ｍｉｎｅｏ通信サービスの提供条件について（Ｍ２Ｍアクセスに係るもの）

「電気通信事業法第 26 条（提供条件の説明）」に基づき、本サービスについてご説明いたします。以下の事項は mineo 通信サービス（Ｍ２Ｍアクセスに係るもの）のご利用にあたり重要となる事項ですので、十分ご確認くださいますようお願いします。

1. サービス概要について

海外利用の場合。（海外でのご利用や海外への通信は思わぬ高額となる場合があります）・・・・・・・・・・【2】

○サービス名称：mineo 通信サービス（Ｍ２Ｍアクセスに係るもの）

○サービス提供者：株式会社オプテージ

○サービス内容：au 回線、ドコモ回線およびソフトバンク株式会社を使用したデータ通信サービスおよび通話サービス

○サービスの種類：・Ａプラン／ＫＤＤＩ株式会社の回線を利用した通信サービス
・Ｄプラン／株式会社ＮＴＴドコモの回線を利用した通信サービス
・Ｓプラン／ソフトバンク株式会社の回線を利用した通信サービス
・シングルタイプ／データ通信のみ利用可能なもの
・シングルタイプ（ＳＭＳ機能付）／データ通信およびＳＭＳが利用可能なもの
・シングルタイプ（固定ＩＰ付）／データ通信（固定ＩＰアドレスを１つ）のみ利用可能なもの
・シングルタイプ（ＳＭＳ機能、固定ＩＰ付）／データ通信（固定ＩＰアドレスを１つ）およびＳＭＳが利用可能なもの
・上り高速コース／全ての時間帯において、下り（受信）の通信速度を制限するもの
・夜間専用コース／夜間（22 時～翌 06 時）のみ利用可能なもの

※A プランにおけるデータ通信、音声通話は 5G 回線および LTE、D プランにおけるデータ通信、音声通話は 5G 回線, LTE および 3G 回線、S プランにおけるデータ通信、音声通話は 5G 回線、および LTE を使用します。

※本サービスは、ベストエフォート型であり、実際の使用における一定の通信速度を保証するものではありません。

※月間通信量制限を超えると、通信速度を最大 128kbps に制限いたします。

※固定ＩＰアドレスは、当社指定のものとなります。

※通常プランと固定ＩＰ付プラン間でのデータ通信はできません。

※電波を利用しているため、建物の中やトンネル内などの障害物により電波の届かないところや、電波の弱いところでは、ご利用いただけません。また、使用中に電波状態の悪いところへ移動される場合は、通信が切れる場合がございますので、あらかじめご了承ください。Ａプランにおいては、5G および 4G LTE が繋がらないエリア（3G のみ繋がるエリアを含みます。）ではデータ通信はできません。

【1】お支払い関連

○解約、ＳＩＭカード再発行により不要となったＤプランのＳＩＭカードについては、お客さま負担にて当社指定の住所までご返却いただきます。（送料はお客さまのご負担となります。）ＡプランおよびＳプランのＳＩＭカードについては、ご返却は不要です。お客さまご自身で破棄をお願いします。

＜料金プラン＞

Ａプラン　シングルタイプ　［税抜価格］

	月額通信量	500MB	500MB（在庫コース）	10GB	50GB	70GB	100GB
月額基本料金	上り高速コース	500 円	200 円	1,400 円	3,800 円	4,500 円	5,800 円
	夜間専用コース	350 円	200 円	－	－	－	－
	上り高速コース（固定ＩＰ付）	1,000 円	200 円	1,900 円	4,300 円	5,000 円	6,300 円
	夜間専用コース（固定ＩＰ付）	850 円	200 円	－	－	－	－

Ｄプラン　シングルタイプ　［税抜価格］

	月額通信量	500MB	500MB	10GB	50GB	70GB	100GB

			（在庫コース）				
月額基本料金	上り高速コース	500 円	200 円	1,400 円	3,800 円	4,500 円	5,800 円
	夜間専用コース	350 円	200 円	―	―	―	―
	上り高速コース（SMS 機能付）	620 円	―	1,520 円	3,920 円	4,620 円	5,920 円
	夜間専用コース（SMS 機能付）	470 円	―	―	―	―	―
	上り高速コース（固定 IP 付）	1,000 円	200 円	1,900 円	4,300 円	5,000 円	6,300 円
	夜間専用コース（固定 IP 付）	850 円	200 円	―	―	―	―
	上り高速コース（SMS 機能、固定 IP 付）	1,120 円	―	2,020 円	4,420 円	5,120 円	6,420 円
	夜間専用コース（SMS 機能、固定 IP 付）	970 円	―	―	―	―	―

Sプラン　シングルタイプ　［税抜価格］

	月額通信量	500MB	500MB（在庫コース）	10GB	50GB	70GB	100GB
月額基本料金	上り高速コース	590 円	200 円	1,400 円	3,800 円	4,500 円	5,800 円
	夜間専用コース	440 円	200 円	―	―	―	―
	上り高速コース（SMS 機能付）	770 円	―	1,580 円	3,980 円	4,680 円	5,980 円
	夜間専用コース（SMS 機能付）	620 円	―	―	―	―	―
	上り高速コース（固定 IP 付）	1,090 円	200 円	1,900 円	4,300 円	5,000 円	6,300 円
	夜間専用コース（固定 IP 付）	940 円	200 円	―	―	―	―
	上り高速コース（SMS 機能、固定 IP 付）	1,270 円	―	2,080 円	4,480 円	5,180 円	6,480 円
	夜間専用コース（SMS 機能、固定 IP 付）	1,120 円	―	―	―	―	―

事務手数料　［税抜価格］

新規契約時	契約事務手数料	3,000 円
ＳＩＭカード再発行時	ＳＩＭカード再発行事務手数料	2,000 円

※ｅＳＩＭの再発行、ＳＩＭカードからｅＳＩＭへのＳＩＭカード変更に伴う事務手数料は無料となります。

ＳＩＭカード発行料（弊社よりお客さまにＳＩＭカードを新たに貸与するごとに係る費用）　［税抜価格］

新規契約時 ＳＩＭカード再発行時	ＳＩＭカード発行料（Ａプラン）	400 円
	ＳＩＭカード発行料（Ｄプラン）	400 円
	ＳＩＭカード発行料（Ｓプラン）	400 円

ｅＳＩＭプロファイル発行料（弊社よりお客さまにｅＳＩＭプロファイルを新たに発行するごとに係る費用）　［税抜価格］

新規契約時 ｅＳＩＭ再発行時（ＳＩＭカードからｅＳＩＭへの変更時）	ｅＳＩＭプロファイル発行料	400 円

※【複数回線割引】１つの企業管理IDで複数回線ご契約いただくと、各回線のご利用開始月から1回線毎に月額基本料金から50円を割引きいたします。
※初期費用は、初回の月額料金と合算して請求いたします。
※課金開始日（ご利用開始日）は、弊社がＳＩＭカードを発送した日の 10 日後（シングルタイプ（ＳＭＳ機能付のものを除く）をご契約の場合は 180 日後）の日、または初回パケット発生日のいずれか早い方の日といたします。
※mineo プリペイド通信サービス契約または mineo 通信サービス契約（Ｍ２Ｍアクセス以外のもの）との変更はできません。
また、Ｍ２Ｍアクセスのものであっても料金プランの変更はできません。
※月間通信量を超えた場合、通信速度が最大 128kbps に制限されますが、通信量追加オプション（100MB ごとに 150 円）により速度を落とさずに通信できます。
※ＳＭＳは利用できます。ただし、ご利用はお申し込みが必要です。MMS は利用できません。
※ 国内ＳＭＳ送信料は3円～30円/通となります。受信料は無料です。（プランによって、１通あたりに送信できる文字数量等の条件が異なる場合があります。）
※利用料は、データ通信、通話料（ＳＭＳ利用に係るもの）ともにご利用月の翌々月に請求いたします。
※在庫コースは、シングルタイプ（ＳＭＳ機能付のものを除く。）をご利用中の場合のみ設定可能です。
※在庫コースの設定を行うと、その翌日または翌々日からｍｉｎｅｏ通信サービスの利用ができなくなります。（在庫コースの解除を行うと、その翌日または翌々日からｍｉｎｅｏ通信サービスをご利用いただけるようになります。なお、在庫コースの解除時は月額通信量が 500MB に設定されます。）
※在庫コースの設定・解除は、別途当社が定める期間中に、１日につき１度限り実施することが可能です。（同日内に設定・解除の両方を行うことはできません。）

【２】海外利用関連
○海外での通話料（ＳＭＳ利用に係るもの）は、日本国内でご利用の場合と異なります。また、海外ではパケット通信はできません。

通話料（ＳＭＳ利用に係るもの）（免税）

	Ａプラン	Ｄプラン	Ｓプラン
日本からの国際ＳＭＳ	100 円～1,000 円/通	50 円～500 円/通	100 円～1,000 円/通
渡航先からの海外ＳＭＳ	100 円/通	－	－

※2019 年 4 月現在
※ 受信料は無料です。
※海外でご利用される際は、対応機種かどうかをご確認ください。
※ＤプランおよびＳプランの場合、海外ＳＭＳは利用できません。

２. ご契約とご利用について

【１】端末機器について
○接続する端末機器は、当社が指定する端末機器または法律で定められた技術基準および技術的条件に適合するよう維持していただきます。当社指定以外の端末機器を SIM カード（au IC カード）でご利用になる場合は、総務省が規定する技術基準に適合しているかどうかを、必ず事前にご確認のうえご利用ください。技術基準に適合した端末には、技適マークが付いています。技適マークが付いていない端末のご利用は電波法違反となり、弊社ネットワークへの接続をお断りする場合があります。詳しくは、総務省ホームページをご確認ください。
○端末機器の接続試験の実施および端末機器の仕様提出などをいただく場合があります。その実施に係る費用は契約者に負担いただきます。

【２】パケット通信のご利用について
○パケット通信のご利用にあたり、ネットワークの混雑時における品質確保を目的として、画面の表示速度や動画の再生開始時間を早くするための通信の最適化を実施する場合があります。通信の最適化とは、画像等を圧縮することや、動画等をダウンロードするペースの調整などのトラフィック制御のことをいいます。

※圧縮された画像を復元することはできません。
※HTTPS通信、Eメール添付ファイルの画像の圧縮は行いません。
○サービスエリアの品質向上を目的に通話、データ通信時における品質、電波状況、および発生場所（GPS 情報）を、弊社、または、KDDI 株式会社、株式会社ＮＴＴドコモまたはソフトバンク株式会社が収集することがあります。収集した情報はエリア品質の向上のみに利用いたします。また、通信内容の収集やお客さま個人の特定は行いません。
※機能をオフにする方法は、対応端末の携帯電話機のマニュアルにてご確認いただけます。
○端末にインストールされているアプリケーションサービスやNWサービスの利用に伴い、サービス提供に必要な範囲内でお客さまの情報をサービス提供会社が収集することがあります。

【３】お申し込み内容その他変更手続き
○弊社は、携帯音声通信事業者による契約者等の本人確認等及び携帯音声通信役務の不正な利用の防止に関する法律（平成 17 年法律第 31 号）の規定に基づき、ｍｉｎｅｏ契約者に対して、契約者確認（同法第９条に定める契約者確認をいいます。以下同じとします。）を行うことがあります。この場合においては、ｍｉｎｅｏ契約者は、弊社の定める期日までに、弊社が別に定める方法により契約者確認に応じていただきます。
○弊社から電話番号をお渡しする場合、弊社から指定する電話番号のご利用となり、選択・変更いただくことはできません。
○個人名義の方はお申し込みできません。法人契約(その営業目的または事業目的に利用される団体での契約)に限りお申し込みいただけます。
○第三者に本サービスを利用させることはできません。ご利用は契約者に限ります。
○お申込みについては弊社所定の審査がございます。審査の結果、お申込みいただけない場合がございますので予めご了承ください。
○１契約で複数回線をお申込みいただいた場合には、弊社から確認のためご連絡を差し上げる場合がございます。また、前入金をお願いする場合がございますので予めご了承ください。
○解約日は、弊社が解約を承諾した日付といたします。
○各種オプションサービスの契約内容を変更するお手続きは、企業管理ページ（my.mineo.jp/business）にて受け付けします（一部の受け付けは除く）。
○料金プラン（プラン、タイプ、コース）の変更はできません。※Ｍ２Ｍアクセス以外のものとの変更もできません。
○１つの企業管理 ID 内において、Ｍ２Ｍアクセス以外のものとのお申し込みはできません。
○お申し込みされたサービスのご契約内容の確認については、書面に代えて申し込み画面等での確認になります。
○SIM カードの再発行時において、変更後の SIM カードへの切り替え手続きをされない場合は、弊社で切り替える場合があります。

【４】初月、解約月の料金計算
○課金開始月および解約月の月額基本料金は日割り計算となります。
○月の途中で契約変更（在庫コースの設定・解除等）された場合、当月の月額基本料金はそれぞれの日割り計算の合計額となります。

【５】SIM カード
○SIM カードの仕様、性能は予告なしに変更する場合がございます。

【６】暗証番号
○mineo 通信サービスのさまざまなサービスをご利用いただく際に必要な番号です。利用者以外が利用された場合でも、弊社は契約者がその暗証番号を使用したものとして取扱いさせていただきますので、責任をもって管理をお願いいたします。

＜ユニバーサルサービス料について＞
○ユニバーサルサービス料は、１つの SIM カードあたりの料金を、お客さまがご利用になる SIM カードの数に応じてご負担いただきます。
※ユニバーサルサービス料は、mineo通信サービスの月額料金と併せて毎月請求いたします。
※mineo 通信サービスを月の途中で開始した場合、月額基本料金の計算方法とは異なり、開始月については 1 カ月分の料金を請求いたします。
○この１つのSIMカードあたりの料金はユニバーサルサービス制度（※1）に基づく番号単価（※2）により設定しています。なお、料金についてはmineo通信サービス契約約款または弊社ホームページなどにてご確認ください。
※1 ユニバーサルサービス制度とは、ユニバーサルサービス提供事業者（ＮＴＴ東日本・西日本）のユニバーサルサービス（加入電話、公衆電話、緊急通報などの国民生活に不可欠な電話サービス）の提供を確保するために必要な費用を、一定規模以上の電話会社で応分負担する仕組みです。
※2 番号単価は、ユニバーサルサービス制度によって定められるものであり、原則として年に一度（毎年１月）見直しされます。詳しくは、一般社団法人電気通信事業者協会のホームページ（http://www.tca.or.jp/universalservice/）にてご確認ください。

＜電話リレーサービス料について＞
○電話リレーサービス料は、1つのSIMカードあたりの料金を、お客さまがご利用になるSIMカードの数に応じてご負担いただきます。
※電話リレーサービス料の請求がある月は、本サービスの月額料金と併せて請求いたします。
※本サービスを月の途中で開始した場合、月額基本料金の計算方法とは異なり、開始月については1カ月分の料金を請求いたします。
※シングルタイプ、デュアルタイプのいずれの場合でも、電話リレーサービス料は発生します。（020番号帯については、電話リレーサービス料の対象外です。）
○電話リレーサービス料の料金については、mineo通信サービス契約約款または弊社ホームページなどにてご確認ください。
※電話リレーサービスとは、手話通訳者などがオペレータとして聴覚や発話に障害のある方による手話・文字を通訳し、電話をかけることにより、聴覚や発話に障害のある方と聴覚障害者等以外の方の意思疎通を仲介するサービスです。

【7】料金のお支払い
○mineoのみをご利用になる場合、ご契約者名義のクレジットカード（デビットカード、プリペイドカードは、ご登録いただけない場合がございます）または口座振替でのお支払いに限らせていただきます。
○既に弊社法人向けサービスをご利用されている方については、法人向けサービスとの合算請求が可能です。
○弊社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、契約約款に従い、延滞利息のご請求や、利用停止をさせていただくことがあります。利用停止期間中も月額基本料金などの料金は発生いたしますので、ご請求させていただきます。ご契約中または過去にご契約のあった弊社電気通信サービス（mineo通信サービス以外も含みます。）のうち、いずれかについてご利用料金などのお支払いがない場合は、全ての契約について併せて利用停止または契約解除させていただくことがあります。契約解除となった場合にはご利用中の番号について再取得ができなくなります。
○ご利用料金などが高額になった場合は、随時ご請求させていただくことがあります。

【8】サービスエリア
Aプラン
○「MVNO様のサービスをご利用されるお客さまへ」（http://www.kddi.com/corporate/kddi/public/mvno/user/）より、auエリアマップをご確認ください。
○au携帯電話の機種によって、5Gサービスエリア、4G LTEサービスエリアが異なります。
○au VoLTE対応SIM、およびau VoLTE対応端末のご利用時には、音声通話サービスはau 4G LTEサービスエリアでのみご利用いただけます。

Dプラン
○「MVNO様のサービスをご利用される方へ」（https://www.nttdocomo.co.jp/corporate/disclosure/mvno/user/）より、ドコモエリアマップをご確認ください。
○ドコモ携帯電話の機種によって、5Gサービスエリア、4G LTEサービスエリアが異なります。

Sプラン
○「MVNOさまサービスをご利用のお客さまへ」（https://www.softbank.jp/corp/group/sbm/public/mvno/user/）より、ソフトバンクエリアマップをご確認ください。
○ソフトバンク携帯電話の機種によって、5Gサービスエリア、4G LTEサービスエリアが異なります。

【9】通信速度の制限
○弊社所定の条件にあてはまる場合は、ネットワークの品質および利用の公平性確保を目的に、通信速度の制限を行います。
[条件] 月間通信量（※）を使い切った場合
[対象時間] 月間通信量を使い切った時点から当月末まで
[内容] 通信速度を最大128kbpsに制限
※通信量追加オプション（100MBごとに150円）により月間通信量は増加します
○サービス品質維持および設備保護のため、一定時間(24時間以上)継続して接続している通信を切断、または、ネットワーク状況によりポート規制を実施する場合があります。

【10】利用の制限
○弊社設備停電時、メンテナンス時および障害発生時は、本サービスはご利用いただけません。
○一定時間以上継続して弊社の電気通信設備を占有するなど、その通信が本サービスの提供または他の契約者の利用に支障をきたすおそれがあると認められる場合は、事前に通知することなくその通信を切断または制限することがございます。
○同一のお客さま（同一の企業管理ID）からお申し込みいただける契約数については、最大1,000契約までといたします。なお、1,000契約を超えてお申し込みがあった場合、弊社はそのお申し込みを承諾しない場合がございます。

○弊社の動作確認済み端末以外の利用は推奨いたしません。
○インターネット接続を行うにあたり、接続先（APN）の設定を行っていただく必要がございます。
○お申し込みの際は、必ず連絡のつくご連絡先（電話番号・メールアドレス）をご記入ください。なお、弊社より連絡させていただくことがございますが、お客さまとご連絡がつかない場合は、利用停止となることがあります。
○下記の一部の携帯電話についてはネットワークへの接続制限（au回線/ドコモ回線/ソフトバンク回線を含む）を行う場合があります。
1.窃盗（盗難）や詐欺などの犯罪行為により、不正に入手された携帯電話機
2.代金債務（立替払などに係る債務を含む）の履行がなされていない携帯電話機
3.本人確認書類偽造やお申し込み時の記載内容（氏名、住所、生年月日など）に虚偽の申告が含まれているなど、不正な契約により入手された携帯電話機
4.お客さまの通信端末故障時に弊社が送付する代替機で、預かり修理完了後に、弊社に返却されるべき携帯電話機
○「ビジネスLaLaCall」および「LaLaCall」をmineo通信サービスにてご利用いただく場合、データ容量消費ゼロ機能、通信の優先制御機能を提供する目的で、必要最低限のデータ（IPアドレス、ポート番号）を自動的に識別します。

【１１】個人情報の利用目的について
○ 弊社 は、個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底をはかるため、電気通信事業法、個人情報の保護に関する法律、電気通信事業における個人情報保護に関するガイドラインなどの業務主管庁が定めた事業分野別ガイドライン、その他関連する法令などを遵守いたします。詳細は、ホームページのプライバシーポリシー（https://optage.co.jp/info/privacy/）をご参照ください。
○mineo通信サービスの解約後においても料金の不払いがある場合は、mineo通信サービス契約約款に定める携帯電話事業者、BWA（広帯域移動無線アクセス）サービス事業者に対し、お客さまの個人情報などを通知いたします。

【１２】キャンセルについて
○本サービスの契約手続き完了後のキャンセルは一切受け付けできません。

※記載内容は2024年2月1日現在のものです。
※記載の価格は特に記載のあるものを除き税抜です。消費税は別途加算されます。実際のご請求額は個々の税込額の合計であるため、記載の税抜額から算出した税込額とは異なる場合がございますのでご注意ください。
※サービス内容および提供条件は、改善などのため予告なく変更する場合がございます。
※サービス名・会社名などは、各社の商標または登録商標です。
○本提供条件に記載のない事項については、「mineo通信サービス契約約款」などによるものとします。

サービス提供者

株式会社オプテージ

〒540-8622 大阪市中央区城見2丁目1番5号 オプテージビル

お問い合わせ連絡先

＜mineo法人インフォメーションデスク＞

受付時間：9:00～17:00（土日祝・12/29～1/3・5/1を除く）

通話料無料　０１２０－９２３－７４５

（携帯電話からもご利用いただけます。）

※緊急停止のみ24時間受付（手続きにお時間をいただく場合がございます。）

※電話番号をよくお確かめの上、お間違いのないようおかけください。
※お問合せいただきました内容を正確に把握するため、また、お客さま対応の品質向上のため、録音させていただいております。

ホームページ　http://mineo.jp/business/

記載の価格は税込記載のものを除き税抜です。税込価格は２０２４年２月１日現在の税率（１０％）に基づく金額です。

税率の引き上げに応じて金額は変更されます。