

必ずお読みください

mineo通信サービスの端末提供条件について



商品のご購入にあたり以下の内容を承諾してお申し込みいただけますようお願いいたします。本書面は契約成立後、割賦販売法第4条、および特定商取引に関する法律第5条ならびに第19条の規定に基づく交付書面の一部となります。なお、商品の割賦購入契約をご利用になられるお客さまは、「個品割賦購入契約約款」についても承諾していただきます。

1. 割賦購入に係る売買契約について

商品名	HUAWEI P10 lite 8月3日発売予定	arrows M04 7月20日発売予定	HUAWEI P10	HUAWEI nova lite	
端末種別	スマートフォン	スマートフォン	スマートフォン	スマートフォン	
現金販売価格	27,600円(税込額 29,808円)	31,800円(税込額 34,344円)	59,400円(税込額 64,152円)	19,800円(税込額 21,384円)	
支払回数	24回	24回	24回	24回	
賦払金	1,150円(税込額 1,242円)	1,325円(税込額 1,431円)	2,475円(税込額 2,673円)	825円(税込額 891円)	
割賦販売価格 (支払総額)	27,600円(税込額 29,808円) (1,150円(税込額 1,242円)×24回)	31,800円(税込額 34,344円) (1,325円(税込額 1,431円)×24回)	59,400円(税込額 64,152円) (2,475円(税込額 2,673円)×24回)	19,800円(税込額 21,384円) (825円(税込額 891円)×24回)	
商品名	HUAWEI nova	ZenFone™ 3	ZenFone™ 3 Laser	HUAWEI MediaPad T2 8 Pro	
端末種別	スマートフォン	スマートフォン	スマートフォン	タブレット	
現金販売価格	37,800円(税込額 40,824円)	39,600円(税込額 42,768円)	27,600円(税込額 29,808円)	22,800円(税込額 24,624円)	
支払回数	24回	24回	24回	24回	
賦払金	1,575円(税込額 1,701円)	1,650円(税込額 1,782円)	1,150円(税込額 1,242円)	950円(税込額 1,026円)	
割賦販売価格 (支払総額)	37,800円(税込額 40,824円) (1,575円(税込額 1,701円)×24回)	39,600円(税込額 42,768円) (1,650円(税込額 1,782円)×24回)	27,600円(税込額 29,808円) (1,150円(税込額 1,242円)×24回)	22,800円(税込額 24,624円) (950円(税込額 1,026円)×24回)	
商品名	ZenFone™ Go	HUAWEI P9 lite	arrows M03	SI-LA(SILA01)	Aterm® MR04LN
端末種別	スマートフォン	スマートフォン	スマートフォン	モバイルWi-Fiルーター	モバイルWi-Fiルーター
現金販売価格	19,800円(税込額 21,384円)	24,000円(税込額 25,920円)	31,800円(税込額 34,344円)	15,600円(税込額 16,848円)	25,200円(税込額 27,216円)
支払回数	24回	24回	24回	24回	24回
賦払金	825円(税込額 891円)	1,000円(税込額 1,080円)	1,325円(税込額 1,431円)	650円(税込額 702円)	1,050円(税込額 1,134円)
割賦販売価格 (支払総額)	19,800円(税込額 21,384円) (825円(税込額 891円)×24回)	24,000円(税込額 25,920円) (1,000円(税込額 1,080円)×24回)	31,800円(税込額 34,344円) (1,325円(税込額 1,431円)×24回)	15,600円(税込額 16,848円) (650円(税込額 702円)×24回)	25,200円(税込額 27,216円) (1,050円(税込額 1,134円)×24回)
支払期間	【新規でmineo通信サービス(以下、「本サービス」といいます。)と同時に申し込みの場合】 本サービスのご利用開始日(課金開始日)の属する月の翌月より24カ月 【既に本サービスをご契約の場合】 弊社が端末購入を承諾した日(通信端末購入通知書に記載する契約年月日)の属する月の翌月より24カ月 ※ただし、弊社の業務遂行上やむを得ない場合は、ご請求開始が翌々月以降となる場合がございます。				
支払方法	賦払金は、本サービスのご利用料金と併せてご請求させていただきます。お支払方法およびお支払日は本サービスのご利用料金の場合と同様となります。				
商品の 引き渡し時期	弊社が承諾後すみやかに発送により商品を引き渡します。				

- 商品の割賦購入をお申し込みの際には、個品割賦購入契約約款(http://support.mineo.jp/contract/pdf/installment_payment.pdf)、「個人情報の取り扱いについて」および「クーリングオフについて」をよくお読みください。本提供条件に定めのない事項については個品割賦契約約款において定めます。
- 割賦購入とは、弊社が販売する通信端末およびその付属品(ただし、弊社が指定するものに限るものとし、以下「商品」といいます。)の購入代金を分割(賦払金)して支払う形態をいいます。お支払回数は24回となります。(分割手数料は無料)
- 割賦購入に係る売買契約(以下「割賦購入契約」といいます。))は、弊社がお客さまのお申し込みを承諾した時をもって成立するものとし、弊社はその承諾の可否について、決定後すみやかにお客さまに通知いたします。
- 割賦購入契約は、弊社の本サービスをご利用いただく場合に限りお申し込みいただけます。ただし、商品の在庫の状況により、お申し込みをお断りする場合があります。
- 同時に割賦購入契約(割賦による支払い)が可能な商品の台数は、1つの本サービス契約につき、2台までとします。ただし、2台目以降の商品を一括または分割(割賦)にて購入する場合は、購入月を含む3カ月経過していることが条件となります。
- 割賦購入契約は、本サービス契約とは別の契約となります。このため、賦払金の支払期間中に本サービスを解約された場合でも、賦払金は引き続きお支払いいただきます。なお、賦払金残額の全額を一括で支払いをすることも可能です。一括払いをお申し出いただいた場合、賦払金残額の全額を翌月の請求額と合算してお支払いいただきます。
- 相続により、本サービスの利用権を第三者に承継する場合、お客さまは割賦購入契約の契約上の地位(賦払金の支払債務に係るものを含みます。)をその第三者に承継する義務を負うものとします。
- お客さまがカタログなどを参考の上、お申し込みをした場合において、引き渡された商品がカタログなどとあきらかに相違している場合、お客さまは弊社に商品の交換を申し出るかまたはその商品の割賦購入契約を解除することができます。割賦購入契約を解除される場合、すみやかに弊社に対し通知してください。
- お客さまが次のいずれかの事由に該当した場合、残余の賦払金の全額を弊社からの請求により支払っていただきます。なお、この場合の弊社からの請求額は、割賦販売価格相当額に次項に規定する遅延損害金の支払いを要する場合はそれを加算した額を最大額といたします。
 - 支払期日に賦払金の支払いを遅滞し、弊社から20日以上相当な期間を定めてその支払いを書面で催告されたにもかかわらず、その期間内に支払わなかったとき。
 - 自ら振出した手形、小切手が不渡りになったときまたは一般の支払いを停止したとき。
 - 差押、仮差押、保全差押、仮処分等の申立てまたは滞納処分を受けたとき。
 - 破産、民事再生、特別清算、会社更生その他裁判上の倒産処理手続の申立てを受けたときまたは自らこれらの申立てをしたとき。
 - 割賦販売に係る売買契約がお客さまにとって商行為(業務提携誘引販売個人契約に係るものを除きます。)となる場合にお客さまが賦払金の支払いを1回でも遅滞したとき。
 - 割賦購入契約上の義務に違反し、その違反がその割賦購入契約の重大な違反となるときであって、弊社から残余の賦払金の全部の支払いの請求を受けたとき。
 - 上記のほかお客さまの信用状態が著しく悪化したときであって、弊社から残余の賦払金の全部の支払いの請求を受けたとき。
- 賦払金の支払いを遅滞した場合、お客さまは、その賦払金に対し、支払期日の翌日から支払日までの期間に応じて年6%の割合で算定した遅延損害金を支払っていただきます。ただし、支払期日の翌日から起算して10日以内にその賦払金の支払いがあった場合には、この限りではございません。
- 商品の所有権は、商品がお客さまの住所に到着し、またはお客さまに引き渡しした時点で弊社からお客さまに移転いたします。

2. 一括購入に係る売買契約について

商品名	HUAWEI P10 lite 8月3日発売予定	arrows M04 7月20日発売予定	HUAWEI P10	HUAWEI nova lite	
端末種別	スマートフォン	スマートフォン	スマートフォン	スマートフォン	
現金販売価格	27,600円 (税込額 29,808円)	31,800円 (税込額 34,344円)	59,400円 (税込額 64,152円)	19,800円 (税込額 21,384円)	
商品名	HUAWEI nova	ZenFone™ 3	ZenFone™ 3 Laser	HUAWEI MediaPad T2 8 Pro	
端末種別	スマートフォン	スマートフォン	スマートフォン	タブレット	
現金販売価格	37,800円 (税込額 40,824円)	39,600円 (税込額 42,768円)	27,600円 (税込額 29,808円)	22,800円 (税込額 24,624円)	
商品名	ZenFone™ Go	HUAWEI P9 lite	arrows M03	SI-LA(SILA01)	Aterm® MR04LN
端末種別	スマートフォン	スマートフォン	スマートフォン	モバイルWi-Fiルーター	モバイルWi-Fiルーター
現金販売価格	19,800円 (税込額 21,384円)	24,000円 (税込額 25,920円)	31,800円 (税込額 34,344円)	15,600円 (税込額 16,848円)	25,200円 (税込額 27,216円)

支払時期	【新規で本サービスと同時申し込みの場合】 本サービスのご利用開始日(課金開始日)の属する月の翌月の弊社が定める支払い期日までに
	【既に本サービスをご契約の場合】 弊社が端末購入を承諾した日(通信端末購入通知書に記載する契約年月日)の属する月の翌月の弊社が定める支払い期日までに ※ただし、弊社の業務遂行上やむを得ない場合は、ご請求開始が翌々月以降となる場合がございます。
支払方法	商品代金は、本サービスのご利用料金と併せてご請求させていただきます。お支払方法およびお支払日は本サービスのご利用料金の場合と同様となります。
商品の引き渡し時期	弊社が承諾後すみやかに発送により商品を引き渡します。

- 商品の購入をお申し込みの際には、本書、「個人情報の取り扱いについて」および「クーリングオフについて」をよくお読みください。
- 一括購入とは、弊社が販売する通信端末およびその付属品(ただし、弊社が指定するものに限るものとし、以下「商品」といいます。)の購入代金を一括して支払う形態をいいます。
- 一括購入に係る売買契約(以下「一括購入契約」といいます。)は、弊社がお客さまのお申し込みを承諾した時をもって成立するものとし、弊社はその承諾の可否について、決定後すみやかにお客さまに通知いたします。
- 一括購入契約は、弊社の本サービスをご利用いただく場合に限りお申し込みいただけます。ただし、商品の在庫状況により、お申し込みをお断りする場合があります。
- 2台目以降の商品を購入する場合は、既に購入いただいている商品の支払いが完了している事が条件となります。
- お客さまがカタログなどを参考の上、お申し込みをした場合において、引き渡された商品がカタログなどとあきらかに相違している場合、お客さまは弊社に商品の交換を申し出るかまたはその商品の一括購入契約を解除することができます。
- 商品の所有権は、商品がお客さまの住所に到着し、またはお客さまに引き渡しした時点で弊社からお客さまに移転いたします。

3. 保証について

- 通信端末の保証期間は、弊社が端末購入を承諾した日(通信端末購入通知書に記載する契約年月日)から1年間といたします。
- 正常なご使用状態のもとで保証期間内に通信端末などが故障した場合、無償で修理されます。ただし、保証期間経過後、もしくはお客さまの過失などにより故障した場合で修理を希望される場合は、別途修理費用をいただきます。
- 弊社におサイフケータイ®対応の端末修理をお申し付けになる場合は、あらかじめFelicaチップ内のデータを消去していただくか、弊社がFelicaチップ内のデータを消去することに承諾していただく必要があります。データの移し替えはお客さまご自身にて実施してください。
- 故障箇所が複数ある場合は、一部のみの修理は受付できません。
- 端末内のデータは、定期的なバックアップや修理前のバックアップをお客さまご自身で実施してください。

4. mineo安心パック、端末安心サポート、mineo安心パック2、端末安心保証サービスについて(有料)

- mineo安心パック、端末安心サポート、mineo安心パック2または端末安心保証サービスにご加入いただくことで、万一のトラブルの際にも、お客さまのご負担を最小限に抑えられます。
- ご加入は、通信端末のご購入時に限ります。ただし、端末安心サポートにご加入いただいておりますお客さまはmineo安心パックへ、端末安心保証サービスはmineo安心パック2へ後日、変更することができます。
- mineo安心パックまたは端末安心サポートにおいて、故障箇所が複数ある場合は、一部のみの修理は受付できません。一部分の修理だけでは製品の品質が保証できないため全て修理してご返却します(修理内容により有償になる場合があります。)。改造された通信端末は補償の対象外です。
- 通信端末の故障・修理・紛失などにより、通信端末に保存されているデータおよび設定情報が変化・消失する恐れがあります。データおよび設定情報の変化・消失により生じた損害につきましては、一切の責任を負いかねます。お客さまご自身でデータの消去を実施していただいた後の受付となりますので、お客さまご自身にて端末内のデータを外部記憶媒体に移す定期的なバックアップや、修理受付前のバックアップを実施してください。

	mineo安心パック	端末安心サポート	mineo安心パック2	端末安心保証サービス
月額料金(※1)	550円(税込額 594円)	370円(税込額 399円)	550円(税込額 594円)	370円(税込額 399円)
パック内容	ウイルスバスター モバイル 月額版 端末安心サポート	_____	ウイルスバスター モバイル 月額版 端末安心保証サービス	_____
ご利用時の 免責金(※2)	1回目:5,000円(税込額 5,400円) 2回目:8,000円(税込額 8,640円)		1回目:5,000円(税込額 5,400円) 2回目:8,000円(税込額 8,640円) 3回目以降:実費	
適用端末	SI-LA(SILA01)/ Aterm® MR04LN		HUAWEI P10 lite / arrows M04 / HUAWEI P10 / HUAWEI nova lite / HUAWEI nova / ZenFone™ 3/ ZenFone™ 3 Laser / HUAWEI MediaPad T2 8 Pro / ZenFone™ Go / HUAWEI P9 lite / arrows M03	
適用条件	・mineo通信サービスを利用されていること ・サポートの対象となる端末の購入と同時のお申し込みであること			
適用方法	・端末の故障時に、預かり修理を実施 ・修理期間中は、弊社から代替機を提供		・端末の故障時に、故障端末と引換えに交換品を提供	
適用期間	mineo通信サービス利用期間中 mineo通信サービスの利用期間中で 弊社が契約申し込みを承諾した日から35カ月後の末日まで			
適用範囲	(1) 端末の自然故障(取扱説明書、添付ラベルなどの注意書にしたがった正常なご使用状態のもとで、発生した故障) (2) 火災による焼失、水濡れ、その他偶発の事故による登録通信端末の全損または一部の破損 <上記に関わらず、補償対象とならない場合(例)> ・登録通信端末の消耗、変質、変色等による損害(電池パックの消耗を含みます。)であるとき。 ・登録通信端末の紛失または盗難であるとき。		(1) 自然故障(取扱説明書、添付ラベルなどの注意書にしたがった正常なご使用状態のもとで、メーカー保証規約で補償の対象となる故障) (2) 物損(破損、破裂、異常電圧、水濡れ、その他急激な外因による偶発の事故により生じた損害) <上記に関わらず、保証対象とならない場合(例)> ・登録通信端末の自然消耗、磨減、さび、かび、むれ、腐敗、変質、変色、その他類似の事由。またはねずみ食い、虫食いにより端末に生じた故障または損害。 ・登録通信端末の盗難、紛失、詐欺または横領による損害。	
注意事項	・端末追加購入(機種変更)された場合は、旧端末のmineo安心パック、または端末安心サポートが自動的に解約となります。新しい端末をサポート対象にする場合は、その旨を弊社にお申し出いただくものとします。 ・mineo通信サービスを解約された場合、mineo安心パック、または端末安心サポートも自動的に解約となります。		・端末追加購入(機種変更)された場合は、旧端末のmineo安心パック2、または端末安心保証サービスが自動的に解約となります。新しい端末を保障の対象にする場合は、その旨を弊社にお申し出いただくものとします。 ・mineo通信サービスを解約された場合、mineo安心パック2、または端末安心保証サービスも自動的に解約となります。	

※その他詳細については、「mineo安心パック利用規約」、「端末安心サポート利用規約」または「端末安心保証サービス利用規約」をご参照ください。

※1 月の途中でご加入またはご退会された場合、ご利用日数分の日割額となります。

※2 ご利用時に、お客さまにてご負担が必要となる料金を指します。

5. クーリングオフについて

1. 弊社または弊社の委託先から訪問販売または電話勧誘販売で、通信端末およびその付属品(以下、「商品」といいます。)のお申し込みをされたお客さまは、通信端末購入通知書の到着日を含む8日を経過するまでは、書面により無条件にそのお申し込みの撤回(その売買契約が成立している場合はその解約。以下「撤回など」という。)を行うこと(以下「クーリングオフ」という。)ができます。ただし、通信販売でお申し込みをされたお客さまは、商品の欠陥の有無に関わらず、クーリングオフができません。商品に欠陥がある場合は、弊社が別途定める方法により取り扱います。
2. クーリングオフの効力は、弊社に撤回などの書面が提出されたとき(郵便で発送された消印日付)から生じます。
3. この場合、お客さまは、損害賠償金などを支払う必要はなく、既に支払った金銭がある場合はすみやかにその金額の返還を受けることができ、さらにその商品の引き取り費用を負担することはありません。

*ハガキなどにクーリングオフの対象とする商品について次の必要事項をご記入の上、弊社まで郵送してください。(簡易書留扱いが確実です。)

【必要事項】①商品のお申し込み日(その売買契約が成立しているときはその締結日)②商品名 ③撤回などの旨

【書面送付先】〒530-8780 日本郵便株式会社 大阪北郵便局 私書箱75号

株式会社ケイ・オプティコム お客様サポートセンター

その他、特定商取引法に基づく売買契約のお申し込みまたは契約締結における営業責任者 堀田 隆嗣

販売提供者 株式会社ケイ・オプティコム 代表者 藤野 隆雄 〒530-6116 大阪市北区中之島3丁目3番23号 中之島ダイビル

お問い合わせ連絡先

〈mineoサポートダイヤル〉
受付時間:9:00~21:00 年中無休

携帯電話・PHSからも
ご利用いただけます。

通話料
無料

0120-977-384

※IP電話などフリーコールをご利用いただけないお客さまは050-7102-8890(通話料有料。eO光電話、LaLa Callからは通話料無料)におかけください。

弊社でご購入された端末の故障、修理に関する連絡先

端末種別	端末に関する故障/修理お問い合わせ先	端末故障時の交換サービス受付(保証加入者専用)
N E C Aterm MR04LN 富士通 SI-LA	〈端末安心サポートダイヤル〉 受付時間:9:00~21:00 年中無休 通話料 無料	<h1>0120-813-234</h1>
富士通 arrows M04 富士通 arrows M03	〈富士通スマートフォン/タブレット 修理・相談窓口〉 受付時間:9:00~18:00 年中無休 <h1>050-3152-2799</h1> ※通話料有料	
HUAWEI P10 lite HUAWEI P10 HUAWEI nova lite HUAWEI nova HUAWEI MediaPad T2 8 Pro HUAWEI P9 lite	〈HUAWEIコールセンター〉 受付時間:9:00~20:00 年中無休 通話料 無料 <h1>0120-798-288</h1> 携帯電話・PHSから (通話料有料) <h1>0570-008-288</h1> ✉ Support.jp@huawei.com(メールでのお問合せ)	〈クロネコ端末安心保証ダイヤル〉 受付時間:10:00~19:00 年中無休 通話料 無料 <h1>0800-080-0171</h1>
ASUS ZenFone™ 3 ASUS ZenFone™ 3 Laser ASUS ZenFone™ Go	〈ASUSコールセンター〉 受付時間:9:00~19:00 年中無休 通話料 無料 <h1>0800-123-2787</h1> 携帯電話・PHSから (通話料有料) <h1>0570-783-886</h1>	

※電話番号をよくお確かめの上、お間違いのないようおかけください。

※お問合せいただきました内容を正確に把握するため、また、お客さま対応の品質向上のため、録音させていただいております。

記載内容は、2017年7月19日時点のものです。

※販売内容および提供条件は、改善などのため予告なく変更する場合がございます。

※サービス名・会社名などは、各社の商標または登録商標です。

記載の価格は税込記載のものを除き税抜です。税込価格は2017年7月1日現在の税率(8%)に基づく金額です。税率の引き上げに応じて金額は変更されます。