

## mineo通信サービスの端末提供条件について（法人）

商品のご購入にあたり以下の内容を承諾してお申し込みいただきますようお願いいたします。本書面は契約成立後、特定商取引に関する法律第5条ならびに第19条の規定に基づく交付書面の一部となります。

### 1. 一括購入に係る売買契約について

#### ●mineo 通信端末 一括購入条件

|           |   |                          |                          |                          |                          |
|-----------|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 商品名       | HUAWEI nova   | ZenFone™ 3               | ZenFone™ 3 Laser         | HUAWEI MediaPad T2 8 Pro | ZenFone™ Go              |
| 端末種別      | スマートフォン   | スマートフォン                  | スマートフォン                  | タブレット                    | スマートフォン                  |
| 現金販売価格    | 37,800円<br>(税込額 40,824円)  | 39,600円<br>(税込額 42,768円) | 27,600円<br>(税込額 29,808円) | 22,800円<br>(税込額 24,624円) | 19,800円<br>(税込額 21,384円) |
| 商品名       | HUAWEI P9 lite  | arrows M03               | arrows M02               | SI-LA (SILA01)           | Aterm® MR04LN            |
| 端末種別      | スマートフォン   | スマートフォン                  | スマートフォン                  | モバイルWi-Fi ルーター           | モバイルWi-Fi ルーター           |
| 現金販売価格    | 24,000円<br>(税込額 25,920円)  | 31,800円<br>(税込額 34,344円) | 24,000円<br>(税込額 25,920円) | 15,600円<br>(税込額 16,848円) | 25,200円<br>(税込額 27,216円) |
| 支払時期      | <p>【新規でmineo 通信サービス（以下、本サービスといいます。）と同時申し込みの場合】<br/>本サービスのご利用開始日（課金開始日）の属する月の翌々月の弊社が定める支払い期日までに</p> <p>【既に本サービスをご契約の場合】<br/>弊社が端末購入を承諾した日の属する月の翌々月の弊社が定める支払い期日までに<br/>※ただし、弊社の業務遂行上やむを得ない場合は、ご請求開始が翌々月以降となる場合がございます。</p> |                          |                          |                          |                          |
| 商品の引き渡し時期 | 弊社が承諾後すみやかに発送により商品を引き渡します。  |                          |                          |                          |                          |

#### ●その他条件

- 商品の購入をお申し込みの際には、本書および「個人情報の取り扱いについて」をよくお読みください。
- 一括購入とは、弊社が販売するmineo 端末およびその付属品（ただし、弊社が指定するものに限るものとし、以下「商品」といいます。）の購入代金を一括して支払う形態をいいます。
- 一括購入に係る売買契約（以下「一括購入契約」といいます。）は、弊社がお客さまのお申し込みを承諾した時をもって成立するものとし、弊社はその承諾の可否について、決定後すみやかにお客さまに通知いたします。
- 一括購入契約は、弊社の本サービス（M2Mアクセスに係るものは除く）をご利用いただく場合に限りお申し込みいただけます。ただし、商品の在庫状況により、お申し込みをお断りする場合があります。
- 2台目以降の商品を購入する場合は、既に購入いただいている商品の支払いが完了している事が条件となります。
- お客さまがカタログなどを参考の上、お申し込みをした場合において、引き渡された商品がカタログなどとあきらかに相違している場合、お客さまは弊社に商品の交換を申し出るかまたはその商品の一括購入契約を解除することができます。
- 商品の所有権は、商品がお客さまの住所に到着し、またはお客さまに引き渡した時点で弊社からお客さまに移転いたします。

### 2. 保証について

- mineo 端末の保証期間は、弊社が端末購入を承諾した日から1年間といたします。
- 正常なご使用状態のもとで保証期間内に通信端末などが故障した場合、無償で修理されます。ただし、保証期間経過後、もしくはお客さまの過失などにより故障した場合で修理を希望される場合は、別途修理費用をいただきます。
- 弊社におサイフケータイ®対応の端末修理をお申し付けになる場合は、あらかじめFelica チップ内のデータを消去していただくか、弊社がFelica チップ内のデータを消去することに承諾していただく必要があります。データの移し替えはお客さまご自身にて実施してください。
- 故障箇所が複数ある場合は、一部のみの修理は受付できません。
- 端末内のデータは、定期的なバックアップや修理前のバックアップをお客さまご自身で実施してください。

### 3. 端末安心サポート、端末安心保証サービスについて (有料)

1. 端末安心サポートまたは端末安心保証サービスにご加入いただくことで、万一のトラブルの際にも、お客さまのご負担を最小限に抑えられます。
2. ご加入は、mineo 端末のご購入時に限ります。
3. 端末安心サポートにおいて、故障箇所が複数ある場合は、一部のみの修理は受付できません。一部分の修理だけでは製品の品質が保証できないため全て修理してご返却します（修理内容により有償になる場合があります）。改造された mineo 端末は補償の対象外です。
4. mineo 端末の故障・修理・紛失などにより、mineo 端末に保存されているデータおよび設定情報が変化・消失する恐れがあります。データおよび設定情報の変化・消失により生じた損害につきましては、一切の責任を負いかねます。お客さまご自身でデータの消去を実施していただいている場合の受付となりますので、お客さまご自身にて端末内のデータを外部記憶媒体に移す定期的なバックアップや、修理受付前のバックアップを実施してください。

|                | 端末安心サポート  | 端末安心保証サービス  |
|----------------|---|---|
| 月額料金(※1)       | 450 円 (税込額 486 円)   | 450 円 (税込額 486 円)   |
| 補償ご利用時の免責金(※2) | 1 回目 : 5,000 円 (税込額 5,400 円)<br>2 回目 : 8,000 円 (税込額 8,640 円)  | 1 回目 : 5,000 円 (税込額 5,400 円)<br>2 回目 : 8,000 円 (税込額 8,640 円)<br>3 回目以降 : 実費   |
| 適用端末           | arrows M02/ SI-LA (SILA01) / Aterm® MR04LN  | HUAWEI nova/ZenFone™ 3/ ZenFone™ 3 Laser/<br>HUAWEI MediaPad T2 8 Pro/ZenFone™ Go/ HUAWEI P9 lite/<br>arrows M03  |
| 適用条件           | <ul style="list-style-type: none"> <li>・mineo 通信サービス (M2Mアクセスに係るものは除く) を利用されていること</li> <li>・サポートの対象となる端末の購入と同時のお申し込みであること</li> </ul>  |   |
| 適用方法           | <ul style="list-style-type: none"> <li>・端末の故障時に、預かり修理を実施</li> <li>・修理期間中は、弊社から代替機を提供</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・端末の故障時に、故障端末と引換えに交換品を提供</li> </ul>  |
| 適用期間           | mineo 通信サービス利用期間中   | mineo 通信サービスの利用期間中で弊社が契約申し込みを承諾した日から 35 ヶ月後の末日まで  |
| 適用範囲           | (1) 端末の自然故障 (取扱説明書、添付ラベルなどの注意書にしたがった正常なご使用状態のもとで、発生した故障)<br>(2) 火災による焼失、水濡れ、その他偶発の事故による登録通信端末の全損または一部の破損<br><上記に関わらず、補償対象とならない場合(例)><br><ul style="list-style-type: none"> <li>・登録通信端末の消耗、変質、変色等による損害 (電池パックの消耗を含みます。) であるとき。</li> <li>・登録通信端末の紛失または盗難であるとき。</li> </ul> | (1) 自然故障 (取扱説明書、添付ラベルなどの注意書にしたがった正常なご使用状態のもとで、メーカー保証規約で補償の対象となる故障)<br>(2) 物損 (破損、破裂、異常電圧、水濡れ、その他急激な外因による偶発の事故により生じた損害)<br><上記に関わらず、保証対象とならない場合(例)><br><ul style="list-style-type: none"> <li>・登録通信端末の自然消耗、磨滅、さび、かび、むれ、腐敗、変質、変色、その他類似の事由。またはねずみ食い、虫食いにより端末に生じた故障または損害。</li> <li>・登録通信端末の盗難、紛失、詐欺または横領による損害。</li> </ul> |
| 注意事項           | <ul style="list-style-type: none"> <li>・端末追加購入 (機種変更) された場合は、旧端末の端末安心サポートが自動的に解約となります。新しい端末をサポート対象にする場合は、その旨を弊社にお申し出いただくものとします。</li> <li>・mineo 通信サービスを解約された場合、端末安心サポートも自動的に解約となります。</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・端末追加購入 (機種変更) された場合は、旧端末の端末安心保証サービスが自動的に解約となります。新しい端末を保証の対象にする場合は、その旨を弊社にお申し出いただくものとします。</li> <li>・mineo 通信サービスを解約された場合、端末安心保証サービスも自動的に解約となります。</li> </ul>  |

※その他詳細については、「端末安心サポート利用規約」または「端末安心保証サービス利用規約」をご参照ください。

※1 : 月の途中でご加入またはご退会された場合、ご利用日数分の日割額となります。

※2 : ご利用時に、お客さまにてご負担が必要となる料金を指します。

※記載内容は 2017 年 4 月 1 日から適用となります。

※販売内容および提供条件は、改善などのため予告なく変更する場合がございます。

※サービス名・会社名などは、各社の商標または登録商標です。

サービス提供者

株式会社ケイ・オプティコム

〒530-6116 大阪市北区中之島3丁目3番23号 中之島ダイビル

お問合せ連絡先

<mineo 法人インフォメーションデスク>

受付時間：9:00～17:00（土日祝・12/29～1/3・5/1を除く）

**通話料無料** 0120-923-745

（携帯電話・PHSからもご利用いただけます。）

※緊急停止のみ24時間受付（手続きにお時間をいただく場合がございます。）

弊社でご購入された端末の故障、修理に関する連絡先

| 端末種別   | 端末に関する故障/修理お問合せ先   | 端末故障時の交換サービス受付<br>(保証加入者専用)   |
|--|--|---|
| 富士通 arrows M02<br>NEC Aterm MR04LN<br>富士通 SI-LA              | 端末安心サポートダイヤル<br>受付時間：9:00～21:00 年中無休 <b>通話料無料</b>  | 0120-813-234  |
| 富士通 arrows M03   | 富士通スマートフォン/タブレット 修理・相談窓口<br>受付時間：9:00～18:00 年中無休<br>050-3152-2799 ※通話料有料   |   |
| HUAWEI MediaPad T2 8 Pro<br>HUAWEI P9 lite<br>HUAWEI nova    | HUAWEI コールセンター<br>受付時間：9:00～20:00 年中無休<br>0120-798-288 <b>通話料無料</b><br>0570-008-288 ※通話料有料（携帯電話・PHSから）<br>Support.jp@huawei.com（メールでのお問合せ） | クロネコ端末安心保証ダイヤル<br>10:00～19:00<br>年中無休<br><b>通話料無料</b> 0800-080-0171 |
| ASUS ZenFone™ 3<br>ASUS ZenFone™ 3 Laser<br>ASUS ZenFone™ Go | ASUS コールセンター<br>受付時間：9:00～19:00 年中無休<br>0800-123-2787 <b>通話料無料</b><br>0570-783-886 ※通話料有料（携帯電話・PHSから）                                      |   |

※電話番号をよくお確かめの上、お間違いのないようおかけください。

※お問合せいただきました内容を正確に把握するため、また、お客さま対応の品質向上のため、録音させていただいております。

記載の価格は税込記載のものを除き税抜です。税込価格は2017年4月1日現在の税率（8%）に基づく金額です。税率の引き上げに応じて金額は変更されます。