必ずお読みください mineo通信サービスの端末提供条件について

商品のご購入にあたり以下の内容を承諾してお申し込みいただきますようお願いいたします。本書面は契約成立後、割賦販売法第4条、および特定商取引に関する法律第5条ならびに第19条の規定に基づく交付書面の一部となります。なお、商品の割賦購入契約をご利用になられるお客さまは、「個品割賦購入契約約款」についても承諾していただきます。

OPTAGE

○弊社提供の通信端末の対応OS等の仕様については、弊社ホームページをご確認いただいた上でお申し込みください。

1. 割賦購入に係る売買契約について

商品名		Xiaomi 13T Pro		Redmi Note 11 Pro 5G		Redmi 12 5G (8GB/256GBモデル)		Redmi 12 5G (4GB/128GBモデル)		moto g52j 5G SPECIAL	
端末種別		スマートフォン		スマートフォン		スマートフォン		スマートフォン		スマートフォン	
現金販売価格		101,376円		37,488円		32,472円		27,720円		38,016円	
支払回数		24回	36回	24回	36回	24回	36回	24回	36回	24回	36回
賦払金	初月	4,224円	2,816円	1,562円	1,298円	1,353円	902円	1,155円	770円	1,584円	1,056円
	2ヵ月目以降	4,224円	2,816円	1,562円	1,034円	1,353円	902円	1,155円	770円	1,584円	1,056円
割賦販売価格	支払総額	101,376円	101,376円	37,488円	37,488円	32,472円	32,472円	27,720円	27,720円	38,016円	38,016円
	初月	4,224円×1回	2,816円×1回	1,562円×1回	1,298円×1回	1,353円×1回	902円×1回	1,155円×1回	770円×1回	1,584円×1回	1,056円×1回
	2ヵ月目以降	4,224円×23回	2,816円×35回	1,562円×23回	1,034円×35回	1,353円×23回	902円×35回	1,155円×23回	770円×35回	1,584円×23回	1,056円×35回

商品名		moto g53j 5G		moto g52j 5G Ⅱ		moto g13		moto g24		OPPO Reno 10 Pro 5G	
端末種別		スマートフォン		スマートフォン		スマートフォン		スマートフォン		スマートフォン	
現金販売価格		32,208円		25,608円		21,384円		19,800円		77,880円	
支払回数		24回	36回	24回	36回	24回	36回	24回	36回	24回	36回
賦払金	初月	1,342円	1,023円	1,067円	968円	891円	594円	825円	550円	3,245円	2,420円
	2ヵ月目以降	1,342円	891円	1,067円	704円	891円	594円	825円	550円	3,245円	2,156円
割賦販売価格	支払総額	32,208円	32,208円	25,608円	25,608円	21,384円	21,384円	19,800円	19,800円	77,880円	77,880円
	初月	1,342円×1回	1,023円×1回	1,067円×1回	968円×1回	891円×1回	594円×1回	825円×1回	550円×1回	3,245円×1回	2,420円×1回
	2ヵ月目以降	1,342円×23回	891円×35回	1,067円×23回	704円×35回	891円×23回	594円×35回	825円×23回	550円×35回	3,245円×23回	2,156円×35回

商品名		OPPO Reno9 A		OPPO Reno7 A		OPPO A79 5G		OPPO A55s 5G		OPPO A77	
端末種別		スマートフォン		スマートフォン		スマートフォン		スマートフォン		スマートフォン	
現金販売価格		39,336円		35,640円		26,664円		22,704円		19,800円	
支払回数		24回	36回	24回	36回	24回	36回	24回	36回	24回	36回
賦払金	初月	1,639円	1,221円	1,485円	990円	1,111円	869円	946円	759円	825円	550円
	2ヵ月目以降	1,639円	1,089円	1,485円	990円	1,111円	737円	946円	627円	825円	550円
割賦販売価格	支払総額	39,336円	39,336円	35,640円	35,640円	26,664円	26,664円	22,704円	22,704円	19,800円	19,800円
	初月	1,639円×1回	1,221円×1回	1,485円×1回	990円×1回	1,111円×1回	869円×1回	946円×1回	759円×1回	825円×1回	550円×1回
	2ヵ月目以降	1,639円×23回	1,089円×35回	1,485円×23回	990円×35回	1,111円×23回	737円×35回	946円×23回	627円×35回	825円×23回	550円×35回

商品名		Xperia 10 V		AQUOS R8		AQUOS sense8		AQUOS sense7		AQUOS wish3	
端末種別		スマートフォン		スマートフォン		スマートフォン		スマートフォン		スマートフォン	
現金販売価格		64,680円		129,624円		53,856円		47,256円		32,472円	
支払回数		24回	36回	24回	36回	24回	36回	24回	36回	24回	36回
賦払金	初月	2,695円	1,925円	5,401円	3,729円	2,244円	1,496円	1,969円	1,441円	1,353円	902円
	2ヵ月目以降	2,695円	1,793円	5,401円	3,597円	2,244円	1,496円	1,969円	1,309円	1,353円	902円
割賦販売価格	支払総額	64,680円	64,680円	129,624円	129,624円	53,856円	53,856円	47,256円	47,256円	32,472円	32,472円
	初月	2,695円×1回	1,925円×1回	5,401円×1回	3,729円×1回	2,244円×1回	1,496円×1回	1,969円×1回	1,441円×1回	1,353円×1回	902円×1回
	2ヵ月目以降	2,695円×23回	1,793円×35回	5,401円×23回	3,597円×35回	2,244円×23回	1,496円×35回	1,969円×23回	1,309円×35回	1,353円×23回	902円×35回

商品名		Zenfone 10 (16GB/512GBモデル)		Zenfone 10 (8GB/256GBモデル)		Zenfone 10 (8GB/128GBモデル)		Mode1 RETRO Ⅱ		Lenovo Tab M8 4th Gen	
端末種別		スマートフォン		スマートフォン		スマートフォン		スマートフォン		タブレット	
現金販売価格		128,832円		107,976円		95,568円		26,664円		24,816円	
支払回数		24回	36回	24回	36回	24回	36回	24回	36回	24回	36回
賦払金	初月	5,368円	3,707円	4,499円	3,256円	3,982円	2,783円	1,111円	869円	1,034円	946円
	2ヵ月目以降	5,368円	3,575円	4,499円	2,992円	3,982円	2,651円	1,111円	737円	1,034円	682円
割賦販売価格	支払総額	128,832円	128,832円	107,976円	107,976円	95,568円	95,568円	26,664円	26,664円	24,816円	24,816円
	初月	5,368円×1回	3,707円×1回	4,499円×1回	3,256円×1回	3,982円×1回	2,783円×1回	1,111円×1回	869円×1回	1,034円×1回	946円×1回
	2ヵ月目以降	5,368円×23回	3,575円×35回	4,499円×23回	2,992円×35回	3,982円×23回	2,651円×35回	1,111円×23回	737円×35回	1,034円×23回	682円×35回

商品名		Aterm® MR51FN		Aterm® MR51FN クレードル付き		Aterm® MR10LN		+F FS050W		+F FS040W	
端末種別		モバイルWi-Fiルーター		モバイルWi-Fiルーター		モバイルWi-Fiルーター		モバイルWi-Fiルーター		モバイルWi-Fiルーター	
現金販売価格		35,904円		39,864円		17,160円		33,528円		15,048円	
支払回数		24回	36回	24回	36回	24回	36回	24回	36回	24回	36回
賦払金	初月	1,496円	1,254円	1,661円	1,364円	715円	605円	1,397円	1,188円	627円	418円
	2ヵ月目以降	1,496円	990円	1,661円	1,100円	715円	473円	1,397円	924円	627円	418円
割賦販売価格	支払総額	35,904円	35,904円	39,864円	39,864円	17,160円	17,160円	33,528円	33,528円	15,048円	15,048円
	初月	1,496円×1回	1,254円×1回	1,661円×1回	1,364円×1回	715円×1回	605円×1回	1,397円×1回	1,188円×1回	627円×1回	418円×1回
	2ヵ月目以降	1,496円×23回	990円×35回	1,661円×23回	1,100円×35回	715円×23回	473円×35回	1,397円×23回	924円×35回	627円×23回	418円×35回

商品名		+F FS040W クレードル付き									
端末種別		モバイルWi-Fiルーター									
現金販売価格		24,816円									
支払回数		24回	36回								
賦払金	初月	1,034円	946円								
	2ヵ月目以降	1,034円	682円								
割賦販売価格	支払総額	24,816円	24,816円								
	初月	1,034円×1回	946円×1回								
	2ヵ月目以降	1,034円×23回	682円×35回								

支払期間	**【新規でmineo通信サービス(以下、「本サービス」といいます。)と同時申し込みの場合】** 本サービスのご利用開始日(課金開始日)の属する月の翌月より24カ月もしくは36カ月 **【既に本サービスをご契約の場合】** 弊社が端末購入を承諾した日(通信端末購入通知書に記載する契約年月日)の属する月の翌月より24カ月もしくは36カ月 ※ただし、弊社の業務遂行上やむを得ない場合は、ご請求開始が翌々月以降となる場合がございます。
支払方法	賦払金は、本サービスのご利用料金と併せてご請求させていただきます。お支払方法およびお支払日は本サービスのご利用料金の場合と同様となります。
商品の引き渡し時期	弊社が承諾後すみやかに発送により商品を引き渡しします。

1.商品の割賦購入をお申し込みの際には、個品割賦購入契約約款(https://support.mineo.jp/contract/pdf/installment_payment.pdf)、「個人情報の取り扱いについて」および「クーリングオフについて」をよくお読みください。本提供条件に定めのない事項については個品割賦契約約款において定めます。

2.割賦購入とは、弊社が販売する通信端末およびその付属品(ただし、弊社が指定するものに限るものとし、以下「商品」といいます。)の購入代金を分割(賦払金)して支払う形態をいいます。お支払回数は24回または36回となります。(分割払手数料は無料)

3.割賦購入に係る売買契約(以下「割賦購入契約」といいます。)は、弊社がお客さまのお申し込みを承諾した時をもって成立するものとし、弊社はその承諾の可否について、決定後すみやかにお客さまに通知いたします。

4.割賦購入契約は、弊社の本サービスをご利用いただく場合に限りお申し込みいただけます。ただし、商品の在庫の状況により、お申し込みをお断りする場合があります。

5.同時に割賦購入契約(割賦による支払い)が可能な商品の台数は、1つの本サービス契約につき、2台までとします。ただし、2台目以降の商品を一括または分割(割賦)にて購入する場合は、購入月を含む3カ月経過していることが条件となります。
6.割賦購入契約は、本サービス契約とは別の契約となります。このため、賦払金の支払期間中に本サービスを解約された場合でも、賦払金は引き続きお支払いいただきます。なお、賦払金残額の全額を一括で支払いをすることも可能です。一括払いをお申し出いただいた場合、賦払金残額の全額を翌月の請求額と合算してお支払いいただきます。
7.相続により、本サービスの利用権を第三者に承継する場合、お客さまは割賦購入契約の契約上の地位(賦払金の支払債務に係るものを含みます。)をその第三者に承継する義務を負うものとします。
8.お客さまがカタログなどを参考の上、お申し込みをした場合において、引き渡された商品がカタログなどとあきらかに相違している場合、お客さまは弊社に商品の交換を申し出るかまたはその商品の割賦購入契約を解除することができます。割賦購入契約を解除される場合、すみやかに弊社に対し通知してください。
9.お客さまが次のいずれかの事由に該当した場合、残余の賦払金の全額を弊社からの請求により支払っていただきます。なお、この場合の弊社からの請求額は、割賦販売価格相当額に次項に規定する遅延損害金の支払いを要する場合はそれを加算した額を最大額といたします。
(1)支払期日に賦払金の支払いを遅滞し、弊社から20日以上の相当な期間を定めてその支払いを書面で催告されたにもかかわらず、その期間内に支払わなかったとき。
(2)自ら振出した手形、小切手が不渡りになったときまたは一般の支払いを停止したとき。
(3)差押、仮差押、保全差押、仮処分の申立てまたは滞納処分を受けたとき。
(4)破産、民事再生、特別清算、会社更生その他裁判上の倒産処理手続の申立てを受けたときまたは自らこれらの申立てをしたとき。
(5)割賦販売に係る売買契約がお客さまにとって商行為(業務提携誘引販売個人契約に係るものを除きます。)となる場合でお客さまが賦払金の支払いを1回でも遅滞したとき。
(6)割賦購入契約上の義務に違反し、その違反がその割賦購入契約の重大な違反となるときであって、弊社から残余の賦払金の全部の支払いの請求を受けたとき。
(7)上記のほかお客さまの信用状態が著しく悪化したときであって、弊社から残余の賦払金の全部の支払いの請求を受けたとき。
10.賦払金の支払いを遅滞した場合、お客さまは、その賦払金に対し、支払期日の翌日から支払日までの期間に応じて年6%の割合で算定した遅延損害金を支払っていただきます。ただし、支払期日の翌日から起算して10日以内にその賦払金の支払いがあった場合には、この限りではございません。
11.商品の所有権は、商品がお客さまの住所に到着し、またはお客さまに引き渡しした時点で弊社からお客さまに移転いたします。

2.一括購入に係る売買契約について

商品名	Xiaomi 13T Pro	Redmi Note 11 Pro 5G	Redmi 12 5G (8GB/256GBモデル)	Redmi 12 5G (4GB/128GBモデル)	moto g52j 5G SPECIAL	moto g53j 5G
端末種別	スマートフォン	スマートフォン	スマートフォン	スマートフォン	スマートフォン	スマートフォン
現金販売価格	101,376円	37,488円	32,472円	27,720円	38,016円	32,208円
商品名	moto g52j 5G Ⅱ	moto g13	moto g24	OPPO Reno 10 Pro 5G	OPPO Reno9 A	OPPO Reno7 A
端末種別	スマートフォン	スマートフォン	スマートフォン	スマートフォン	スマートフォン	スマートフォン
現金販売価格	25,608円	21,384円	19,800円	77,880円	39,336円	35,640円
商品名	OPPO A79 5G	OPPO A55s 5G	OPPO A77	Xperia 10 V	AQUOS R8	AQUOS sense8
端末種別	スマートフォン	スマートフォン	スマートフォン	スマートフォン	スマートフォン	スマートフォン
現金販売価格	26,664円	22,704円	19,800円	64,680円	129,624円	53,856円
商品名	AQUOS sense7	AQUOS wish3	Zenfone 10 (16GB/512GBモデル)	Zenfone 10 (8GB/256GBモデル)	Zenfone 10 (8GB/128GBモデル)	Mode1 RETRO Ⅱ
端末種別	スマートフォン	スマートフォン	スマートフォン	スマートフォン	スマートフォン	スマートフォン
現金販売価格	47,256円	32,472円	128,832円	107,976円	95,568円	26,664円
商品名	Lenovo Tab M8 4th Gen	Aterm® MR51FN	Aterm® MR51FN クレードル付き	Aterm® MR10LN	+F FS050W	+F FS040W
端末種別	タブレット	モバイルWi-Fiルーター	モバイルWi-Fiルーター	モバイルWi-Fiルーター	モバイルWi-Fiルーター	モバイルWi-Fiルーター
現金販売価格	24,816円	35,904円	39,864円	17,160円	33,528円	15,048円
商品名	+F FS040W クレードル付き					
端末種別	モバイルWi-Fiルーター					
現金販売価格	24,816円					

支払時期	**【新規で本サービスと同時申し込みの場合】** 本サービスのご利用開始日(課金開始日)の属する月の翌月の弊社が定める支払い期日までに **【既に本サービスをご契約の場合】** 弊社が端末購入を承諾した日(通信端末購入通知書に記載する契約年月日)の属する月の翌月の弊社が定める支払い期日までに ※ただし、弊社の業務遂行上やむを得ない場合は、ご請求開始が翌々月以降となる場合がございます。
支払方法	商品代金は、本サービスのご利用料金と併せてご請求させていただきます。お支払方法およびお支払日は本サービスのご利用料金の場合と同様となります。
商品の引き渡し時期	弊社が承諾後すみやかに発送により商品を引き渡しします。

1.商品の購入をお申し込みの際には、本書、「個人情報の取り扱いについて」および「クーリングオフについて」をよくお読みください。
2.一括購入とは、弊社が販売する通信端末およびその付属品(ただし、弊社が指定するものに限るものとし、以下「商品」といいます。)の購入代金を一括して支払う形態をいいます。
3.一括購入に係る売買契約(以下「一括購入契約」といいます。)は、弊社がお客さまのお申し込みを承諾した時をもって成立するものとし、弊社はその承諾の可否について、決定後すみやかにお客さまに通知いたします。
4.一括購入契約は、弊社の本サービスをご利用いただく場合に限りお申し込みいただけます。ただし、商品の在庫状況により、お申し込みをお断りする場合があります。
5.2台目以降の商品を購入する場合は、既に購入いただいている商品の支払いが完了している事が条件となります。
6.お客さまがカタログなどを参考の上、お申し込みをした場合において、引き渡された商品がカタログなどとあきらかに相違している場合、お客さまは弊社に商品の交換を申し出るかまたはその商品の一括購入契約を解除することができます。
7.商品の所有権は、商品がお客さまの住所に到着し、またはお客さまに引き渡しした時点で弊社からお客さまに移転いたします。

3.保証について

1.通信端末の保証期間は、弊社が端末購入を承諾した日(通信端末購入通知書に記載する契約年月日)から1年間(※)といたします。付属品の保証期間は、メーカーの保証期間に準ずるものとします。
2.正常なご使用状態のもとで保証期間内に通信端末が故障した場合、無償で修理されます。ただし、保証期間経過後、もしくはお客さまの過失などにより故障した場合で修理を希望される場合は、別途修理費用をいただきます。
3.弊社におサイフケータイ®対応の端末修理をお申し付けになる場合は、あらかじめFelicaチップ内のデータを消去していただくか、弊社がFelicaチップ内のデータを消去することに承諾していただく必要があります。データの移し替えはお客さまご自身にて実施してください。
4.故障箇所が複数ある場合は、一部のみの修理は受付できません。
5.端末内のデータは、定期的なバックアップや修理前のバックアップをお客さまご自身で実施してください。

4. mineo端末安心保証について(有料)

1. mineo端末安心保証にご加入いただくことで、万一のトラブルの際にも、お客さまのご負担を最小限に抑えられます。
2. ご加入は、通信端末のご購入時に限ります。
3. 通信端末の故障・修理・紛失などにより、通信端末に保存されているデータおよび設定情報が変化・消失する恐れがあります。データおよび設定情報の変化・消失により生じた損害につきましては、一切の責任を負いかねます。お客さまご自身でデータの消去を実施していただいてからの受付となりますので、お客さまご自身にて端末内のデータを外部記憶媒体に移す定期的なバックアップや、修理受付前のバックアップを実施してください。

	mineo端末安心保証
月額料金(※1)	605円
ご利用時の免責金(※2)	1回目:5,500円　2回目:8,800円　3回目以降:実費
適用端末	Xiaomi 13T Pro / Redmi Note 11 Pro 5G / Redmi 12 5G / moto g52j 5G SPECIAL / moto g53j 5G / moto g52j 5G Ⅱ / moto g13 / moto g24 / OPPO Reno 10 Pro 5G / OPPO Reno9 A / OPPO Reno7 A / OPPO A79 5G / OPPO A55s 5G / OPPO A77 / Xperia 10 V / AQUOS R8 / AQUOS sense8 / AQUOS sense7 / AQUOS wish3 / Zenfone 10 / Mode1 RETRO Ⅱ / Lenovo Tab M8 4th Gen / Aterm® MR51FN / Aterm® MR51FN クレードル付き / Aterm® MR10LN / +F FS050W / +F FS040W / +F FS040W クレードル付き
適用条件	・サポートの対象となる端末の購入と同時のお申し込みであること ・mineo通信サービスを利用されていること ・弊社が提供する「ウイルスバスター モバイル 月額版」と同時にご利用の場合、両サービスの税込合計金額から最大99円を割引いたします。 詳細については、「mineo安心パック利用規約」をご参照ください。
適用方法	・端末の故障時に、故障端末と引換えに交換品を提供
適用期間	mineo通信サービスの利用期間中で弊社が契約申し込みを承諾した日から59カ月後の月末まで
適用範囲	(1)自然故障(取扱説明書、添付ラベルなどの注意書にしたがった正常なご使用状態のもとで、メーカー保証規約で補償の対象となる故障) (2)物損(破損、破裂、異常電圧、水濡れ、その他急激な外因による偶然の事故により生じた損害) **＜上記に関わらず、保証対象とならない場合(例)＞** ・登録通信端末の自然消耗、磨滅、さび、かび、むれ、腐敗、変質、変色、その他類似の事由。またはねずみ食い、虫食いにより端末に生じた故障または損害。 ・登録通信端末の盗難、紛失、詐欺または横領による損害。
注意事項	・端末追加購入(機種変更)された場合は、旧端末のmineo端末安心保証等が自動的に解約となります。新しい端末を保証の対象にする場合は、新たにmineo端末安心保証をお申し込みください。 ・mineo通信サービスを解約された場合、mineo端末安心保証も自動的に解約となります。

※その他詳細については、「mineo端末安心保証利用規約」をご参照ください。
※1 月の途中でご加入またはご退会された場合、ご利用日数分の日割額となります。
※2 ご利用時に、お客さまにてご負担が必要となる料金を指します。また、保証適用期間内で、年2回まで免責金にて交換いたします。

5. クーリングオフについて

1. 弊社または弊社の委託先から**訪問販売または電話勧誘販売**で、通信端末およびその付属品(以下、「商品」といいます。)のお申し込みをされたお客さまは、通信端末購入通知書の到着日を含む8日を経過するまでは、書面または電磁的記録*により無条件にそのお申し込みの撤回(その売買契約が成立している場合はその解約。以下「撤回など」という。)を行うこと(以下「クーリングオフ」という。)ができます。ただし、通信販売でお申し込みをされたお客さまは、商品の欠陥の有無に関わらず、クーリングオフができません。商品に欠陥がある場合は、弊社が別途定める方法により取り扱います。
2. クーリングオフの効力は、弊社に撤回などの書面または電磁的記録が提出されたとき(郵便で発送された消印日付、電磁的記録の場合は送信日付)から生じます。
3. この場合、お客さまは、損害賠償金などを支払う必要はなく、既に支払った金銭がある場合はすみやかにその金額の返還を受けることができ、さらにその商品の引き取り費用を負担することはございません。

*ハガキなどにクーリングオフの対象とする商品について次の必要事項をご記入の上、弊社まで郵送してください。(簡易書留扱いが確実です。)電磁的記録の場合はお問い合わせフォームに必要事項を記載のうえお申し出ください。
【必要事項】①商品のお申し込み日(その売買契約が成立しているときはその締結日)　②商品名　③撤回などの旨
【書面送付先】〒530-8780　日本郵便株式会社 大阪北郵便局　私書箱75号
株式会社オプテージ　お客さまサポートセンター
【お問い合わせフォーム】https://mineo.jp/r/mail/form.html

その他、特定商取引法に基づく売買契約のお申し込みまたは契約締結における営業責任者　石田 祐輔

販売提供者 株式会社オプテージ　代表者 名部 正彦　〒540-8622 大阪市中央区城見２丁目１番５号 オプテージビル

お問い合わせ連絡先

〈mineoサポートダイヤル〉
受付時間：9:00～18:00 年中無休

携帯電話からも
ご利用いただけます。

通話料無料 **0120-977-384**

※IP電話などフリーコールをご利用いただけないお客さまは050-7102-8890（通話料有料。eo光電話、LaLa Callからは通話料無料）におかけください。

弊社でご購入された端末の故障、修理に関する連絡先

端末種別	端末に関する故障/修理お問い合わせ先	端末故障時の交換サービス受付（保証加入者専用）
Xiaomi 13T Pro / Redmi Note 11 Pro 5G / Redmi 12 5G	〈シャオミジャパンカスタマーセンター〉 受付時間：9:00～18:00(メーカー指定の休業日を除く) 通話料無料 **0120-300-521**	〈クロネコ端末安心保証ダイヤル〉 受付時間：10:00～19:00 年中無休 通話料無料 **0800-0800-171**
moto g52j 5G SPECIAL / moto g53j 5G / moto g52j 5G Ⅱ / moto g13 / moto g24	〈モトローラカスタマーセンター〉 受付時間：9:00～18:00（第一・第三日曜日および年末年始等のメーカー休業日を除く） 通話料無料 **0120-227-217**	
OPPO Reno 10 Pro 5G / OPPO Reno9 A / OPPO Reno7 A / OPPO A79 5G / OPPO A55s 5G / OPPO A77	〈OPPOカスタマーサポート〉 受付時間：10:00～19:00（土日祝日・年末年始休業） **0570-00-6776** ※通話料有料	
Xperia 10 V	〈ソニーモバイル・スマートフォン相談窓口〉 受付時間：平日10:00～18:00、土・日・祝日10:00～17:00 年中無休 **050-3754-9013** ※通話料有料	
AQUOS R8 / AQUOS sense8 / AQUOS sense7 / AQUOS wish3	〈シャープデータ通信サポートセンター〉 受付時間：10:00～17:00（12/31、1/1を除く毎日） **050-5846-5418** ※通話料有料	
Zenfone 10	〈ASUSコールセンター〉受付時間：9:00～19:00 年中無休 通話料無料 **0800-123-2787** 携帯電話から（通話料有料） **0570-783-886**	
Mode1 RETRO Ⅱ	〈Mode1サポートセンター〉受付時間：10:00～17:00 平日 **050-5577-6770** 土・日・祝日 **080-7045-7090** ※通話料有料	
Lenovo Tab M8 4th Gen	〈レノボ・サポート タブレット窓口〉受付時間：9:00～18:00（レノボ月次指定休業日*を除く） ★レノボ月次指定休日は以下でご確認ください https://support.lenovo.com/jp/ja/solutions/hf000981 **http://www.lenovo.com/jp/support/** お電話によるお問い合わせの場合：**0120-994-244** ※通話料無料	
Aterm® MR51FN / Aterm® MR51FN クレードル付き / Aterm® MR10LN	〈Atermインフォメーションセンター〉 受付時間：平日 9:00～18:00、土曜 9:00～17:00、日曜 10:00～17:00 祝日・年末年始・指定の定休日はお休みをいただいております。 **0570-550-777** ※通話料有料	
+F FS050W / +F FS040W / +F FS040W クレードル付き	〈富士ソフト モバイル端末サポートセンター〉 受付時間：9:00～17:00（祝日、年末年始を除く） **050-3786-1789** ※通話料有料	

※メーカーによっては、電話受付を一時中断またはメールでの受付に変更している場合があります。詳しくは各メーカーのホームページでご確認ください。
※電話番号をよくお確かめの上、お間違いのないようおかけください。
※お問合せいただきました内容を正確に把握するため、また、サービス向上のため、録音させていただいております。

※記載内容は、2024年4月1日時点のものです。※販売内容および提供条件は、改善などのため予告なく変更する場合がございます。※サービス名・会社名などは、各社の商標または登録商標です。

記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2024年4月1日現在の税率（10％）に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。