加でプレゼントいたします。

[適用条件]

特典①②
・お申し込み期間中に、家電批評SIMフリー完全ガイド付録のエントリーコードを使用して mineo通信サービスを新たにお申し込みされた方。

[注意事項]

・当該月の10日ごろに、2GBをプレゼントいたします。・1つのエントリーコードで複数申し込みはできません。・他のエントリーコードとの併用はできません。・1件のeolDにつき5回線(最大契約可能回線数)まで適用いたします。・2017年11月末までに弊社にてお申し込みを承諾できなかった場合、特典が受けられなくなります。・法人名義の方は適用対象外です。

＜参考＞スマートフォン情報セキュリティ3か条(出典:平成23年12月19日総務省「スマートフォン・クラウドセキュリティ研究会」報告資料)

①OS(基本ソフト)を更新	スマートフォンは、OSの更新(アップデート)が必要です。古いOSを使っていると、ウイルス感染の危険性が高くなります。更新の通知が来たら、インストールしましょう。
②ウイルス対策ソフト	ウイルスの混入したアプリケーションが発見されています。スマートフォンでは、携帯電話会社などによってモデルに応じたウイルス対策ソフトが提供されています。ウイルス対策ソフトの利用については、携帯電話会社などに確認しましょう。
③アプリケーションの入手に注意	アプリケーションの事前審査を十分に行っていないアプリケーション提供サイト(アプリケーションの入手元)では、ウイルスの混入したアプリケーションが発見される例があります。OS提供事業者や携帯電話会社などが安全性の審査を行っているアプリケーション提供サイトを利用するようにしましょう。インストールの際にはアプリケーションの機能や利用条件に注意しましょう。

※記載内容は2017年10月1日時点のものです。※記載の価格は特に記載のあるものを除き税抜です。消費税は別途加算されます。実際のご請求額は個々の税込額の合計であるため、記載の税抜額から算出した税込額とは異なる場合がございますのでご注意ください。※サービス内容および提供条件は、改善などのため予告なく変更する場合がございます。※サービス名・会社名などは、各社の商標または登録商標です。○弊社提供の通信端末の対応OSなどの端末仕様については、弊社ホームページをご確認いただいた上でお申し込みください。○本提供条件に記載のない事項については、「mineo通信サービス契約約款」などによるものとします。

サービス提供者 **株式会社ケイ・オプティコム** 〒530-6116 大阪市北区中之島3丁目3番23号 中之島ダイビル

お問い合わせ連絡先

〈mineoサポートダイヤル〉
受付時間:9:00～21:00 年中無休

携帯電話・PHSからも
ご利用いただけます。

通話料
無料

0120-977-384

※緊急停止のみ24時間受付(手続きにお時間をいただく場合がございます。)

※IP電話などフリーコールをご利用いただけないお客さまは050-7102-8890(通話料有料。eO光電話、LaLa Callからは通話料無料)におかけください。

※電話番号をよくお確かめの上、お間違いのないようおかけください。

※お問い合わせいただきました内容を正確に把握するため、また、お客さま対応の品質向上のため、録音させていただいております。

ホームページ<http://mineo.jp/>

記載の価格は税込記載のものを除き税抜です。税込価格は2017年10月1日現在の税率(8%)に基づく金額です。税率の引き上げに応じて金額は変更されます。

mi-1710