

## mineo通信サービスの提供条件について（法人）

「電気通信事業法第26条（提供条件の説明）」に基づき、本サービスについてご説明いたします。以下の事項はmineo通信サービスのご利用にあたり重要となる事項ですので、十分ご理解いただきますようお願いいたします。

### 1. サービス概要について

契約の変更や解約時に手数料が発生する場合があります。（サービスプランの変更・解約時には、お支払いが必要となる料金をご確認ください）・・・・・・・・・・【1】

海外で使ったり、海外へかける場合。（海外でのご利用や海外への通信は思わぬ高額となる場合があります）・・・・・・・・・・【2】

○サービス名称：mineo 通信サービス

○サービス提供者：株式会社ケイ・オブティコム

○サービス内容：au 回線およびドコモ回線を使用したデータ通信サービスおよび通話サービス

- サービスの種類：・ Aプラン／KDDI 株式会社の回線を利用した通信サービス
- ・ Dプラン／株式会社NTTドコモの回線を利用した通信サービス
  - ・ デュアルタイプ／通話およびデータ通信が利用可能なもの
  - ・ シングルタイプ／データ通信のみ利用可能なもの
  - ・ シングルタイプ（SMS機能付）／データ通信およびSMSが利用可能なもの
  - ・ シングルタイプ（固定IP付）／データ通信（固定IPアドレスを1つ）のみ利用可能なもの
  - ・ シングルタイプ（SMS機能、固定IP付）／データ通信（固定IPアドレスを1つ）およびSMSが利用可能なもの

※Aプランにおけるデータ通信はLTE、音声通話はLTEおよび3G回線、Dプランにおけるデータ通信、音声通話はLTEおよび3G回線を使用します。

※本サービスは、ベストエフォート型であり、実際の使用における一定の通信速度を保証するものではありません。

※月間通信量制限を超えると、通信速度を最大200kbpsに制限いたします。

※固定IPアドレスは、当社指定のものとなります。

※通常プランと固定IP付プラン間でのデータ通信はできません。

※電波を利用しているため、建物の中やトンネル内などの障害物により電波の届かないところや、電波の弱いところでは、ご利用いただけません。また、使用中に電波状態の悪いところへ移動される場合は、通信が切れる場合がございますので、あらかじめご了承ください。Aプランにおいては、LTEは繋がらず、3Gのみ繋がるエリアについては、データ通信はできません。

#### 【1】お支払い関連

○解約、プラン変更、タイプ変更、SIMカード再発行により不要となったDプランのSIMカードについては、お客さま負担にて当社指定の住所までご返却いただきます。AプランのSIMカードについては、ご返却は不要です。お客さまご自身で破棄をお願いします。

<料金プラン>

Aプラン

[税抜価格]

		月額通信量	500MB	1GB	3GB	6GB	10GB	20GB	30GB	
月額基本料金	デュアルタイプ		1,310円	1,410円	1,510円	2,190円	3,130円	4,590円	6,510円	
	シングルタイプ		700円	800円	900円	1,580円	2,520円	3,980円	5,900円	
	シングルタイプ (固定IP付)		1,200円	1,300円	1,400円	2,080円	3,020円	4,480円	6,400円	
通話料	デュアルタイプ	20円(30秒までごとに)								

Dプラン

[税抜価格]

		月額通信量	500MB	1GB	3GB	6GB	10GB	20GB	30GB
月額基本料金	デュアルタイプ		1,400円	1,500円	1,600円	2,280円	3,220円	4,680円	6,600円
	シングルタイプ		700円	800円	900円	1,580円	2,520円	3,980円	5,900円
	シングルタイプ (SMS機能付)		820円	920円	1,020円	1,700円	2,640円	4,100円	6,020円

	シングルタイプ (固定IP付)	1,200円	1,300円	1,400円	2,080円	3,020円	4,480円	6,400円
	シングルタイプ (SMS機能、固定IP付)	1,320円	1,420円	1,520円	2,200円	3,140円	4,600円	6,520円
通話料	デュアルタイプ	20円(30秒までごとに)						

事務手数料

[税抜価格]

新規契約時	契約事務手数料	3,000円	
Aプラン⇄Dプラン間のプラン変更時 シングル⇄デュアル間のタイプ変更時 SIMカード再発行時	変更事務手数料	2,000円	
携帯電話番号ポータビリティ (MNP) によるmineoから他社への転出時	MNP転出手数料	ご利用開始翌月から12カ月以内	11,500円
		ご利用開始翌月から13カ月以降	2,000円

SIMカード発行料 (弊社よりお客さまにSIMカードを新たに貸与することに係る費用)

新規契約時 Aプラン⇄Dプラン間のプラン変更時 シングル⇄デュアル間のタイプ変更時 SIMカード再発行時	SIMカード発行料 (Aプラン)	406円
	SIMカード発行料 (Dプラン)	394円

※【複数回線割引】1つの企業管理IDで複数回線ご契約いただくと、各回線のご利用開始月の翌月から1回線毎に月額基本料金から50円を割引させていただきます。

※1GBお申し込みの方は、ご利用開始日から数日でさらに1GB付与いたします。

※初期費用および携帯電話等購入代金は、初回の月額料金と合算して請求いたします。

なお、店頭などで販売しているmineoエントリーパッケージは法人契約では適用できません。

※課金開始日 (ご利用開始日) は、弊社がSIMカードを発送した日の10日後の日、または初回パケット発生日のいずれか早い方の日といたします。携帯電話番号ポータビリティ (MNP) の切り替えを実施した場合は、切替日といたします。携帯電話番号ポータビリティ (MNP)、またはプラン変更時に回線の切り替えを実施されない場合は、弊社にて切り替え手続きを行う場合があります。

※mineoプリペイド通信サービス契約から法人契約へ変更することはできません。

※月間通信量を超えた場合、通信速度が最大200kbpsに制限されますが、通信量追加オプション (100MBごとに150円) により速度を落とさずに通信できます。

※SMSは利用できます。ただし、シングルタイプでのご利用は別途お申し込みが必要です。MMSは利用できません。

※国内SMS送信料はAプラン:3~30円/通、Dプラン:3円~30円/通となります。受信料は無料です。

※利用料は、データ通信、通話料ともにご利用月の翌々に請求いたします。

【2】海外利用関連

○海外での通話料は、日本国内でご利用の場合と異なります。また、海外ではパケット通信はできません。

通話料一例 (免税) (アメリカ)

	Aプラン	Dプラン
渡航先での国内通話	120円/1分	125円/1分
日本への国際通話	140円/1分	140円/1分
日本以外への国際通話	210円/1分	265円/1分
渡航先で着信した場合	165円/1分	175円/1分
日本からの国際通話	20円/30秒	34円/30秒 (平日昼間 (8:00~19:00)) 31円/30秒 (上記以外の時間帯)

※平成28年9月現在

※海外でご利用される際は、対応機種かどうかをご確認ください。

※渡航先で、着信した場合でも通話料がかかります。

※海外SMS送信料は100円~170円/通 (免税) となります。受信料は無料です。Dプランのシングルタイプ (SMS機能付)

の場合、海外SMSは利用できません。

※ 国際SMS送信料は50円～500円/通（免税）となります。受信料は無料です。

## 2. ご契約とご利用について

### 【1】スマートフォンのご利用について

- スマートフォンは、インターネットの利用を前提とした高機能携帯電話機です。アプリケーションを自由にインストールして利用することが一般的で、さまざまな側面で従来の携帯電話機とは異なる特性を有しています。
- 無料アプリなどの中には、利用者情報が情報収集事業者や広告配信事業者などへ送信される場合があります。情報に関する利用許諾や利用規約をよく確認し、内容を理解したうえで、同意・ご利用ください。
- 本提供条件の末尾に記載する、総務省制定の「スマートフォン情報セキュリティ3か条」にご留意ください。

### 【2】パケット通信のご利用について

- パケット通信において、以下のファイルを対象に、画面の表示速度や動画の再生開始時間を早くするための通信の最適化を行う場合があります。  
画像ファイル：BMP、jpg、gif、PNG形式  
動画ファイル：MPEG、AVI、MOV、FLV、MP4、3GP、WebM、ASF、WMV形式  
※最適化とは、スマートフォンの画面に適したサイズに画像を圧縮し、また、より伝送効率の高いコーデック形式に画像または動画を変換することをいいます。なお、圧縮・変換されたデータを復元することはできません。  
※HTTPS通信、Eメール添付ファイルの最適化は行いません。
- サービスエリアの品質向上を目的に通話、データ通信時における品質、電波状況、および発生場所（GPS情報）を、弊社、または、KDDI株式会社または株式会社NTTドコモが収集することがあります。収集した情報はエリア品質の向上のみに利用いたします。また、通信内容の収集やお客さま個人の特定は行いません。  
※機能をオフにする方法は、対応端末の携帯電話機のマニュアルにてご確認ください。
- 端末にインストールされているアプリケーションサービスやNWサービスの利用に伴い、サービス提供に必要な範囲内でお客さまの情報をサービス提供会社が収集することがあります。

### 【3】お申し込み内容その他変更手続き

- 弊社は、携帯音声通信事業者による契約者等の本人確認等及び携帯音声通信役務の不正な利用の防止に関する法律（平成17年法律第31号）の規定に基づき、mineo契約者に対して、契約者確認（同法第9条に定める契約者確認をいいます。以下同じとします。）を行うことがあります。この場合においては、mineo契約者は、弊社の定める期日までに、弊社が別に定める方法により契約者確認に応じていただきます。
- 弊社から電話番号をお渡しする場合、弊社から指定する電話番号のご利用となり、選択・変更いただくことはできません。
- 個人名義の方はお申し込みできません。法人契約（その営業目的または事業目的に利用される団体での契約）に限りお申し込みいただけます。
- 第三者に本サービスを利用させることはできません。ご利用は契約者に限ります。
- お申し込みについては弊社所定の審査がございます。審査の結果、お申し込みいただけない場合がございますので予めご了承ください。
- 1契約で複数回線をお申し込みいただいた場合には、弊社から確認のためご連絡を差し上げる場合がございます。また、携帯電話等購入代金につきましては前入金をお願いする場合がございますので予めご了承ください。
- 解約日は、弊社が解約を承諾した日付といたします。
- 各種オプションサービスの契約内容を変更するお手続きは、企業管理ページ（[my.mineo.jp/business](http://my.mineo.jp/business)）にて受け付けします（一部の受け付けは除く）。
- 固定IP付のものはプランおよびタイプの変更はできません。
- Eメール(mineo.jp)のご利用にあたっては、迷惑メール対策として、「かんたん迷惑メール設定」、「受信許可アドレス設定」、「受信拒否アドレス設定」の各機能を無料でご使用いただけます。「かんたん迷惑メール設定」を行った場合、一部迷惑メールではないものも、迷惑メールとして判定される可能性があります。なお、迷惑メールと判定されたメールは迷惑メールフォルダに格納されます。
- 有料コンテンツや有料アプリケーションなどは、自動で退会・廃止となりません。不要となる場合は、お客さまご自身で退会・廃止のお手続きをお願いいたします。
- お申し込みされたサービスのご契約内容の確認については、書面に代えて申し込み画面および弊社から送信する電子メール等での確認になります。
- SIMカードの再発行時において、変更後のSIMカードへの切り替え手続きをされない場合は、弊社で切り替える場合があります。

### 【4】初月、解約月の料金計算

- 課金開始月および解約月の月額基本料金は日割り計算となります。

○月の途中で契約変更（Aプラン⇔Dプラン、シングル⇔デュアル間の変更）された場合、当月の月額基本料金はそれぞれの日割り計算の合計額となります。

#### 【5】携帯電話とSIMカード（au ICカード）

○携帯電話機によりご利用いただける機能・各種サービスが異なります。

○SIMカード（au ICカード）の仕様、性能は予告なしに変更する場合がございます。

#### 【6】暗証番号

○mineo 通信サービスのさまざまなサービスをご利用いただく際に必要な番号です。利用者以外が利用された場合でも、弊社は契約者がその暗証番号を使用したものとして取扱いさせていただきますので、責任をもって管理をお願いいたします。

<ユニバーサルサービス料について>

○ユニバーサルサービス料は、1つのSIMカードあたりの料金を、お客さまがご利用になるSIMカードの数に応じてご負担いただきます。

※ユニバーサルサービス料は、mineo通信サービスの月額料金と併せて毎月請求いたします。

※mineo 通信サービスを月の途中で開始した場合、月額基本料金の計算方法とは異なり、開始月については1カ月分の料金を請求いたします。

※シングルタイプ、デュアルタイプのいずれの場合でも、ユニバーサルサービス料は発生します。

○この1つのSIMカードあたりの料金はユニバーサルサービス制度（※1）に基づく番号単価（※2）により設定しています。なお、料金についてはmineo通信サービス契約約款または弊社ホームページなどにてご確認ください。

※1 ユニバーサルサービス制度とは、ユニバーサルサービス提供事業者（NTT東日本・西日本）のユニバーサルサービス（加入電話、公衆電話、緊急通報などの国民生活に不可欠な電話サービス）の提供を確保するために必要な費用を、一定規模以上の電話会社で応分負担する仕組みです。

※2 番号単価は、ユニバーサルサービス制度によって定められるものであり、原則として年に一度（毎年1月）見直しされます。詳しくは、一般社団法人電気通信事業者協会のホームページ（<http://www.tca.or.jp/universalservice/>）にてご確認ください。

#### 【7】料金のお支払い

○mineoのみをご利用になる場合、ご契約者名義のクレジットカード（デビットカード、プリペイドカードは、ご登録いただけない場合がございます）または口座振替でのお支払いに限らせていただきます。

○既に弊社法人向けサービスをご利用されている方については、法人向けサービスとの合算請求が可能です。

○弊社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、契約約款に従い、延滞利息のご請求や、利用停止をさせていただくことがあります。利用停止期間中も月額基本料金などの料金は発生いたしますので、ご請求させていただきます。ご契約中または過去にご契約のあった弊社電気通信サービス（mineo 通信サービス以外も含みます。）のうち、いずれかについてご利用料金などのお支払いがない場合は、全ての契約について併せて利用停止または契約解除させていただくことがあります。契約解除となった場合にはご利用中の番号について再取得ができなくなります。

○ご利用料金などが高額になった場合は、随時ご請求させていただくことがあります。

#### 【8】サービスエリア

Aプラン

○「MVNO様のサービスをご利用されるお客さまへ」（<http://www.kddi.com/corporate/kddi/public/mvno/user/>）より、au エリアマップをご確認ください。

○au 携帯電話の機種によって、4G LTE サービスエリアが異なります。

○データ通信サービスについては「4G LTE サービスエリア」を、音声通信サービスについては「4G LTE サービスエリア」および「3G サービスエリア」をご確認ください。なお、データ通信サービスは「3G サービスエリアのみ」でつながるエリアではご利用いただけません。

Dプラン

○「MVNO様のサービスをご利用される方へ」（<https://www.nttdocomo.co.jp/corporate/disclosure/mvno/user/>）より、ドコモエリアマップをご確認ください。

○ドコモ携帯電話の機種によって、4G LTE サービスエリアが異なります。

#### 【9】携帯電話番号ポータビリティ（MNP）について

○電話番号以外に現在契約している携帯電話会社が提供しているサービスを引き継ぐことはできません。

○mineo 通信サービスからの転出時には、MNP 転出手数料が必要です。

### 【10】通信速度の制限

○弊社所定の条件にあてはまる場合は、ネットワークの品質および利用の公平性確保を目的に、通信速度の制限を行います。

【条件】 月間通信量（※）を使い切った場合

【対象時間】 月間通信量を使い切った時点から当月末まで

【内容】 通信速度を最大200kbps に制限

※通信量追加オプション（100MB ごとに150円）により月間通信量は増加します。

○サービス品質維持および設備保護のため、一定時間(24時間以上)継続して接続している通信を切断、または、ネットワーク状況によりポート規制を実施する場合があります。

○Aプランのみ、ネットワーク混雑回避のために、直近3日間(当日を含みません)に6GB以上のご利用があったお客さまについては、通信速度が終日制限される場合があります。

### 【11】利用の制限

○弊社設備停電時、メンテナンス時および障害発生時は、本サービスはご利用いただけません。

○一定時間以上継続して弊社の電気通信設備を占有するなど、その通信が本サービスの提供または他の契約者の利用に支障をきたすおそれがあると認められる場合は、事前に通知することなくその通信を切断または制限することがございます。

○同一のお客さま（同一の企業管理ID）からお申し込みいただける契約数については、最大1,000契約までといたします。なお、1,000契約を超えてお申し込みがあった場合、弊社はそのお申し込みを承諾しない場合がございます。

○弊社の動作確認済み端末以外の利用は推奨いたしません。

○インターネット接続を行うにあたり、接続先（APN）の設定を行っていただく必要がございます。なお、弊社が提供するスマートフォンについては、設定が不要となる場合がございます。

○お申し込みの際は、必ず連絡のつくご連絡先（電話番号・メールアドレス）をご記入ください。なお、弊社より連絡させていただく場合がございますが、お客さまとご連絡がつかない場合は、利用停止となることがあります。

○下記の一部の携帯電話についてはネットワークへの接続制限（au回線/ドコモ回線を含む）を行う場合があります。

1. 窃盗（盗難）や詐欺などの犯罪行為により、不正に入手された携帯電話機
2. 代金債務（立替払などに係る債務を含む）の履行がなされていない携帯電話機
3. 本人確認書類偽造やお申し込み時の記載内容（氏名、住所、生年月日など）に虚偽の申告が含まれているなど、不正な契約により入手された携帯電話機
4. お客さまの通信端末故障時に弊社が送付する代替機で、預かり修理完了後に、弊社に返却されるべき携帯電話機

### 【12】個人情報の利用目的について

○弊社は、個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底をはかるため、電気通信事業法、個人情報の保護に関する法律、電気通信事業における個人情報保護に関するガイドラインなどの業務主管庁が定めた事業分野別ガイドライン、その他関連する法令などを遵守いたします。詳細は、ホームページのプライバシーポリシー（<http://www.k-opti.com/info/privacy.html>）をご参照ください。

○mineo 通信サービスの解約後においても料金の不払いがある場合は、mineo 通信サービス契約約款に定める携帯電話事業者、PHS 事業者、BWA（広帯域移動無線アクセス）サービス事業者に対し、お客さまの個人情報などを通知いたします。

### 【13】キャンセルについて

○本サービスの契約手続き完了後のキャンセルは一切受け付けできません。

#### <参考>

スマートフォン情報セキュリティ3か条<出典：平成23年12月19日総務省「スマートフォン・クラウドセキュリティ研究会」報告資料>

①OS（基本ソフト）を更新	スマートフォンは、OSの更新（アップデート）が必要です。古いOSを使っていると、ウイルス感染の危険性が高くなります。更新の通知が来たら、インストールしましょう。
②ウイルス対策ソフト	ウイルスの混入したアプリケーションが発見されています。スマートフォンでは、携帯電話会社などによってモデルに応じたウイルス対策ソフトが提供されています。ウイルス対策ソフトの利用については、携帯電話会社などに確認しましょう。
③アプリケーションの入手に注意	アプリケーションの事前審査を十分に行っていないアプリケーション提供サイト（アプリケーションの入手元）では、ウイルスの混入したアプリケーションが発見される例があります。OS提供事業者や携帯電話会社などが安全性の審査を行っているアプリケーション提供サイトを利用するようにしましょう。インストールの際にはアプリケーションの機能や利用条件に注意しましょう。

※記載内容は2018年1月19日現在のものです。

※記載の価格は特に記載のあるものを除き税抜です。消費税は別途加算されます。実際のご請求額は個々の税込額の合計であるため、記載の税抜額から算出した税込額とは異なる場合がございますのでご注意ください。

※サービス内容および提供条件は、改善などのため予告なく変更する場合がございます。

※サービス名・会社名などは、各社の商標または登録商標です。

○弊社提供の通信端末の対応OSなどの端末仕様については、弊社ホームページをご確認いただいた上でお申し込みください。

○本提供条件に記載のない事項については、「mineo通信サービス契約約款」などによるものとします。

## サービス提供者

### 株式会社ケイ・オプティコム

〒540-8622 大阪市中央区城見2丁目1番5号 ケイ・オプティコムビル

#### お問い合わせ連絡先

<mineo 法人インフォメーションデスク>

受付時間：9:00～17:00（土日祝・12/29～1/3・5/1を除く）

**通話料無料** 0120-923-745

（携帯電話・PHSからもご利用いただけます。）

※緊急停止のみ24時間受付（手続きにお時間をいただく場合がございます。）

※電話番号をよくお確かめの上、お間違いのないようおかけください。

※お問合せいただきました内容を正確に把握するため、また、お客さま対応の品質向上のため、録音させていただいております。

ホームページ <http://mineo.jp/business/>

記載の価格は税込記載のものを除き税抜です。税込価格は2018年1月1日現在の税率（8%）に基づく金額です。税率の引き上げに応じて金額は変更されます。